

İbrahim Məmmədov

Satış və xidmətlər üzrə mütəxəssis



Şəxsi məlumatlar

- İbrahim Məmmədov
- ibomamedd@gmail.com
- +994 55 590 25 79
- Bakı, Azərbaycan
- April 28, 1998
- Sürücülük hüququ (B, C)

Biliklər

- MS Office
- JIRA
- 1C
- BSS
- KPI

Dil biliyi

- Rus ●●●●●
- İngilis ●●●●●
- Türk ●●●●●

Haqqımda

Mənim təhsil nailiyyətim Kimya Mühəndisliyi üzrə Bakalavr təhsilimi uğurla başa vurmağımdadır ki, bu da mənə problemlərin həlli və analitik düşüncədə güclü zəmin yaratdı. Sinifimdə birinci olmasam da, həmişə davamlılıq və güclü iş etikasını nümayiş etdirdim. Mühəndislik təcrübəm mənə texniki məsələləri başa düşməkdə unikal perspektiv qazandırdı və mənə mürəkkəb problemlərlə bağlı müştərilərə effektiv köməklik göstərməyə imkan verdi. Bu təcrübə mənə göstərdi ki, təhsil təkcə qiymətlər və ya sertifikatlar deyil, həm də bu yolda inkişaf etdirdiyiniz bacarıqlar və uyğunlaşma qabiliyyətidir.

Təhsil

Kimya mühəndisliyi
ADNSU, Bakı
Sep 2016 - Jun 2020

İş təcrübəsi

Neft emalı üzrə təcrübəçi
Heydər Əliyev adına Neft Emalı zavodu, Bakı
Jan 2020 - May 2020

Tikinti mühəndisi
Hünər İnşaat firması, Bakı
May 2020 - Jun 2021

Rəis müavini - Təchizatçı
Hünər İnşaat Firması, Bakı
Jul 2021 - Apr 2022

Satış və xidmətlər üzrə mütəxəssis
Bakcell MMC, Bakı
Mar 2023 - Present

- Müştərilərə daxili prosedur, müvafiq sənəd və proqramlarda (BSS, KPI, FAQ və JIRA s.) əks etdirən qaydalara əsasən satış məntəqəsi vasitəsilə xidmətlərin edilməsi.
- Satış və xidmətlərlə bağlı müştərilərin çətinliklərini həll etmək və şikayətlərini qeydə almaq.
- Şirkət tərəfindən təqdim olunan məhsul və xidmətləri barədə ətraflı məlumatın verilməsi.

Şəxsi göstəricilər

- Kommunikasiya bacarığı
- Liderlik və idarəetmə
- Operativlik və məsuliyyətlik
- Kollektiv işləmə bacarığı