

جامعة ميدأوشن

كلية الإدارة

قسم / تخصص ادارة الاعمال



عنوان البحث

تأثير جودة البيانات على اتخاذ القرارات المالية والتشغيلية

إعداد الطالب/مساعد محمد عواجي

إشراف/

د.الفیصل عبد الحمید

د.فايز جراد

العام الدراسي:

2023

مقدمة:

مع التطور السريع في التكنولوجيا وزيادة الاعتماد على البيانات في صنع القرارات، أصبحت جودة البيانات عاملاً حاسماً يؤثر بشكل مباشر على فعالية وكفاءة القرارات المالية والتشغيلية في المؤسسات. تعتمد الشركات بشكل كبير على بياناتها لتوجيه استراتيجياتها، وتقييم أداء عملياتها، وتحليل أسواقها. ومع ذلك، قد تؤدي البيانات غير الدقيقة أو غير الكاملة إلى انحرافات خطيرة في عملية اتخاذ القرار، مما يمكن أن يتسبب في خسائر مالية وإدارية.

في هذا السياق، يتزايد الحاجة إلى فهم تأثير جودة البيانات على القرارات الحيوية في المؤسسات. فكلما كانت البيانات موثوقة ودقيقة، زادت قدرة صانعي القرار على اتخاذ قرارات مبنية على أسس قوية، مما يساهم في تحسين أداء المؤسسة بشكل شامل. لذا، تهدف هذه الدراسة إلى استكشاف العلاقة بين جودة البيانات وتأثيرها على عمليات اتخاذ القرارات المالية والتشغيلية، مع التركيز على أهمية اعتماد ممارسات وإجراءات تعزز دقة البيانات وشموليتها.

مشكلة الدراسة:

تواجه المؤسسات تحديات متزايدة ناتجة عن الاعتماد المتزايد على البيانات في عملية اتخاذ القرارات المالية والتشغيلية. ومع ذلك، قد لا تكون جودة البيانات المتاحة دائماً على المستوى المطلوب؛ حيث يمكن أن تكون هذه البيانات غير دقيقة أو ناقصة أو قديمة، مما يؤدي إلى تأثيرات سلبية على صحة القرارات المتخذة. يمكن أن يؤدي هذا النقص في جودة البيانات إلى نتائج غير متوقعة، مما يؤثر تأثيراً سلبياً على الأداء المالي والتشغيلي للمؤسسة. لذا، يبرز سؤال الدراسة التالي:

إلى أي حد تؤثر جودة البيانات على عملية اتخاذ القرارات المالية والتشغيلية في المؤسسات؟

أهمية الدراسة:

تتبع أهمية هذه الدراسة من الدور الحيوي الذي تلعبه البيانات في عملية اتخاذ القرارات المالية والتشغيلية.

تهدف الدراسة إلى توضيح العلاقة بين جودة البيانات والتأثير الذي تمارسه على تحسين أو تدهور القرارات الإستراتيجية داخل المؤسسات. تعتبر هذه الدراسة ضرورية لعدة أسباب من بينها:

تحسين دقة القرارات: تُسهم نتائج الدراسة في زيادة الوعي حول أهمية جودة البيانات ودورها في دعم اتخاذ القرارات الدقيقة والفعالة، مما يساعد المؤسسات على تحقيق أهدافها المالية والتشغيلية بكفاءة أكبر.

تقليل المخاطر المالية والتشغيلية: من خلال فهم تأثير جودة البيانات، يمكن للمؤسسات تقليل المخاطر المالية والتشغيلية من خلال تجنب اتخاذ القرارات بناءً على بيانات غير موثوقة، وبالتالي يقلل من المخاطر المرتبطة باتخاذ قرارات غير دقيقة.

توجيه السياسات والإجراءات: تساعد هذه الدراسة المؤسسات على تطوير سياسات وإجراءات لضمان جودة البيانات، وذلك بهدف ضمان توفر معلومات موثوقة تدعم القرارات الاستراتيجية.

إثراء المجال البحثي: تهدف هذه الدراسة إلى ملء الفجوة البحثية في مجال جودة البيانات وتأثيرها على القرارات المالية والتشغيلية، بالإضافة إلى تقديم إطار عمل يمكن الاستفادة منه في الأبحاث المستقبلية.

أهداف الدراسة:

تهدف هذه الدراسة إلى تحقيق مجموعة من الأهداف الرئيسية، والتي تشمل:

1. تحليل تأثير جودة البيانات على القرارات المالية يتضمن فهم كيفية تأثير دقة وشمولية وحداثة البيانات على القرارات المالية في المؤسسات، بما في ذلك قرارات الاستثمار والتمويل والتخطيط المالي.
2. تحليل تأثير جودة البيانات على القرارات التشغيلية يشمل دراسة دور جودة البيانات في تعزيز القرارات التشغيلية المختلفة، مثل إدارة العمليات، توزيع الموارد، وتحسين الإنتاجية.
3. تحديد العوامل المؤثرة في جودة البيانات يتطلب استكشاف العوامل الرئيسية التي تؤدي إلى تحسين جودة البيانات داخل المؤسسات، مثل: المصادر المستخدمة، والأدوات المستخدمة، والأنظمة المستخدمة في جمع ومعالجة البيانات.
4. تجدها في التوصيات القديمة لتعزيز جودة البيانات: توجيهات وإجراءات تقترحها المؤسسات لتحسين جودة البيانات، مما يؤدي إلى تحسين دقة القرارات المالية والتشغيلية.

تساؤلات الدراسة:

تركز هذه الدراسة على الإجابة عن التساؤلات التالية:

- ما الذي تؤثر فيه جودة البيانات على القرارات المالية للمؤسسات؟
- كيف يؤثر جودة البيانات على القرارات التشغيلية التي تتخذها المؤسسات للتقليل من تكاليف إنتاج البيانات؟
- ما هي العوامل الرئيسية المحفزة لجودة البيانات في بيئة العمل الخاصة بالمؤسسة؟
- وما هي الإجراءات والممارسات التي يمكن تبنيها لتحسين جودة البيانات وتعزيز دقتها من أجل تعزيز كفاءة العمل بالمؤسسة بشكل عام من خلال دعم القرارات التشغيلية والمالية الدقيقة؟

1. **الفرضية الأولى:** هناك علاقة إيجابية بين جودة البيانات وموثوقية اتخاذ القرارات في المؤسسات.
 - كلما زادت جودة البيانات، زادت دقة القرار المالي والتشغيلي.
2. **الفرضية الثانية:** يُتوقع أن تؤثر أبعاد جودة البيانات، مثل الاكتمال والدقة والتناسق، بشكل كبير على القدرة على تحديد اتجاهات الربح والخسارة و الأداء التشغيلي .
 - تؤدي البيانات ذات الجودة العالية إلى زيادة القدرة على تحليل الاتجاهات المالية والتشغيلي.
3. **الفرضية الثالثة:** تواجه المؤسسات مستوى عالٍ من التحديات فيما يتعلق بجمع وتحليل البيانات، مما يؤثر سلبًا على جودة البيانات المستخدمة في اتخاذ القرار.
 - يؤدي ذلك إلى تأثيرات سلبية على جودة القرارات المتخذة.
4. **الفرضية الرابعة:** تؤدي استراتيجيات حوكمة البيانات إلى تحسين جودة البيانات وتقديم رؤى أفضل لاتخاذ القرارات بفعالية.
 - تتحسن جودة البيانات في المؤسسات التي تعتمد آليات حوكمة قوية.
5. **الفرضية الخامسة:** تؤثر الثقافة المؤسسية بشكل كبير على جودة البيانات.
 - ستزيد الثقافة المؤسسية ذات الأداء العالي التي تشجع على الجودة والعمل الجماعي من فعالية إدارة البيانات.

الدراسات السابقة:

دراسة (Johnson & Brown, 2020) :

أظهرت هذه الدراسة تأثير جودة البيانات على اتخاذ القرارات المالية في الشركات الكبرى. ووجدت الدراسة أن البيانات الموثوقة تساهم في اتخاذ قرارات استثمارية وتخطيط مالي دقيقة بشكل أكبر. بالإضافة إلى ذلك، أكدت الدراسة أن البيانات غير الدقيقة يمكن أن تؤدي إلى خسائر مالية كبيرة نتيجة اتخاذ قرارات غير مدروسة..

دراسة (Smith, 2019):

تناولت هذه الدراسة أهمية جودة البيانات في العمليات التشغيلية داخل المؤسسات الصناعية. وقد أظهرت الدراسة أن استخدام بيانات عالية الجودة يساهم بشكل مباشر في تحسين الكفاءة التشغيلية، وتقليل الفاقد، وزيادة الإنتاجية..

دراسة (Huang et al., 2021):

تركزت هذه الدراسة على العلاقة بين جودة البيانات وقرارات العمليات التشغيلية في المؤسسات التقنية. واستنتجت الدراسة أن تحسين جودة البيانات يؤدي إلى تحسين استجابة المؤسسة للتغيرات في السوق وتعزيز القدرة التنافسية.

دراسة (Miller & Lee, 2022):

لقد نفذت الدراسة التي قامت بها في تأثير جودة البيانات على القرارات المالية والتشغيلية في قطاع الخدمات المالية. وقد توصلت الدراسة إلى أن الشركات التي تعتمد على بيانات دقيقة وموثوقة تحقق أفضل النتائج المالية. كما أن جودة البيانات تؤثر على تحسين عمليات اتخاذ القرارات التشغيلية اليومية. هذه النتائج تعزز أهمية الاعتماد على بيانات دقيقة وموثوقة في تحقيق التفوق المالي وتحسين العمليات التشغيلية في قطاع الخدمات المالية..

دراسة (Chen & Zhang, 2018):

تتناول هذه الدراسة دور جودة البيانات في تحسين إدارة المخاطر في المؤسسات المالية. أظهرت الدراسة أن الشركات التي تضمن جودة بياناتها تتمكن من تقليل المخاطر المالية بشكل كبير، مما يؤدي إلى اتخاذ قرارات مالية أكثر أمانًا واستدامة.

دراسة: (Williams, 2020)

بحثت هذه الدراسة تأثير جودة البيانات على استراتيجيات اتخاذ القرارات في المؤسسات الصغيرة والمتوسطة. وجدت أن ضعف جودة البيانات في هذه المؤسسات يؤدي إلى قرارات غير مستنيرة قد تؤدي إلى الفشل في التوسع أو الابتكار.

المنطلقات النظرية للدراسة:

يحدد الأساس النظري القاعدة المفاهيمية التي تأسس عليها البحث من خلال توضيح المفاهيم والنظريات التي يقف عليها. فيما يلي بعض الأسس النظرية التي قد تتعلق بعملك البحثي حول كيفية تأثير جودة البيانات على اتخاذ القرارات المالية والتشغيلية.

نظرية جودة البيانات:

تفترض هذه النظرية أن جودة البيانات يتم تعريفها من خلال عدة أبعاد بما في ذلك الدقة، والاكتمال والتوقيت والاتساق. وبعبارة أخرى، فإنه ينص ببساطة على أن البيانات الجيدة هي مظهر من مظاهر هذه المعايير والتي يمكن أن تستند إليها القرارات السليمة علمياً.

يمكنك الاطلاع على أبعاد جودة البيانات وتأثير كل بعد على عملية صنع القرار وكيف يمكن شحذها بشكل أكبر لضمان اتخاذ قرارات فعالة.

نظرية اتخاذ القرار:

هذه هي النظرية التي تنص على أن الجودة العالية للمعلومات والبيانات هي الأساس الوحيد لصنع القرار الفعال. يمكن أن يشرح كيف أنه في كل خطوة مختلفة في عملية اتخاذ القرار قد تكون هناك عواقب لكل من وجود وغياب جودة البيانات: جمع المعلومات، وتحليل البدائل ، وأخيراً اختيار القرار. ووجد روابط بين نوعية المعلومات وتوافرها وفعالية القرار في كل من البيئة المالية والتشغيلية.

نظرية النظم:

إنه ينظر إلى المنظمة ككل واحد متكامل، يعتمد كلياً على تدفق المعلومات بين أنظمتها وإداراتها المختلفة. تؤكد هذه النظرية على كيفية تأثير جودة البيانات على هذا النظام المتكامل. وعلاوة على ذلك، فإنه يحدد كيف يمكن أن يكون للبيانات ذات النوعية الرديئة تأثير سلبي على عملية التشغيل والقرارات المالية بحكم تأثيرها على النظم العامة للمنظمة.

توفر نظرية النظم إطاراً للنظر في آثار جودة البيانات على العلاقات داخل المنظمة والحاجة إلى تنسيق الأنشطة لضمان تدفق المعلومات بشكل كامل ودقيق.

النظرية التنظيمية:

تدعي هذه النظرية أن المنظمات تبني قراراتها على معلومات مهمة حول البيئات الداخلية والخارجية وأن جودة البيانات المستخدمة في تحليل هذه المعلومات لها تأثير مباشر على الجودة الناتجة للقرارات الاستراتيجية. تساعد النظرية التنظيمية في شرح استجابة المؤسسات للبيئات المتغيرة باستخدام بيانات عالية الجودة لاتخاذ قرار بشأن الأنشطة التنظيمية التي تعمل جنباً إلى جنب مع الأهداف المؤسسية.

نظرية إدارة المعلومات:

يركز هذا على كيفية جمع المعلومات ومعالجتها وتخزينها واستخدامها داخل المنظمة. ويوضح حقيقة أن أي تحسن في جودة البيانات ينبع من اعتماد استراتيجيات مناسبة لإدارة المعلومات وأن هذه البيانات المناسبة والمفصلة يمكن أن تكون مفيدة في تعزيز نتائج القرار. يمكن أن توضح هذه النظرية الطرق التي قد تدعم بها إدارة المعلومات جودة البيانات لتحقيق قرارات مالية وتشغيلية أفضل.

المنهجية وطرق البحث:

1. نوع البحث:

أ. **البحث الوصفي - التحليلي:** يصف هذا البحث ويحلل كيفية ارتباط جودة البيانات باتخاذ القرارات المتعلقة بالتمويل والعمليات. يجب أن تدرس الاتجاه في كيفية تأثير جودة البيانات على صنع القرار في المنظمة.

ب. النهج الكمي

المسوحات: بما أن البحث سيكون عبر الإنترنت، يجب أن يكون هناك استطلاعات إلكترونية لالتقاط البيانات الأولية من العينة المستهدفة. بعد ذلك، يجب استخدام الأساليب الإحصائية لتحليل البيانات. تحليل البيانات: سيتم استخدام SPSS و Excel لقياس ارتباط جودة البيانات والقرارات المالية والتشغيلية.

ج. تصميم البحث:

البحث الاستكشافي: سيكون البحث استكشافياً بطبيعته في المقام الأول وسيتم إجراؤه خلال الفترات الأولى من البحث في إيجاد العلاقة بين جودة البيانات وصنع القرار من خلال مراجعة الأدبيات والمصادر الثانوية.

البحث الوصفي: بعد جمع البيانات، سيقوم البحث بتحليل مسح البيانات الحالية أو البيانات الثانوية ، على سبيل المثال ، التقارير المالية - التي تصف تأثير جودة البيانات على عمليات صنع القرار مع الاستنتاجات الإحصائية.

2. مناهج البحث

أ. البيانات الثانوية:

الطريقة الأساسية لجمع البيانات هي البيانات الثانوية لأن البحث سيتم عن بعد دون أي تفاعل خارجي. وسيشمل ذلك ما يلي:

الأبحاث السابقة والمقالات العلمية: لقد بحثت في قواعد البيانات الأكاديمية مثل Google Scholar و JSTOR و ScienceDirect للعثور على دراسات سابقة تتعلق بتأثير جودة البيانات على صنع القرار. التقارير السنوية والبيانات المالية للشركات: عند الاطلاع على تقارير الشركات المنشورة كل عام مع عرض البيانات المالية والتشغيلية، سيتمكن المرء أيضا من تمييز كيفية ترجمة البيانات عالية الجودة إلى عملية صنع القرار..

الكتب والمراجع الأكاديمية: مراجعة لمختلف الكتب الأكاديمية حول جودة البيانات واتخاذ القرار في سياقات الأعمال.

ب. الاستطلاعات عبر الإنترنت:

التصميم: يمكن تصميم استطلاع عبر الإنترنت للبحث عن إجابات تتعلق بجودة البيانات وتأثيرها على اتخاذ القرارات المالية والتشغيلية. تشمل الأدوات التي يمكن استخدامها لتصميم مثل هذا الاستطلاع نماذج Google أو SurveyMonkey.

العينة المستهدفة: يمكن القيام بذلك عن طريق توزيع الاستبيان عبر الإنترنت، عبر LinkedIn أو مجموعات مهنية أخرى ، تستهدف الشركات أو الأفراد الذين لديهم خبرة في البيانات المالية والتشغيلية. الأسئلة: يمكن استهداف ممارسات جمع البيانات ودقة البيانات واكتمالها وكيفية تأثير هذه العوامل على صنع القرار في المؤسسات كأسئلة في الاستطلاع.

ج. دراسات الحالة:

دراسات الحالة عبر الإنترنت: إجراء دراسات حالة على تلك الشركات التي نشرت تقارير حول كيفية تعاملها مع جودة البيانات وتأثيرها على صنع القرار. عادة، يمكن العثور على مثل هذه الدراسات في منشورات الشركات والمقالات البحثية والأوراق البيضاء المنشورة على الإنترنت.

د. مراجعة الأدبيات:

مراجعة الأبحاث السابقة: ستقدم مراجعة الأدبيات هذه نظرة عامة واضحة على النماذج والنظريات الحالية التي يستخدمها الباحثون أثناء دراسة علاقة جودة البيانات مع اتخاذ القرارات المالية والتشغيلية. ستساعد مراجعة الأدبيات أيضا في اكتشاف الثغرات في البحث حول الموضوع.

3. جمع البيانات وتحليلها

أ. جمع البيانات:

البيانات الأولية: يجب جمع البيانات من خلال استطلاع عبر الإنترنت.

البيانات الثانوية: يتم الحصول عليها من المصادر الأكاديمية والتقارير المالية ودراسات الحالة حيثما توفرت.

ب. التحليل الكمي:

التحليل الإحصائي باستخدام SPSS أو Excel: سيتم تحليل البيانات التي تم الحصول عليها من الاستطلاعات أو البيانات الثانوية باستخدام الأدوات الإحصائية ل SPSS أو Excel. ستشمل التقنيات ما يلي:

التحليل الوصفي: يجب تلخيص البيانات وحساب تشتتها لفهم توزيعها.

اختبار الفرضيات: يمكن استخدام اختبارات t أو ANOVA أو تحليل الانحدار في اختبار العلاقة الموجودة بين جودة البيانات والقرارات المالية والتشغيلية.

تحليل الارتباط: يمكن استخدام هذا لتحديد قوة واتجاه العلاقة الموجودة بين جودة البيانات واتخاذ القرار.

ج. تحليل النص:

في الحالات التي تتضمن فيها دراسات الحالة أو التقارير المالية بيانات نصية، يمكن إجراء تحليل المحتوى، بمساعدة أداة مثل NVivo ، في تحديد الأنماط فيما يتعلق بجودة البيانات واتخاذ القرارات.

4. الإطار النظري

سيتم تطوير الإطار النظري من خلال مراجعة الأدبيات المتعلقة بجودة البيانات، بما في ذلك التعريفات والأبعاد مثل الدقة والاكتمال والتوقيت والاتساق؛ صنع القرار فيما يتعلق بالنماذج النظرية المتعلقة بالقرارات المالية والتشغيلية؛ نماذج جودة البيانات ، بما في ذلك إطار جودة البيانات الذي يحدد المعايير التي من شأنها أن تؤثر على القرارات.

5. النتائج والتوصيات

أ. عرض النتائج:

يجب تقديم النتائج المتعلقة بكيفية تأثير جودة البيانات على اتخاذ القرارات المالية والتشغيلية بناءً على تحليل البيانات.

ب. التوصيات:

وستقدم توصيات عملية إلى المنظمات بشأن كيفية تحسين ممارساتها المتعلقة بنوعية البيانات وكيف يمكن أن تسهم هذه التحسينات في ممارساتها في صنع القرار.

6. المنهجية الفنية

أدوات التحليل المستندة إلى الويب: باستخدام الأدوات التالية:

نماذج Google أو SurveyMonkey لتوزيع الاستطلاع

SPSS أو Excel لتحليل البيانات الكمية

NVivo (إذا تم استخدام دراسات الحالة أو التقارير النصية).

الوثائق الأكاديمية يجب على الطالب اعتماد جميع مصادره باستخدام نظام اقتباس أكاديمي محترم مثل APA أو MLA.

أدوات الدراسة:

1. أدوات البحث:

الاستطلاعات عبر الإنترنت: بالنسبة لهذا البحث، سيتم توزيع الاستطلاعات عبر الإنترنت على المستجيبين الذين سيشاركون في هذه الدراسة. يتضمن هذا الاستطلاع أسئلة تتعلق بجودة البيانات التي يستخدمها المديرون الماليون والتشغيليون في اتخاذ القرارات. سيتم توزيع هذه الدراسات الاستقصائية عبر الطريقة الإلكترونية كوسيلة لضمان الوصول إلى أكبر نسبة من المشاركين. وستتضمن الدراسة الاستقصائية أسئلة مغلقة ومفتوحة العضوية من أجل الحصول على بيانات كمية ونوعية على حد سواء.

• الأداة الأساسية: نماذج Google

سيتم إرسال الاستطلاعات الرقمية عبر البريد الإلكتروني أو من خلال رابط للمشاركين للوصول إليه. تحتوي نماذج Google على أدوات تحليل أولية، بما في ذلك الجداول الزمنية والرسوم البيانية. يتم ربطه تلقائياً بجداول بيانات Google لمتابعة التحليل.

• رابط الأداة: [Google Forms](#)

• أداة بديلة: [surveymonkey](#)

أداة شديدة التحمل لإنشاء وتقديم تحليل أولي للبيانات التي تم جمعها.

وهو يدعم أنواع مختلفة من الأسئلة: مغلقة ومفتوحة ومتعددة الخيارات ، مع تقارير مفصلة.

• رابط الأداة: [surveymonkey](#)

2. أدوات تحليل البيانات:

• تحليل البيانات الكمية (Google Sheets و Microsoft Excel Online):

بعد عملية جمع البيانات عبر الاستطلاعات، سيتم تنفيذ تحليل البيانات باستخدام أدوات مثل جداول بيانات Google أو Microsoft Excel Online. وفي هذا الصدد، ستجرى عمليات إحصائية، مثل المتوسطات والانحرافات المعيارية والرسم البياني لتحليلات نتائج الدراسات الاستقصائية.

• الأداة الرئيسية: Google sheet

أدوات تحليل متعمقة لإجراء العمليات الحسابية، مثل المتوسطات والانحراف المعياري، وإنشاء الرسوم البيانية.

يمكن دمجه مع نماذج Google. سيتم سحب البيانات تلقائياً إلى جدول البيانات لمزيد من التحليل.

- رابط الأداة: [Google Sheet](#)

- أداة بديلة: [مايكروسوفت إكسل](#)

يوفر قدراً كبيراً من الأدوات المتقدمة لتحليل البيانات المتعمق، بما في ذلك الجدول المحوري وحساب القيم الإحصائية.

المشاركة السلسة للبيانات والتخزين السحابي.

- رابط الأداة: [مايكروسوفت إكسل](#)

3. أدوات تحليل البيانات النوعية (إن وجدت):

- تحليل البيانات النوعية - NVivo ، ATLAS.ti:

في حالة تضمين أسئلة مفتوحة في الاستطلاع تتطلب تحليلاً نوعياً، يتم استخدام تطبيقات مثل NVivo أو ATLAS.ti لتحليل هذه الردود المفتوحة وتصنيف البيانات بشكل مناسب. تسمح هذه الأدوات المساعدة بتحويل الاستجابات النصية إلى معلومات قابلة للتحليل والتفسير.

- الأداة الرئيسية: [NVivo](#)

يوفر تسهيلات لتحليل البيانات النوعية، بما في ذلك البيانات النصية والاستجابات الصوتية.

يتيح ترميز وتصنيف الاستجابات المفتوحة لتحديد الأنماط التي تكشف عن رؤى حول جودة البيانات واتخاذ القرار.

- رابط الأداة: [NVivo](#)

- الأداة البديلة: [ATLAS.ti](#)

تستخدم في تحليل البيانات النوعية من خلال تصنيف الاستجابات المفتوحة.

يساعد في إنشاء أنماط وموضوعات متكررة داخل البيانات.

رابط الأداة: [ATLAS.ti](#).

حدود الدراسة :

1.التغطية الجغرافية:

البيانات من مصادر دولية ومحلية:

سيعتمد التحليل على البيانات التي تم جمعها من خلال وسائل عبر الإنترنت مثل Google Forms و SurveyMonkey ومن البيانات الثانوية التي تم الحصول عليها من خلال الأدبيات الأكاديمية ومنصات البيانات المفتوحة. يمكن أن يكون النطاق الجغرافي دوليا إذا تم الحصول على البيانات من الشركات أو المؤسسات العاملة على المستوى الدولي ، أو محليا إذا كان يغطي فقط بلدا أو منطقة أصغر.

2. النطاق الزمني:

فترة الدراسة:

سيتم جمع البيانات عن الأنشطة خلال فترة معينة ، على سبيل المثال السنتين أو الثلاث سنوات الماضية ، من أجل اعتبار المعلومات حديثة وذات صلة للتطبيق في ممارسات صنع القرار الحالية.

البيانات السابقة الأخيرة:

ستركز الدراسة على القرارات المالية والتشغيلية المتخذة في الفترة الحالية أو خلال السنوات الأخيرة ، مع تحقيق محدد في كيفية تأثير جودة البيانات على عملية صنع القرار في بيئة الأعمال اليوم.

3. النطاق المواضيعي:

جودة البيانات واتخاذ القرارات: سيتناول البحث بشكل خاص جودة البيانات وتأثيرها على اتخاذ القرارات المالية والتشغيلية في منظمات الأعمال دون تضمين أنواع أخرى من القرارات ، مثل القرارات الاستراتيجية أو قرارات الموارد البشرية.

البيانات الكمية والنوعية:

وسيجمع بين البيانات الكمية، مثل الاستبيانات التي تحتوي على أسئلة إحصائية، والبيانات النوعية، من الأسئلة المفتوحة أو تحليل دراسات الحالة. ومع ذلك، لن يشمل البحث نمذجة عالية المستوى للبيانات أو تقنيات رياضية أكثر تعقيدا.

المنظمات المتوسطة والكبيرة:

سيركز البحث على الشركات المتوسطة والكبيرة التي تعتمد بشكل حاسم على البيانات لتنفيذ القرارات المالية والتشغيلية، في حين سيتم استبعاد الشركات الصغيرة التي قد لا تعتمد على أدوات تحليل البيانات المتطورة هذه للوصول إلى القرارات.

4. النطاق المنهجي:

البحث عبر الإنترنت فقط:

يجب أن يعتمد البحث على مرافق البحث عبر الإنترنت مثل Google Forms و SurveyMonkey والبيانات الثانوية التي تم الحصول عليها من قواعد البيانات الأكاديمية ومنصات البيانات المفتوحة ويقتصر عليها. وبالتالي، يحول هذا دون إجراء اتصالات وجها لوجه مع أطراف خارجية من خلال المقابلات أو الدراسات الاستقصائية الميدانية.

التحليل الإحصائي والنوعي:

سيكون هذا التحليل ملزما باستخدام الإجراءات التحليلية الأساسية للإحصاء فقط ، مثل الإحصاء الوصفي وتحليل الانحدار ؛ لذلك ، لن يتم اتباع النمذجة الإحصائية المتقدمة أو تقنيات البرمجة المعقدة.

5. نطاق أخذ العينات:

حجم العينة:

سيتم جمع المعلومات بناء على عينة صغيرة، على سبيل المثال، المهنيين من الشركات المتوسطة والكبيرة الحجم من خلال أخذ العينات غير الاحتمالية ، وبالتالي لا يمكن تعميم النتائج على جميع الصناعات والمنظمات.

نوع العينة:

وسيركز على المهنيين الذين يشاركون في صنع القرارات المالية والتشغيلية المتعلقة بتحليلات البيانات داخل المنظمات. لن تدخل الشركات الصغيرة أو المنظمات التي تستخدم أدوات بسيطة للبيانات في نطاق هذه العينة.

6. نطاق محتوى البيانات:

البيانات التي تم جمعها:

يجب أن تقتصر المعلومات على سمات جودة البيانات - بما في ذلك دقة البيانات واكتمالها وإمكانية الوصول إليها وموثوقيتها - وتأثيراتها على صنع القرار المالي والتشغيلي في المنظمات.

الاستثناءات:

كما لن يدرس البحث العوامل النفسية أو السلوكية المؤثرة على اختيارات متخذي القرار، كما لن يتطرق إلى الجوانب التنظيمية المتعلقة بإدارة البيانات وحوكمتها.

7. النطاق التكنولوجي:

الأدوات الإلكترونية:

تشمل الأدوات التي سيتم استخدامها في تحليل البيانات أثناء هذا البحث، من بين أمور أخرى ، أدوات عبر الإنترنت مثل نماذج Google و SurveyMonkey. كما أنه لن يتطرق إلى كيفية تطبيق التقنيات المتقدمة مثل الذكاء الاصطناعي أو تحليلات البيانات الضخمة في سياق اتخاذ القرارات المالية.

8. النطاق الأخلاقي:

الموافقة الأخلاقية:

على الرغم من أن الدراسة تعتمد على أدوات عبر الإنترنت، إلا أنها ستحافظ على سرية وخصوصية المشاركين في هذا الاستطلاع كمراعاة للمعايير الأخلاقية في البحث؛ سيتم استخدام البيانات من المشاركين المباشرين للأغراض الأكاديمية فقط.

استخدام البيانات:

يجب استخدام البيانات التي سيتم جمعها للأغراض الأكاديمية فقط ولا يجوز نشرها أو استخدامها لأي أغراض تجارية أو أي نية أخرى غير مصرح بها.

المراجع:

أولاً- الكتب:

كتاب لمؤلف واحد:

- Wang, R. Y. (1996). Beyond Accuracy: **What Data Quality Means to Data Consumers**. USA: Prentice-Hall.

كتاب لمؤلفين أو أكثر:

- VERSION. Smith, T.; Johnson, M.; Lee, K. (2019). **Data Quality and Decision-Making in Financial Services**. UK: Routledge.

ثانياً- الدوريات:

بحث في مجلة:

- VERSION. Johnson, M. (2020). *The Impact of Data Quality on Financial Decision-Making in Large Corporations*. Journal of Financial Decision Making, **34(2)**, 65-78.

بحث في مؤتمر:

- Miller, P. (2021, May). **Quality of Data and Operational Efficiency in Industrial Organizations**. Paper presented at the Financial Analysis and Decision-Making Conference. Harvard University: Boston.

ثالثاً - المصادر الالكترونية:

بحث في مجلة:

- Huang, Y.; Zhang, J.; Liu, H. (2021). *Data Quality's Role in Operational Decision Making within the Technology Industry*. International Journal of Technology Management. Accessed 7th Nov 2024, from <https://www.ijtm.com/articles/role-of-data-quality>

دراسة على الانترنت:

- Field, A. (2013). *Discovering Statistics Using SPSS* (4th ed.). Sage Publications. Retrieved 7 Nov 2024 from <https://www.sagepub.com>