

挑战

知识已经成为高端企业的核心竞争力

知识经济时代，知识成为第一生产要素，如何最大化实现知识共享与应用对企业创造持续竞争优势是一个挑战。

外部：竞争、变化和不确定性

日趋激烈的竞争：在全球化时代下，市场竞争越来越激烈，创新的速度加快，企业的核心竞争力依赖于企业获取新知识并利用知识创造价值的速度。

变化和不确定：加速的技术更新和变化的客户需求导致加速变化的环境，在动态的不确定环境下，学习已成为企业得以生存的根本保证，组织成员快速获取知识和使用知识的能力成为组织的核心技能。

内部：人员流动、专业化、信息过载和信息孤岛

人员流动：职员的流动性加快，如果不能有效地管理其所获得的知识，企业的知识资产将大量流失。

专业化：科技进步带来了更强的领域专业性，导致跨领域之间的交流、共享和集成创新更加难以实现。

信息过载：企业内部知识以每年200%的速度高速增长，需要时却难以查询。

信息孤岛：随着企业信息化建设的推进，企业内部自动化信息孤岛越来越严重。



困境

知识管理亟待切实有效的方法和平台

目前知识管理VS个人知识显性问题

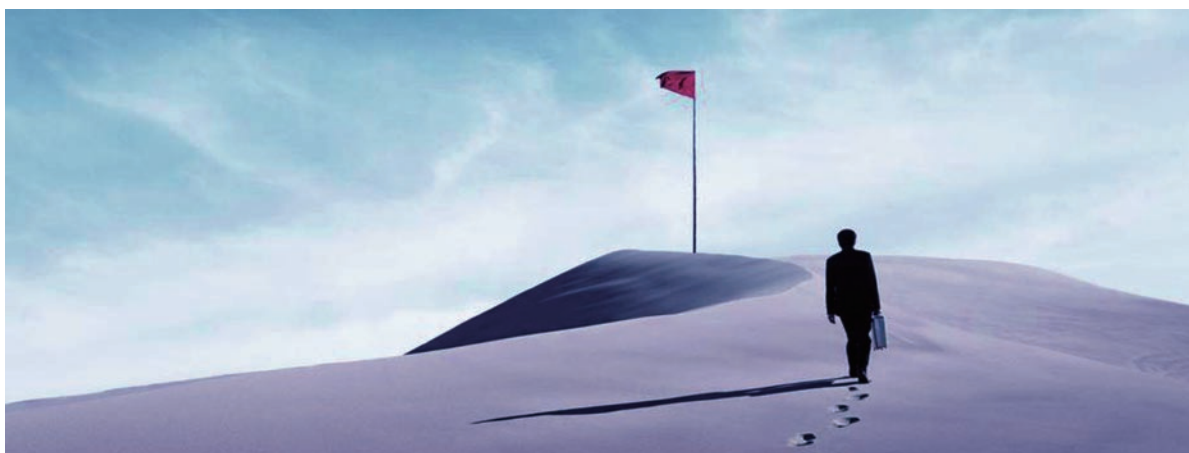
- 已有专家头脑中隐性知识无法有效挖掘
- 业务开展过程中专家行为与知识无法及时追踪、沉淀
- 缺乏利于知识共享与应用的平台和机制

目前知识管理VS内外部知识组织化问题

- 外部知识获取缺乏有效工具
- 内部知识无法有效集成

目前知识管理VS知识高效化应用问题

- 缺乏一体化知识门户
- 缺乏智能化检索手段
- 缺乏与核心业务开展相关的知识的精确推送



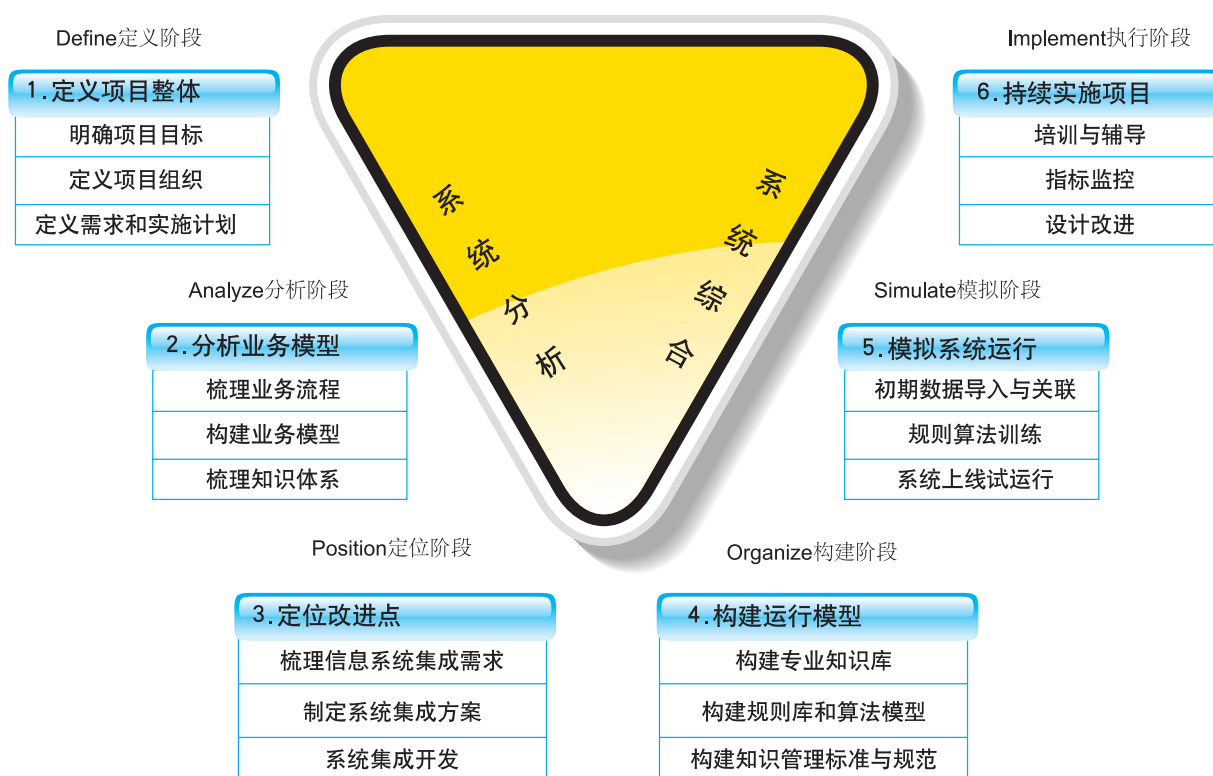
破局

知识工程是现代知识管理的必由之路

亿维讯在多年理论与实践过程中，基于客户需求，凝练出知识工程实施方法论，提出流程引导、创新驱动的企业智力资产解决方案：运用人工智能原理和技术，基于企业核心业务流程，将各业务流程中的知识融贯到知识工程平台，实现知识的统一管理和高效应用。

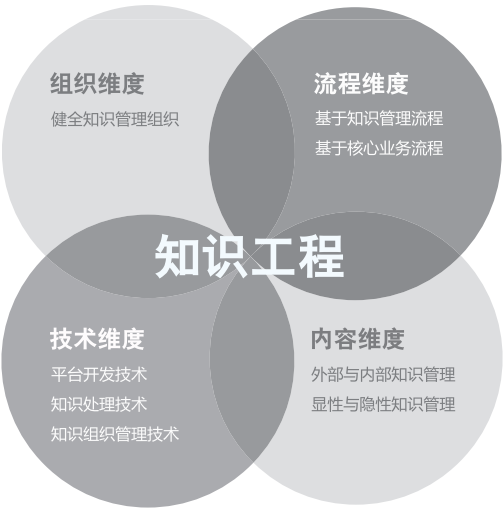
知识工程实施方法论—DAPOSI

DAPOSI整合现有的系统工程、基因工程、知识管理、项目管理等方法，为企业知识工程体系的建设提出一套具有指导意义和实践支撑的流程与方法。

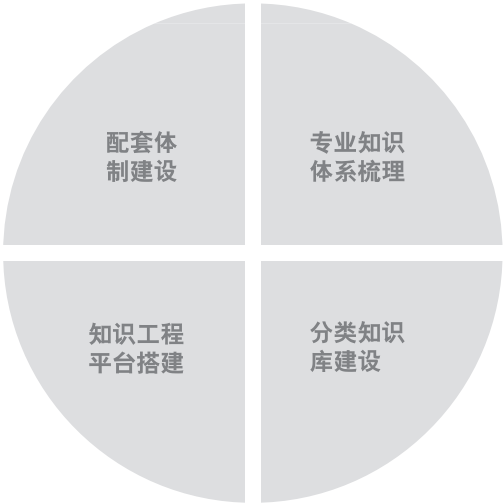


知识工程解决方案

四个维度



四个方面的建设



平台功能结构图



特点与优势

集成技术 联结知识资源打破信息孤岛

通过可扩展的插件式知识资源集成技术，集成各类知识资源，包括各种文档、文件系统、数据库和业务系统等，将各业务流程中的知识集成到知识管理和应用平台，并以统一知识门户展现。

模式识别技术 自动处理非结构化信息

智能化模式识别技术，对采集到的非结构信息进行内容挖掘，实现自动化处理，包括自动分类、自动聚类等。

本体技术 实现知识智能关联

基于本体技术、自动标引技术等，实现知识入库的智能分类和关联，支持基于本体的查询，提高用户知识检索时的全面性和准确性。

关系地图 自动推送匹配知识

通过知识与知识、知识与本体、知识与工作包之间以语义、行为、定义等手段构建的关系地图进行知识推送，也支持知识与业务单元结合进行的相关推送。

轻量终端 伴随常用软件界面

轻量化应用客户端，伴随各类常用软件，用户无需脱离常用软件环境，即可实现知识综合查询、RSS订阅、自动推送等多种形式的知识应用，也支持WEB方式浏览。

整合智库 定制广泛行业知识

根据行业领域，个性化整合国家行业科技文献资源，包括案件类知识库、产业类知识库以及专题类知识库等等，为企业提供宝贵的外部知识资源。

一体化方案 体系建设双管齐下

依托技术、工具和平台解决知识采、存、管、用问题的同时，兼顾人才培养、组织建设、制度建设，营造利于企业知识共享与应用的氛围，并将各种推广模板、工具交付企业，利于知识管理工作的长期推进。



价值

面向业务知识驱动支撑企业持续发展

实现企业知识的统一管理和高效应用

- 外部知识内部化：同步整合外部行业智库，为企业 提供宝贵的外部知识资源
- 内部知识体系化：解决离散存储的知识缺乏知识体系的问题，实现知识统一管理
- 个体知识组织化：在统一的框架下，通过流程和权限的约束，实现知识的共享
- 组织知识资产化：多种知识应用模式确保最大限度知识重用，最大化知识价值
- 隐性知识显性化：解决知识流失、缺乏传承的问题

支持企业业务紧密关联和协同发展

- 支持企业研发决策
- 促进企业知识创新
- 支撑企业精益研发

提升企业运营效率增强核心竞争力

- 节约作业成本 ↓ 10-20%
- 提升工作效率 ↑ 20-30%
- 缩短产品上市时间 ↓ 20-30%
- 加快顾客询问响应 ↑ 20-30%
- 缩短项目周期 ↓ 25-35%
- 员工培训成本降低 ↓ 30-40%
- 提高文档获取速度 ↑ 60-70%
- 减少重复劳动 ↓ 40-50%

关于亿维讯

亿维讯是世界领先的技术创新与知识工程解决方案提供商，致力于为客户提供知识驱动的技术创新解决方案，包括面向业务应用的知识工程和基于知识的创新设计软件、培训、咨询及一体化实施服务，帮助企业构建可持续的知识工程平台与技术创新体系。

- 首家将TRIZ理论和CAI技术引入中国并推广应用；
- 首家获得国际TRIZ协会在中国的认证资格；
- 首家开发面向业务应用的知识工程平台，实现知识的智能化应用；
- 科技部和创新方法研究会研究和推广创新方法的技术支撑单位。