

	<b>COMERCIALINC S.A.S.</b> <b>NIT. 901085980-6</b>	<b>FECHA:</b>
	<b>POLITICA DE TERMINOS Y CONDICIONES DE USO</b>	<b>Página 1 de 5</b>

## TABLA DE CONTENIDO

1.	TERMINOS Y CONDICIONES DEL SITIO WEB .....	2
2.	CAPACIDAD LEGAL .....	3
3.	FORMULARIO DE CONTACTO .....	3
4.	PROPIEDAD INTELECTUAL.....	4
5.	LIBERACIÓN Y LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD .....	4
6.	FUNCIONAMIENTO DEL SITIO .....	5
7.	LEY APLICABLE .....	5
8.	NOTIFICACIONES.....	5

	<b>COMERCIALINC S.A.S.</b> <b>NIT. 901085980-6</b>	<b>FECHA:</b>
	<b>POLITICA DE TERMINOS Y CONDICIONES DE USO</b>	<b>Página 2 de 5</b>

## 1. TERMINOS Y CONDICIONES DEL SITIO WEB

Bienvenido al sitio web [www.comercialinc.com](http://www.comercialinc.com) , en adelante “El Sitio”, controlado y operado por la compañía COMERCIALINC S.A.S. sociedad identificada con NIT 901085980-6, Sociedad Comercial domiciliada en la Calle 36 No. 39- 61 en la ciudad de Barranquilla- Atlántico, República de Colombia, cuyo objeto social está centrado en el Comercio al por menor de electrodomésticos y gasodomésticos de uso doméstico, muebles y equipos de iluminación así mismo tiene como actividades dentro de su objeto social el prestar el servicio de mantenimiento y reparación de artículos de electrodomésticos menores y mayores de todas las marcas que la sociedad pueda ofrecer, realizar instalaciones especialidad de sistemas de refrigeración en empresas y hospitales domiciliadas dentro del territorio Colombiano, entre otras actividades.

Este sitio web tiene como principal objetivo dar a conocer los servicios que ofrecemos entre otra información relacionada con nuestras actividades comerciales.

Aquellos Usuarios que decidan ingresar al Sitio desde otros países, lo harán bajo su propia iniciativa y es su responsabilidad el sujetarse a las leyes locales que sea aplicables. Cualquier reclamo en relación con el uso del Sitio y el material en él contenido está regulado por las leyes colombianas.

Al ingresar al Sitio el Usuario admite haber leído y entendido los Términos y Condiciones de Uso, en adelante (“Términos y Condiciones”), que aplican para el acceso, uso, registro y por consiguiente asumen la obligación de respetar su contenido, política de privacidad, notificaciones legales y todas las cláusulas de exención de responsabilidad que figuran en el mismo, por lo tanto, al navegar en este Sitio Web, usted está consintiendo sus Términos de Uso, en caso de no estar de acuerdo con los mismos, usted no está autorizado para continuar navegando en este Sitio Web, deberá abstenerse de utilizar, acceder y registrarse y deberá abandonar inmediatamente el Sitio Web.

En cualquier momento y sin necesidad de previo aviso, COMERCIALINC S.A.S. podrá realizar modificaciones en el contenido, los servicios, la presentación y configuración de la página web y a partir de la fecha de modificación de estos Términos y Condiciones, todas las operaciones que se celebren entre el Sitio y el Usuario se regirán por el documento modificado y en general por la legislación colombiana vigente y aplicable. Todos los términos modificados entrarán en vigor a los 10 (diez) días hábiles de su publicación. Dentro de los 5 (cinco) días hábiles siguientes a la publicación de las modificaciones introducidas, el Usuario deberá contactarnos, si no acepta las mismas; en ese caso quedará disuelto el vínculo contractual y será inhabilitado como Usuario. Vencido este plazo, se considerará que el Usuario acepta los nuevos términos y el contrato continuará vinculando a ambas partes.

Podrán ser modificados también de la misma manera el diseño, la presentación o configuración, los requisitos de registro o utilización del Sitio Web, sin que ello genere derecho a reclamo o indemnización alguna a favor del usuario.

	<b>COMERCIALINC S.A.S.</b> <b>NIT. 901085980-6</b>	<b>FECHA:</b>
	<b>POLITICA DE TERMINOS Y CONDICIONES DE USO</b>	<b>Página 3 de 5</b>

Es responsabilidad del Usuario revisar periódicamente los Términos y Condiciones de Uso. El uso continuo que haga del Sitio Web luego de haberse realizado cambios en estos Términos y Condiciones del Sitio Web supondrá que acepta esos cambios.

## **2. CAPACIDAD LEGAL**

Los Servicios sólo están disponibles para personas que tengan capacidad legal para contratar según lo dispuesto por la legislación colombiana vigente. No podrán utilizar los servicios las personas que no tengan esa capacidad ni los menores de edad. Los actos que éstos realicen en este sitio serán responsabilidad de sus padres, tutores, encargados o curadores, y por tanto se considerarán realizados por éstos en ejercicio de la representación legal con la que cuentan. Quien registre un Usuario como empresa, deberá tener capacidad para contratar a nombre de tal entidad y de obligar a la misma en los términos de este Acuerdo. En consecuencia, con el registro el Cliente o usuario declara y certifica que COMERCIALINC S.A.S. no se hace responsable por la información que suministren sus Clientes incluyendo su fecha de nacimiento y el número de identificación, entre otros.

## **3. FORMULARIO DE CONTACTO**

Cuando el Usuario utiliza el Sitio Web, puede optar por diligenciar el formulario de contacto. En el que se recopilará la siguiente información personal:

1. Información de contacto, incluyendo nombres y apellidos, número de identificación, fecha de nacimiento, lugar y dirección de residencia, número de teléfono fijo y celular y correo electrónico. El Usuario asume el compromiso de actualizar los Datos Personales conforme resulte necesario. Mediante el diligenciamiento de los datos usted declara que tiene permitido recibir llamadas en cada uno de los números de teléfono que nos ha proporcionado, igualmente acepta que COMERCIALINC S.A.S. puede enviarle correos electrónicos a cualquier dirección de correo electrónico que nos proporcione, o utilizar otros medios electrónicos de comunicación en la medida permitida por la ley.
2. Igualmente, el Usuario podrá realizar una breve descripción de la consulta o caso sobre el cual requiera nuestros servicios.

El Cliente al ingresar sus datos declara bajo juramento que los mismos corresponden a información veraz y vigente, COMERCIALINC S.A.S., no se hace responsable por la certeza de los datos personales otorgados y/o suministrados por los Clientes. Los Usuarios garantizan y responden, en cualquier caso, de la exactitud, veracidad, vigencia y autenticidad de los Datos Personales ingresados.

Si se verifica o sospecha un uso fraudulento y/o malintencionado y/o contrario a estos Términos y Condiciones y/o contrarios a la buena fe, COMERCIALINC S.A.S. tendrá el derecho inapelable de dar por terminados los servicios, dar de baja las cuentas y hasta de perseguir judicialmente a los infractores. La información será utilizada con propósitos estadísticos y promocionales y los demás que se mencionan en la finalidad de la Política de Tratamiento de Datos Personales de COMERCIALINC S.A.S.

	<b>COMERCIALINC S.A.S.</b> <b>NIT. 901085980-6</b>	<b>FECHA:</b>
	<b>POLITICA DE TERMINOS Y CONDICIONES DE USO</b>	<b>Página 4 de 5</b>

La compañía se reserva el derecho de (i) solicitar información adicional al Cliente con el fin de corroborar datos personales o (ii) suspender temporal o definitivamente los servicios de aquellos Clientes cuyos datos no hayan podido ser confirmados o que sean identificados como posiblemente fraudulentos; o (iii) eliminar cualquier registro previamente aceptado; (iv) rechazar una nueva solicitud, sin que esté obligado a comunicar o exponer las razones de su decisión y sin que ello genere algún derecho a indemnización o resarcimiento a favor del Cliente.

#### **4. PROPIEDAD INTELECTUAL**

Los derechos de propiedad intelectual sobre el Sitio y sobre todo el contenido publicado en el mismo son de propiedad de COMERCIALINC S.A.S. o han sido licenciados a este por sus terceros proveedores, por lo que en consecuencia queda expresamente prohibida la reproducción, copia, alteración, modificación, divulgación, reutilización total o parcial de este sin la previa autorización expresa y por escrito por parte de COMERCIALINC S.A.S. En consecuencia, el uso de la información que se encuentra en el Sitio es exclusivo de COMERCIALINC S.A.S.

Este Sitio Web y su contenido están protegidos por derechos de autor, derechos de propiedad industrial, marcas patentadas y demás leyes. Nos reservamos todos los derechos no concedidos expresamente en estos Términos y condiciones de Uso.

Con excepción de lo expresamente indicado en estos Términos de Uso, no podrá utilizarse ninguna de estas marcas, ya sea sola o en combinación con otras palabras o elementos de diseño, incluyendo notas de prensa, publicidad o cualquier otro material promocional, de marketing o de comunicación, ya sea comunicación escrita, oral, electrónica, visual o en cualquier otro formato.

Las referencias sobre marcas comerciales de terceros en este Sitio Web son meramente para fines de identificación y no hacen referencia a que hayan aprobado este Sitio Web o su contenido. Dichos Términos de Uso no conceden de ninguna manera el derecho a utilizar las marcas de terceros.

#### **5. LIBERACIÓN Y LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD**

Este Sitio Web contiene únicamente información general, por medio de este Sitio Web no se provee de ningún tipo de asesoría o servicios, su único fin es la de dar a conocer los servicios que esta compañía coloca a disposición de usuarios que podrían convertirse en futuros clientes, y que solo podrían adquirirlos mediante contacto directo con la compañía, mediante correo electrónico [info@comercialinc.com](mailto:info@comercialinc.com) o por teléfono 3851460 o mediante el diligenciamiento del formulario de contacto.

Este Sitio Web es puesto a disposición tal como se puede apreciar, y no otorgamos garantía tácita o expresa al respecto. Sin perjuicio de lo anterior, no garantizamos que el Sitio Web sea seguro, libre de errores, virus o códigos maliciosos, y que cumpla con criterios particulares sobre desempeño y calidad. Rechazamos expresamente toda garantía implícita, incluyendo, sin limitación, las garantías de comercialización, sobre algún título, aptitud para un propósito particular, no infracción, compatibilidad, seguridad y exactitud.

	<b>COMERCIALINC S.A.S.</b> <b>NIT. 901085980-6</b>	<b>FECHA:</b>
	<b>POLITICA DE TERMINOS Y CONDICIONES DE USO</b>	<b>Página 5 de 5</b>

El uso de este Sitio Web es bajo su propio riesgo y usted asume toda la responsabilidad y riesgo de pérdida derivada de su uso, incluyendo, sin limitación, la pérdida de servicios o de información. No seremos responsables por daños causados de manera directa o indirecta, incidental, consecuente o punitiva, o de cualquier otro daño, ya sea en el ejercicio de la acción de un contrato, cláusula, o de cualquier otra forma, en relación a, o como resultado, del uso de este Sitio Web, incluso si se tenía conocimiento respecto de la posibilidad de causar tales daños.

Las liberaciones y limitaciones de responsabilidad mencionadas anteriormente, a su vez también serán aplicadas a su personal. Las liberaciones y limitaciones de responsabilidad mencionadas anteriormente son aplicables en la medida en que lo permita la ley.

## **6. FUNCIONAMIENTO DEL SITIO**

COMERCIALINC S.A.S hará su mejor esfuerzo para que dentro de sus capacidades y lo posible el funcionamiento del Sitio sea permanente y sin errores, sin embargo, dada la naturaleza del Sitio y dado que el mismo funciona en internet, dicha garantía no puede ser absoluta, por lo que COMERCIALINC S.A.S., no asegura la actividad libre de errores e interrupciones. El Cliente declara entender y aceptar que el sistema bajo el cual funciona el Sitio puede presentar fallas.

## **7. LEY APLICABLE**

Este acuerdo será interpretado conforme las leyes de Colombia, sin dar efecto a cualquier principio de conflictos de ley. Si alguna declaración de estos Términos y Condiciones está incompleta, es inaplicable, se declara nula, inexistente o ineficaz, deberá ser interpretada dentro del marco del mismo y en cualquier caso no afectará la validez y la aplicabilidad de las indicaciones restantes.

## **8. NOTIFICACIONES**

El área de Servicio al Cliente atenderá las peticiones, quejas, reclamos y consultas de los Usuarios a través de los siguientes medios: líneas de atención para Barranquilla 3851460 o al correo electrónico [info@comercialinc.com](mailto:info@comercialinc.com) en el horario: de lunes a viernes de 08:15 a.m. a 5:00 p.m.

Cualquier comentario, inquietud o reclamación respecto de los anteriores Términos y Condiciones o la ejecución de cualquiera de éstos, deberá ser notificada por escrito a COMERCIALINC S.A.S., a la siguiente dirección: Calle 36 No. 39- 61 Barranquilla, Atlántico.