

Subir series a pedidos de Toms

LogIn – Inicie sesión como usuario de NT:

Let's Get Started

Enter your personal details and start journey with us



Usuario

Contraseña

[Iniciar sesión](#) [Inicie sesión como usuario de NT](#)

Inicie sesión:



Iniciar sesión

Iniciar sesión

© 2018 Microsoft

Una vez logeados en Toms , tenemos que verificar que estamos parados en la ubicación correcta para realizar la operación.
La ubicación siempre debe ser la misma desde dónde se inició la venta.

BÚSQUEDA

RECIENTES

CREACIÓN RÁPIDA

CA

TODOS LOS USUARIOS

TFNURG LDAP TOP

TFNURG LDAP USERS

CALLEROS MOLINA LEANDRO [U: leandro.calleros]

Ubicación actual
PLATERÁN B2B - Comercial

Usuario

Mi perfil

Calendario

Todas las tareas

Tickets de incidente

Los registros de error

Dashboard de BAM

Parámetros

Otros

Mis actividades

Nueva cita

Nueva actividad

Registrar actividad realizada

Exportar a Outlook

Eliminar

<input type="checkbox"/>	Nombre	Funciones	Inicio	Fin	Objeto relacionado	Prioridad	Descripción	Propietario
no hay artículos								

Mis tareas

Reasignar

Recuperar asignación

<input type="checkbox"/>	Nombre	Funciones	Proceso	Estado	Creado por	Fecha de creación	Descripción	Nombre del cliente
no hay artículos								

Para buscar cliente por número de cédula, vamos a: Búsqueda >> Cliente residencial

N

BÚSQUEDA

RECIENTES

CREACIÓN RÁPIDA

CA

PROYECTOS DE DOCUMENTOS

Gestión de la información de cliente

Todos los clientes

Cientes residenciales

Cientes empresariales

Contactos

Suscripciones de Altamira

Compras Tienda Online

Nueva orden de venta

Otros

Búsqueda de cuenta de cliente residencial

Nombre Completo

contiene

Nombres

contiene

Apellidos

contiene

Tipo de documento

igual a

Número de documento

igual a

Número de contrato

igual a

MSISDN

igual a

Búsqueda

Desplegar

Búsqueda de NetCracker

Búsqueda de orden de ventas

Búsqueda de cuenta de cliente residencial

Búsqueda de cuenta de cliente empresarial

Búsqueda de registros de errores

Búsqueda de Leads empresariales

Búsqueda de tickets de incidente del cliente

Búsqueda de Tickets de equipos en préstamo

Búsqueda de agentes y equipos de ventas de RDBL




Búsqueda de oportunidades de RDBL




Búsqueda de leads residenciales

Búsqueda de retención

Mover el perfil de búsqueda de orden

Para buscar cliente por número de RUT, vamos a: Búsqueda >> Cliente empresarial



BÚSQUEDA ▾ RECIENTES ▾ CREACIÓN RÁPIDA ▾   

PROYECTOS DE DOCUMENTOS

Gestión de la información de cliente

Todos los clientes


Cientes residenciales

Cientes empresariales

Contactos

Suscripciones de Altamira

Compras Tienda Online

 Nueva orden de venta

Otros ▾

Búsqueda de cuenta de cliente empresarial

Nombre	contiene	<input type="text"/>
R.U.T.	igual a	<input type="text"/>
Número de contrato	igual a	<input type="text"/>
MSISDN	igual a	<input type="text"/>

Búsqueda

▾ Desplegar

Cientes empresariales ▾

Búsqueda de NetCracker

Búsqueda de orden de ventas

Búsqueda de cuenta de cliente residencial

Búsqueda de cuenta de cliente empresarial

Búsqueda de registros de errores

Búsqueda de Leads empresariales

Búsqueda de tickets de incidente del cliente

Búsqueda de Tickets de equipos en préstamo

Búsqueda de agentes y equipos de ventas de RDBL

Búsqueda de oportunidades de RDBL

Búsqueda de leads residenciales

Pegamos el número de documento del cliente
Este dato lo obtenemos de la Orden de Pedido cargado en WMS Plateran
Presionamos para buscar.
Verificamos el estado de cuenta Activo o Activación Pendiente.
Presionamos sobre el nombre del cliente.

Todos los clientes

Cientes residenciales

Cientes empresariales

Contactos

Suscripciones de Altamira

Compras Tienda Online

Nueva orden de venta

Otros

Búsqueda de cuenta de cliente residencial

Nombre Completo

contiene

Nombres

contiene

Apellidos

contiene

Tipo de documento

igual a

Número de documento

igual a

42094825

Número de contrato

igual a

MSISDN

igual a

Búsqueda






Desplegar

Cientes residenciales

Nuevo cliente residencial

Eliminar

Cambiar programa de fidelidad

<input type="checkbox"/>	Nombre	Funciones	Estado de cuenta	Documento	Estado de validación	Método de contacto preferido	Categoría de cliente	Cliente desde
<input type="checkbox"/>	 ANA LAURA DE LEON GUERRERO	   	Activo	42094825	Validado	Número de teléfono(Móvil): 59895174705	Particulares - Valor	22/12/2008

Vamos a Órdenes de Venta

Aplicamos filtro en el campo Nombre

Pegamos el número de orden, Este dato lo tenemos desde el WMS de Plateran.

Presionamos Aplicar

PÁGINA DE INICIO > CLIENTES

Sra MARYS MARICELA PEREZ REYES

Nombre legal

Sra MARYS MARICELA PEREZ REYES

Número de documento

51888047

Estado de cuenta

Activo

Tasa de riesgo

Indicador de retención

Número de cuenta de cliente

CA05004309

Categoría de cliente

Particulares - Valor

Resumen

Histórico de Ordenes de Venta

Interacciones

Productos del cliente

Órdenes de Venta

Tickets

Cuentas de facturación

Deliveries

Contratos

Historial de verificación de crédito

Contactos

Información de facturación

Programa de fidelidad

Retenciones

Relaciones con el cliente

Ubicaciones

Clientes potenciales

Artículos de trabajo

Port-In Requests

ID Port-in Request

Distribution Channel

Sales Order

Submitted When

Phone Numbers

Donor Operator

Estado

Rejection Reasons

Cancellation Reason

FVC

Status Changed When

Request Port-in Cloned f

no hay artículos

Port-Out Requests

ID Port-out Request

Sales Order

Fecha de creación

Phone Numbers

Receptor Operator

Estado

Rejection Reasons

FVC

Status Changed When

no hay artículos

Órdenes de cliente

Nueva orden de venta

Editar orden de venta

Cancelar orden de venta

Clonar orden de venta

Cancelar en vuelo

Nombre

Desconectar BMOBILE 1035 LTE SO #0948665036

Nombre

Desconectar BMOBILE 1035 LTE SO #0950219706

FILTRADO

CLASIFICACIÓN MÚLTIPLE

contiene

SO #0023400831

En blanco

Borrar filtro

Aplicar

Cancelar

Estado de Qflow

Proceso de cumplimiento

Fecha de procesamiento

Estado de proceso

Código Error SOS

Desc. Error SOS

Guardado por

Nota

Sra MARYS MARICELA PEREZ REYES # 07.19.2023 18:28:27.799

07/19/23 18:28:27

Terminado

UY_WEB

Desconexión equipo por simplificación oferta 2023C BMOBILE 10

Sra MARYS MARICELA PEREZ REYES # 07.19.2023 18:28:19.837

07/19/23 18:28:19

Terminado

UY_WEB

Desconexión equipo por simplificación oferta 2023C BMOBILE 10

Presionamos sobre la orden encontrada.

BÚSQUEDA ▾
RECIENTES ▾
CREACIÓN RÁPIDA ▾

CA

PÁGINA DE INICIO > Lista de módulos de NetCracker

PATRICIA RODRIGUEZ

Nombre legal
PATRICIA RODRIGUEZ

Número de documento
40619984

Estado de cuenta
■ Activo

Tasa de riesgo

Indicador de retención

Número de cuenta de cliente
CA05892623

Categoría de cliente
Particulares - Valor

Port-In Requests ▾

ID Port-in Request	Distribution Channel	Sales Order	Submitted When	Phone Numbers	Donor Operator	Estado	Rejection Reasons	Cancellation Reason	FVC	Status Changed When	Request Port-in Cloned
no hay artículos											

Port-Out Requests ▾

ID Port-out Request	Sales Order	Fecha de creación	Phone Numbers	Receptor Operator	Estado	Rejection Reasons	FVC	Status Changed When
no hay artículos								

Órdenes de cliente * ▾

+ Nueva orden de venta
 Editar orden de venta
 Cancelar orden de venta
 Clonar orden de venta
 Cancelar en vuelo

<input type="checkbox"/>	Nombre	Estado de orden de venta	Orden compuesta	Estado de Qflow	Proceso de cumplimiento	Fecha de procesamiento	Estado de proceso	Código Error SOS	Desc. Error SOS	Guardado por	Nota
<input type="checkbox"/>	SO #1040461382	Procesado	Composite Order #0683573521		PATRICIA RODRIGUEZ #02.08.2024 17:58:46.716	02/08/24 17:58:46	Terminado			SOSA PAMELA [U: PSOSA]	Cliente acepta rec años PLC390 \$14... 14 128GB - Equip... se incluyen 150G... audio Metrocall.

Bajo Resumen en el apartado Información de orden, buscamos Orden de movimiento.
Copiamos en formato texto el vínculo relacionado.
Luego de haber copiado el texto del vínculo, pinchamos sobre el nombre del usuario.

BÚSQUEDA

RECIENTES

CREACIÓN RÁPIDA

PÁGINA DE INICIO

CLIENTES

PATRICIA RODRIGUEZ

ORDER MANAGEMENT PROJECT #0234586028

SO #1040461382

Resumen

General Information

Otros

Cancelar orden de venta

Toggle Credit Check

confirmación del cliente

Skip Credit Check

Creado por

SOSA PAMELA [U: PSOSA]

Modificado por

SOSA PAMELA [U: PSOSA]

Port-Out Common Order

Archivo adjunto

Fecha de modificación

Tipo de proveedor

Orden de movimiento

MO-PLATERAN-Telemarketing-Storage Point-20240208-17:55:39

Usuario de SSP enviado

Credit Check History record

Fecha de creación

08/02/2024 17:41:37

Fecha de modificación

08/02/2024 17:58:42

Procesado cuando

08/02/2024 17:59:35

Estado de cumplimiento

Ok

Orden compuesta

Composite Order #0683573521

Proceso de factura

Generate Invoice Process (SO ID = 9169032928713794524)

Información de orden

Presionamos Todas las Tareas, Nos movemos a Tareas de Grupo.
Aplicamos filtro en el campo Nombre, Pinchamos sobre la tarea encontrada.

CALLEROS MOLINA LEANDRO [U: leandro.calleros]

Ubicación actual
PLATERAN Telemarketing

Usuario

Mi perfil

Calendario

Todas las tareas

Tickets de incidente

Los registros de error

Dashboard de BAM

Parámetros

Otros

Mis actividades

Nueva cita

Nueva actividad

Registrar actividad realizada

Exportar a Outlook

Eliminar

<input type="checkbox"/>	Nombre	Funciones	Inicio	Fin	Objeto relacionado	Prioridad	Descripción	Propietario
no hay artículos								

Mis tareas

Reasignar

Recuperar asignación

<input type="checkbox"/>	Nombre	Funciones	Proceso	Estado	Creado por	Fecha de creación	Descripción	Nombre del cliente
no hay artículos								

Tareas de grupo

Asignar a mí

Reasignar

Recuperar asignación

<input type="checkbox"/>	Nombre	Asignado a	Estado	Creado por	Fecha de creación	Descripción	Días transcurridos desde la creación	Días transcurridos desde el último cambio	Nombre del cliente
<input type="checkbox"/>	Realizar embarque para la orden de movimiento: MO-PLATERAN Telemarketing-Storage Point-20240208-17:55:39	PLATERAN Telemarketing	Está listo	internal	08/02/2024 17:58:44		35	35	

FILTRADO

CLASIFICACIÓN MÚLTIPLE

contains

MO-PLATERAN Telemarketing-Stor

☐ En blanco

Borrar filtro

Aplicar

Cancelar

Dentro de la tarea, bajo Líneas de orden de m...*, presionamos Crear orden de envío.
Se abre un pop-up y presionamos Ir a:

Realizar embarque para la orden de movimiento: MO-PLATERAN Telemarketing-Storage Point-20240208-17:55:39

GESTIÓN DE ACTIVOS > TOP > DOCUMENTOS DE ACTIVOS

MO-PLATERAN Telemarketing-Storage Point-20240208-17:55:39

Ajustes

Otros

Información general

Nombre

MO-PLATERAN Telemarketing-Storage Point-20240208-17:55:39

Creado por

SOSA PAMELA [U: PSOSA]

Descripción

Fecha de creación

08/02/2024 17:55:39

Ubicación de

PLATERAN Telemarketing

Fecha de Cancelación

Ubicación a

Storage Point

Estado

Confirmado

Orden de venta

SO #1040461382

Informe_SIM

Proceso

Ventas: MO-PLATERAN Telemarketing
-Storage Point-20240208-17:55:39

Orden creada con éxito

La orden de embarque ha sido creado con éxito.

Ir A

Cancelar

Líneas de orden de m...

+ Crear orden de envío

Modelo de elemento de reserva

Cantidad aprobada

Cantidad reservada

Cantidad despachada

Cantidad recibida

Ser despachado

TER4GAPP14128BK

1

1

0

0

1

Se generó tarea de despacho, Presionamos Subida masiva
Seleccionamos CPE para subir IMEIs(Equipos)
Presionamos el símbolo + para subir archivo csv con las series (Imei para equipos, Iccid para simcards).
Buscamos en Windows, el archivo csv que contiene las series del pedido. Este archivo es generado por el WMS de Plateran.
Seleccionamos archivo y presionamos abrir.
Vemos que quedaron cargados los datos para los campos Tipo y Archivo.
Presionamos Guardar

ShO-PLATERAN Telemarketing-Storage Point-20240314-11:51:59

Elementos de embarque

Parámetros

Otros

Información Com&uacu...

Modelo de elemento

Para ser despachado en MO

Despachando en SO actual

Recibido en MO actual

no hay artículos

Artículos de Env&iac...

Enviar Artículos

Descartar envío

Subida masiva

Modelo de elemento

Está recibido

Estado físico

Artículos de Envío (No Serializados)

Enviar Artículos

Eliminar Enviados

Subir un archivo

Tipo

CPE

Archivo

TER4GBMOA1035BK.csv

Guardar

Cancelar

Toms nos dice que Se inicia proceso de carga.
Podemos hacer un refresh de la página hasta verificar la carga.
No podemos confirmar hasta que los datos queden cargados correctamente
Vemos que el imei quedó cargado correctamente, presionamos el botón marcado en amarillo para terminar el despacho:

Despachar orden de embarque: ShO-PLATERAN Telemarketing-Storage Point-20240314-11:51:59

GESTIÓN DE ACTIVOS > TOP > DOCUMENTOS DE ACTIVOS > MO-PLATERAN TELEMARKETING-STORAGE POINT-20240208-1...

ShO-PLATERAN Telemarketing-Storage Point-20240314-11:51:59

Elementos de embarque

Parámetros

Otros

Información Com&uacu...

Modelo de elemento	Para ser despachado en MO	Despachando en SO actual	Recibido en MO actual
TER4GAPP14128BK	1	1	0

1 de 1,

Artículos de Env&iac...

Enviar Artículos

Descartar envío

Subida masiva

Modelo de elemento	ID	Está despachado	Está recibido	Estado físico
TER4GAPP14128BK	357950905147109	si	no	Normal

1 de 1,

O repetimos los pasos para cargar las series de las simcards, ICCID. En caso que el pedido lo requiera