

## Erabilgarritasun printzipioak

	Amazon	Defensor del Pueblo	Google
<b>Sistemaren egoera erakutsi behar da</b>	Erabiltzaileari uneoro informazioa ematen dio.	Erabiltzaileari uneoro informazioa ematen dio.	Erabiltzaileari uneoro informazioa ematen dio.
<b>Sistemaren eta mundu errearen arteko komunztadura</b>	Erabiltzaileen bilaketa eta erosketa ohiturak erabiltzen ditu.	Ulertzeko webgune zailagoa izan arren, erabiltzen duten terminologia egokia da.	Interakzioa hobetzeko erabiltzaileen bilaketa ohiturak erabiltzen ditu.
<b>Erabiltzailearen askatasuna</b>	Askatasun handia ematen du.	Mugatua izan arren, askatasuna ematen du.	Askatasun ikaragarria ematen du.
<b>Sendotasuna eta estandarrak</b>	Estandar eta formatu arruntak erabiltzen ditu.	Estandar eta formatu arruntak erabiltzen ditu.	Produktu erabilgarri eta koherenteak ditu.
<b>Akatsei aurrea hartu</b>	Ordainketa egiterako orduan txartelaren balidazioa egiten du.	Formularioa betetzeko orduan data formatua ematen du zuzenean jaiotze-data jartzerako orduan.	Zerbait bilatzerakoan erabiltzaileak errore ortografikoa idatzi arren, honek idatzitakoa ulertzen eta zuzentzen du.
<b>Antzematea, ez gogoratzea</b>	Bilatzailean gomendatutako produktuak erakusten ditu.	Formularioak lehendik sartutako informazioarekin betetzen dira.	Bilatzerako orduan sugerentziak eta tendentziak agertzen dira.
<b>Malgutasuna eta eraginkortasuna</b>	Diseinua oso eraginkorra da.	Diseinua eraginkorra da.	Diseinua oso eraginkorra da.
<b>Diseinu estetiko eta minimalista</b>	Diseinu sinple eta funtzionala dauka.	Diseinu sinple eta funtzionala dauka.	Diseinu minimalista eta funtzionala dauka.
<b>Lagundu erabiltzaileei akatsak antzematen eta horien aurrean erreakzionatzen</b>	Akatsak gertatuz gero, webguneak aholkularitza ematen du.	Akatsak gertatuz gero, webguneak aholkularitza ematen du.	Akatsak gertatuz gero, webguneak aholkularitza ematen du.
<b>Laguntza eta dokumentazioa</b>	Laguntza-orriak eskaintzen ditu eta azalpenak baditu.	Laguntza-orriak eskaintzen eta azalpenak baditu.	Laguntza-orriak eskaintzen ditu.

## **Apple orriaren nabigazioa aztertu**

- Nabigazioa koherentea eta egonkorra da.
- Elementuak leku berean agertzen dira orrialde guztietan.
- Nabigazio-menu nagusia argi eta garbi antolatuta dago
- Erabiltzaileek erraz aurki dezakete produktuak.
- Estekek beti espero den edukia bistaratzen dute.
- Diseinu bisualak koherentzia mantentzen du