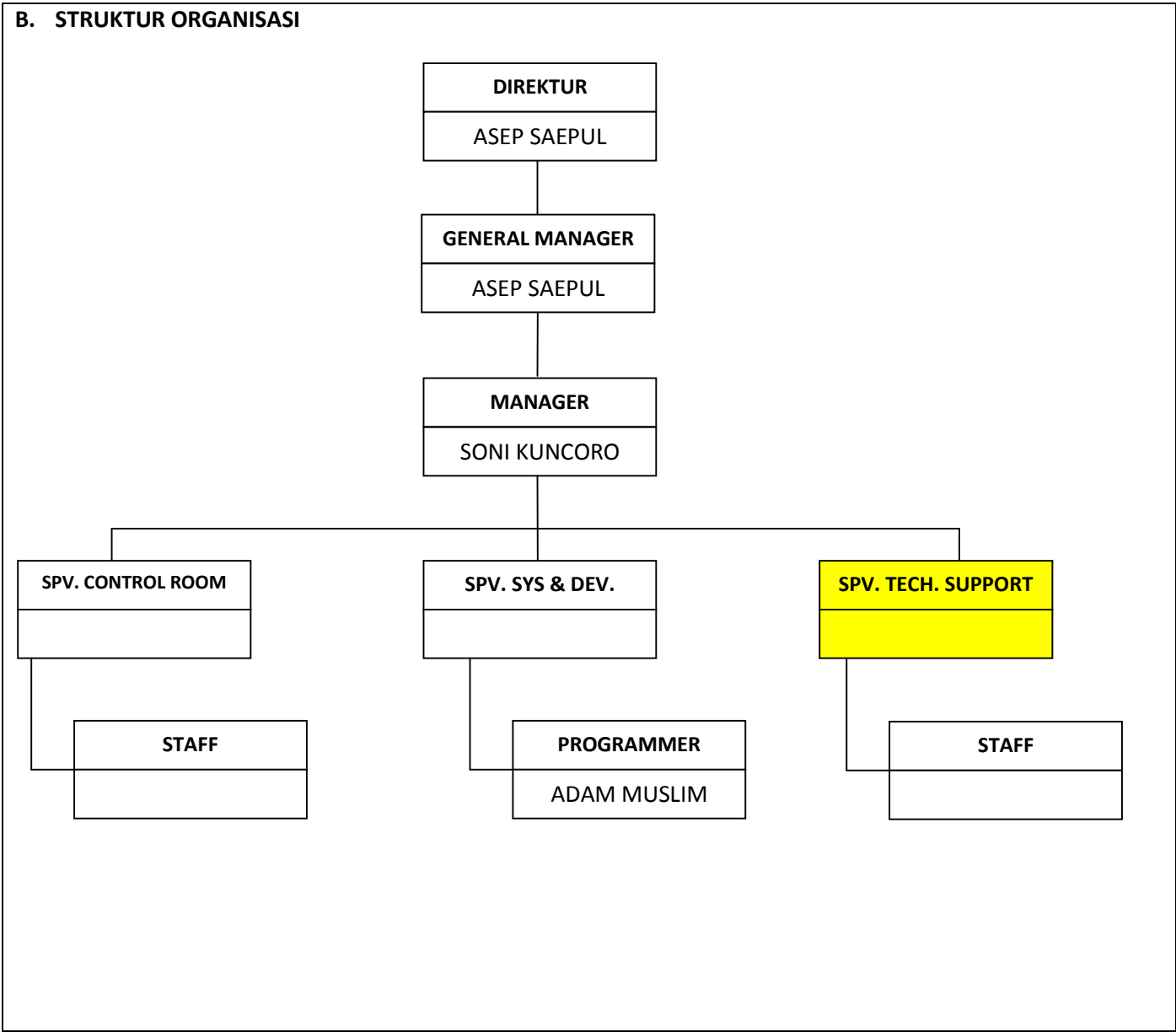


A. IDENTITAS JABATAN	
Jabatan	Tech. Support Supervisor
Kode Jabatan	-
Departemen	Information Technology
Divisi	Technical Support
Golongan Jabatan	Pratama
Atasan Langsung	IT Manager
Pemegang Jabatan	-



C. FUNGSI UTAMA JABATAN	Memastikan fasilitas aliran informasi dan data berjalan dengan lancar dan aman.
-------------------------	---

D. TUGAS POKOK DAN INDIKATOR KEBERHASILAN		
No.	Tugas Pokok	Indikator Keberhasilan
1.	Memastikan alat bantu kerja pendataan (PC, Laptop, Printer, dll) berjalan normal.	1. Tidak ada kendala pada proses pendataan dan aliran informasi.
2.	Merancang dan membuat jaringan lokal dan internet yang aman dan cepat.	2. Apabila terdapat kendala, dapat diselesaikan dengan cepat.
3.	Merespon secara cepat keluhan user terkait alat bantu pendataan dan jaringan.	3. Keamanan dan ketersediaan data dapat terjaga dengan baik.
4.	Melakukan Pemeliharaan dan Backup data rutin bulanan.	
5.		

E. WEWENANG JABATAN	
1.	Memberikan pengarahan kepada user mengenai cara penggunaan alat bantu pendataan dan keamanan jaringan.
2.	Menegur dan memberi peringatan kepada user apabila melakukan hal-hal yang dapat membahayakan keamanan informasi dan data, atau dapat mengakibatkan kerusakan pada alat bantu.
3.	

F. HUBUNGAN KERJA		
Internal		Kegiatan
1.	Semua Divisi	
2.		
3.		

G. SPESIFIKASI JABATAN			
1.	Pendidikan	Minimal SMK jurusan Teknik Komputer dan jaringan	
2.	Pengalaman	Minimal 1 tahun dibidang technical support	
Kompetensi:			
No.	Hardskills	No.	Softskills
1.	Menguasai Jaringan dan Internet.	1.	
2.	Menguasai metode perbaikan perangkat keras dan lunak.	2.	
3.	Memiliki pengetahuan mengenai server administrator	3.	
4.		4.	
5.		5.	

	Prepared By	Checked By	Approved By
Nama	Soni Kuncoro	Soni Kuncoro	Asep Saepul
Jabatan	IT Manager	IT Manager	Direktur
Tanggal			