

Identificando el Problema del Transporte Público Adaptativo

En las ciudades modernas, la movilidad es un aspecto clave que impacta directamente la calidad de vida. Sin embargo, muchas áreas periféricas de las grandes ciudades siguen sufriendo un transporte público deficiente, lo que contribuye al aislamiento social y limita las oportunidades de desarrollo socioeconómico. Este problema se vuelve más evidente con el crecimiento y expansión de las ciudades hacia zonas más alejadas del centro urbano.

¿Por qué es importante?

Los barrios periféricos suelen ser los más afectados por la falta de conectividad. Sin un sistema de transporte eficiente, los residentes enfrentan mayores barreras para acceder a oportunidades laborales, educativas y de salud. Esto perpetúa ciclos de exclusión social y acentúa las desigualdades económicas, especialmente en zonas suburbanas de ciudades metropolitanas.

¿Hace cuánto que ocurre?

No se puede saber con precisión cuál fue su origen, pero entendemos que con la expansión de las ciudades, sobre todo hacia zonas de difícil acceso, se generan las primeras desigualdades. En el caso de barrios como el de Torre Baró, sus inicios deben remontarse a los años 50 y 60, con las primeras olas migratorias de Andalucía, Murcia y Extremadura. Esta migración se asentó donde pudo encontrar sitio, en zonas de peor accesibilidad y difícil organización territorial, factor clave en su problemática actual.

¿Dónde interviene Ask4Bus?

Pese a la existencia de muchas zonas periféricas con dificultades de acceso, Ask4Bus solamente interviene cuando el sistema de transporte demuestra ser deficitario. Por lo general, los transportes a demanda presentan las mismas limitaciones: poca frecuencia y poca flexibilidad en la reserva. Es entonces cuando nuestro software adaptativo para el transporte a demanda entra en juego, ampliando la oferta a la comunidad, y asegurando un mejor y más eficiente servicio a los ciudadanos.

¿Qué preguntas podemos hacernos?

- ¿Cómo podemos adaptar el sistema de transporte para las personas de barrios periféricos, para que su movilidad pueda ser mayor? Teniendo en cuenta que la movilidad es clave para cualquier aspecto de la vida de las personas.
- ¿Cómo podemos utilizar el transporte público para los ciudadanos de barrios empobrecidos, para generar un sistema de movilidad realmente útil? Teniendo en cuenta que muchas veces no pueden anticipar dicha movilidad.
- ¿Cómo podemos diseñar una aplicación sencilla y accesible para el nuevo sistema de transporte a demanda, para poder actualizar en directo el trayecto en la medida de lo posible? Teniendo en cuenta que la adaptación de ruta puede afectar a nuestros clientes.



Brief instructions: A Problem Statement provides the framework for later solutions. The goal of this template is to summarize the central problem formulation in one sentence and to develop a common understanding of the problem.

PROBLEM STATEMENT

More tips & tricks for this template on book page: 49



Lewrick / Link / Leifer
The Design Thinking Toolbox
978-1-119-62919-1

Preparatory questions

Why?



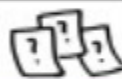
Los barrios periféricos de las grandes ciudades necesitan mejores conexiones más rápidas que les permitan su movilidad

Who?



Los ciudadanos de las zonas suburbanas de ciudades metropolitanas

What?



El aislamiento provoca segregación social, que influye negativamente en numerosos aspectos socioeconómicos

When?



Desde el aumento de las ciudades y su expansión hacia zonas más alejadas del centro

Where?



En ciudades donde se analice un sistema de transporte deficitario

How?



El sistema actual sólo contempla el bus a demanda con mucha anticipación, sin posibilidad de adaptación a corto plazo

Problem Statement

Proceed in iterations when creating the Problem Statement.

Iteration
Iterate until all essential aspects are covered.



How might we adaptar el sistema de transporte Context: what?

for las personas de barrios periféricos Actor: for whom?

(re)design, so that su movilidad pueda ser mayor which?

is satisfied.

Taking into account que la movilidad es clave

para cualquier aspecto de la vida de las personas

How might we utilizar el transporte público Context: what?

for los ciudadanos de barrios empobrecidos Actor: for whom?

(re)design, so that generar un sistema de movilidad which?

realmente util is satisfied.

Taking into account que muchas veces no pueden

anticipar dicha movilidad

How might we diseñar una aplicación sencilla y accesible: what?

for el nuevo sistema de transporte a demanda Actor: for whom?

(re)design, so that poder actualizar en directo el trayecto

medida de lo posible, is satisfied.

Taking into account que la adaptación de la ruta puede

afectar a nuestros clientes