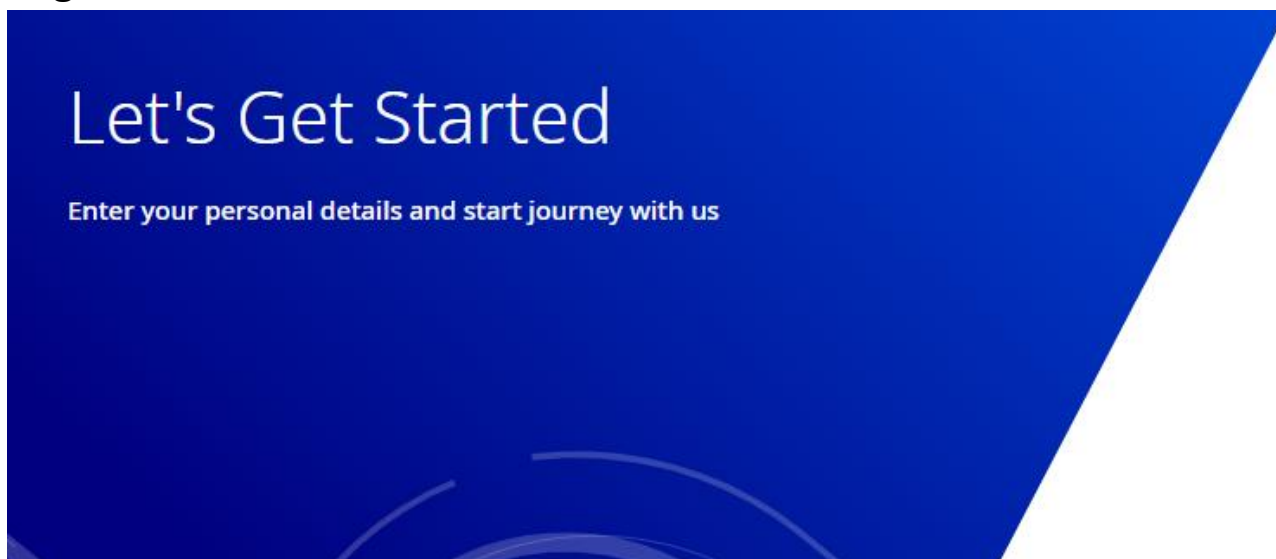


Verificación Bienes, Códigos y Cantidad

LogIn – Inicie sesión como usuario de NT:



Usuario

Contraseña

Iniciar sesión

Inicie sesión como usuario de NT

Inicie sesión:



Iniciar sesión

Iniciar sesión

© 2018 Microsoft

Una vez logeados en Toms , tenemos que verificar que estamos parados en la ubicación correcta para realizar la operación.

La ubicación siempre debe ser la misma desde dónde se inició la venta.

N

BÚSQUEDA

RECIENTES

CREACIÓN RÁPIDA

CA

TODOS LOS USUARIOS > TFNURG LDAP TOP > TFNURG LDAP USERS >

CALLEROS MOLINA LEANDRO [U: leandro.calleros]

Ubicación actual
PLATERÁN B2B - Comercial

Usuario

Mi perfil

Calendario

Todas las tareas

Tickets de incidente

Los registros de error

Dashboard de BAM

Parámetros

Otros

Mis actividades

Nueva cita

Nueva actividad

Registrar actividad realizada

Exportar a Outlook

Eliminar

<input type="checkbox"/>	Nombre	Funciones	Inicio	Fin	Objeto relacionado	Prioridad	Descripción	Propietario
no hay artículos								

Mis tareas

Reasignar

Recuperar asignación

<input type="checkbox"/>	Nombre	Funciones	Proceso	Estado	Creado por	Fecha de creación	Descripción	Nombre del cliente
no hay artículos								

Para buscar cliente por nro de cédula, vamos a: Búsqueda >> Cliente residencial

N

PROYECTOS DE DOCUMENTOS

Gestión de la información de cliente

Todos los clientes

Cientes residenciales

Cientes empresariales

Contactos

Suscripciones de Altamira

Compras Tienda Online

Nueva orden de venta

Otros

BÚSQUEDA

RECIENTES

CREACIÓN RÁPIDA

CA

Búsqueda de NetCracker

Búsqueda de orden de ventas

Búsqueda de cuenta de cliente residencial

Búsqueda de cuenta de cliente empresarial

Búsqueda de registros de errores

Búsqueda de Leads empresariales

Búsqueda de tickets de incidente del cliente

Búsqueda de Tickets de equipos en préstamo

Búsqueda de agentes y equipos de ventas de RDBL

Búsqueda de oportunidades de RDBL

Búsqueda de leads residenciales

Búsqueda de retención

Mover el perfil de búsqueda de orden

Búsqueda de cuenta de cliente residencial

Nombre Completo

contiene

Nombres

contiene

Apellidos

contiene

Tipo de documento

igual a

Número de documento

igual a

Número de contrato

igual a

MSISDN

igual a

Búsqueda

Desplegar

Para buscar cliente por nro de RUT, vamos a: Búsqueda >> Cliente empresarial

N

BÚSQUEDA

RECIENTES

CREACIÓN RÁPIDA

CA

PROYECTOS DE DOCUMENTOS

Gestión de la información de cliente

Todos los clientes

Cientes residenciales

Cientes empresariales

Contactos

Suscripciones de Altamira

Compras Tienda Online

Nueva orden de venta

Otros

Búsqueda de cuenta de cliente empresarial

Nombre

contiene

R.U.T.

igual a

Número de contrato

igual a

MSISDN

igual a

Búsqueda

Desplegar

Cientes empresariales

Búsqueda de NetCracker

Búsqueda de orden de ventas

Búsqueda de cuenta de cliente residencial

Búsqueda de cuenta de cliente empresarial

Búsqueda de registros de errores

Búsqueda de Leads empresariales

Búsqueda de tickets de incidente del cliente

Búsqueda de Tickets de equipos en préstamo

Búsqueda de agentes y equipos de ventas de RDBL

Búsqueda de oportunidades de RDBL

Búsqueda de leads residenciales

Pegamos el nro de documento del cliente
Este dato lo obtenemos de la Orden de Pedido cargado en WMS Plateran
Presionamos para buscar.
Verificamos el estado de cuenta Activo o Activación Pendiente.
Presionamos sobre el nombre del cliente.

Todos los clientes

Cientes residenciales

Cientes empresariales

Contactos

Suscripciones de Altamira

Compras Tienda Online

Nueva orden de venta

Otros

Búsqueda de cuenta de cliente residencial

Nombre Completo

contiene

Nombres

contiene

Apellidos

contiene

Tipo de documento

igual a

Número de documento

igual a

42094825

Número de contrato

igual a

MSISDN

igual a

Búsqueda

Desplegar

Cientes residenciales

Nuevo cliente residencial

Eliminar

Cambiar programa de fidelidad

<input type="checkbox"/>	Nombre	Funciones	Estado de cuenta	Documento	Estado de validación	Método de contacto preferido	Categoría de cliente	Cliente desde
<input type="checkbox"/>	<div><div></div><div>ANA LAURA DE LEON GUERRERO</div></div>	<div><div></div><div></div><div></div><div></div></div>	Activo	42094825	Validado	Número de teléfono(Móvil): 59895174705	Particulares - Valor	22/12/2008

Vamos a Órdenes de Venta

Aplicamos filtro en el campo Nombre

Pegamos el nrode orden, Este dato lo tenemos desde el WMS de Plateran.

Presionamos Aplicar

PÁGINA DE INICIO > CLIENTES

Sra MARYS MARICELA PEREZ REYES

Nombre legal

Sra MARYS MARICELA PEREZ REYES

Número de documento

51888047

Estado de cuenta

Activo

Tasa de riesgo

Indicador de retención

Número de cuenta de cliente

CA05004309

Categoría de cliente

Particulares - Valor

Resumen

Histórico de Ordenes de Venta

Interacciones

Productos del cliente

Órdenes de Venta

Tickets

Cuentas de facturación

Deliveries

Contratos

Historial de verificación de crédito

Contactos

Información de facturación

Programa de fidelidad

Retenciones

Relaciones con el cliente

Ubicaciones

Clientes potenciales

Artículos de trabajo

Port-In Requests

ID Port-in Request

Distribution Channel

Sales Order

Submitted When

Phone Numbers

Donor Operator

Estado

Rejection Reasons

Cancellation Reason

FVC

Status Changed When

Request Port-in Cloned f

no hay artículos

Port-Out Requests

ID Port-out Request

Sales Order

Fecha de creación

Phone Numbers

Receptor Operator

Estado

Rejection Reasons

FVC

Status Changed When

no hay artículos

Órdenes de cliente

Nueva orden de venta

Editar orden de venta

Cancelar orden de venta

Clonar orden de venta

Cancelar en vuelo

Nombre

▼

Desconectar BMOBILE 1035 LTE SO #0948665036

Desconectar BMOBILE 1035 LTE SO #0950219706

Estado de Qflow

Proceso de cumplimiento

Fecha de procesamiento

Estado de proceso

Código Error SOS

Desc. Error SOS

Guardado por

Nota

Sra MARYS MARICELA PEREZ REYES # 07.19.2023 18:28:27.799

07/19/23 18:28:27

Terminado

UY_WEB

Desconexión equipo por simplificación oferta 2023C BMOBILE 10

Sra MARYS MARICELA PEREZ REYES # 07.19.2023 18:28:19.837

07/19/23 18:28:19

Terminado

UY_WEB

Desconexión equipo por simplificación oferta 2023C BMOBILE 10

FILTRADO

CLASIFICACIÓN MÚLTIPLE

×

contiene

SO #0023400831




☐ En blanco

Borrar filtro

Aplicar

Cancelar



Presionamos sobre la orden encontrada.

BÚSQUEDA

RECIENTES

CREACIÓN RÁPIDA

CA

PÁGINA DE INICIO

Lista de módulos de NetCracker

PATRICIA RODRIGUEZ

Nombre legal

PATRICIA RODRIGUEZ

Número de documento

40619984

Estado de cuenta

Activo

Tasa de riesgo

Indicador de retención

Número de cuenta de cliente

CA05892623

Categoría de cliente

Particulares - Valor

Resumen

Histórico de Ordenes de Venta

Interacciones

Productos del cliente

Órdenes de Venta

Tickets

Cuentas de facturación

Deliveries

Contratos

Historial de verificación de crédito

Contactos

Información de facturación

Programa de fidelidad

Retenciones

Relaciones con el cliente

Ubicaciones

Port-In Requests

ID Port-in Request	Distribution Channel	Sales Order	Submitted When	Phone Numbers	Donor Operator	Estado	Rejection Reasons	Cancellation Reason	FVC	Status Changed When	Request Port-in Cloned
no hay artículos											

Port-Out Requests

ID Port-out Request	Sales Order	Fecha de creación	Phone Numbers	Receptor Operator	Estado	Rejection Reasons	FVC	Status Changed When
no hay artículos								

Órdenes de cliente

Nueva orden de venta

Editar orden de venta

Cancelar orden de venta

Clonar orden de venta

Cancelar en vuelo

<input type="checkbox"/>	Nombre	Estado de orden de venta	Orden compuesta	Estado de Qflow	Proceso de cumplimiento	Fecha de procesamiento	Estado de proceso	Código Error SOS	Desc. Error SOS	Guardado por	Nota
<input type="checkbox"/>	SO #1040461382	Procesado	Composite Order #0683573521		PATRICIA RODRIGUEZ #02.08.2024 17:58:46.716	02/08/24 17:58:46	Terminado			SOSA PAMELA [U: PSOSA]	Cliente acepta re años PLC390 \$14 14 128GB - Equip se incluyen 150G audio Metrocall.

Bajo Resumen en el apartado Información de orden, buscamos Orden de movimiento. Pinchamos el vínculo de MO.

BÚSQUEDA

RECIENTES

CREACIÓN RÁPIDA

PÁGINA DE INICIO

CLIENTES

PATRICIA RODRIGUEZ

ORDER MANAGEMENT PROJECT #0234586028

SO #1040461382

Resumen

General Information

Otros

Cancelar orden de venta

Toggle Credit Check

confirmación del cliente

Skip Credit Check

Creado por

SOSA PAMELA [U: PSOSA]

Modificado por

SOSA PAMELA [U: PSOSA]

Port-Out Common Order

Archivo adjunto

Fecha de modificación

Tipo de proveedor

Orden de movimiento

Usuario de SSP enviado

Credit Check History record

Fecha de creación

08/02/2024 17:41:37

Fecha de modificación

08/02/2024 17:58:42

Procesado cuando

08/02/2024 17:59:35

Estado de cumplimiento

Ok

Orden compuesta

Composite Order #0683573521

Proceso de factura

Generate Invoice Process (SO ID = 9169032928713794524)

Información de orden

MO-PLATERAN Telemarketing-Storage Point-20240208-17:55:39

Verificamos Modelos y cantidades en los campos color amarillo.

Ajustes

Asignar estado

Otros

MO-PLATERAN Telemarketing-Storage Point-20240208-14:53:14

Información general

Nombre	MO-PLATERAN Telemarketing-Storage Point-20240208-14:53:14	Creado por	FERNÁNDEZ GABRIELA [U: GAFERNANDEZ]
Descripción		Fecha de creación	08/02/2024 14:53:14
Ubicación de	PLATERAN Telemarketing	Fecha de Cancelación	
Ubicación a	Storage Point	Cerrado por	
Estado	Planeado	Razón de Cancelación	
Orden de venta	Añadir Servicios SO #1040248034	Motivo de retorno	
Informe_SIM		Informe_CPE	
Proceso			

Líneas de orden de m...

<input type="checkbox"/>	Modelo de elemento de reserva		Cantidad aprobada	Cantidad reservada	Cantidad despachada	Cantidad recibida	Ser despachado
<input type="checkbox"/>	TER4GAPP141288K		1	1	0	0	1
<input type="checkbox"/>	93USIM		1	1	0	0	1

1 - 2 de 2,

10 Artículos por página