





УПАТСТВО ЗА КОРИСТЕЊЕ

Важи од Септември 2018 г.

Верзија	Датум	Изработил	Одобрил
1	1 11.08.2016 Бој		Бојан Џиков
1.1	19.02.2018	Ивана Стојановска	Бојан Џиков
1.2	28.02.2018	Ивана Стојановска	Бојан Џиков
1.3	23.09.2018	Ивана Стојановска	Огнен Огненоски





СОДРЖИНА

Вовед	3
1. Пристап до платформата БизнисМрежа	4
1.1 Најава и внесување кориснички податоци	4
1.2 Заборавена лозинка	4
1.3. Почетна страна	6
2. Информатор	7
2.1 Вид на промени за кои добивате електронски известувања на Вашата е-пошта	8
2.2 Филтрирање на промени во Информатор	8
2.3. Преглед на промени во Информатор	9
3. Портфолио	9
3.1 Менаџирање на портфолио (додади/избриши компании од портфолио)	9
3.1.1 Додавање на поединечни компании во портфолио	10
3.1.2 Масовно вчитување на компании под мониторинг во Портфолио	11
3.1.3 Бришење на компании од портфолио	12
4. Пребарување на компании	12
4.1. Основно (брзо) пребарување на компании	13
4.2 Напредно пребарување на компании	13
5. Преглед на податоци за правните лица	15
5.1. Преглед на субјект	15
5.1.1 Семафор	16
5.1.2 Бонитетен извештај	16
5.1.3 Активност	16
5.1.4 Основен финансиски резултат	17
5.1.5 Регистарски податоци	17
5.1.6 Лица во компанијата	17
5.1.7 Преглед на останати модули	17
5.1.8 Дополнителни информации	17
5.2 Солвентност	17
5.3 Поврзани лица (директна и индиректна поврзаност)	18
5.4 Мрежа	18
5.5 Финансии	19
5.5.1 Компарација на финансиски податоци	19
5.5.2 Нарачка на финансиски податоци	20
5.6 Подружници	21
5.7 Јавни набавки	21
5.8 Залог/Извршувања	22
5.9. Управа за јавни приходи (УЈП)	23
5.10 Бонитет	23
5.11 Платежен индекс	24
6. Моја БизнисМрежа	24





Вовед

Платформата БизнисМрежа.мк (<u>www.biznismreza.mk</u>) е уникатна интернет апликација која користи податоци од различни официјални и **јавно достапни информации**. Примарната цел на платформата е да овозможи едноставен и лесен пристап до илјадници информации кои се обработени со комплексни процеси и алгоритми и истите се структурирани со цел да бидат **прегледни** и **корисни**.

БизнисМрежа има за цел да го олесни работењето на компаниите со што крати на времето потрошено за прибирање податоци од различни извори, нивна обработка и донесување на соодветни деловни одлуки.

Важно е да се напомене дека БизнисМрежа треба да се користи за градење на генерална слика на состојбата на правните лица кои се предмет на разгледување; финалната одлука сепак треба да вклучува и дополнителни информации (официјални и неофицијални) кои ќе ги земат во предвид сите останати фактори (социјални, економски, трговски, политички и други).

Имајќи во предвид дека платформата БизнисМрежа.мк е агрегат на информации, истата претрпува промени со промена на изворот на информациите, при што компанијата Таргет Груп ДОО Скопје како сопственик на платформата активно работи на максимална искористеност на податоците кои се јавно достапни.





1. Пристап до платформата БизнисМрежа

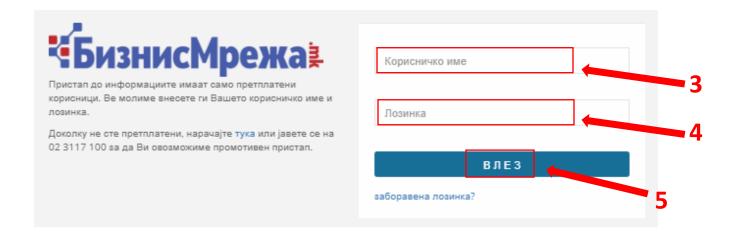
1.1 Најава и внесување кориснички податоци

За да се најавите на платформата БизнисМрежа.мк првично потребно е во Вашиот интернет пребарувач (Chrome, Internet Explorer, Firefox или слично) да ја внесете следната адреса www.biznismreza.mk и со клик на "Влез" да стигнете до местото за најава.



Со внесувањето на Вашето корисничко име и лозинка се најавувате на платформата.

НАПОМЕНА: За Ваша безбедност, Ве молиме да не ги споделувате Вашите лозинки со други лица кои не се овластени за користење на платформата, а воедно да извршите промена на лозинката веднаш по приемот на активациониот е-маил.

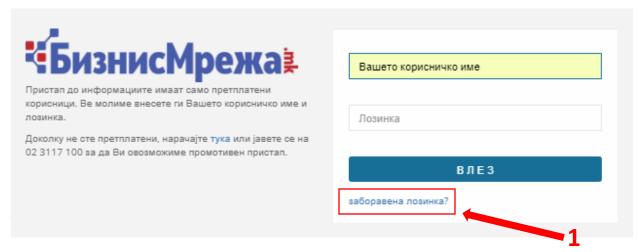






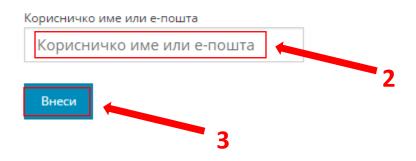
1.2 Заборавена лозинка

Доколку ја имате заборавено Вашата лозинка можете да извршите промена на истата со клик на опцијата "заборавена лозинка" на страната за најава, при што ќе го внесете Вашето корисничко име или е-пошта и на Вашата е-пошта ќе добиете линк за промена на лозинката.



Внесете го Вашето корисничко име или е-пошта

Внесете го корисничкото име или е-пошта

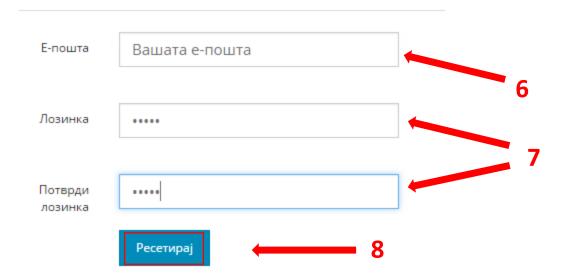


По добивање на линкот за промена на лозинката ќе можете да внесете нова лозинка





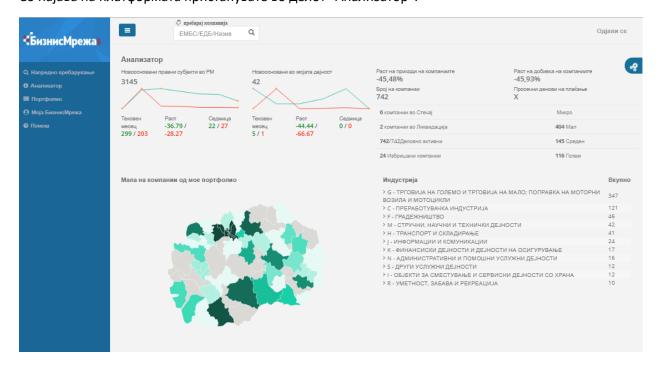
Внесете нова лозинка



По регистрација на новата лозинка, потребно е да постапите согласно инструкциите од точка <u>1.1 за</u> Најава и внесување кориснички податоци.

1.3. Почетна страна

Со најава на платформата пристапувате во делот "Анализатор".







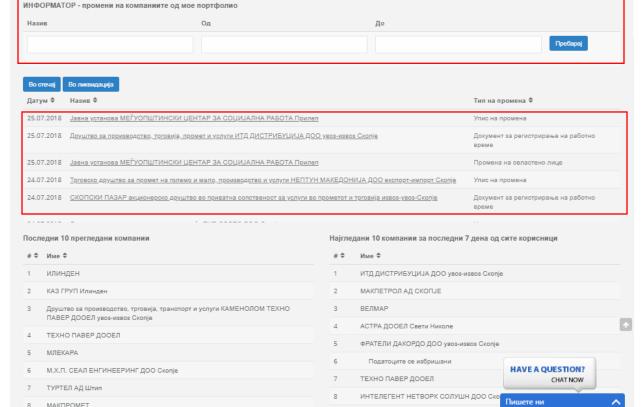
Анализаторот е алатка која Ви ја прикажува состојбата на правните субјекти кои се дел од Вашето портфолио. Графички приказ на новоосновани компании во Р.Македонија како и приказ на новоосновани компании во Вашата дејност по месеци. Освен тоа имате податок за бројот на компании во Вашето портфолио, раст на приходите и добивката како и колку од компаниите се во стечај, ликвидација, деловно активни, избришани компании итн.

На мапата, со покажување на одредена општина/град, ќе го воочите бројот на компании што Вие ги следите од тој регион. Дополнително имате и табеларен приказ на бројот на компании по индустија.

2. Информатор

Информаторот е една од основните и највредните функции на платформата БизнисМрежа.мк чија цел е навремено да Ве известува за настанати промени во Вашето деловно портфолио. Информаторот Ве информира за промени кои се објавувааат од страна на трговскиот регистар и се однесуваат на податоци за кои регистарот е обврзан да ги објавува и се однесуваат на постапки за стечај, ликвидација, казни и санкции, промени на сопственици, адреси, овластени лица, подружници и слично. Освен тоа, добивате нотификации за објави во Службен Весник на Република Македонија, известувања за склучени и реализирани договори преку јавни набавки, долгови кон УЈП и слично.

2.2



2.3





2.1 Вид на промени за кои добивате електронски известувања на Вашата е-пошта



Мониторинг системот доставува електронски известувања на Вашата е-пошта за сите промени кои се настанати кај компаниите од Вашето портфолио во изминатиот работен ден. На вашата е-пошта пристигнуваат секојдневни информации за промените кај компаниите од Вашето портфолио (датум, ембс, назив, вид на промена) со што Вие одлучувате дали и кои промени сакате да ги прегледате.

Доколку не сакате да добивате нотификации за одреден вид на промени, можете да го смените тоа во делот "САКАМ ДА ДОБИВАМ ИЗВЕСТУВАЊА ЗА", при што ќе ги изберете само оние типови на промени кои се од Ваш интерес. За подетален преглед на настанатата промена потребно е да кликнете на типот на промената.

НАПОМЕНА: Доколку правите промена во информаторот, задолжително треба да стиснете на копчето "Промени", за истите да се зачуваат.

2.2 Филтрирање на промени во Информатор

Филтерот за промените во табот "Информатор" Ви овозможува да прегледате промени кои настанале во одреден временски период за целокупното портфолио или за поединечна компанија која што е дел од Вашето портфолио.

Доколку сакате да ги прегледате промените кои се настанати во Вашето портфолио за одреден период, потребно е само да го внесете датумот ``Од/До`` и да пребарате. Пребаруваните резултати ќе се прикажат веднаш под филтерот во делот на "Неделни случувања".



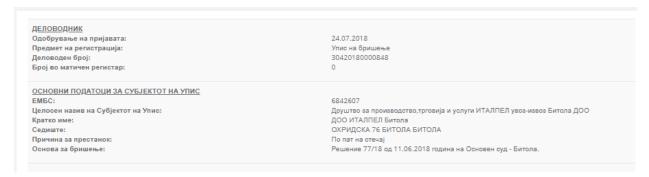
Доколку сакате да ги прегледате промените кои се настанати за одредена компанија од Вашето портфолио, потребно е во полето ``Назив`` во филтерот да внесете дел од целосниот назив на бараната компанија како и датумите, односно да ги следите чекор 1, 2 и 3 од прикажаната слика.





2.3. Преглед на промени во Информатор

Со клик на типот на промената (бр. 5 од прикажаната слика во точка 2.2) ќе имате увид во промената која е настаната кај компанијата на избраниот датум од Ваша страна.



НАПОМЕНА: Прикажаните податоци се превземени од официјалната страна на Централниот регистар на Р. Македонија и како такви се прикажани на платформата. Провајдерот не одговара за точноста на податоците.

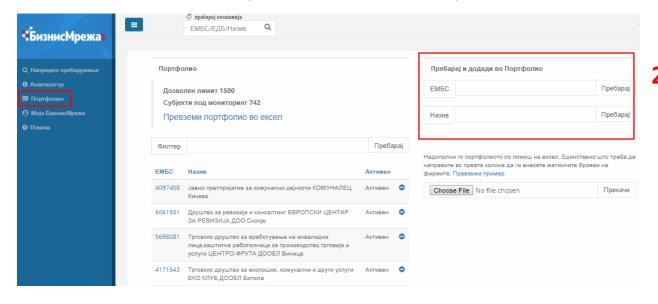
3. Портфолио

Платформата БизнисМрежа Ви нуди автоматска сегментација на Вашето портфолио со што сите правни субјекти кои се поставени во Вашето портфолио и за кои добивате информации преку Мониторинг опцијата.

Редовното ажурирање на портфолиото е од исклучителна важност, бидејќи истото се користи за опцијата мониторинг да знае за кои компании треба да доставува известувања. Затоа е многу важно редовно да вршите дополнувања на нови и бришење на стари компании од интерес.

3.1 Менаџирање на портфолио (додади/избриши компании од портфолио)

За поставување и бришење на правни субјекти од Вашето портфолио најпрво е потребно да кликнете на делот **"ПОРТФОЛИО"** кој се наоѓа веднаш под Анализатор на менито.



1



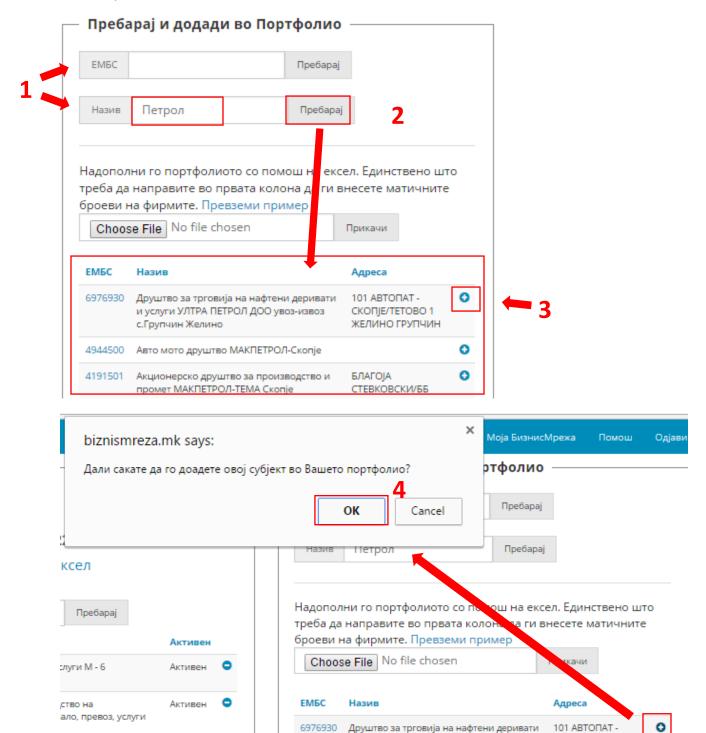
ија и услуги

Активен



3.1.1 Додавање на поединечни компании во портфолио

Од десната страна имате опција за пребарување и додавање, каде се пребарува поединечна компанија со дел од назив или ЕМБС (едно од двете).



с.Групчин Желино

и услуги УЛТРА ПЕТРОЛ ДОО увоз-извоз

СКОПЈЕ/ТЕТОВО 1

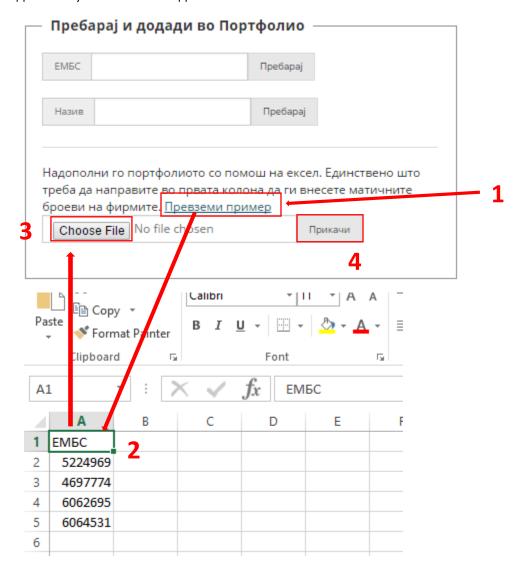
ЖЕЛИНО ГРУПЧИН





3.1.2 Масовно вчитување на компании под мониторинг во Портфолио

Доколку сакате да додадете поголема листа на компании одеднаш, потребно е да подготвите листа на ЕМБС кои ќе бидат во Ексел (.xlsx) формат кој ќе биде направен како што е наведено во примерот достапен на самата платформа. Вашата листа треба да ја прикачите на зададената локација (точка 3 и 4 од сликата) и листата ќе биде вчитана.



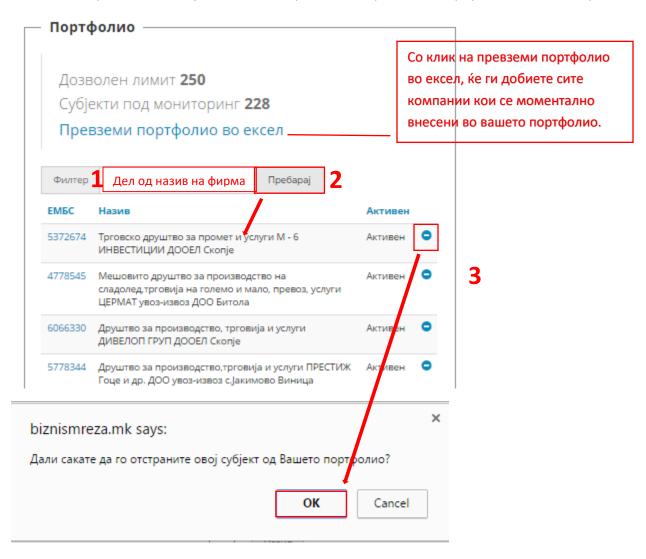
НАПОМЕНА: Кога се внесуваат матичните броеви во Ексел, мора да се внимава истите да бидат во "Number" формат и да нема празни места, децимали или букви, во спротивно нема да бидат вчитани невалидните матични броеви.





3.1.3 Бришење на компании од портфолио

Доколку Вашата деловна соработка со некоја компанија завршила или имате потреба да избришете компанија од Вашето портфолио, од левата страна можете да ги пребарате и прегледате сите компании кои се моментално дел од Вашето портфолио, со внес на дел од називот на компанијата. Откако ќе ја пронајдете компанијата која сакате да ја отстраните од Вашето портфолио, кликнете на знакчето минус (-) и компанијата ќе биде избришана/отстранета од портфолиото за мониторинг.



4. Пребарување на компании

Пребарувањето на компании на платформата БизнисМрежа се одвива на два начини: **Основно (брзо) пребарување**, каде се пребарува конкретна компанија користејќи дел од назив, ЕМБС (матичен број) или ЕДБ (даночен број) и **Напредното пребарување** кое се користи за пребарување на група на компании кои задоволуваат одредени критериуми.





4.1. Основно (брзо) пребарување на компании

Доколку знаеме дел од назив, ЕМБС или ЕДБ, опцијата за основно (брзо) пребарување е најлесниот и најбрзиот начин за пребарување на одредена компанија. По внесувањето на податокот кој го имаме, системот ќе изгенерира листа на компании кои го содржат тој податок како дел од својот назив, ЕМБС или ЕДБ.



Со клик на "Прегледај" ќе стигнете до преглед на субјект.

4.2 Напредно пребарување на компании

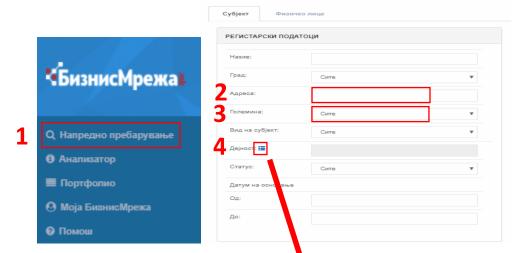
Напредното пребарување е алатка која овозможува групно пребарување по зададени критериуми, а воедно овозможува да пребарате компании за кои немате една од трите основни податоци за пребарување (назив, ЕМБС или ЕДБ).

Резултатите од пребарувањето се ограничени на 100 субјекти. Доколку Ви е потребна поголема база на податоци со целосни информации за правните лица, потребно е да не известите.

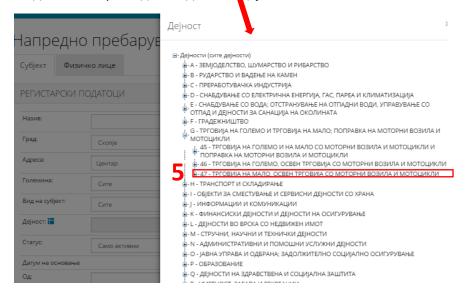
<u>Пример</u> – доколку знаете дека бараната компанија е лоцирана во Скопје, во општина Центар, работи со трговија и има над 1000 вработени и работи со добивка, а притоа не го знаете називот на компанијата напредното пребарување ќе Ви помогне да ја пронајдете бараната компанија.







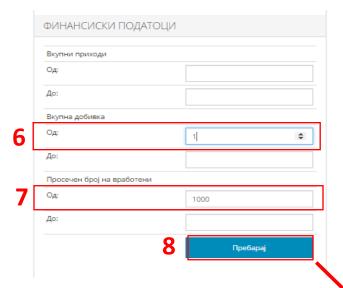
Со клик на дејноста автоматски се внесува саканата дејност во пребарувањето. За проширување на опциите, односно за преглед на подетални дејности стиснете на знакчето +.



Во делот ``Финансиски податоци`` е потребно да го внесете бројот на вработени и позитивна добивка, како што е наведено во примерот.







Со внесување на параметрите, ќе добиеме листа на компании кои според горниот пример, се во Општина Центар, работат со добивка и имаат над 1000 вработени. Со клик на "Прегледај", ќе стигнете до "Преглед на субјект".

Според зададените критериуми вкупно се пронајдени 2 субјекти.

EIVIBC	едь	трад 🐪		
5168678	MK4030997339674	Акционерско друштво за поштенски сообраќај Македонска пошта во државна сопственост-Скопје	Скопје	Прегледај
4057643	MK4030954258093	МАКПЕТРОЛ Акционерско друштво за промет со нафта и нафтени деривати Скопје	Скопје	Прегледај

5. Преглед на податоци за правните лица

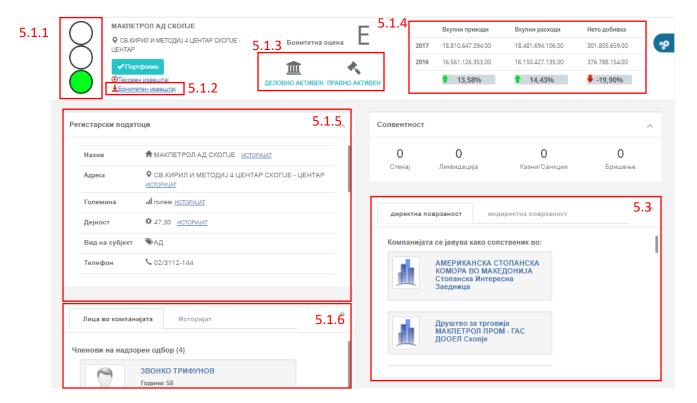
Суштината на самата платформа покрај информаторот кој врши известување за настанати промени, е да овозможи преглед на податоците за компаниите достапни во базата на БизнисМрежа. Сите достапни податоци на платформата се распределени во различни модули. Генералните податоци за компаниите се достапни во примарниот модул - ``Преглед``, додека останатите информации се однесуваат на солвентноста, поврзаноста на компаниите, финансиските податоци, подружниците, јавните набавки, модулот за залози/извршувања на компаниите, долгови кон УЈП, бонитет и платежен индекс.

5.1. Преглед на субјект

Прегледот на субјектот е основниот преглед на компанијата, тој ги содржи генералните податоци, историјат на називи, адреси, големини и дејности како и преглед на лица во компанијата, историјат за промена на истите и преглед на клучните финансиски податоци, солвентностни промени и дополнителни информации.







5.1.1 Семафор

Семафорот ја претставува солвентноста на компанијата.

<mark>Црвен семафор</mark> - Компанијата има покрената претстечајна, стечајна или ликвидациона постапка, должи во УЈП или е избришано од регистарот.

Жолт семафор - Компанијата е новооснована (до 2 години) или се евидентирани активности кои можат да имааат влијание врз солвентноста на компанијата (запрена постапка на претстечај, стечај или ликвидацијапред помалку од 6 месеци).

Зелен семафор - Кај компанијата не се евидентирани проблеми во солвентноста.

БизнисМрежа надополнети со целосните финансиски податоци за компанијата како и пресметани индикатори за ликвидност, обрт, профитабилност и задолженост, паричен тек и бонитетна оценка. Воедно, бонитетниот извештај е најдобриот начин да ја запознаете компанијата односно да ја проверите нејзината "крвна слика". Со кликање на полето "Бонитетен извештај" правите нарачка. Откако истиот ќе биде изготвен од наша страна, ќе биде испратен на Вашата е-пошта.

5.1.3 Активност

Активноста на компанијата е поделена на правно и деловно активна/неактивна. Правно активна е сè додека за компанијата, Централниот регистар не објави упис на бришење. Додека пак, деловно активна е сè додека за компанијата нема евидентирано постапка на стечај или ликвидација.





5.1.4 Основен финансиски резултат

Основниот финансиски резултат ги прикажува последните две години кои се достапни на платформата и се однесува на вкупните приходи, расходи и нето добивката. Индикаторот ја прикажува годишната промена, односно процентот на раст или пад.

5.1.5 Регистарски податоци

Регистарските податоци ги содржат сите генералии за компанијата како назив, седиште, големина, дејност и слично. Со клик на <u>ИСТОРИЈАТ</u> веднаш до податоците ќе добиете историјат на промени за конкретната информација (историјат на назив, адреси, дејности и големини). Историјатот е од 01.01.2006 г. до тековниот датум.

5.1.6 Лица во компанијата

Лица во компанијата кои се евидентирани на платформата се сите оние лица кои се вчитани во регистрите од 01.01.2006 година. Овие лица се наоѓаат на позиции на управители, овластени лица, членови на управни и надзорни одбори, прокуристи, сопственици и друго. Со клик на "Повеќе информации" добивате податок за овластувањата и ограничувањата на лицата. Со клик на лицето можете да го видите неговиот профил и за него изречени казни/санкции и поврзани лица.

5.1.7 Преглед на останати модули

Како дел од прегледот на компанијата претставува и кусиот преглед на останатите модули кои Ви укажуваат дали компанијата има активни подружници, евидентирани постапки за стечај, ликвидација или казни/санкции, број на поврзани лица, учество на тендери, долгови кон УЈП и залози на имот или објави за извршување. Доколку овие прегледи се 0 тоа значи дека нема потреба да се проверува соодветниот модул.

5.1.8 Дополнителни информации

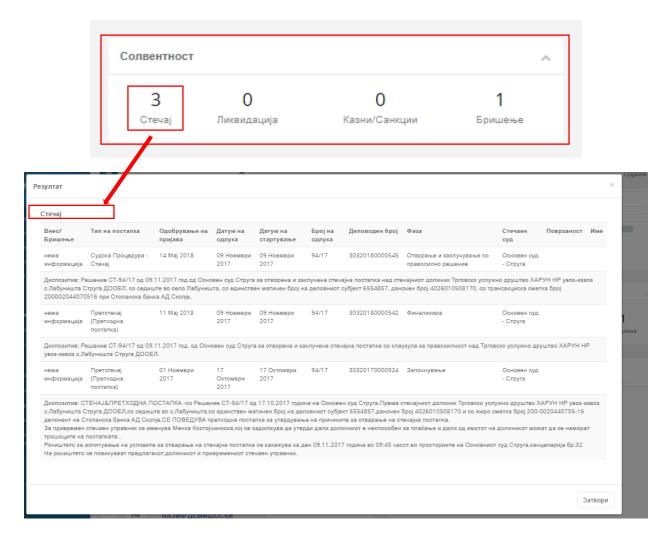
Сите информации кои не претставуваат стандарден податок за една компанија се сместени во делот на дополнителни информации. Овие информации вклучуваат решенија, одобренија, лиценци и слично.

5.2 Солвентност

Модулот "Солвентност" ги прикажува сите податоци содржани во базата на БизнисМрежа сортирани по датум на објава на податоците во четири групи: ликвидација, стечај, казни и санкции и податоци за бришење на субјектите. Како дел од секој таб има бројка која означува колку информации содржи истиот, со што заштедувате време за отворање на табови кои не содржат информации.







5.3 Поврзани лица (директна и индиректна поврзаност)

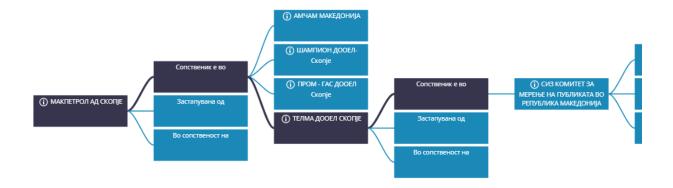
Модулот поврзани лица Ви дава информација за директната и индиректната поврзаност на правните лица кои ги разгледувате. "Директната поврзаност" ги прикажува сите лица кои се моментално евидентирани во компанијата и сите правни лица кои се во сопственост на компанијата која ја разгледувате. "Индиректната поврзаност" Ви ги прикажува сите правни и физички лица кои се поврзани со компанијата која ја прегледувате до трет степен, односно, доколку управителот на Компанијата А е сопственик во Компанија Б во тој случај компанијата А и Б се индиректно поврзани.

5.4 Мрежа

За разлика од модулот за поврзани лица кој ги прикажува податоците до трет степен, модулот "Мрежа" Ви дава неограничен преглед на поврзаност на лицата се до затворање на кругот на поврзаност.







5.5 Финансии

Модулот "Финансии" овозможува преглед на сите финансиски податоци кои се евидентирани во базата на БизнисМрежа. Овој модул Ви дава можност да ги прегледате групните ставки од билансите на состојба и успех на компаниите како и клучни индикатори за функционирањето на компанијата.

наменети за продажба и прекинати работења)								
ABP	91.685.924,00	83.373.379,00	99.379.540,00	162.116.751,00	63,13 %			
Вкупна актива	9.063.474.787,00	8.950.302.765,00	8.158.777.533,00	7.430.007.916,00	-8,93 %			
ПАСИВА								
Главнина и резерви	3.750.377.346,00	3.547.040.840,00	3.440.874.623,00	3.453.942.309,00	0,38 %			
Обврски	5.240.403.910,00	5.344.415.171,00	4.637.027.583,00	3.884.468.627,00	-16,23 %			
Одложени даночни обврски	-	-			-			
ПВР	72.693.531,00	58.846.754,00	80.875.327,00	91.596.980,00	13,26 %			
Обврски по основ на нетековни средства (или групи за отуѓување) кои се чуваат за продажба и прекинати работења	-	-	-	-	-			
Вкупно пасива mk	9.063.474.787,00	8.950.302.765,00	8.158.777.533,00	7.430.007.916,00	-8,93 %			
индикатори								
Степен на самофинансирање (%)	41,38	39,63	42,17	46,49	10,23 %			
РОА (принос на вкупни средс Показателот покажува во колкав степен компанијата успева од сопствени извори да ги финансира вкупните средства. Се смета дека солидно ниво на овој показател е 50%. Колку компанијата има повисок процент на самофинансирање, толку е								
РОЕ (принос на сопствен кап постабилна и посигурна.				0,38	_			
Коефициент на задолженост (%)	57,82	59,71	56,83	52,28	-8,01 %			
Долг/Капитал	1,40	1,51	1,35	1,12	-16,55 %			
Добивка по вработен				7.718,66	-			
Приходи по вработен	14.077.560,55	12.170.193,92	12.154.416,58	10.964.768,97	-9,79 %			

5.5.1 Компарација на финансиски податоци

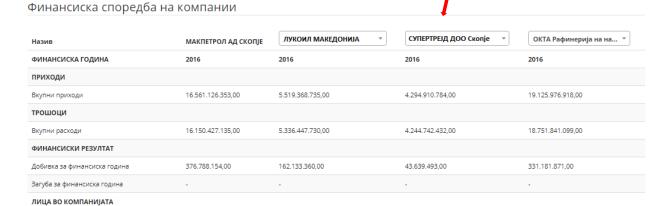
Покрај прегледот на финансиските податоци, модулот финансии Ви овозможува и споредба на финансиите за различни компании.





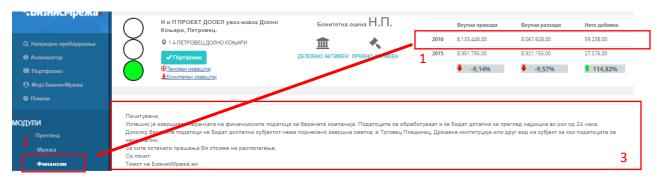


За избор на компании за споредба потребно е да внесете дел од назив на компаниите кои сакате да ги споредите и истите доколку се достапни ќе бидат прикажани.



5.5.2 Нарачка на финансиски податоци

Доколку за бараниот субјект нема достапни финансиски податоци за последната пресметковна година, потребно е да направите нарачка на истите со кликање на модулот "Финансии". При успешна нарачка, системот Ви ја прикажува пораката како на сликата. Податоците ќе Ви станат достапни за максимум 24 часа доколку компанијата поднела завршна сметка и не е Трговец Поединец, Државна институција или друг вид на субјект за кои податоците се недостапни.

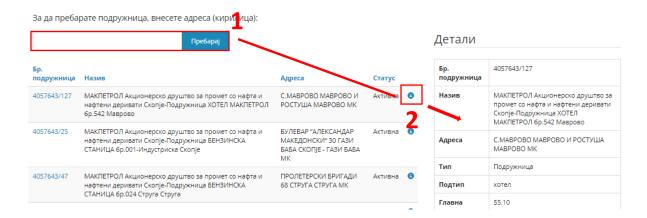






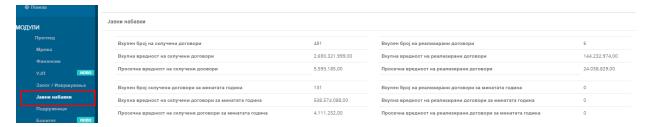
5.6 Подружници

Модулот "Подружници, ги прикажува подружниците за кои има податоци во БизнисМрежа. Во овој модул се содржат активни и избришани подружници, како и нивните генералии. За да пребарате конкретна подружница, внесете дел од адресата за да ја прочистите листата.



5.7 Јавни набавки

Модулот "Јавни набавки" ги прикажува јавно достапните информации за договорите што ги имаат склучено правните субјекти при учество на тендери. Можете да го воочите вкупниот број на склучени и реализирани договори со историјат од 01.01.2014 г. до денес, нивната вредност, просечна вредност, како и податоци за договорите од минатата година.

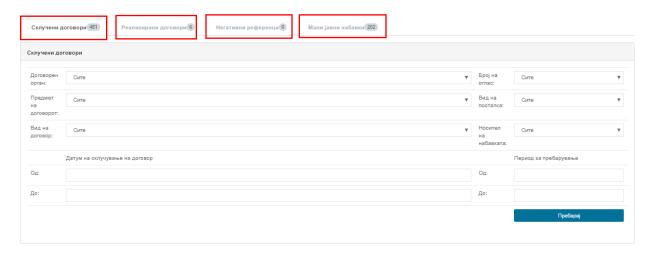


Преку филтерот, имате можност да пребарувате конкретен договор или група на договори според зададени критериуми во соодветните табови (склучени договори, реализирани договори, негативни референци и мали јавни набавки).

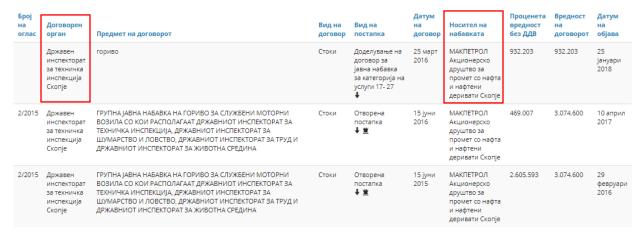
Дополнително, имате можност да добивате известувања во Информатор и на регистрираната е-пошта за објави поврзани со компаниите кои ги имате поставено во Вашето портфолио.







Со клик на полето "Пребарај" ќе го добиете резултатите во вид на табела.



Прва Предходна 1 Следна Последна

Вкупната вредност на склучените договори според избраните критериуми изнесува 7.081.403,00 денари.

5.8 Залог/Извршувања

Во модулот "Залог/Извршувања", имате можност да прегледувате нотарски објави за хипотека и извршителски објави од Службен Весник на Република Македонија за правните субјекти. Наведените податоци се вчитуваат во базата на БизнисМрежа започнувајќи од 01.01.2017 година. Притоа, имате можност да добивате известувања во Информатор и на регистрираната е-пошта за објави поврзани со компаниите кои ги имате поставено во Вашето портфолио.

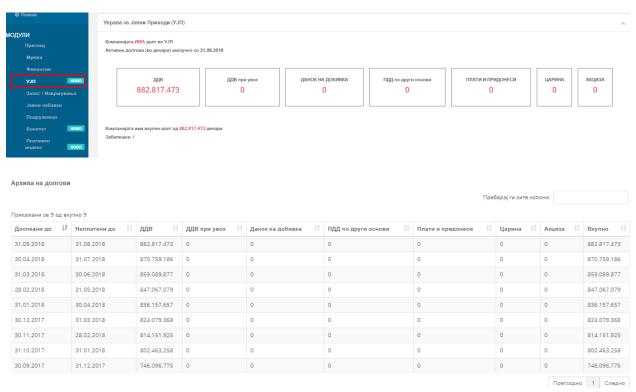






5.9. Управа за јавни приходи (УЈП)

Овој модул овозможува преглед над евидентираните долгови на компанијата кон УЈП. Долгови по основ на ДДВ, ДДВ при увоз, данок на добивка, ПДД по други основи, плати и придонеси, царина и акциза се прикажани како одделни ставки, а освен тоа, има преглед на архивата на долгови.

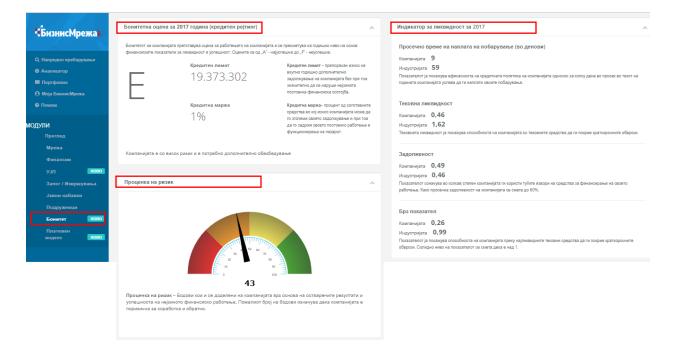


5.10 Бонитет

Бонитетот на компанијата претставува оцена за работењето на компанијата и се пресметува на годишно ниво на основ финансиските показатели за ликвидност и успешност. Оцените се од "А" - најуспешна до "F" - неуспешна. Преку модулот "Бонитет, " може да се утврди бонитетната оцена на компанијата, кредитната маржа и кредитниот лимит. Освен тоа, се прикажува проценка на ризик на компанијата преку отстварените резултати и успешноста на финансиското работење. Дополнително, просечно време на наплата на побарувања во денови за компанијата и индустријата, тековна ликвидност, задолженост и показател кој ја покажува способноста на компанијата преку најликвидните тековни средства да ги покрие краткорочните обврски.

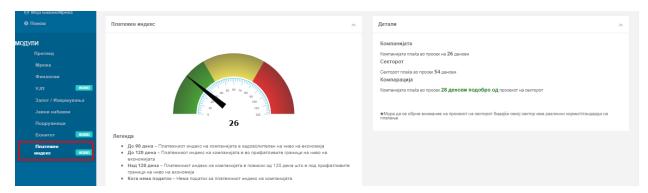






5.11 Платежен индекс

Овој модул нуди приказ на платежниот индекс на компанијата. Просечни денови на плаќање на компанијата во однос на просечните денови на плаќање на индустријата.

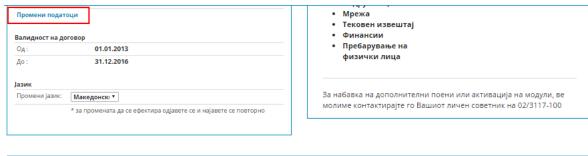


6. Моја БизнисМрежа

Моја БизнисМрежа овозможува преглед на активностите кои ги вршите и прегледите кои ги правите и нивно тарифирање. Дополнително, Ви овозможува да имате преглед во искористеноста на Вашето портфолио како и да направите промена на Вашите податоци, јазикот (македонски или англиски) и лозинката.









За сите дополнителни прашања и коментари Ве молиме да се обратите до одговорните лица за корисничка поддршка на **02/3117-100** или на support@targetgroup.mk