

Sistema de Gerenciamento de Venda de Ingressos para Teatro

Especificação de Objetivos e Requisitos (EOR)

EOR – SG-VIT – v 0.0.1

Natal, agosto de 2019

SUMÁRIO

| | |
|---|----|
| 1. INTRODUÇÃO..... | 3 |
| 1.1 Objetivos | 3 |
| 1.2 Público Alvo | 3 |
| 1.3 Organização do documento | 3 |
| 2. DESCRIÇÃO DO PROBLEMA E DO SISTEMA | 4 |
| 2.1 Identificação e missão do Sistema | 4 |
| 2.2 Domínio do problema e contexto de sua aplicação | 4 |
| 2.3 Descrição dos interessados do sistema | 4 |
| 3. CASOS DE USO E REQUISITOS FUNCIONAIS | 5 |
| 3.1. Diagramas de Caso de Uso | 5 |
| 3.2. Descrição de Casos de Uso..... | 6 |
| 4. REQUISITOS E RESTRIÇÕES NÃO FUNCIONAIS | 12 |
| 5. REQUISITOS FUTUROS (RFUT)..... | 12 |

1. INTRODUÇÃO

Este documento de especificação de objetivos e requisitos visa apresentar qual o Sistema de Gerenciamento de Venda de Ingressos para Teatro especificando o que o sistema deverá fazer.

1.1 Objetivos

De forma a tentar maximizar a utilização deste documento, de forma a ser utilizado por pessoas com níveis de conhecimentos diferentes em áreas distintas, este possui como objetivos os seguintes tópicos:

- Identificar e definir quais são os problemas enfrentados pelos diversos estabelecimentos de teatro do mercado.
- Especificar da melhor forma possível de maneira a facilitar o entendimento do cliente e dos desenvolvedores a respeito do sistema que deverá ser entregue.
- Especificar o escopo do sistema, o que deve ser feito, de forma a ajudar nas estimativas de prazo, custo e possíveis restrições.
- Definir e especificar de forma resumida possíveis evoluções que o sistema poderá comportar, descritos como requisitos futuros.

1.2 Público Alvo

Este documento poderá ser utilizado pelo engenheiro e pelo gerente de requisitos, sendo de sua responsabilidade a definição e alteração do conteúdo aqui presente, a fim de entender melhor todos os processos da empresa contratante e o utilizar para melhor comunicar-se com os clientes desta. Também poderá ser utilizado pelos desenvolvedores para que entendam o que o sistema especificado deve realizar e participar da avaliação de viabilidade do projeto relacionando o escopo do sistema com as restrições apresentadas, por exemplo, de prazo. Além disso, poderá ser utilizado pelo cliente com o objetivo de verificar se a sua necessidade foi entendida da maneira correta e por completo.

1.3 Organização do documento

Este documento é organizado da seguinte forma:

- 1 - Objetivos:** É a seção em que são apresentados os objetivos do documento, com os seus possíveis leitores.
- 2 - Escopo:** Seção que define o que será desenvolvido no sistema. São os limites do projeto, especificando o que ele deve fazer, podendo ser acrescentado do que ele não deve fazer.

3 - Casos de Uso: Seção que apresenta a definição dos requisitos funcionais. São as principais funcionalidades que o sistema possuirá, além de mostrar possíveis interações com os principais usuários do sistema.

4 - Requisitos Não-Funcionais e restrições: Seção que mostra as especificações dos requisitos não funcionais que serão tratados no sistema, além de suas possíveis restrições.

5 - Requisitos Futuros: Seção que inclui os requisitos que poderão ser acrescentados ao sistema posteriormente, mas que não serão desenvolvidos de imediato.

2. DESCRIÇÃO DO PROBLEMA E DO SISTEMA

O Sistema de Gerenciamento de Venda de Ingressos para Teatros (SG-VIT) será um sistema que auxiliará um estabelecimento de teatro a vender os ingressos para suas atrações de forma *on-line* via aplicação *Web*.

2.1 Identificação e missão do Sistema

O sistema visa proporcionar gestão informatizada de qualidade para um teatro;

2.2 Domínio do problema e contexto de sua aplicação

O Sistema de Gerenciamento de Venda de Ingressos para Teatros (SG-VIT) possibilita que uma pessoa compre um ingresso para o teatro via web. Desta forma, ela não precisaria ficar esperando grandes filas para adquirir sua entrada, isso devido ao sistema gerar um código que a pessoa poderá imprimir, salvar em seu smartphone/tablet, ou caso o cliente não queira salvar ou imprimir o cupom gerado, ele poderá utilizar o CPF do titular da compra, comprovando sua identidade por meio de um documento onde consta este dado. O cliente deverá validar o seu ingresso em uma funcionalidade específica do sistema com somente esta responsabilidade, de forma que esta possa ser oferecida em um terminal ou ponto de acesso nas entradas das salas. Este sistema validador será operado por um funcionário do teatro para que este possa verificar a autenticidade dos documentos.

Então, uma pessoa poderia comprar um ingresso online e imprimi-lo, ou resgatar seu ingresso no estabelecimento. Com isso o SG-VIT garante maior comodidade por parte do cliente, que não terá que ficar muito tempo esperando na fila por seu ingresso e por parte da empresa teríamos uma redução no custo com recursos humanos, para atender as filas enormes de clientes, e de espaço físico para acomodar tantas pessoas. Além disso, o funcionário do estabelecimento possuirá um acesso especial do teatro para realizar a venda ingressos localmente para os clientes que não desejam utilizar o sistema Web.

2.3 Descrição dos interessados do sistema

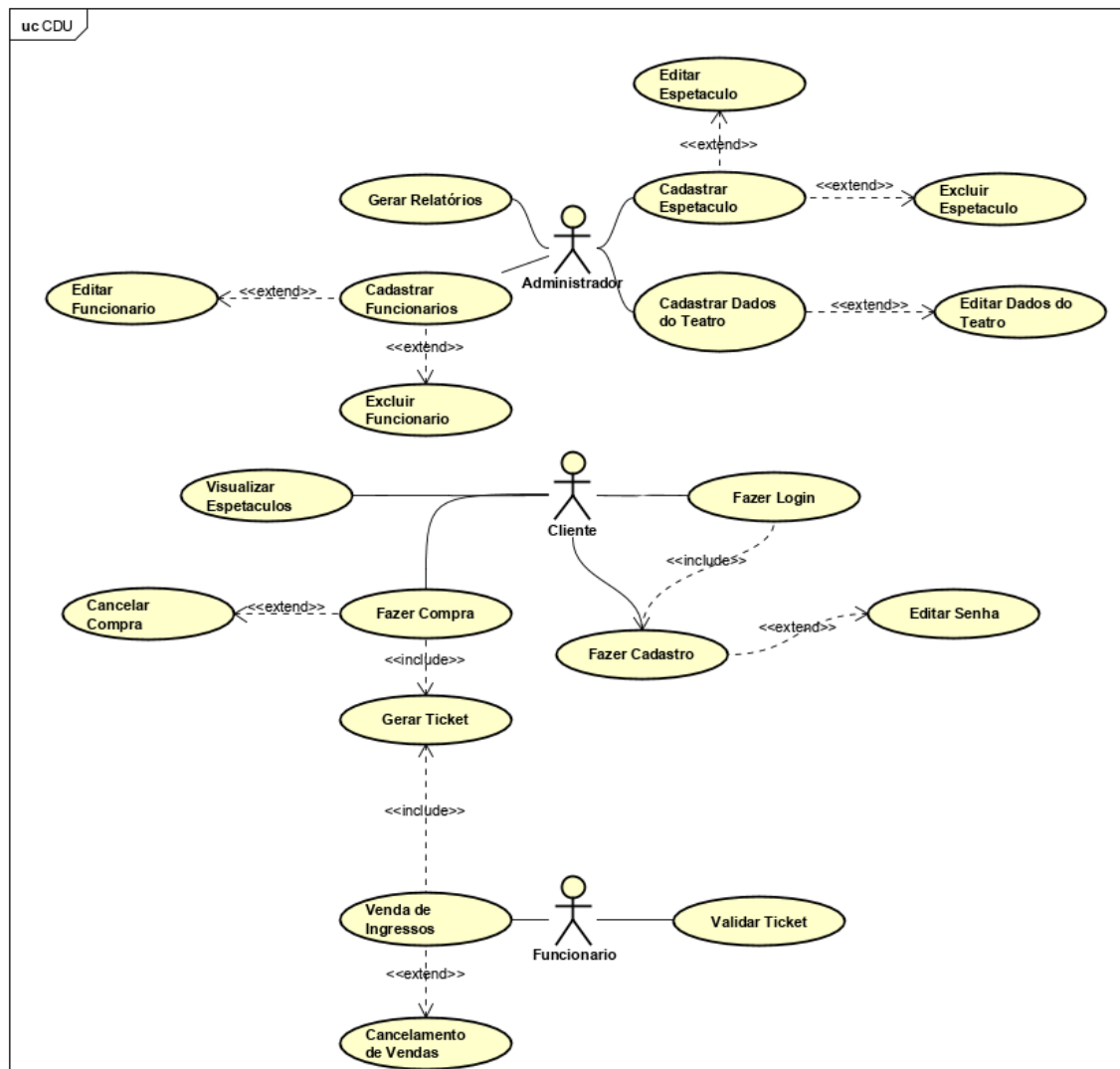
Descrever os perfis de cada interessado envolvido com o sistema.

| Interessado(s) | Descrição |
|----------------|---|
| Cliente | A interação do cliente com o sistema é feita de forma direta. Este utilizará o sistema via web, onde poderá comprar um ingresso para uma atração desejada, assim como cancelá-lo. |
| Gerente/Dono | O gerente irá se relacionar de forma direta com o sistema, gerindo e mantendo as informações referentes às atrações e suas sessões, gerar relatórios, e cadastrando funcionários. |
| Funcionário | De forma semelhante ao gerente/dono o funcionário irá manter as informações das atrações, venda e cancelamento <i>in loco</i> . |

3. CASOS DE USO E REQUISITOS FUNCIONAIS

Nesta seção devem ser identificados os casos de uso do software que será desenvolvido, os atores neles envolvidos e os requisitos funcionais neles tratados.

3.1. Diagramas de Caso de Uso



3.2. Descrição de Casos de Uso

Nesta seção será mostrada a descrição de cada caso de uso. Cada caso de uso terá um único código identificador, um nome, os atores que podem relacionar-se com ele, além de uma categoria e sua descrição, para melhor entendimento de CDU's optou-se por usar prefixo referente ao ator envolvido, por exemplo, Administrador atribuiu-se ADM seguido da numeração sequencial (ADM01, ADM02...).

ADM 01 – Cadastrar Espetáculo

Atores: Administrador/Dono

Categoria: Primário

Descrição:

O Caso de Uso **Cadastrar Espetáculo** acontece quando o administrador do sistema adiciona um novo espetáculo para ser apresentado no teatro. O mesmo deve ser informado contendo os dados sobre gênero do espetáculo, dados sobre o diretor e seu elenco. Além de informar os dias que a apresentação está disponível ao público assim como a duração da peça teatral e horário de início e término do mesmo.

| Ref. | Descrição | Categoria | Prioridade |
|------|---|-----------|------------|
| RF | O sistema deve permitir ao administrador a inserção de dados do espetáculo contendo as informações sobre o mesmo, assim com horários e datas das apresentações. | Evidente | Alta |

ADM 02 – Cadastrar Dados do Teatro

Atores: Administrador/Dono

Categoria: Primário

Descrição:

O caso de uso **Cadastrar Dados do Teatro** acontece quando o administrador cadastra as informações do teatro, dentre elas seu horário de funcionamento, seu endereço, sua capacidade e quais peças estão sendo apresentadas e quais peças entrarão em cartaz.

| Ref. | Descrição | Categoria | Prioridade |
|------|-----------|-----------|------------|
| | | Evidente | Alta |

ADM 03 – Cadastrar Funcionários

Atores: Administrador/Dono

Categoria: Primário

Descrição:

O CDU **Cadastrar Funcionários** acontece quando o administrador cadastra um novo funcionário no sistema, inserindo dados pertinentes ao processo previamente requeridos pelo cadastro.

| Ref. | Descrição | Categoria | Prioridade |
|------|-----------|-----------|------------|
| RF | | Evidente | Alta |

ADM 04 – Gerar Relatórios

Atores: Administrador/Dono

Categoria: Primário

Descrição:

O CDU **Gerar Relatórios** acontece quando o administrado requiere ao sistema gerar um ou mais relatórios de acordo com a necessidade do dono.

| Ref. | Descrição | Categoria | Prioridade |
|------|-----------|-----------|------------|
| RF | | Evidente | Alta |

ADM 05 – Editar Dados do Teatro

Atores: Administrador/Dono

Categoria: Primário

Descrição:

O caso de uso **Editar Dados do Teatro** acontece quando o administrador necessita de editar os dados de teatro por algum motivo, tais como, mudanças de horários de funcionamento ou cancelamento de funcionamento por motivos maiores.

| Ref. | Descrição | Categoria | Prioridade |
|------|-----------|-----------|------------|
| | | Evidente | Alta |

ADM 06 – Excluir Espetáculos

Atores: Administrador/Dono

Categoria: Primário

Descrição:

O CDU **Excluir Espetáculo** acontece quando o administrador necessita excluir um espetáculo por algum motivo (cancelamento de turnê, peça não estar mais disponível) ou outros motivos.

| Ref. | Descrição | Categoria | Prioridade |
|------|-----------|-----------|------------|
| | | Evidente | Alta |

ADM 07 – Editar Espetáculo

Atores: Administrador/Dono

Categoria: Primário

Descrição:

O CDU **Editar Espetáculo** acontece quando o administrador precisa alterar algum dado da peça, por erro de inserção ou alterações no elenco, preço ou eventuais mudanças inesperadas.

| Ref. | Descrição | Categoria | Prioridade |
|------|-----------|-----------|------------|
| | | Evidente | Alta |

ADM 08 – Excluir Funcionário

Atores: Administrador/Dono

Categoria: Primário

Descrição:

EOR – Especificações de Objetivos e Requisitos

SG-VIT – Sistema de Gerenciamento de Vendas de Ingressos para Teatro

Versão: 0.0.1 – (14/08/19)

O CDU **Excluir Funcionário** acontece quando o administrador precisa excluir o cadastro de um funcionário do sistema. Pode acontecer por motivos de demissão.

| Ref. | Descrição | Categoria | Prioridade |
|------|-----------|-----------|------------|
| | | Evidente | Alta |

ADM 09 – Editar Funcionário

Atores: Administrador/Dono

Categoria: Primário

Descrição:

O CDU **Editar Funcionário** acontece quando o administrador precisa alterar algum dado do funcionário, por erro de inserção ou alteração em algum dado pertinente.

| Ref. | Descrição | Categoria | Prioridade |
|------|-----------|-----------|------------|
| | | Evidente | Alta |

CLI 01 – Fazer Cadastro

Atores: Cliente

Categoria: Primário

Descrição:

O CDU **Fazer Cadastro** acontece quando o cliente quer efetuar a compra de um ingresso, uma vez que para finalizar esse processo, o sistema requer que o comprador tenha um cadastro em seu banco de dados para efeito de funcionamento.

| Ref. | Descrição | Categoria | Prioridade |
|------|-----------|-----------|------------|
| | | Evidente | Alta |

CLI 02 – Fazer Login

Atores: Cliente

Categoria: Primário

Descrição:

O CDU **Fazer Login** acontece quando o cliente precisa fazer autenticação no sistema para efetuar uma compra, cancelamento da compra ou geração do bilhete.

| Ref. | Descrição | Categoria | Prioridade |
|------|-----------|-----------|------------|
| | | Evidente | Alta |

EOR – Especificações de Objetivos e Requisitos

SG-VIT – Sistema de Gerenciamento de Vendas de Ingressos para Teatro

Versão: 0.0.1 – (14/08/19)

CLI 03 – Editar Senha

Atores: Cliente

Categoria: Primário

Descrição:

O CDU **Editar Senha** acontece quando o o cliente necessita alterar a senha de seu cadastro.

| Ref. | Descrição | Categoria | Prioridade |
|------|-----------|-----------|------------|
| | | Evidente | Alta |

CLI 04 – Fazer Compra

Atores: Cliente

Categoria: Primário

Descrição:

O CDU **Fazer Compra** acontece quando o cliente quer adquirir a entrada de uma peça teatral em questão.

| Ref. | Descrição | Categoria | Prioridade |
|------|-----------|-----------|------------|
| | | Evidente | Alta |

CLI 05 – Cancelar Compra

Atores: Cliente

Categoria: Primário

Descrição:

O CDU **Cancelar Compra** acontece quando o cliente requer o cancelamento da compra da entrada do espetáculo associado ao ticket.

| Ref. | Descrição | Categoria | Prioridade |
|------|-----------|-----------|------------|
| | | Evidente | Alta |

CLI 06 – Gerar Ticket

Atores: Cliente

Categoria: Primário

Descrição:

O CDU **Gerar Ticket** acontece quando o cliente após finalizar a compra, quer gerar o ticket para apresentar na entrada.

| Ref. | Descrição | Categoria | Prioridade |
|------|-----------|-----------|------------|
|------|-----------|-----------|------------|

| | | | |
|--|--|----------|------|
| | | Evidente | Alta |
|--|--|----------|------|

CLI 07 – Visualizar Espetáculo

Atores: Cliente

Categoria: Primário

Descrição:

O CDU **Visualizar Espetáculo** acontece quando o cliente entra no sistema e procura quais os espetáculos estão em cartaz e quais os próximos a entrarem.

| Ref. | Descrição | Categoria | Prioridade |
|------|-----------|-----------|------------|
| | | Evidente | Alta |

FUNC 01 – Venda de Ingressos

Atores: Funcionário/Cliente

Categoria: Primário

Descrição:

O CDU **Venda de Ingressos** acontece quando o cliente deseja adquirir a entrada para uma peça teatral *in loco*, ou seja, compra na bilheteria do teatro. O funcionário é o responsável por ser o mediador entre o cliente e o sistema.

| Ref. | Descrição | Categoria | Prioridade |
|------|-----------|-----------|------------|
| | | Evidente | Alta |

FUNC 02 – Cancelamento de Vendas

Atores: Funcionário/Cliente

Categoria: Primário

Descrição:

O CDU **Cancelamento de Vendas** acontece quando o cliente deseja cancelar a compra de um ingressos de uma peça teatral, *in loco*. O Funcionário é o responsável por ser o mediador entre o sistema e o cliente neste processo.

| Ref. | Descrição | Categoria | Prioridade |
|------|-----------|-----------|------------|
| | | Evidente | Alta |

FUNC 03 – Validar Ticket

Atores: Funcionário/Cliente

Categoria: Primário

Descrição:

O CDU **Validar Ticket** acontece quando o cliente apresenta o ingresso do espetáculo na entrada. O Funcionário verifica a autenticidade do bilhete no sistema.

| Ref. | Descrição | Categoria | Prioridade |
|------|-----------|-----------|------------|
| | | Evidente | Alta |

4. REQUISITOS E RESTRIÇÕES NÃO FUNCIONAIS

Nesta seção serão apresentados os requisitos não funcionais do sistema.

| Ref. | Tipo | Descrição | Casos de Uso |
|------|-----------|---|--------------------------|
| RNF1 | Cadastral | No momento de cadastro, alteração, exclusão de uma sala, filme/peça ou sessão, o sistema deve continuar a execução. | CSU1, CSU6 |
| RNF2 | Cadastral | O sistema deve ser via web, para compra de ingressos online. | Todos |
| RNF3 | Cadastral | O sistema deve implementar controle de acesso à algumas páginas e funcionalidades, através do estabelecimento de níveis de usuário, de modo que ações no sistema reservadas à usuários com nível de acesso mais privilegiado não possam ser acessadas por usuários em níveis inferiores. Por exemplo, separar as funções do administrador do sistema das dos outros usuários. | CSU1, CSU6, CSU7 e CSU11 |
| RNF4 | Gerencial | O sistema deve funcionar nos principais navegadores utilizados pelos usuários (os mais populares: mozilla firefox, google chrome). | Todos |
| RNF5 | Gerencial | O sistema deverá ser desenvolvido em uma plataforma que permita que o produto tenha um bom nível de manutenibilidade. | Todos |
| RNF6 | Gerencial | O sistema deve ter um bom nível de usabilidade, pois é feito para o público em geral e deve ser fácil de utilizar como tal. | Todos |

5. REQUISITOS FUTUROS (RFUT)

A seguir encontram-se requisitos que poderão ser especificados em uma nova versão do produto.

| Ref. | Descrição | Casos de Uso |
|------|-----------|--------------|
|------|-----------|--------------|

EOR – Especificações de Objetivos e Requisitos

SG-VIT – Sistema de Gerenciamento de Vendas de Ingressos para Teatro

Versão: 0.0.1 – (14/08/19)

| | | |
|------|--|--|
| RFUT | O sistema deve oferecer a possibilidade de reembolso para uma compra já concluída. Também para o caso de falha no sistema, ou uma cobrança indevida. | |
|------|--|--|