**Erabilgarritasun printzipioak**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | **Amazon** | **Defensor del Pueblo** | **Google** |
| **Sistemaren egoera erakutsi behar da** | Erabiltzaileari uneoro informazioa ematen dio. | Erabiltzaileari uneoro informazioa ematen dio. | Erabiltzaileari uneoro informazioa ematen dio. |
| **Sistemaren eta mundu errealaren arteko komunztadura** | Erabiltzaileen bilaketa eta erosketa ohiturak erabiltzen ditu. | Ulertzeko webgune zailagoa izan arren, erabiltzen duten terminologia egokia da. | Interakzioa hobetzeko erabiltzaileen bilaketa ohiturak erabiltzen ditu. |
| **Erabiltzailearen askatasuna** | Askatasun handia ematen du. | Mugatua izan arren, askatasuna ematen du. | Askatasun ikaragarria ematen du. |
| **Sendotasuna eta estandarrak** | Estandar eta formatu arruntak erabiltzen ditu. | Estandar eta formatu arruntak erabiltzen ditu. | Produktu erabilgarri eta koherenteak ditu. |
| **Akatsei aurrea hartu** | Ordainketa egiterako orduan txartelaren balidazioa egiten du. | Formularioa betetzerako orduan data formatua ematen du zuzenean jaiotze-data jartzerako orduan. | Zerbait bilatzerakoan erabiltzaileak errore ortografikoa idatzi arren, honek idatzitakoa ulertzen eta zuzentzen du. |
| **Antzematea, ez gogoratzea** | Bilatzailean gomendatutako produktuak erakusten ditu. | Formularioak lehendik sartutako informazioarekin betetzen dira. | Bilatzerako orduan sugerentziak eta tendentziak agertzen dira. |
| **Malgutasuna eta eraginkortasuna** | Diseinua oso eraginkorra da. | Diseinua eraginkorra da. | Diseinua oso eraginkorra da. |
| **Diseinu estetiko eta minimalista** | Diseinu sinple eta funtzionala dauka. | Diseinu sinple eta funtzionala dauka. | Diseinu minimalista eta funtzionala dauka. |
| **Lagundu erabiltzaileei akatsak antzematen eta horien aurrean erreakzionatzen** | Akatsak gertatuz gero, webguneak aholkularitza ematen du. | Akatsak gertatuz gero, webguneak aholkularitza ematen du. | Akatsak gertatuz gero, webguneak aholkularitza ematen du. |
| **Laguntza eta dokumentazioa** | Laguntza-orriak eskaintzen ditu eta azalpenak baditu. | Laguntza-orriak eskaintzen eta azalpenak baditu. | Laguntza-orriak eskaintzen ditu. |

**Apple orriaren nabigazioa aztertu**

* Nabigazioa koherentea eta egonkorra da.
* Elementuak leku berean agertzen dira orrialde guztietan.
* Nabigazio-menu nagusia argi eta garbi antolatuta dago
* Erabiltzaileek erraz aurki dezakete produktuak.
* Estekek beti espero den edukia bistaratzen dute.
* Diseinu bisualak koherentzia mantentzen du