

İyi akşamlar,

Aşağıda Pilates uygulamasıyla ilgili gözlemlerimizi paylaşıyoruz. Uygulamanın gerçekten kullanışlı ve işlevsel olabilmesi için değiştirilmesi gerektiğini düşündüğümüz bazı çok önemli noktalar bulunuyor. Ancak bu şekilde uygulamayı spor salonları, fizyoterapi merkezleri, dans okulları ve ekipman satın alan bireysel müşteriler gibi tüm müşteri portföyümüze güvenle sunabilir ve yeniden satabiliriz.

Lütfen aşağıdaki değerlendirmelerimizi inceleyiniz:

Gözlemlerinizi okuduktan sonra, görüşlerinizi bizimle paylaşmanızı rica ederiz. Bu noktaları nasıl değerlendirdiğinizi bilmek ve yorumlarınızı duymak bizim için önemlidir, böylece gerekli iyileştirmelere doğru şekilde ilerleyebiliriz.

PİLATES UYGULAMASI

Aşağıdaki gözlemler, uygulamaya yalnızca bilgisayar üzerinden erişebildiğimiz ve mobil uygulamaya giriş yapamadığımız için, bilgisayardan görüntülenen sürümle ilgilidir.

Amacımızı hatırlatmak isteriz: Şirket olarak bu uygulamayı tüm müşteri portföyümüze (spor salonları, fizyoterapi merkezleri, dans okulları vb.) sunacağız. Kullanım şekli;

1 kişilik pilates seansı (personal training),

birden fazla kişiden oluşan grup seansı (group training),

veya ekipman satın almış ve bireysel program oluşturmak isteyen özel kullanıcılar için olacaktır.

Düzeltilme / Gözlem Noktaları

1. Kullanıcı girişinde (login → ilk ekran) net yönlendirme eksikliği

Sorun:

Uygulama, tek kişi ile çok kişilik grup arasında ayırım yapmıyor. Bu nedenle grup dersleri için anlamsız bilgiler (ad, soyad, yaş vb.) isteniyor.

Neden sorun:

Uygulama tüm kullanıcıları sanki tek kişilik program oluşturacakmış gibi yönlendiriyor. Oysa Türkiye ve Yunanistan'daki birçok stüdyo 2, 3 veya 10 kişiye kadar grup çalışmaları yapıyor. Bu yüzden süreç uygunsuz hale geliyor ve eğitmenleri karıştırıyor.

Çözüm önerisi:

Girişten hemen sonra uygulama aşağıdaki iki soruyu sormalı:

Kullanım türü:

Tek kişi

Grup (birden fazla kişi)

2. Hazırlanacak seans türü:

Bireysel seans

Grup programı (2+ kişi)

Seçime göre sorular değişmeli:

- Bireyselde: kişinin bilgileri ve hedefleri.
- Grupta: sınıf seviyesi, ekipman türü, seans süresi vb.

2. Tek kişilik program oluşturma ekranında gezinme ve video gösterimi işlevsel değil

Bir sonraki adıma geçelim.

Mevcut sistemde tek kişilik bir program oluşturmaya seçiyoruz.

Bu nedenle GEORGE adlı kullanıcı için bir program oluşturuyoruz:

Adı, sağlık durumu, hamile olup olmadığı ve hangi kas grubuna odaklanmak istediği gibi bilgileri giriyoruz.

Sonra uygulamaya otomatik olarak 5 program oluşturtmasını söylüyoruz.

"İleri" dediğimizde yeni bir sayfaya yönlendiriliyoruz. Sol tarafta "Merhaba" ve kullanıcı adı yazıyor; sağ tarafta "Program 1" yazıyor fakat burada GEORGE için oluşturulan program olduğu belirtilmiyor.

Ekranda kullanıcıyla veya programla ilgili net bir bağlam yok.

Ayrıca bu sayfa siyah bir ekran gösteriyor, program başlıkları görünse de videolar görünmüyor. Bu nedenle geri çıkıp ana sayfaya dönmemiz ve GEORGE'u bulup programlara tekrar erişmemiz gerekiyor.

Bu ekran uygulamada işlevsiz kalıyor ve kullanıcıyı karıştırıyor.

Ana ekranda GEORGE'un sağında üç ikon bulunuyor. Ancak ikonların üzerine gelindiğinde açıklama çıkmadığı için ne işe yaradıkları belli değil. Kullanıcı ikonları tek tek denemek zorunda kalıyor.

Üçüncü ikona tıkladığımızda kullanıcı bilgileri ve oluşturulan 5 program görünüyor.

Örneğin Program 1'i seçip "View Program Video" dediğimizde program akışını incelemek istiyoruz.

Sorun: Program 1'deki 5 video tek tek gösteriliyor, akıcı bir şekilde oynatılmıyor

Videolar 15–30 saniyelik 5 ayrı klip olarak gösteriliyor ve kullanıcı her videoyu tek tek başlatmak zorunda kalıyor.

Neden sorun:

Kullanıcı spor yaparken her 20 saniyede bir reformerden inip bir sonraki videoya basamaz.

Sürekli izleme akışı mevcut değil.

Uygulama bir "video/egzersiz kütüphanesi" gibi davranıyor, gerçek bir workout companion app değil.

Hedef kitlemizin ihtiyacı karşılanmıyor: Kullanıcı tüm programı reformerin üzerinde kesintisiz bir akışla izlemek istiyor.

Kullanıcı uygulama ile eş zamanlı egzersiz yapacaksa, tüm videoların tek bir slayt gösterisi / slideshow halinde aralıksız oynatılması gerekir. Aksi halde tek tek video izlemek, yalnızca pilates hareketlerini teorik olarak öğrenmek isteyen biri için uygundur — bu ise bizim hedef kitlemiz değildir.

Biz uygulamayı pratikte egzersizi uygulamak isteyen kişilere sunuyoruz. Bu nedenle uygulamanın spor sırasında kullanılabilecek kadar kolay ve akıcı olması gerekir.

Ek bir sorun: Program 5–10 dakika sürüyor, fakat gerçek ders 45 dakika

5 klip toplamda 5–10 dakika eder.

Oysa ortalama bir Reformer/Tower dersi 45 dakika sürer ve 15–20 egzersiz içerir.

Uygulama kullanıcıya seans süresini sorarak buna uygun egzersiz sayısı üretmelidir.

Çözüm önerisi:

- Seans süresi seçildiğinde (ör. 45 dk), uygulama bu süreye uygun egzersiz adedi oluşturmalı.
- Bu egzersizler tek bir akıcı video akışı (slideshow) olarak oynatılmalı.