

CHARTRE D'UTILISATION myMXNS

Mérieux NutriSciences met à disposition de ses clients un espace client dédié, myMXNS, accessible à partir d'un site internet et permettant d'accéder aux résultats des prestations réalisées par Mérieux NutriSciences pour ledit client (ci-après « myMXNS »).

L'accès et l'utilisation de myMXNS par le client ayant souscrit à myMXNS (ci-après le « Client »), sont soumis aux conditions définies dans la présente charte d'utilisation (ci-après la « Charte d'Utilisation »).

En accédant et parcourant myMXNS, le Client accepte, sans réserve, de se conformer aux conditions ci-après définies dans la Charte d'Utilisation. La Charte d'Utilisation peut être modifiée à tout moment par Mérieux NutriSciences et, dans cette hypothèse, la nouvelle version entre automatiquement en vigueur à compter de sa mise en ligne. Par conséquent, Mérieux NutriSciences recommande au Client de consulter régulièrement cette page pour rester informé sur la Charte d'Utilisation.

1. Accès à myMXNS

- 1.1 myMXNS est accessible à l'adresse Internet <http://www.mymxns.force.com> ou www.merieuxnutrisciences.com
- 1.2 Afin de pouvoir accéder à myMXNS, le Client s'engage à s'équiper de manière appropriée, notamment en matière informatique, de télécommunications et de sécurité.
- 1.3 Mérieux NutriSciences s'efforce de laisser myMXNS accessible 24/7.

Néanmoins, des opérations de tests, de contrôle et de maintenance, ainsi que des interventions nécessaires en cas de pannes, peuvent être effectuées par Mérieux NutriSciences à tout moment. Mérieux NutriSciences s'efforce, dans la mesure du possible, de prévenir le Client de la survenance de telles opérations.

En cas d'interruptions momentanées, Mérieux NutriSciences s'engage à mettre en œuvre tous les moyens afin de rétablir dans les meilleurs délais l'accès à myMXNS.

Mérieux NutriSciences ne peut en aucun cas garantir que les services proposés ne subiront aucune interruption.

- 1.4 Tous les coûts et frais d'équipement, de communications, de télécommunications et autres, nécessaires à la connexion et à l'utilisation de myMXNS, ainsi que toute autorisation nécessaire y afférent sont à la charge du Client.

2. Utilisation de myMXNS

- 2.1 Le Client dispose d'un **identifiant** (*login*) attribué par Mérieux NutriSciences seul et d'un **mot de passe** (*password*) permettant au Client d'accéder aux fonctionnalités suivantes :
 - Consultation des résultats d'analyses (en cours ou validés) notamment sous forme de dashboard ;
 - Extraction de ses données sous format Excel afin de constituer sa propre base de données et ainsi élaborer des statistiques personnalisées ;
- 2.2 Le Client doit identifier au sein de son personnel les différents utilisateurs de myMXNS (ci-après les "*Utilisateurs*") et communiquer ces informations à Mérieux NutriSciences.
- 2.3 Le Client est seul responsable de la divulgation de son identifiant et mot de passe et de l'utilisation qui en est faite par ses Utilisateurs ainsi que de l'ensemble des conséquences qui pourraient en résulter.

3. Création d'un compte utilisateur myMXNS

- 3.1 A la demande du Client, Mérieux NutriSciences procédera à la création d'un compte utilisateur permettant à ce dernier d'accéder aux différentes fonctionnalités de myMXNS (ci après le "*Compte Utilisateur*").

Pour les besoins de la création du Compte Utilisateur, le Client s'engage à fournir des informations exactes et complètes à Mérieux NutriSciences. Le Client doit fournir le nom de l'Utilisateur en question et son adresse e-mail qui sera ensuite utilisée pour le login.

Une fois le Compte Utilisateur créé, l'Utilisateur concerné recevra une confirmation de la création de son Compte Utilisateur sous la forme d'un email adressé sur la boîte mail qui aura été renseignée par le Client. Lors de la première connexion, l'Utilisateur devra choisir un mot de passe associé au login. Le mot de passe ne doit pas être évident et doit être composé de lettres, numéros et/ou d'une ponctuation. L'Utilisateur modifie ou demande le renouvellement de ses identifiants de connexion dès lors qu'il en suspecte la divulgation.

Il est rappelé que l'Utilisateur veille seul à la confidentialité de ses identifiants de connexion.

- 3.2** Le Client est seul responsable de l'usage des Comptes Utilisateurs créés sans pouvoir opposer à Mérieux NutriSciences un quelconque usage frauduleux par un tiers. Le Client est donc seul responsable de la gestion des éventuels Comptes Utilisateurs et des Utilisateurs.

4. Fonctionnement & Sécurité de myMXNS

- 4.1** Mérieux NutriSciences peut librement modifier les capacités de transmission, d'acheminement ou autres moyens ou services techniques utilisés pour myMXNS et proposé sur myMXNS.
- 4.2** Le Client s'engage à ne pas entraver le bon fonctionnement de myMXNS de quelque manière que ce soit et notamment à ne pas surcharger abusivement les bandes passantes, à ne pas transmettre sur ou via myMXNS tout élément susceptible de contenir un virus, cheval de Troie, bombe logique ou autre élément susceptible d'endommager, d'intercepter, ou d'interférer avec tout ou partie de myMXNS.
- 4.3** Mérieux NutriSciences prendra les mesures nécessaires afin de protéger les informations et données relatives à ses Clients. Toutefois, le Client reconnaît que les appareils électroniques peuvent être perdus ou volés et que la transmission, le traitement et le stockage d'informations ou de données sensibles sur ce type d'appareils crée certains risques dans la sécurité des informations et données que Mérieux NutriSciences ne peut ni contrôler, ni limiter.

De plus, Mérieux NutriSciences ne peut pas contrôler les données, informations, et/ou résultats du Client une fois téléchargés.

5. Utilisation des résultats et des informations présents sur myMXNS

- 5.1** L'ensemble des données et informations fournies à travers myMXNS le sont uniquement à titre indicatif, Mérieux NutriSciences ne peut en aucun cas être tenu responsable quant à l'exactitude et la complétude de ces dernières.

Le Client reconnaît et accepte que, dans l'hypothèse où il y aurait une différence entre les résultats mis en ligne sur myMXNS et une copie papier d'un certificat d'analyse—ou tout autre livrable validés et signés par Mérieux NutriSciences (ci-après le « *Rapport* »), le Rapport prévaudra toujours. En effet, le Client reconnaît expressément que seuls les résultats présents dans les Rapports font foi.

- 5.2** Mérieux NutriSciences décline toute responsabilité pour toutes mesures prises par le Client ou un tiers sur la base des résultats et/ou informations fournis à travers myMXNS.
- 5.3** Le Client ne peut en aucun cas dénaturer les résultats et/ou informations fournis à travers myMXNS.
- 5.4** L'historique des données consultables sur myMXNS est librement disponible pendant deux (2) ans à partir de leur mise en ligne sur myMXNS.

En tout état de cause, les données du Client restent, sur demande faite par écrit à Mérieux NutriSciences, à disposition du Client pendant les cinq (5) années suivants leur mise en ligne sur myMXNS.

6. Propriété Intellectuelle

- 6.1** Mérieux NutriSciences dispose des droits exclusifs de propriété intellectuelle sur l'ensemble des textes, illustrations, diagrammes, méthodologies, savoir-faire, images, photos, éléments vidéo ou sonores, marques, noms et logos disponible sur myMXNS (ci-après le « *Contenu* ») ainsi que sur l'ensemble des composants du système myMXNS (ci-après les « *Composants* »).
- 6.2** Toute utilisation, reproduction totale ou partielle, sous licence, vente, publication du Contenu et/ou des Composants est strictement interdite sauf accord préalable et écrit de Mérieux NutriSciences.

7. Protection des données personnelles

- 7.1.** Les données à caractère personnel obtenues via myMXNS sont traitées par Silliker Portugal SA, une société du groupe Mérieux NutriSciences, agissant en qualité de responsable de traitement.

7.2. Conformément à la législation applicable en matière de protection des données à caractère personnel (notamment la Directive 2002/58/CE et le Règlement général sur la protection des données (UE) 2016/679), le Client incluant les Utilisateurs, est informé qu'en se connectant à myMXNS, des données à caractère personnel le concernant pourront être collectées, conservées et utilisées dans les conditions définies ci-après.

Les données à caractère personnel collectées lors de chaque connexion à myMXNS peuvent notamment provenir :

- de la création des Comptes Utilisateurs ;
- de l'enregistrement de l'adresse IP du Client lors de chaque connexion;
- de l'enregistrement automatique (login) ou volontaire d'information permettant d'identifier et de contacter le Client (tel que son nom, adresse, téléphone, fax, e-mail, adresse de sa société ou toute autre information que l'Administrateur et/ou l'Utilisateur accepte de soumettre) lors de demandes d'informations complémentaires sur myMXNS auxquelles le Client aura volontairement répondu.

Les données à caractère personnel collectées seront uniquement utilisées par Mérieux NutriSciences pour fournir ses services ou pour répondre à une obligation légale, et, sauf autrement spécifié au moment de la collecte, ne seront ni divulguées, ni partagées avec des tiers à quelques fins que ce soient et en particulier :

- les données personnelles collectées lors de chaque connexion seront utilisées pour assurer le suivi des connexions des Utilisateurs;
- les données personnelles collectées lors de la création des Comptes Utilisateurs, ou sur tout formulaire ou autres demandes similaires seront uniquement utilisées dans le but pour lequel ces informations ont été adressées et collectées.

7.3. Les données à caractère personnel ainsi collectées seront conservées uniquement pendant la durée nécessaire à la finalité du traitement pour lequel ces données ont été communiquées ou pour se conformer à certaines obligations légales. Lesdites données à caractère personnel seront hébergées durant cette période chez un prestataire spécialisé ayant la certification Privacy Shield.

Par ailleurs, le Client reconnaît et accepte que ses données à caractère personnel puissent être transmises à l'ensemble des affiliées de Mérieux NutriSciences, situées ou non sur l'un des territoires de l'Union Européenne, pour les besoins d'organisation interne de myMXNS.

Conformément à la législation applicable en matière de protection des données à caractère personnel, le Client dispose des droits d'accès, de rectification, à l'effacement, à la limitation du traitement, à la portabilité de ses données et peut exercer ces droits en envoyant un mail à l'adresse dpo@mxns.com.

Pour toute autre information ou demande, le Client peut adresser un email à l'adresse info.fr@mxns.com.

8. Politique des Cookies

8.1 Informations sur les cookies :

Les cookies désignent l'ensemble des traceurs déposés sur le navigateur ou sur le disque dur de l'équipement informatique de l'Utilisateur, lors de la consultation d'un site internet, de la lecture d'un courrier électronique, de l'utilisation logiciel ou d'une application mobile notamment (ci-après les « Cookies »). myMXNS utilise différentes sortes de Cookies afin d'offrir à l'Utilisateur une meilleure expérience de navigation et lui faire bénéficier de toutes les fonctionnalités disponibles.

8.2. Finalités des différents Cookies :

Les Cookies de fonctionnalité que myMXNS émet permettent à l'Utilisateur d'utiliser les fonctionnalités basiques de myMXNS, d'adapter la présentation de myMXNS aux préférences d'affichage du terminal de l'Utilisateur (langue utilisée, résolution d'affichage, système d'exploitation utilisé, etc.) lors de ses visites sur myMXNS, et de mémoriser des informations relatives à un formulaire que l'Utilisateur aurait rempli sur myMXNS.

De plus, les Cookies d'analyse de performance que myMXNS émet permettent à Mérieux NutriSciences d'établir des statistiques et volumes de fréquentations et d'utilisation des divers éléments composant myMXNS.

8.3 Êtes-vous obligés d'accepter les Cookies ?

L'Utilisateur n'a aucune obligation d'accepter les Cookies, et peut à tout moment les refuser et/ou les bloquer en activant le paramètre de son navigateur permettant de les refuser en totalité ou en partie.

Dans le cas où l'Utilisateur choisit de refuser et/ou de bloquer les Cookies, Mérieux NutriSciences ne garantit, en aucune manière, l'accès de l'Utilisateur à toutes les fonctionnalités et/ou parties de myMXNS. Par conséquent dans cette hypothèse, Mérieux NutriSciences ne pourra être tenu responsable pour toutes conséquences sur la qualité de l'utilisation de myMXNS par l'Utilisateur.

8.4 Supprimer les Cookies :

Quelque soit le navigateur utilisé, l'Utilisateur peut gérer et/ou supprimer les Cookies, en consultant les recommandations suivantes en fonction de son navigateur:

Pour supprimer les Cookies dans Google Chrome:

- « Paramètres »
- « Afficher les paramètres avancés »
- « Paramètres de contenu »
- Dans la partie « Cookies » de la page qui apparaît, l'Utilisateur a la possibilité de supprimer les cookies, ou d'en sélectionner certains.

Pour supprimer les Cookies dans Mozilla Firefox :

- « Outils »
- « Options »
- Dans l'onglet « Vie privée », dérouler le menu « Règles de conservation » et sélectionner « Utiliser les paramètres personnalisés pour l'historique ».
- L'Utilisateur coche ou non « Accepter les cookies ».

Pour supprimer les Cookies dans Internet Explorer :

- « Outils »
- « Options internet »
- Dans l'onglet « Confidentialité », l'Utilisateur a la possibilité de gérer les Cookies selon 6 degrés de restriction des Cookies.

Pour supprimer les Cookies dans Safari :

- « Préférences »
- Dans l'onglet « Confidentialité », l'Utilisateur a la possibilité d'opter pour « Bloquer les cookies » ou non.

Pour supprimer les Cookies dans un autre navigateur, l'Utilisateur doit consulter la documentation ou les modules d'aide fournis par son navigateur.

9. Responsabilité

9.1 Le Client reconnaît et accepte que myMXNS soit fourni tel quel et que son utilisation soit à ses propres risques.

9.2 Mérieux NutriSciences ne pourra en aucun cas être tenu responsable de tout préjudice direct ou indirect subi par le Client et/ou un tiers résultant de l'utilisation par le Client de myMXNS.

De plus, le Client exonère Mérieux NutriSciences contre tout préjudice direct ou indirect, causé à lui-même ou à un tiers, pouvant résulter de l'exploitation et/ou de l'interprétation des résultats et/ou des informations contenus dans un Rapport validé et signé par Mérieux NutriSciences.

10. Loi applicable – Litige

10.1 La présente Charte d'Utilisation ainsi que myMXNS sont régis par les lois portugaises.

10.2 Tout litige découlant de la présente Charte d'Utilisation et/ou myMXNS sera résolu par les tribunaux compétents du ressort duquel se trouve le siège social de Mérieux NutriSciences.

11. Dispositions Générales

11.1 Il est rigoureusement interdit au Client, et ses éventuels Utilisateurs de diffuser sur myMXNS des informations illégales, menaçantes, diffamatoires, scandaleuses, obscènes, calomnieuses, pornographiques ou toute autre information constitutive de ou encourageant une conduite qui serait considérée comme un crime ou délit, comme susceptible de donner lieu à des poursuites civiles ou comme violant toute loi.

11.2 Si une ou plusieurs dispositions de la présente Charte d'Utilisation devait être ou devenait nulle pour quelque raison que ce soit, la validité des dispositions restantes n'en serait pas affectée.