

MODÜL	FONKSİYON	BRONZ	GÜMÜŞ	ALTIN
Satış Kanalları	WEB ve Gişe Satışı Mobil, Çağrı Merkezi ve Kiosk Seyahat Acenteleri	✓	✓	✓
Ücret Yönetimi	Fiyat Listeleri ve Kategoriler Bilet Değişim, Ceza ve İptal Bilet Kuralları Bireysel ve Kurumsal Üyelikler	✓ ✓ ✓	✓ ✓ ✓	✓ ✓ ✓
CRM	Sadakat Programı	✓	✓	✓
Envanter Yönetimi	Araç Tanımları Lokasyon ve Terminal Bilgileri	✓ ✓	✓ ✓	✓ ✓
Rezervasyon	Telefonla Bilet Rezervasyonu		✓	✓
Planlama	Kaynak Planlama Sefer Tarifeleri	✓ ✓	✓ ✓	✓ ✓
On-Board Sistemler	Mobil Satış ve Mobil Check-In Kiosk Check-In ve Bilet Yazdırma Turnike Geçiş Sistemi		✓ ✓	✓ ✓
Kullanıcı Tanımı	Yetki ve Rol Yönetimi Lokasyon Bazlı Yetkilendirme	✓ ✓	✓ ✓	✓ ✓
Yolcu Bilgilendirme Sistemi	SMS E-Mail Mobil	✓ ✓ ✓	✓ ✓ ✓	✓ ✓ ✓
Bilet	Bilet Yazdırma Mobil QR E-Mail Kasa Raporları	✓ ✓ ✓ ✓	✓ ✓ ✓ ✓	✓ ✓ ✓ ✓
Raporlama	Vardiya Raporları Satış ve Gelir Raporları Acenta Raporları	✓ ✓ ✓	✓ ✓ ✓	✓ ✓ ✓
E-bilet	E-Bilet Entegrasyonu Acente Sözleşmeleri		✓ ✓	✓ ✓
Seyahat Acentası	Bakiye Yükleme		✓	✓
BI	CRM BI Power BI	✓	✓	✓
Pazarlama	Kupon Kodları Kurumsal Kampanya Modülü Dönemsel İndirimler Dinamik Fiyatlandırma	✓ ✓ ✓ ✓	✓ ✓ ✓ ✓	✓ ✓ ✓ ✓
Ek Hizmetler	Bagaj Bileti Shuttle Yiyecek ve İçecek Nakit Tahsilat	✓ ✓ ✓ ✓	✓ ✓ ✓ ✓	✓ ✓ ✓ ✓
Ödeme Sistemi	Sanal POS(3D Secure) MasterPass, BKM Ekspress Entegrasyonları Puan ile Ödeme Geri Ödeme E-Mail Desteği	✓ ✓ ✓ ✓ ✓	✓ ✓ ✓ ✓ ✓	✓ ✓ ✓ ✓ ✓
Destek	Telefon Desteği Logdan Problem Çözümü	✓ ✓	✓ ✓	✓ ✓

**Merkez**  
Ulutek Teknopark Görükle Mh.  
Üniversite-1 Cd. No:933/229  
16285 Nilüfer Bursa/Turkey  
T. +90 (224) 440 00 79

**Satış**  
Fatih Sultan Mehmet  
Balkan Cd. No:56,  
34771 Ümraniye/Istanbul  
T. +90 (216) 266 58 13

**Şube**  
Crystal Place, House SE(D) 22  
Level 3, Road 140, Gulshan Avenue  
Gulshan 1, Dhaka, Bangladesh  
T. +880 (0) 961188603



serim.com.tr  
info@serim.com.tr  
@serimyazilim  
@serimyazilim



[www.abfgo.com](http://www.abfgo.com)

BASKİ YERİ: Kağan Dijital Ltd. Şti. | BASIM TARİHİ: 09/10/2018



SERİM



**abfGO**  
ticketing for smart transport

**Akıllı Ulaşım İçin  
Akıllı biletleme**

## HAKKIMIZDA



Serim Yazılım Teknolojileri Ltd. kurumların ihtiyacı olan CRM, ERP, Web ve Mobil Tabanlı yazılım teknolojileri geliştirmek amacıyla 2009 yılında kurulmuştur. ARGE ve kendi yazılımlarını geliştirmek için 2014 yılından itibaren Ulutek Teknopark'a taşınmıştır. Kısa sürede satış ve pazarlama ağını genişleterek yurt dışı ofisini hizmete geçirmek suretiyle uluslararası pazarlara açılmıştır.

Serim; Geliştirdiği Bilet Satış ve Rezervasyon Sistemi ile Deniz, Kara ve Hava Ulaşımına yönelik başarılı projelere imza atmıştır. Toplu taşıma yapan kurumların ihtiyacı olan Müşteri İlişkileri, İşletme Yönetimi ve Satış Kanallarını tek merkezde toplamak suretiyle önemli bir ihtiyaca çözüm getirmiştir.

Hedefimiz; Ulusal ve Uluslararası alanda değer katan, müşterimiz ve çalışanlarımızın yüzünü güldüren lider yazılım ve hizmet şirketi olmaktır.

## abfGO NEDİR?

Deniz, hava ve kara yolcu taşımacılığında sefer planı esaslı işletmelerin ihtiyaçlarına göre tasarlanmış bilet rezervasyon ve satış sistemidir.





## SATIŞ VE REZERVASYON

abfGO operatör kurumun satış ve pazarlama kapasitesini her zaman artırmayı hedeflemiştir. Sahip olduğu dinamik fiyat yönetimi ve pazarlama motoru sayesinde kaynakları verimli kullanmayı, koltuk doluluk oranlarını artırmayı ve kar oranlarını yönetmeyi sağlamaktadır. Sistem aşağıdaki satış kanallarını desteklemektedir;

- WEB ve Mobil (B2C)
  - Gişe ve Çağrı Merkezi
  - Seyehat Acentaları (B2B)
- API/XML



## CRM ARAÇLARI

Hizmet sağlayıcı kurumların müşteri ile sağlıklı bir ilişki kurmak için mevcut ve hedef müşterileri tanımları önemlidir. abfGO'nun CRM tabanlı geliştirilmiş olması onun doğasında bulunmaktadır. Müşteri ile yapılan her temas sisteme ilişkilendirilmektedir. Hedef müşteri ve segmentasyon için BI araçları ve raporlama sistemi detaylı veri analizi sunmaktadır.



## PAZARLAMA

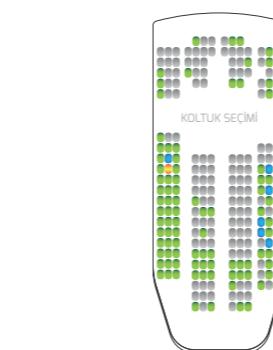
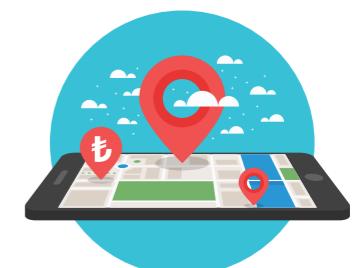
Günümüz dünyasında gelişen teknoloji, yolcuların A noktasından B noktasına gitmeleri dışında farklı ihtiyaçları da beraberinde getirmektedir. Bu ihtiyaçların gelmesiyle oluşan rekabet ortamında pazarda tutunmak ve karlı bir işletme haline gelmek için;

- Doğru Hedeflenen müşteri segmenti
  - Sadakat Sistemi
  - Akıllı İndirimler
- Kampanyalar gibi hizmetler şirketleri hedeflerine ulaştıracaktır.



## İŞLETME YÖNETİMİ

abfGO platformundaki lojistik mimarisi, route planları ve fiyat listeleri gibi bir dizi mantıksal yapıların esnekliğini maksimum düzeyde sunar. İçerisinde barındırdığı şablon yapıları seferlerin gün, hafta, yaz, kiş gibi farklı tarife ve saatler hazır olarak saklanabilmektedir. Bu sayede sefer ve tarife değişimleri hızlı bir şekilde oluşturulmakta ve kolay bir şekilde yönetilebilmektedir.



## ENVANTER YÖNETİMİ

abfGO merkezi bir satış sistemi olmakla beraber operatöre koltuk envanterini tanımlama ve kontrol etmek için esnek bir platform sunmaktadır. Koltuk planları, koltuk planlarında güncelleme ve yeni araç tanımlama noktalarında hızlı ve kolay çözümler bulundurmaktadır.

- Araç Profili
- Kapasite Planlaması
- Koltuk planlaması
- Rezervasyon



## SADAKAT PROGRAMI

Sistem operatörlerin kendi sadakat kart programlarını ve seviyelerini belirlemelerine imkan sağlar.

- Sadakat kart başvuru sistemi ile sanal kart ve fiziki kart kullanımı
- Sefer bazlı Puan ve kullanım





## YOLCU BİLGİLENDİRME SİSTEMİ

Yolculara seyahat bilgilendirilmesi ve sefer iptalleri gibi durumların iletilmesi noktasında güvenli ve standart metodlar kullanılmaktadır. Aşağıdaki bilgilendirme standartlarında iletişim otonom olarak sağlanmaktadır;

- SMS ve E-mail
- HTML ve API Tabanlı
- Push-Notification (Mobil Bildirim)



## MUHASEBE SİSTEMİ VE GELİR KONTROLÜ

abfGO'yu başarılı kılan önemli bir alt yapı da muhasebe ve gelir kontrolüdür. Programın e-bilet, satış, tħas-silat ve vardiya raporları gibi bir dizi kompleks karşılaştırmalar yaparak doğru raporlamayı başarıyla kullanıcıya sağlamaktadır. Nakit akışı ve gelir kontrolü için kullanılan raporların bir kaçı;

- Muhasebe Satış Raporu
- Kasa Raporu
- E-bilet Raporu
- Bölgesel Raporlar



## E-BİLET

Teknoloji ve mobilitenin yaygınlaştiği dijital dönüşüm dünyasında artık kağıdın yerini elektronik belgeler almaktadır. Biletsiz yolculuk için önemli bir adım olan E-Bilet sistemi aynı zamanda operasyon maliyetlerini de düşüren bir unsurdur.



## İŞ ZEKASI (BI)

Dashboard ve analitik raporlara sahip abfGO sayesinde Microsoft'un güçlü platformlarından Power BI ve Dynamics CRM araçlarının uyumu ile hızlı İş Zekası raporları üretebilmektedir.

- Satış Kanalına Göre Satış Adetleri
- Kategoriye Göre Yolcu Dağılımı
- Ödeme Tipine Göre Dağılım
- Günlük Doluluk Oranları
- Terminale Göre Yolculuk Dağılımı
- Light User Analizleri

## Sistem Mimarisi

AbfGO son teknoloji prensiplerini kullanarak modüler yapısı ile ölçülebilir olduğunu kanıtlamıştır. Mikro servis temelli mimariye ve performansı artırlılmış satış-rezervasyon motoruna sahiptir. Bu sayede kullanım saatlerinin ve satış kampanyalarının yoğun olduğu saatlere cevap veren yüksek performanslı alt yapısı olduğunu göstermektedir.

Sistemin ölçülebilir, sağlam ve otomatik olması ile birlikte diğer sistemlerle olan entegrasyonu bir diğer özelliğidir. Uygulamanın temelini iki önemli teknoloji oluşturmaktadır.

- Yüksek Performanslı Mimari
- API Temelli Alt Yapı



abfGO  
Ticketing for smart transport

## ARAYÜZ



Web ve  
Mobil Satış



Göše ve  
Çağrı Merkezi



Gerçek Zamanlı  
Bilgi



Acentalar



Kiosk ve  
Turnike

## UYGULAMA KATMANI



Sefer Planlama



Fiyatlar



CRM



Koltuk Planı  
ve Araçlar



Bilet



Pazarlama



Gelişmiş  
Raporlama



Bildirimler



Eklentiler



İş Akışı



Route  
Planlama



E-Bilet

## ENTEGRASYON



Ödeme  
Kaynakları



3.Parti  
Servisler



İş Zekası (BI)



Kaynak  
Planlama



ERP