

## **Análisis de la información 75.09**

Trabajo práctico 2  
Hoteles 'Máximo'

2º cuatrimestre 2020  
Grupo 7

Nombre, apellido	Nº Padrón
Pedro, Mac Gaul	101503
Yanina Belen, Faretta	102445
Agustin, Leguizamon	99535
Andres, Silvestri	85881
Víctor Marcelo, Belosevich Mugerli	97757
Pablo, Feliz	96240

# Índice

<b>Relevamiento</b>	<b>3</b>
<b>Modelo de objetivos</b>	<b>4</b>
Objetivo	4
Hipótesis y supuestos	4
Identificación de macroprocesos	5
<b>Modelo de negocio</b>	<b>6</b>
Diagramas de Actividad	6
<b>Modelos de casos de uso</b>	<b>14</b>
Identificación de casos de uso	14
Identificación actores	15
Principales	15
Cliente	15
Atención al cliente.	15
Secundarios	15
Empresa de Tarjeta	15
Presidente	15
Desarrollo de Casos de Uso	16
Caso de uso: Realizar Consulta.	16
Caso de uso: Realizar reserva.	18
Caso de uso: Cancelar reserva	20
Caso de uso: Generar facturación	21
Caso de uso: Validar tarjeta	22
Caso de uso: Mantener Servicios	23
Caso de uso: Mantener Habitaciones	25
Caso de uso: Informar reservas efectuadas	27
Caso de uso: Informar cierre de operaciones	28
Diagrama de casos de uso	29
<b>Modelo de clases</b>	<b>30</b>
Responsabilidad de clases	30
Presidente	30
Hotel	30
Servicio	30
Habitación	30
Reserva	30
Cliente	30
Tarjeta	30
Diagrama de clases	31
<b>StoryTelling</b>	<b>32</b>
<b>Scope Canvas</b>	<b>33</b>

# Relevamiento

Máximum es una famosa cadena de hoteles ubicados en las más importantes capitales del mundo.

Cada hotel está compuesto por una Consejería, una oficina de Atención al Cliente, habitaciones y servicios adicionales (sauna, masajes, solarium, pileta, etc.). Todos los hoteles cuentan con habitaciones de diferentes categorías (standard, clipper, V.I.P., etc.). El precio de cada habitación dependerá, en consecuencia, del tipo de categoría de la habitación y de la ubicación geográfica del hotel.

Todos los días Máximum recibe infinitas reservas. Para efectuar una reserva, los clientes deben informar con una semana de anticipación los detalles de la habitación a reservar, especificando la categoría deseada, el hotel elegido, el período de permanencia y por supuesto la cantidad de personas. Dicha reserva puede efectuarse en forma telefónica, por fax o personalmente en cualquiera de las oficinas de Atención al Cliente. Todo cliente puede cancelar la reserva 24 hs. antes de hacer uso de ella, en caso contrario, es decir pasadas las 24 hs., la misma se considera aceptada y el cliente la deberá abonar, haya o no tomado el servicio.

Máximum no cuenta con oficinas de cobranzas ni cobradores a domicilio. Toda su facturación se realiza a través contratos que mantiene con prestigiosas tarjetas de crédito internacionales. De esta manera, mensualmente los clientes reciben en su resumen de cuenta junto con el resto de las compras efectuadas con la tarjeta, el detalle de los débitos correspondientes a las reservas solicitadas.

El presidente de Máximum posee su oficina en el hotel de Atenas. Éste solicita semanalmente el envío por fax el número de reservas efectuadas y canceladas día por día. Además, se le envía al cierre de operaciones de cada mes, un listado con la cantidad de servicios adicionales utilizados por habitación.

Toda esta información reviste carácter de vital importancia para determinar qué hoteles cerrar y que instalaciones mejorar.

# Modelo de objetivos

## Objetivo

El sistema deberá manejar las reservas de todos los hoteles Máximum en las distintas partes del mundo, solicitando información sobre la duración de la estadía y la cantidad de personas por habitación. El sistema una vez aceptada la solicitud de reserva le informará al cliente el estado de la reserva y el periodo en el cual puede realizar una cancelación sin tener que abonar.

Además durante la estadía, mantendrá el registro de los servicios adicionales utilizados por habitación. Para abonar la estadía y los servicios utilizados, se utilizará un único medio de pago, que será con tarjeta.

Finalmente, se enviará un informe semanal al presidente de la empresa con las reservas efectuadas/canceladas día por día. Por otro lado, mensualmente se le enviará el cierre de operaciones.

## Hipótesis y supuestos

- Las reservas no son modificables.
- Las habitaciones soportan un máximo de personas que se establecerá según el tipo de habitación y la locación del hotel.
- Se cobra a través de tarjetas de crédito.
- Una vez terminada la estadía que se reservó no se podrá extender la misma a través de la aplicación, se deberá hacer presencialmente. (Porque el sistema necesita de una semana de anticipación para realizar la reserva).

## Identificación de macroprocesos

Macroproceso	Funcionalidad	Alcance
<b>Gestión de reservas</b>	Ingresar reserva de un cliente	Si
	Ingresar datos de un cliente	Si
	Validar tarjeta de crédito del cliente.	Si
	Aceptar reserva de un cliente	Si
	Consultar servicios adicionales del hotel	Si
	Modificar una reserva de un cliente	No
	Consultar estado de la reserva	Si
	Consultar tipos de habitación disponibles	Si
	Cancelar una reserva	Si
	Agregar/Quitar habitaciones disponibles	Si
	Envío semanal con número de reservas/cancelaciones por día	Si
<b>Gestión de hoteles</b>	Agregar/Quitar hoteles	Si
	Modificar cantidad de habitaciones y diferentes tipos de servicios.	Si
	Generar una advertencia cuando un hotel tiene menos de una cantidad establecida de reservas.	Si
	Actualizar precios de las habitaciones y hoteles.	Si
<b>Gestión de facturación</b>	Generar contrato con empresa de la tarjeta para proceder con el pago	Si
	Generar factura	Si
	Registrar montos de las ventas mensuales	Si
	Envío mensual con cierre de operaciones	Si
	Cobro por estadía y servicios adicionales de cada habitación	Si

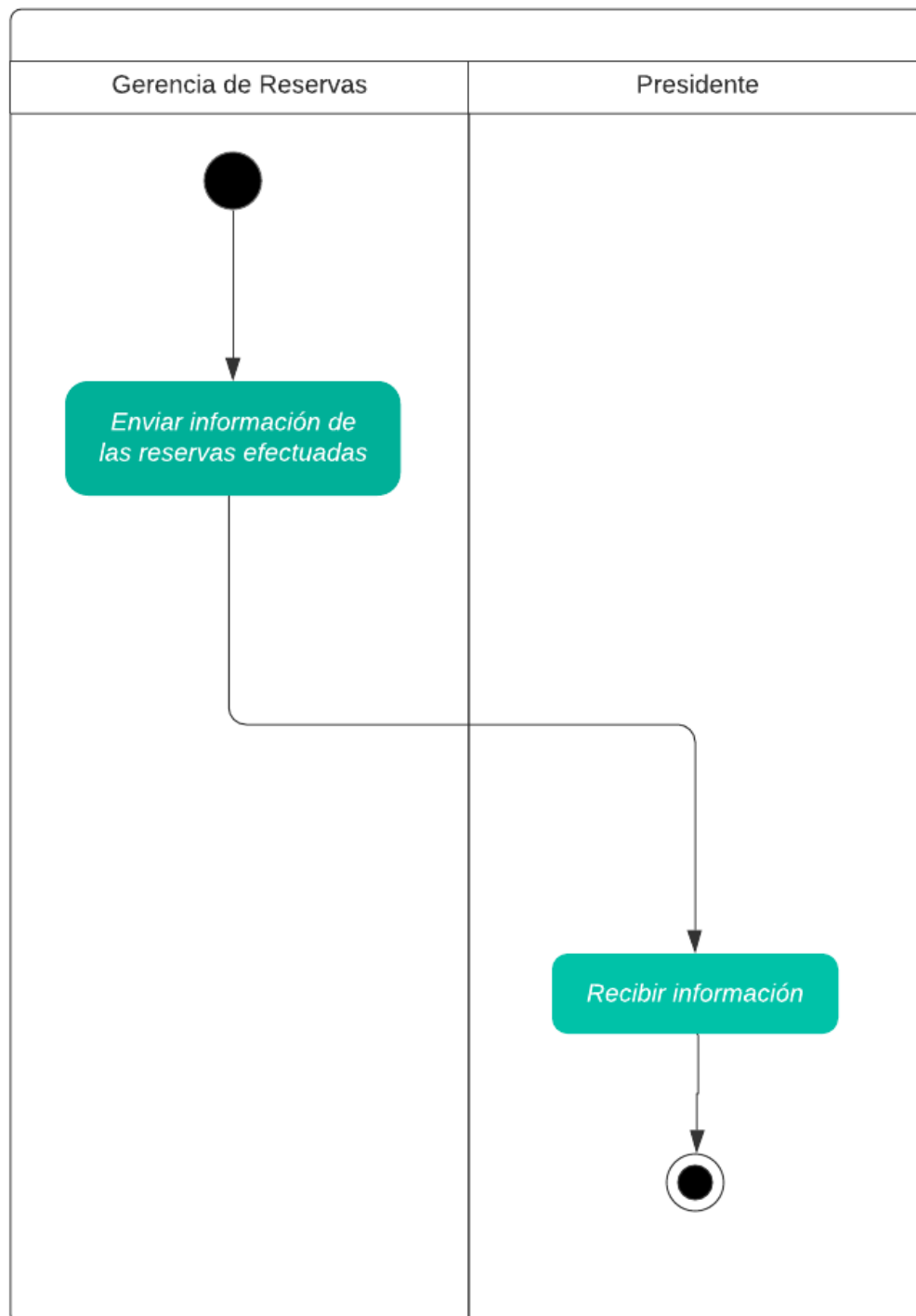
# Modelo de negocio

## Diagramas de Actividad

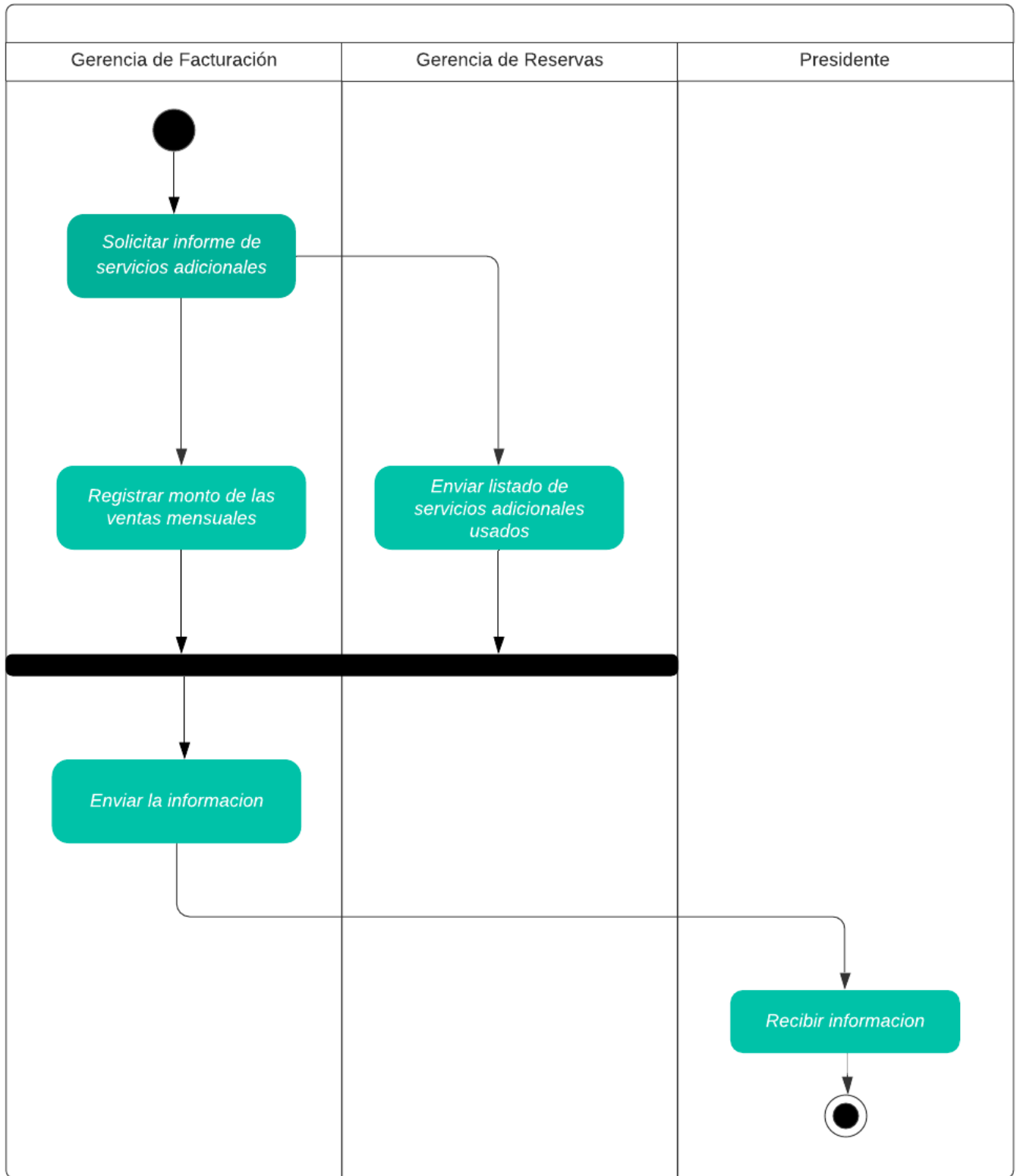
Se detallarán las siguientes actividades:

- Envío semanal reservas efectuadas.
- Envío mensual del cierre de operaciones.
- El cliente realiza una reserva.
- El cliente realiza una consulta.
- El cliente solicita la cancelación de la reserva.
- Agregar sedes de hoteles.
- Cobro por estadía y servicios adicionales de la habitación.
- Recepción del pago

## TP2 - Envío semanal reservas efectuadas

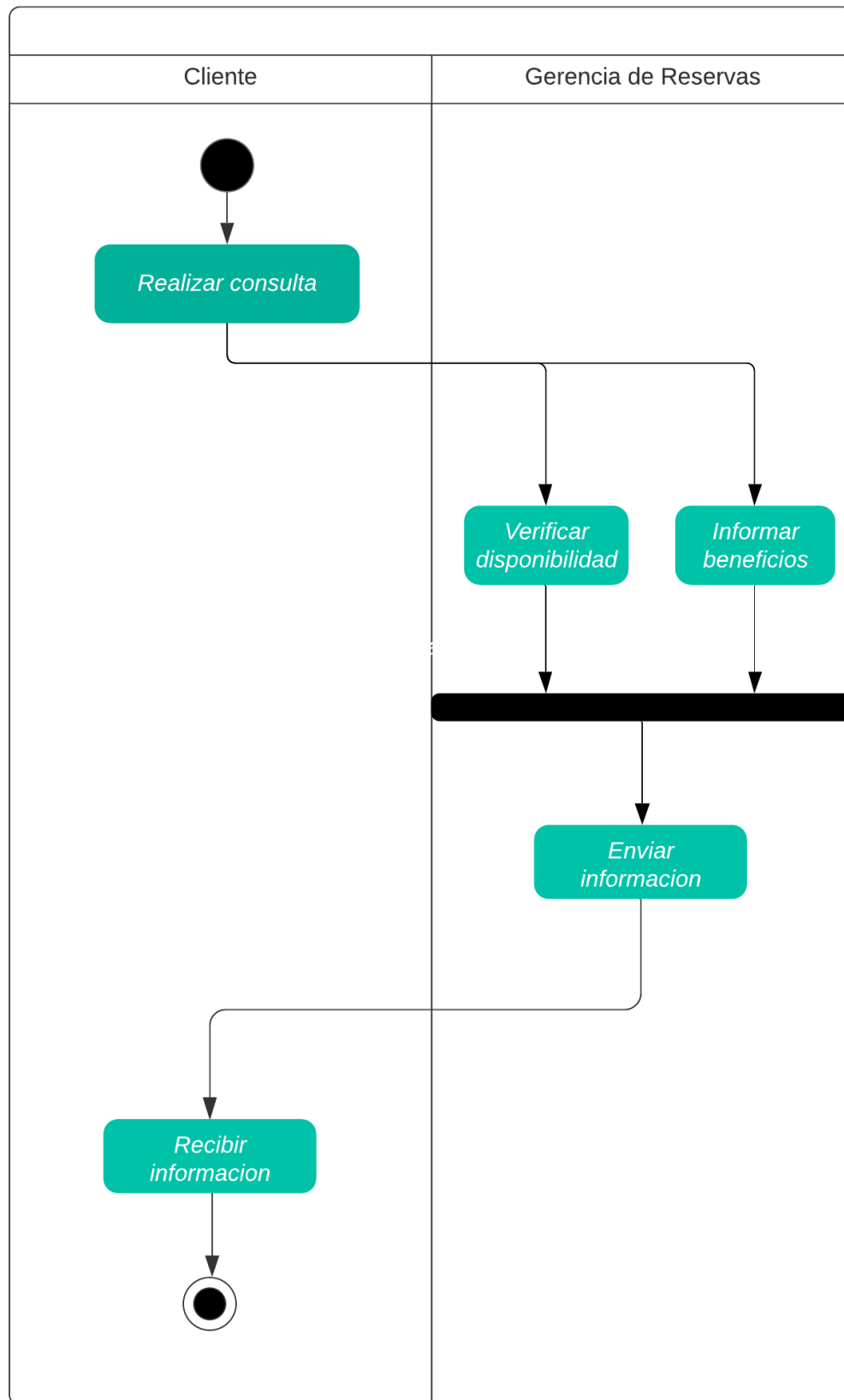


## TP2 - Envío mensual al cierre de operaciones.

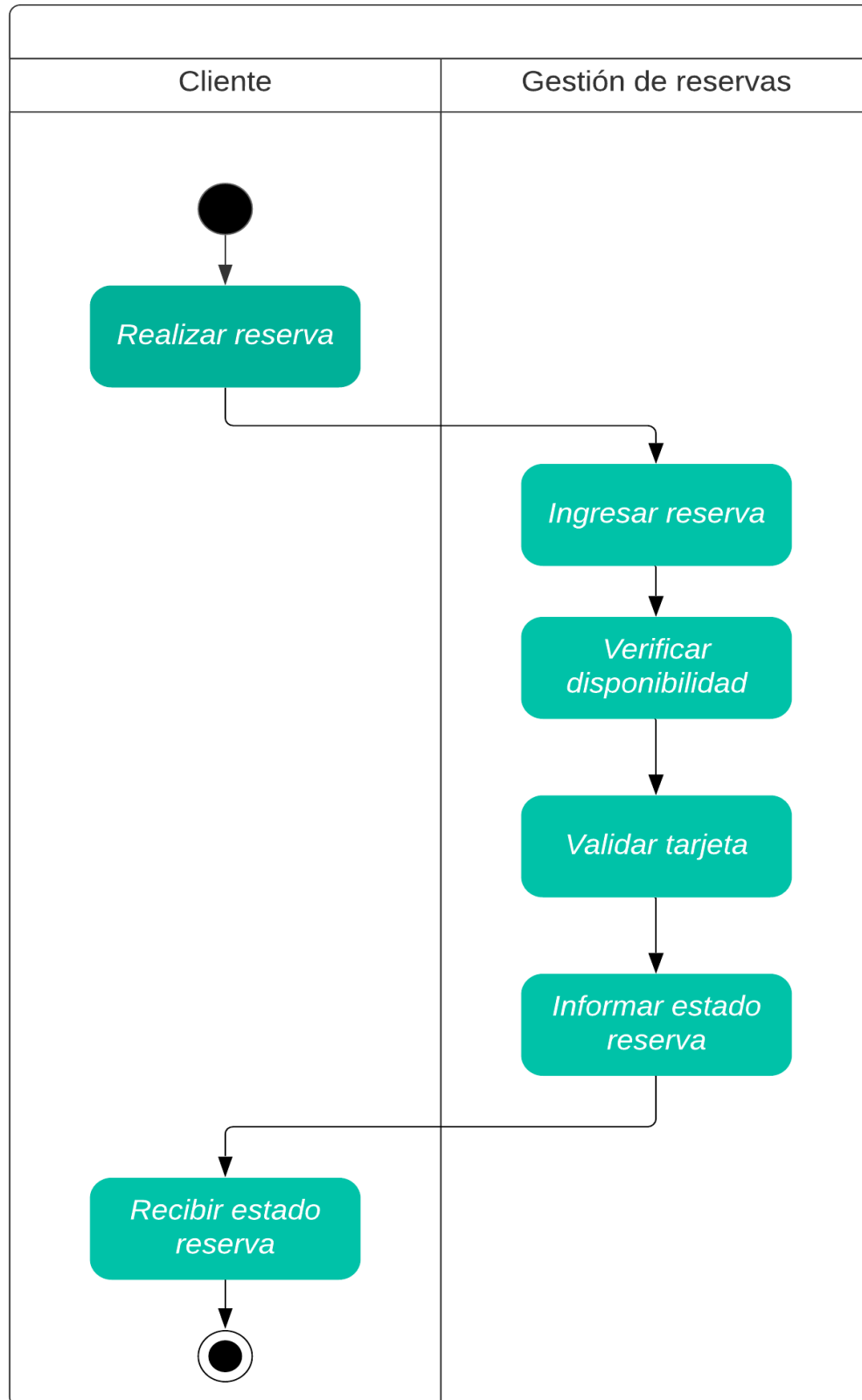




## TP2 - Cliente realiza una consulta

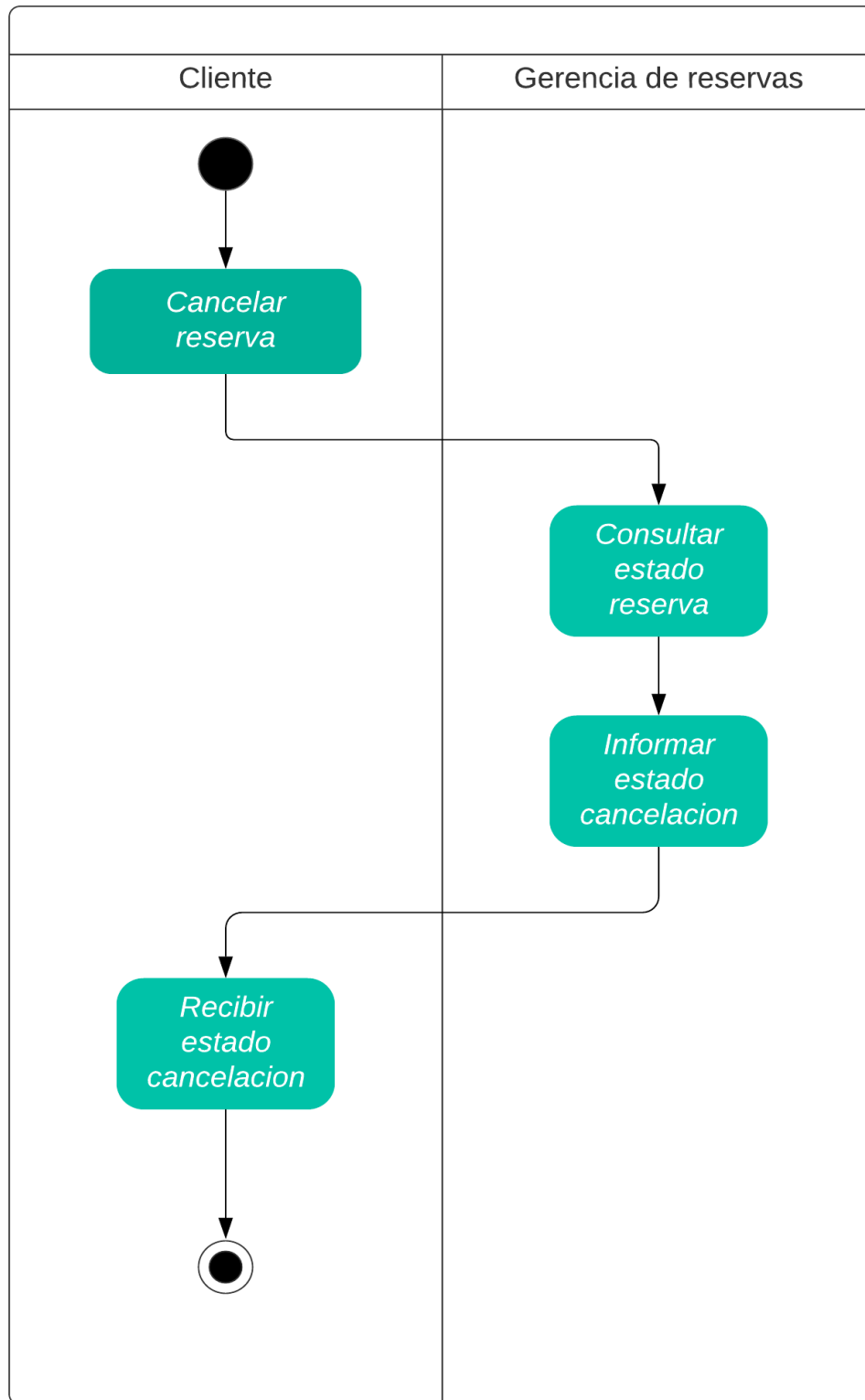


## TP2 - Cliente realiza reserva

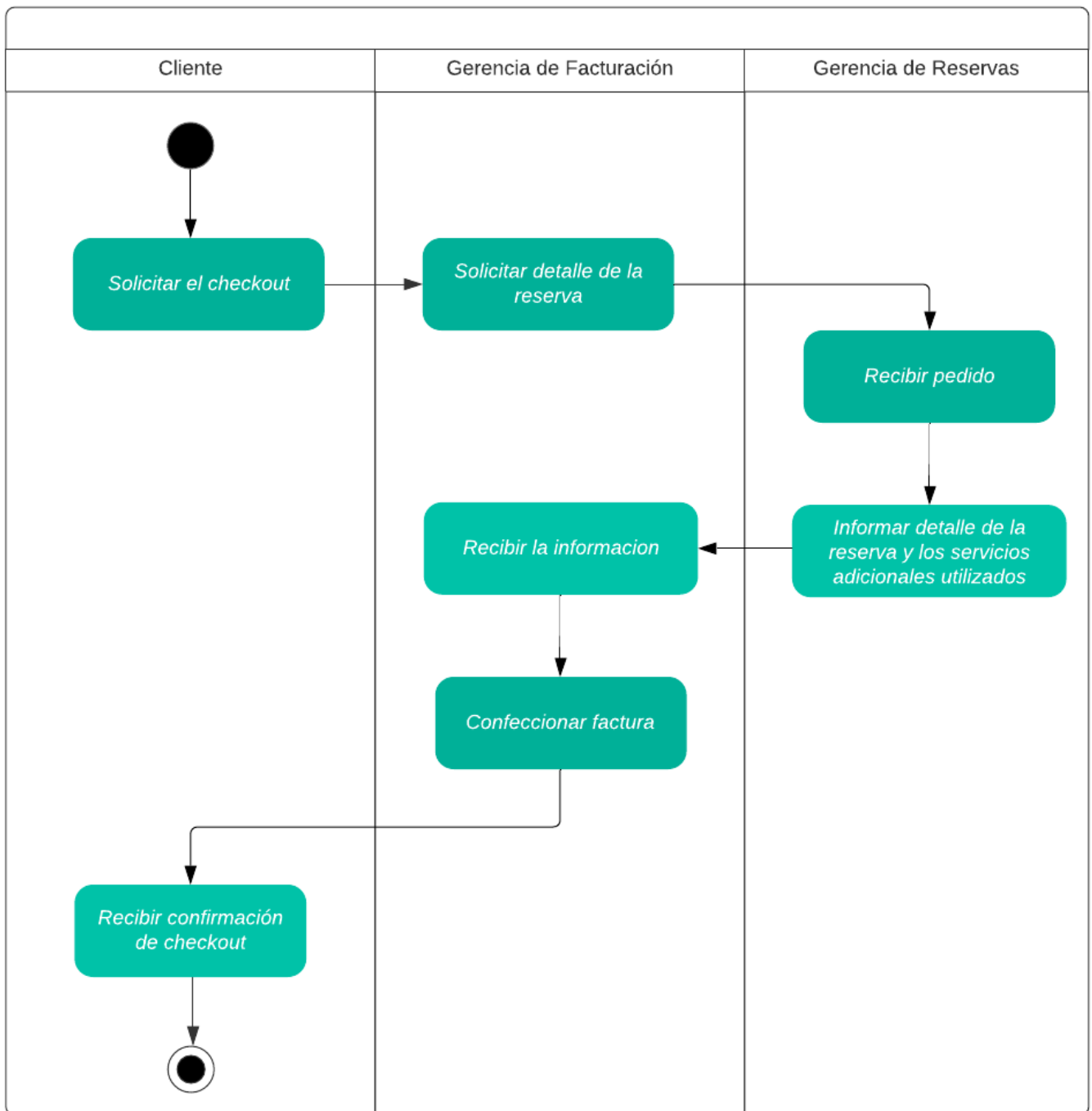


## Tp2 - Cliente cancela reserva

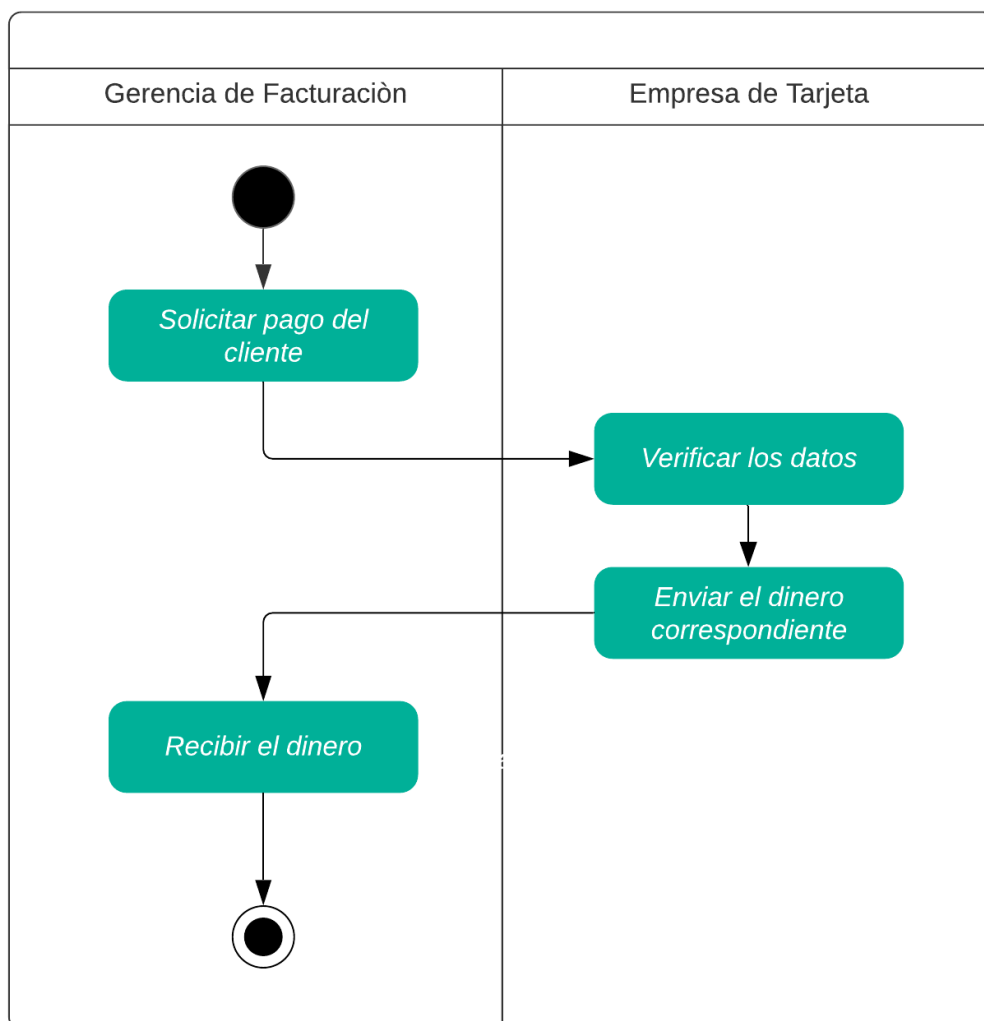
Agustín Leguizamón | December 9, 2020



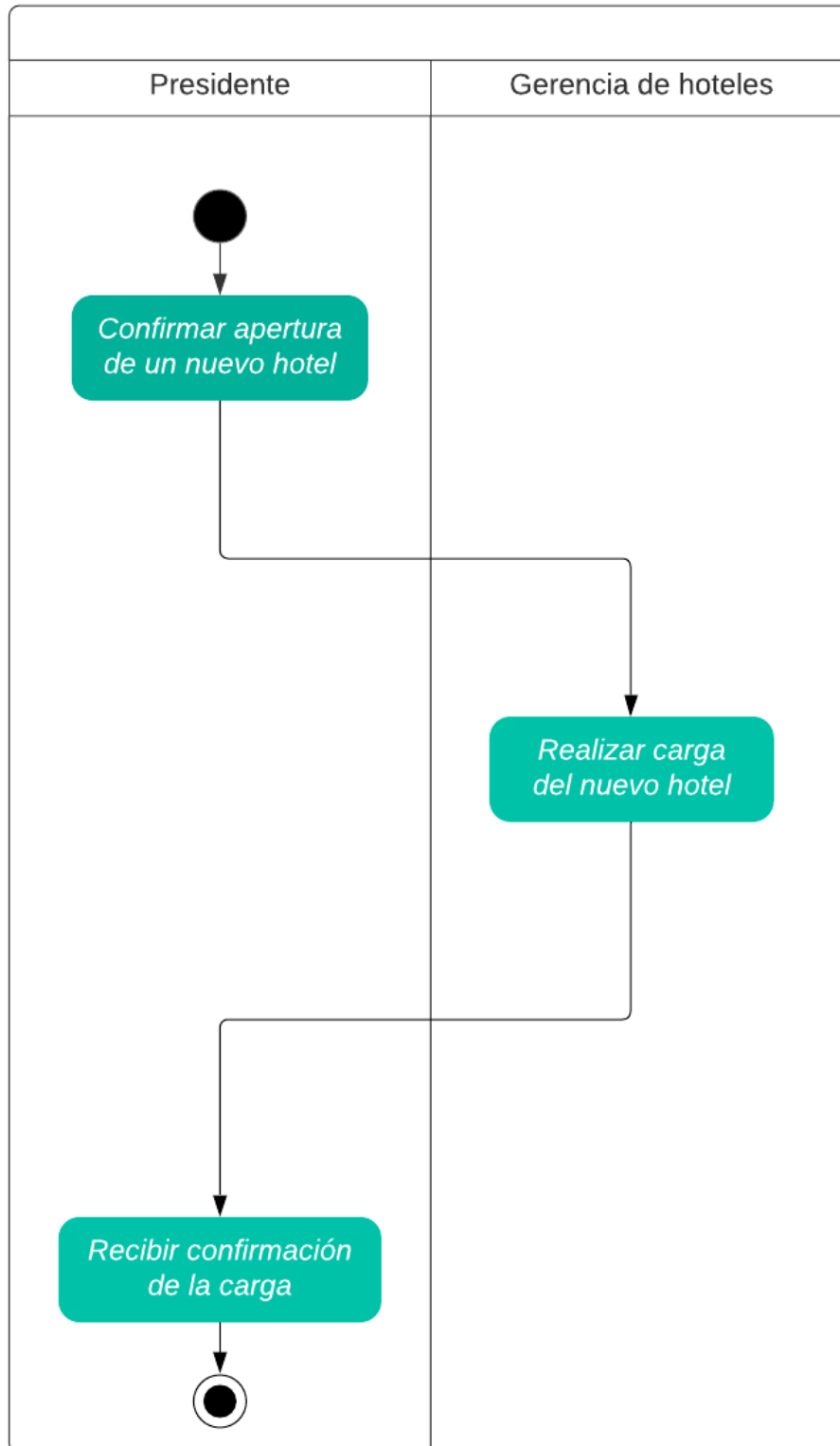
## TP2 - Cobro por estadía y servicios adicionales



## TP2 - Recepcion del pago



## TP2 - Agregar sedes de hoteles



# Modelos de casos de uso

## Identificación de casos de uso

Caso de uso	Descripción
<b>Realizar consulta</b>	El cliente realiza una consulta sobre las habitaciones disponibles, los servicios que provee el hotel o el estado de sus reservas.
<b>Realizar reserva</b>	El cliente realiza la reserva, indicando la categoría deseada, el hotel elegido, el período de permanencia y la cantidad de personas.
<b>Cancelar reserva</b>	El cliente solicita cancelar una reserva que hizo con anterioridad.
<b>Mantener servicios adicionales</b>	El presidente mantiene los servicios adicionales ofrecidos por un hotel.
<b>Mantener hoteles</b>	El presidente mantiene los hoteles de la cadena.
<b>Mantener habitaciones</b>	El presidente mantiene las habitaciones ofrecidas por un hotel.
<b>Abonar hospedaje</b>	El cliente solicita finalizar su estadía y recibe la factura correspondiente.
<b>Validar tarjeta</b>	La empresa de tarjeta, dados los datos de la tarjeta, verifica si tiene fondos y si es una tarjeta valida.
<b>Informar reservas efectuadas</b>	Semanalmente se le informa al Presidente de la empresa las reservas que fueron efectuadas y las que no
<b>Informar cierre de operaciones</b>	Mensualmente se le informa al Presidente de la empresa la cantidad de servicios adicionales utilizados por habitación

## Identificación actores

### Cliente

Realiza consultas sobre los hoteles, sus habitaciones y respectivos servicios que estos brindan. Además se encarga de reservar la habitación. La reserva del hotel la abonará por tarjeta de crédito y se le acreditarán también servicios utilizados durante su estadía en el hotel.

### Empresa de Tarjeta

Es el responsable de organizar los pagos con el titular de la tarjeta y el cobrador. Únicamente actúa con el sistema en el momento de abonar el resumen de cuenta de la tarjeta con el importe total de la reserva.

### Presidente

Recibe la información de todos los hoteles, para decidir si agrega o cierra hoteles. También puede determinar qué instalaciones o servicios adicionales mejorar de cada hotel.



## Desarrollo de Casos de Uso

### Caso de uso: Realizar Consulta.

#### Descripción:

El cliente ingresa al sistema para consultar sobre sus reservas y los servicios en los hoteles.

#### Actores participantes:

Cliente

#### Precondiciones:

Haber ejecutado Casos de Uso **Mantener servicios** y **Mantener Habitaciones**

#### Flujo Principal

- El cliente ingresa al sistema.
- El sistema solicita ingresar acción a ejecutar (Consultar reserva, Consultar hoteles)
  - Si acción es Consultar reserva:
    - El sistema verifica que haya reservas en nombre del Cliente (**E1**)
    - El sistema muestra el listado de reservas activas del cliente.
    - El cliente elige una de las reservas.
    - El sistema informa el estado y las características correspondientes a la reserva realizada.
      - Sistema solicita ingresar acción a ejecutar (Cancelar Reserva, Continuar)
        - Si acción es Cancelar Reserva
          - Ejecutar **Caso de Uso: Cancelar Reserva**
        - Si acción es Continuar
          - Continúa el Caso de Uso
    - Si acción es Consultar hoteles:
      - Ejecutar **Subflujo S1: Consultar Hoteles**
  - El cliente sale del sistema
  - Finaliza el Caso de Uso.

#### Subflujos

##### Subflujo S1: Consultar Hoteles

- El sistema provee de un filtro de búsqueda para que el cliente pueda elegir un hotel según sus preferencias geográficas y otros parámetros básicos de búsqueda.
- El sistema solicita que el Cliente complete los filtros de búsqueda.
- El cliente completa los filtros según sus intereses y ejecuta la búsqueda
- Sistema valida los parámetros de búsqueda (**E2**)
- Se muestra un listado de los hoteles
- Sistema solicita acción a ejecutar (Seleccionar hotel o Salir)
  - Si acción es Seleccionar hotel
    - Ejecutar **Subflujo S2: Consultar habitaciones y servicios**
  - Si acción es Salir
    - Finaliza el Caso de Uso

### Subflujo S2: Consultar habitaciones y servicios

- Sistema muestra un listado con todas las habitaciones disponibles y otro listado con los servicios que ofrece el hotel
- Sistema solicita que acción a ejecutar (Seleccionar habitación, Seleccionar servicio o Volver)
  - Si acción es Seleccionar habitación
    - Sistema muestra la información de la habitación (precio, categoria, días disponibles)
    - Caso de uso vuelve a “Sistema solicita acción a ejecutar...”
  - Si acción es Seleccionar servicio
    - Sistema muestra la información acerca del servicio (precio, disponibilidad)
    - Caso de uso vuelve a “Sistema solicita acción a ejecutar...”
  - Si acción es Volver
    - Caso de uso vuelve a **Subflujo S1** en “El sistema solicita que el Cliente complete los filtros de búsqueda”

### Excepción

#### Excepción E1:

- El cliente no tiene ninguna reserva a su nombre
- El sistema informa al cliente de que no tiene reservas
- Caso de uso vuelve a **Flujo Principal** en “El sistema solicita ingresar acción a ejecutar...”

#### Excepción E2:

- No se hallaron hoteles que cumplen con los parámetros
- Se informa al Cliente que no hay resultados y debe reingresar los filtros de búsqueda
  - Caso cliente ingresa filtros de búsqueda
    - Caso de uso vuelve a **Subflujo S2** en “Sistema valida los parámetros de búsqueda”
  - Caso contrario, Caso de uso vuelve a **Flujo Principal** en “El sistema solicita ingresar acción a ejecutar...”

### Postcondiciones:

No existen

## **Caso de uso: Realizar reserva.**

### **Descripción:**

El cliente realiza la reserva de la habitación, indicando la categoría deseada, el hotel elegido, el período de permanencia y la cantidad de personas.

### **Actores participantes:**

Cliente

### **Precondiciones:**

No existen

### **Flujo Principal**

- El cliente ingresa al sistema.
- El sistema solicita que el cliente indique un periodo de reserva
- El sistema valida el periodo de reserva **(E1)**
- El sistema muestra las habitaciones disponibles y a que hotel pertenecen
- El cliente elige una de las habitaciones.
- El sistema informa el valor y las características correspondientes a la reserva.
- El sistema solicita ingresar acción a ejecutar (Confirmar, Cancelar o Salir)
  - Si acción es Confirmar
    - El sistema solicita la información correspondiente al cliente.
    - El cliente completa la información.
    - El sistema pide los datos de la tarjeta de crédito
      - Ejecutar **Caso de Uso Validar Tarjeta**
    - El sistema informa al cliente del estado de la tarjeta.
    - El cliente confirma el resultado.
    - El sistema actualiza el estado de la habitación
    - El sistema marca la habitación como reservada **(E2)**
  - Si acción es Cancelar:
    - Caso de uso comienza nuevamente desde “El sistema muestra las habitaciones disponibles y a que hotel pertenecen”
  - Si acción es Salir:
    - Se informa al cliente de que su reserva no ha sido realizada.
- El cliente sale del sistema.
  - Finaliza el Caso de Uso.

### **Postcondiciones:**

Habitación reservada

### **Excepciones**

#### **Excepción E1:**

- No hay habitación disponible para el periodo de reserva ingresado
- Sistema solicita al Cliente que ingrese el periodo de reserva nuevamente o cancelar
  - Si acción es ingresar periodo de reserva
    - El Caso de Uso comienza nuevamente en “Sistema el periodo de reserva”

- Si acción es cancelar
  - Finaliza el Caso de Uso

**Excepción E2:**

- La última habitación disponible ha sido reservada, no hay más habitaciones disponibles.

## **Caso de uso: Cancelar reserva**

### **Descripción:**

El cliente solicita que la reserva que realizó sea cancelada.

### **Actores participantes:**

Cliente

### **Precondiciones:**

Cliente debe haber realizado una reserva

### **Flujo Principal**

- El sistema calcula margen de tiempo para la cancelación (mayor a un día, menor o igual a un día)
  - Mayor a un día:
    - El sistema cancela la reserva.
    - El sistema marca la habitación reservada como disponible.
    - Se le informa al Cliente que la reserva fue cancelada con éxito.
  - Menor o igual a un día:
    - Se le informa al Cliente que la reserva ya no puede ser cancelada y queda como aceptada.
- Finaliza el Caso de uso

### **Postcondiciones:**

Se le informa al cliente el estado de la cancelación de la reserva.

## **Caso de uso:** Finalizar hospedaje

### **Descripción:**

El sistema chequea las estadías que vencen ese día y las cierra notificando al cliente que debe dejar la habitación.

### **Actores participantes:**

Cliente

### **Precondiciones:**

Ninguna

### **Flujo Principal**

- El sistema revisa las fechas de finalización de las estadías vigentes.
- El sistema notifica al cliente que su estadía finalizó.
- El sistema actualiza el estado de la habitación como disponible.
- El sistema calcula los adicionales correspondientes asociados a la habitación quedando actualizado el registro de la reserva.
- El sistema genera y envía al cliente el comprobante/factura.
- Finaliza el Caso de Uso

### **Postcondiciones:**

No existen

## **Caso de uso:** Validar tarjeta

### **Descripción:**

Consultar a la Empresa de Tarjeta si la tarjeta está habilitada para ser usada.

### **Actores participantes:**

Cliente, Empresa de tarjeta

### **Precondiciones:**

El cliente ha confirmado la reserva.

### **Flujo Principal**

- El sistema procesa los datos de la tarjeta de crédito.
- El sistema hace una consulta contra la Empresa de Tarjeta para validar la misma.
- La empresa de la tarjeta devuelve una respuesta:
  - Caso positivo:
    - Se le informa al Cliente de que la tarjeta es válida y soporta la reserva.
  - Caso negativo:
    - Se le informa al Cliente que la tarjeta no es válida o no soporta la reserva, detallando el motivo
- Finaliza el Caso de Uso.

### **Postcondiciones:**

Tarjeta validada pudiendo o no ser apta para llevar a cabo la reserva.

## **Caso de uso: Mantener Hoteles**

### **Descripción:**

Presidente mantiene los hoteles.

### **Actores participantes:**

Presidente

### **Precondiciones:**

No existen

### **Flujo Principal**

- El Presidente ingresa al sistema
- El Sistema solicita ingresar acción a ejecutar (Agregar, Quitar, Modificar Hotel o Salir)
  - Si acción es Agregar hotel
    - Ejecutar **Subflujo S1: Agregar hotel**
  - Si acción es Quitar hotel
    - Ejecutar **Subflujo S2: Quitar hotel**
  - Si acción es Modificar hotel
    - Ejecutar **Subflujo S3: Modificar hotel**
  - Si acción es Salir
    - Continúa el Caso de Uso
- Presidente sale del sistema
- Finaliza el Caso de Uso

### **Subflujos**

#### **Subflujo S1: Agregar hotel**

- El Sistema solicita ingresar ubicación geográfica
- El Sistema verifica la ubicación ingresada (**E1**)
- El Sistema solicita ingresar detalles (descripción) del nuevo hotel
- El Presidente ingresa los detalles.
- El Sistema agregar el nuevo hotel a la lista de hoteles de la cadena
- Caso de Uso vuelve a **Flujo Principal** en “**El sistema solicita ingresar acción a ejecutar...**”

#### **Subflujo S2: Quitar hotel**

- El Sistema solicita ingresar el id del hotel a remover
- El Presidente ingresa el id del hotel
- El Sistema verifica el id ingresado (**E2**)
- El Sistema quita al hotel de la lista de hoteles de la cadena
- El Sistema marca al hotel como cerrado.
- El Sistema inhabilita la reserva de habitaciones en el hotel (remueve todas las habitaciones de la lista de habitaciones).
- Caso de Uso vuelve a **Flujo Principal** en “**El Sistema solicita ingresar acción a ejecutar**”



### Subflujo S3: Modificar hotel

- El Sistema solicita ingresar id del hotel
- El Presidente ingresa el id del hotel
- El Sistema verifica el id ingresado (**E2**)
- El Sistema solicita ingresar acción a ejecutar (Mantener Servicios, Habitaciones o Volver)
  - Si acción es Mantener Servicios
    - Ejecutar **Caso de Uso: Mantener Servicios**
  - Si acción es Mantener Habitaciones
    - Ejecutar **Caso de Uso: Mantener Habitaciones**
  - Si acción es Volver
    - Caso de Uso vuelve a **Flujo Principal** en “**El Sistema solicita ingresar acción a ejecutar...**”
- Caso de Uso vuelve a “**El Sistema solicita ingresar acción a ejecutar...**”

### Excepciones

#### Excepción E1

- Ya existe un hotel en esa ubicación
- Sistema solicita ingresar una ubicación distinta
  - Caso ingresa ubicación del hotel
    - Caso de uso vuelve a **Subflujo S1** en “**Sistema verifica la ubicación ingresada**”
  - Caso contrario, Caso de Uso vuelve a **Flujo Principal** en “**El sistema solicita ingresar acción a ejecutar...**”

#### Excepción E2

- No existe un hotel con el id ingresado
- Sistema solicita ingresar nuevamente el id del hotel
  - Caso ingresa el id del hotel
    - Caso de uso vuelve a “**Sistema verifica el id ingresado**”
  - Caso contrario, Caso de Uso vuelve a **Flujo Principal** en “**El sistema solicita ingresar acción a ejecutar...**”

### Postcondiciones

Lista de hoteles actualizada

## **Caso de uso: Mantener Servicios**

### **Descripción:**

Presidente agrega, quita o modifica los servicios que puede prestar el hotel

### **Actores participantes:**

Presidente

### **Precondiciones:**

No existen

### **Flujo Principal**

- Sistema solicita ingresar acción a ejecutar (Agregar, Quitar, Modificar Servicio o Salir)
  - Si acción es Agregar
    - Ejecutar **Subflujo S1: Agregar Servicio**
  - Si acción es Quitar
    - Ejecutar **Subflujo S2: Quitar Servicio**
  - Si acción es Modificar
    - Ejecutar **Subflujo S3: Modificar Servicio**
  - Si acción es Salir
    - Continúa el Caso de Uso
- El Presidente sale del sistema
- Finaliza el Caso de Uso.

### **Subflujos**

#### **Subflujo S1: Agregar Servicio**

- El Sistema solicita nombre del nuevo servicio a agregar
- El Presidente ingresa el nombre del servicio
- El Sistema valida el nombre del servicio (**E2**)
- El Sistema solicita que se ingresen los detalles del servicio (precio, descripción, etc)
- El Presidente Ingresa los detalles del servicio
- El Sistema agrega el nuevo servicio a la lista de servicios del hotel
- Caso de uso vuelve a **Flujo Principal** en "Sistema solicita ingresar acción a ejecutar"

#### **Subflujo S2: Quitar Servicio**

- Sistema solicita que se ingrese el nombre del servicio a quitar
- El Presidente ingresa el nombre del servicio
- Sistema valida el nombre del servicio (**E2**)
- Sistema muestra los detalles del servicio y solicita acción a ingresar (Confirmar o Cancelar)
  - Si acción es Confirmar
    - Sistema remueve el servicio de la lista de servicios del hotel
    - Continúa el Caso de Uso
  - Si acción es Cancelar
    - Sistema informa al Presidente que no se ha removido el servicio
    - Continúa el Caso de Uso

- Caso de uso vuelve a **Flujo Principal** en “Sistema solicita ingresar acción a ejecutar”

### **Subflujo S3: Modificar Servicio**

- Sistema solicita nombre del servicio
- Presidente ingresa el nombre del servicio
- Sistema valida el nombre del servicio (**E2**)
- Sistema solicita que se ingresen los detalles del servicio a cambiar (precio, descripción, etc)
- Presidente ingresa los detalles del servicio
- Sistema realiza las modificaciones al servicio en la lista de servicios del hotel
- Caso de uso vuelve a **Flujo Principal** en “Sistema solicita ingresar acción a ejecutar”

### **Excepciones**

#### **Excepción E1:**

- El hotel ingresado no existe
- Sistema solicita que se ingrese nuevamente el id del hotel
  - Caso ingresa id del hotel
    - Caso de uso comienza nuevamente en “Sistema verifica el ID ingresado”
  - Caso contrario, finaliza el Caso de Uso

#### **Excepción E2**

- El servicio ingresado ya existe
- Sistema solicita que se ingrese un nombre de servicio distinto
  - Caso ingresa nombre del servicio
    - Caso de uso vuelve a **Subflujo S1** en “Sistema valida el nombre del servicio”
  - Caso contrario, Caso de uso vuelve a **Flujo Principal** en “Sistema solicita ingresar acción a ejecutar”

### **Postcondiciones:**

Lista de servicios del hotel actualizada.

## **Caso de uso: Mantener Habitaciones**

### **Descripción:**

Presidente agrega, quita o modifica las habitaciones presentes en un hotel

### **Actores participantes:**

Presidente

### **Precondiciones:**

No existen

### **Flujo Principal**

- Presidente Ingresa al sistema
- Sistema solicita ingresar el id del hotel a modificar
- Presidente ingresa el id
- Sistema verifica el id ingresado (**E1**)
- Sistema solicita ingresar acción a ejecutar (Agregar, Quitar, Modificar Habitación o Salir)
  - Si acción es Agregar
    - Ejecutar **Subflujo S1: Agregar Habitación**
  - Si acción es Quitar
    - Ejecutar **Subflujo S2: Quitar Habitación**
  - Si acción es Modificar
    - Ejecutar **Subflujo S3: Modificar Habitación**
  - Si acción es Salir
    - Continúa el Caso de Uso
- Presidente sale del sistema
- Finaliza el Caso de Uso

### **Subflujos**

#### **Subflujo S1: Agregar Habitación**

- Sistema solicita que se ingresen los detalles de la habitación (precio, descripción, categoría, cantidad máxima de personas, etc)
- Presidente ingresa los detalles de la habitación
- Sistema agrega la nueva habitación a la lista de habitaciones del hotel
- Caso de uso vuelve a **Flujo Principal** en "Sistema solicita ingresar acción a ejecutar"

#### **Subflujo S2: Quitar Habitación**

- Sistema solicita id de la habitación a quitar
- Presidente ingresa el id de la habitación
- Sistema valida el id de la habitación (**E2**)
- Sistema muestra los detalles de la habitación y solicita acción a ingresar (Confirmar o Cancelar)
  - Si acción es Confirmar
    - Sistema remueve la habitación de la lista de servicios del hotel
    - Continúa el Caso de Uso
  - Si acción es Cancelar
    - Sistema informa que no se ha removido la habitación

- Continúa el Caso de Uso

- Caso de uso vuelve a **Flujo Principal** en “Sistema solicita ingresar acción a ejecutar”

### Subflujo S3: Modificar Habitación

- Sistema solicita id de la habitación
- Presidente ingresa el id de la habitación
- Sistema valida el id de la habitación (**E2**)
- Sistema solicita que se ingresen los detalles de la habitación a cambiar (precio, descripción, categoría etc)
- El Presidente ingresa los detalles de la habitación
- Sistema realiza las modificaciones a la habitación de la lista de habitaciones del hotel
- Caso de uso vuelve a **Flujo Principal** en “**Sistema solicita ingresar acción a ejecutar**”

### Excepciones

#### Excepción E1:

- El hotel ingresado no existe
- Sistema solicita que se ingrese nuevamente el id del hotel
  - Caso ingresa id hotel
    - Caso de uso comienza nuevamente en “Sistema verifica el id ingresado”
  - Caso contrario, finaliza el Caso de Uso

#### Excepción E2:

- El id de la habitación no existe
- Sistema solicita que se vuelva a ingresar un nombre/id de habitación
  - Caso ingresa nombre/id habitación
    - Caso de Uso vuelve a **Subflujo S2** en “**Sistema valida nombre/id de la habitación**”
  - Caso contrario, Caso de uso vuelve a **Flujo Principal** en “**Sistema solicita ingresar acción a ejecutar...**”

### Postcondiciones:

Lista de habitaciones del hotel actualizada.

## **Caso de uso:** Informar reservas efectuadas

### **Descripción:**

Semanalmente el sistema le informa al presidente las reservas efectuadas y las reservas que fueron canceladas cada día de la semana.

### **Actores participantes:**

Temporal (Semanalmente), Presidente.

### **Precondiciones:**

No existen

### **Flujo Principal**

- El sistema releva el listado de los hoteles identificando la cantidad de reservas efectuadas y las canceladas.
- El sistema informa al Presidente la lista de reservas.
- Finaliza el Caso de Uso.

### **Postcondiciones:**

No existen

## **Caso de uso:** Informar cierre de operaciones

### **Descripción:**

Mensualmente el sistema le informa al presidente de la empresa la cantidad de servicios adicionales utilizados por habitación.

### **Actores participantes:**

Temporal (Mensualmente), Presidente.

### **Precondiciones:**

No existen

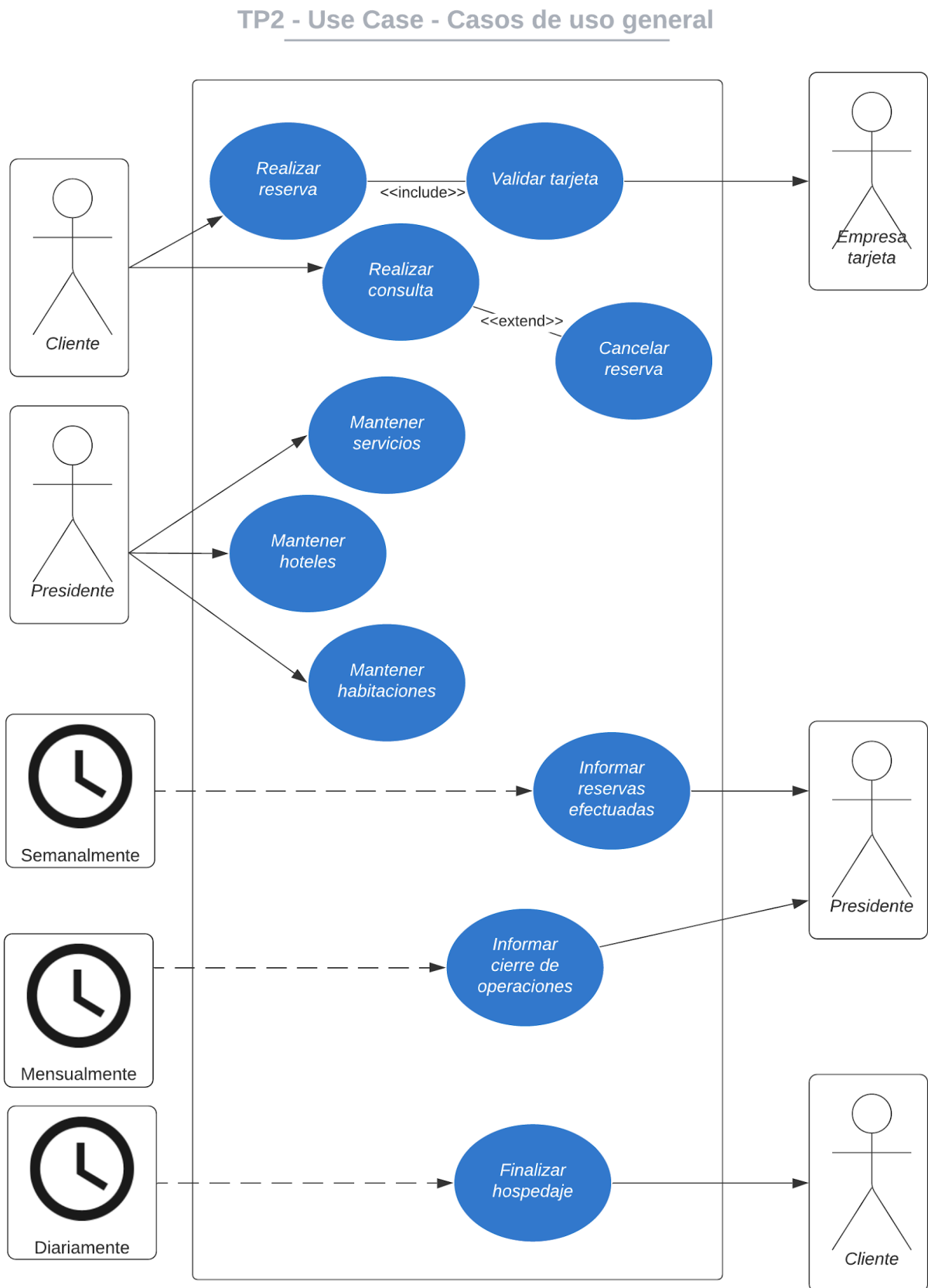
### **Flujo Principal**

- El sistema releva el listado de los servicios adicionales y la cantidad de veces que lo utilizó la habitación.
- El sistema informa al Presidente la lista de servicios adicionales utilizados.
- Finaliza el Caso de Uso.

### **Postcondiciones:**

No existen

## Diagrama de casos de uso





## Modelo de clases

### Responsabilidad de clases

#### Hotel

Mantener hotel.

#### Servicio

Informar precio del servicio.  
Reservar servicio.  
Actualizar precios de servicio.  
Mantener servicio.

#### Habitación

Informar disponibilidad.  
Informar precio de habitación.  
Modificar valor de habitación.  
Mantener habitación.

#### Reserva

Informar el estado de la reserva.  
Informar los tiempos de cancelación.  
Informar el precio de la reserva.  
Calcular el precio acumulado de la reserva.

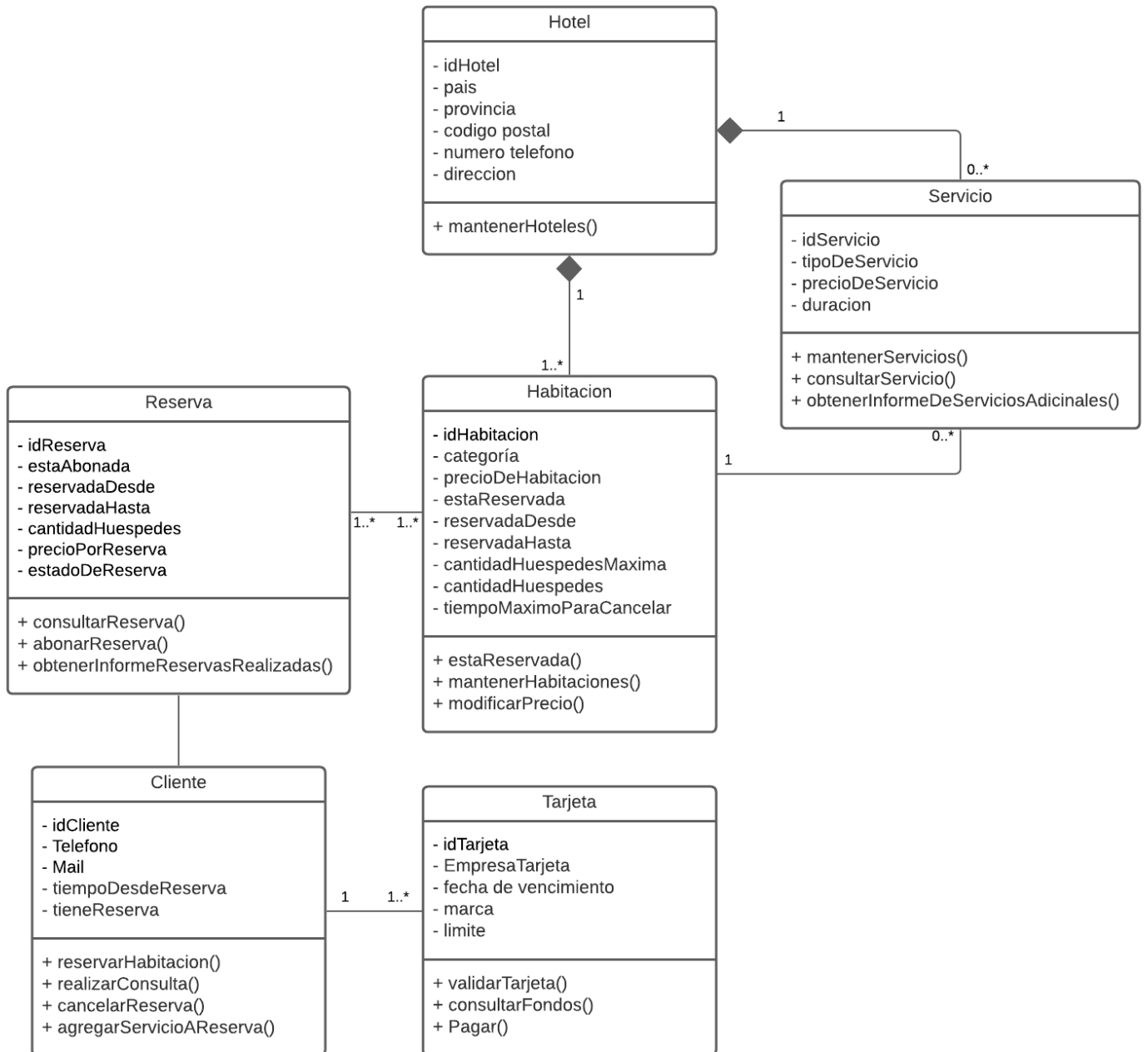
#### Cliente

Consultar las habitaciones y los servicios disponibles.  
Realizar una reserva.  
Cancelar una reserva.

#### Tarjeta

Contener la información de la tarjeta asociada al cliente.  
Valida los datos y los fondos de la misma.

## Diagrama de clases



## Storytelling



## Introducción

Gonzalo y Jemina son una joven pareja que viven en pleno centro de la Ciudad Autónoma de Buenos Aires. Ambos son programadores y trabajan para la misma compañía, en la cual se conocieron. Como es una empresa orientada al turismo, todos los años obtienen beneficios para vacacionar en diferentes lugares.

## Nudo

Debido a la situación generada por la pandemia del año 2020 la empresa vio reducidos sus ingresos y no pudo otorgar a sus empleados los descuentos en hoteles y pasajes a los que estaban habituados. Esto ponía en una difícil situación a los dos jóvenes que vieron reducidas sus opciones para irse de vacaciones.

A todo esto se le ve sumado que, cada vez que deciden realizar un viaje, ocurre una discusión sobre en dónde deben hospedarse, que el lugar sea lindo y esté a un buen precio.

## Problema

Luego de varios días intentando ponerse de acuerdo sobre el hotel a elegir y cansados de tener que llamar a los hoteles para obtener más información sobre los servicios que ofrecen y los valores asociados, si es que logran llegar a contactarlos, terminan por elegir un hotel al azar, acabando en lugares que no les terminan agradando a un precio poco conveniente.

## Desenlace

Una tarde mientras planeaban uno de sus viajes e intentaban buscar donde podían dormir descubren la aplicación de una cadena de hoteles con múltiples sedes a lo largo del mundo, dentro de la aplicación con solo completar algunos datos de fecha, ubicación y comodidades que un usuario desea para su viaje, te ofrece diferentes opciones y precios en sus hoteles para las fechas que uno busca, lo que les facilita encontrar un lugar cómodo y confiable donde hospedarse en cada uno de sus viajes sin tener que invertir tiempo en planear a que hotel ir y utilizar ese tiempo libre para planear qué excursiones realizar.

Debido a todos los beneficios que propone la aplicación deciden probarla y terminan descubriendo que es aún mejor de lo que parecía, al llegar al hotel cuentan con todos los servicios y comodidades que ellos enumeraron en la reserva online, además los atienden con mucha hospitalidad y las habitaciones tienen una vistas hermosas por un precio razonable.

## Scope Canvas

[Scope Canvas Máximum](#)