

# Análisis del entorno

## Análisis PESTEL

El análisis PESTEL proporciona una visión general del entorno en el que operamos, ayudándonos a identificar los factores políticos, económicos, sociales, tecnológicos, ecológicos y legales que influyen en nuestro proyecto de transporte público adaptativo. Desde Ask4Bus, exploramos cómo las políticas públicas, los desafíos económicos y las necesidades sociales configuran el camino hacia un sistema de transporte más accesible y eficiente, mientras que las innovaciones tecnológicas y las regulaciones legales marcan el rumbo hacia una solución sostenible y transformadora para las comunidades más necesitadas.

Factor	Aspectos Clave
Político	<ul style="list-style-type: none"><li>- Políticas municipales como el <b>Plan de Movilidad Urbana 2024</b> impulsan el transporte sostenible e inclusivo.</li><li>- La <b>AMB</b> fomenta la mejora del transporte en barrios periféricos como Torre Baró.</li><li>- Disponibilidad de subvenciones europeas (Next Generation EU) para innovación tecnológica.</li></ul>
Económico	<ul style="list-style-type: none"><li>- Niveles de renta media más bajos en Torre Baró exigen soluciones económicas y accesibles.</li><li>- Presupuesto público ajustado requiere eficiencia operativa.</li><li>- Uso de tecnologías de código abierto para minimizar costos sin comprometer la calidad del servicio.</li></ul>
Social	<ul style="list-style-type: none"><li>- Un 20% de la población tiene más de 65 años, demandando accesibilidad en el transporte.</li><li>- Alta diversidad cultural y lingüística requiere opciones multilingües e inclusivas.</li><li>- Incremento de la demanda social por transporte seguro y accesible para mujeres y jóvenes.</li></ul>
Tecnológico	<ul style="list-style-type: none"><li>- Cobertura móvil irregular en algunas zonas de Torre Baró puede afectar el uso de apps.</li><li>- Uso de <b>inteligencia artificial</b> para optimizar rutas y mejorar la eficiencia.</li><li>- Necesidad de integrar la plataforma con sistemas existentes como <b>TMB App</b>.</li></ul>

<b>Ecológico</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Cercanía al <b>Parque Natural de Collserola</b> exige minimizar impactos ambientales.</li><li>- El Ayuntamiento impulsa la electrificación de flotas para reducir emisiones. - Optimización de rutas puede contribuir a disminuir el consumo energético.</li></ul>
<b>Legal</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Cumplimiento obligatorio del <b>Reglamento General de Protección de Datos (RGPD)</b>.</li><li>- Adaptación a la normativa española de accesibilidad digital (<b>Real Decreto 1112/2018</b>).</li><li>- Respeto a los procesos de contratación y licitación pública vigentes.</li></ul>