# Отчет о тестировании

# Общая информация

Тестируемый ресурс: kotelov.com

#### Цель тестирования:

1. функциональное и не функциональное тестирование сайта

#### Окружение

Проверка производилась в Desktop:

- 1. Google Chrome (версия 107.0.5304.107.
- 2. Microsoft Edge (версия 107.0.1418.42.
- 3. Яндекс browser (версия 22.11.0.2419 (64-bit).
- 4. Firefox browser (версия 106.0.5 (64 бита).

На мобильном устройстве Android 8.1.0:

- 1. Google Chrome (версия 107.0.5304.105).
- 2. DuckDuckGo (версия 5.142.2).

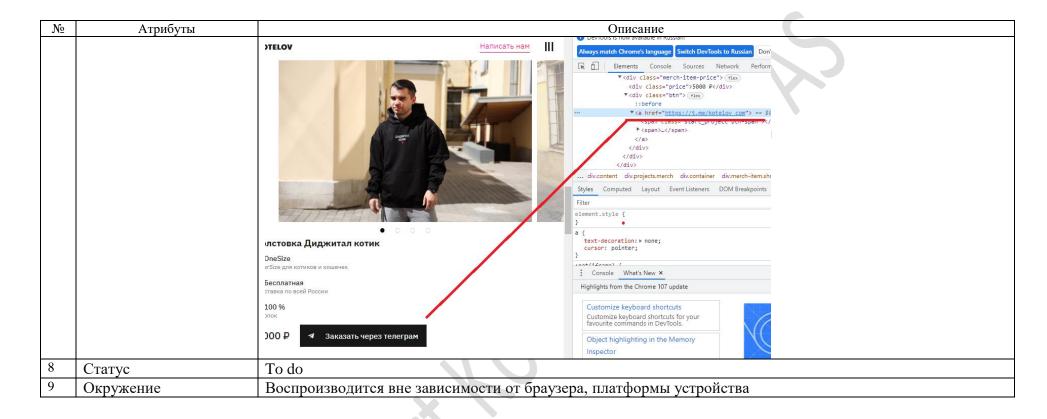
## Перечень ошибок

- 1. Не работает кнопка заказа мерча «Заказать через телеграм» у части товаров.
- 2. Некорректно работают фильтры в разделе «Мерч».
- 3. Отправка не валидных данных в формах.
- 4. Меню в заголовке раздела «НR» не закреплено при скролле.
- 5. Проблемы с контактной информацией в футере сайта.
- 6. Наложение картинки на заголовок на одной из страниц.

# Детальное описание

# 1. Не работает кнопка заказа мерча «Заказать через телеграм» у части товаров.

№	Атрибуты	Описание		
1	Приоритет дефекта	1		
2	дефекта	Значительный (S3 – Major)		
3	Краткое описание	е работает кнопка заказа мерча «Заказать через телеграм» у части товаров		
4	Подробное описание	В разделе «Мерч» ( <a href="https://kotelov.com/merch/">https://kotelov.com/merch/</a> ) у товаров Толстовка (розового цвета, мужская и женская) не		
		аботает кнопка для размещения заказа в Telegram		
5	Шаги для	1. Перейти в раздел «Мерч» <a href="https://kotelov.com/merch/">https://kotelov.com/merch/</a>		
	воспроизведения	2. Найти на странице товар Толстовка розового цвета (мужская или женская)		
		3. Нажать на кнопку «Заказать через телеграм»		
6	Фактический результат	При нажатии на кнопку «Заказать через телеграм» не происходит переход на телеграм-канал		
7		**Call Calass***ret**Liber-Bergiet** (Sign)  **Call Calass*** Calass*** Calass** Cal		
7	Ожидаемый результат	При нажатии кнопки «Заказать через телеграм» происходит переход по ссылке https://t.me/kotelov_com" в телеграм канал @kotelov_com.		

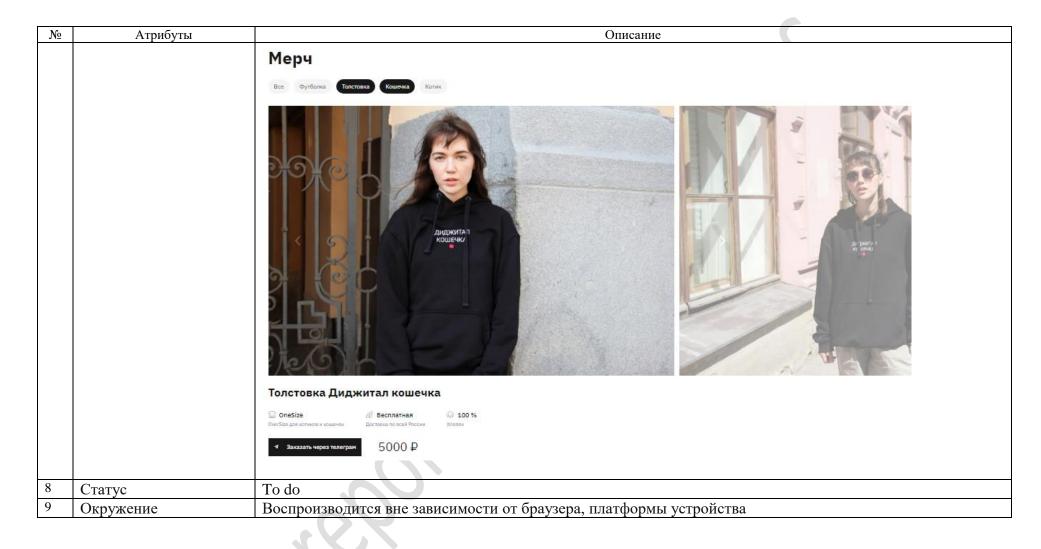


#### 2. Некорректно работают фильтры в разделе «Мерч»

№	Атрибуты	Описание
1	Приоритет дефекта	2
2	Критичность дефекта	Незначительный (S4 – Minor)
3	Краткое описание	Не корректно работают фильтры товаров в разделе «Мерч»
4	Подробное описание	В разделе «Мерч» (https://kotelov.com/merch/) при применении следующих фильтров и их комбинаций
		товары не отображаются:
		«Футболка»+«Толстовка», «Кошечка»+«Котик», «Футболка»+«Кошечка»+«Котик», «Толстовка»
		«Кошечка»+«Котик», «Футболка»+«Толстовка»+«Кошечка», «Футболка»+«Толстовка»+«Котик»
5	Шаги для	1. Перейти в раздел «Мерч» <a href="https://kotelov.com/merch/">https://kotelov.com/merch/</a> .
	воспроизведения	2. Нажать кнопки фильтров в следующих комбинациях:

No	Атрибуты		Описание	
6	Фактический результат	<ul> <li>«Футболка»+«Толстовка»,</li> <li>«Кошечка»+«Котик»,</li> <li>«Футболка»+«Кошечка»+«Котик»,</li> <li>«Толстовка» «Кошечка»+«Котик»,</li> <li>«Футболка»+«Толстовка»+«Кошечи</li> <li>«Футболка»+«Толстовка»+«Котик»</li> <li>«Футболка»+«Толстовка»+ «Кошеч</li> <li>3. Товары не отображаются.</li> <li>Фильтры товаров в указанных комбинация</li> </ul> Мерч	ка», , , ка»+«Котик».	
		Все Футболка Толстовка Кошечка Котис  Делали для себя, делимся с вами  sales@kotelov.com +7 499 322 97 83  Мерч  все Футболка Толстовка Кошечка Котис	# sales@kotelov.com +7 499 322 97 83  Мерч  Все Футболка Толетовка Толетовка Коти-	*
		Делали для себя, делимся с вами	фелали для себя, делимся с вами	
		sales@kotelov.com +7 499 322 97 83	* sales@kotelov.com +7 499 322 97 83	*

No	Атрибуты			Описание		
		Мерч		Мерч		
		Все Футболка Толстовка Кошечка Коти	ĸ	Все Футболка Толстовка Кошечка	отик	
			делали для себя, делимся с вами		делали для себя, делимся с вами	
			делинся с вани		делимся с вами	
		sales@kotelov.com	+7 499 322 97 83	* sales@kotelov.com	+7 499 322 97 83	*
7	Ожидаемый результат	При применении ф	ильтров будут отобрах	жаться товары соответствующ	их категорий, например:	
				<b>Y</b>		
		$\wedge$				
						5



### 3. Отправка не валидных данных в формах

$N_{\underline{0}}$	Атрибуты	Описание
1	Приоритет дефекта	3
2	Критичность дефекта	Незначительный (S4 – Minor)

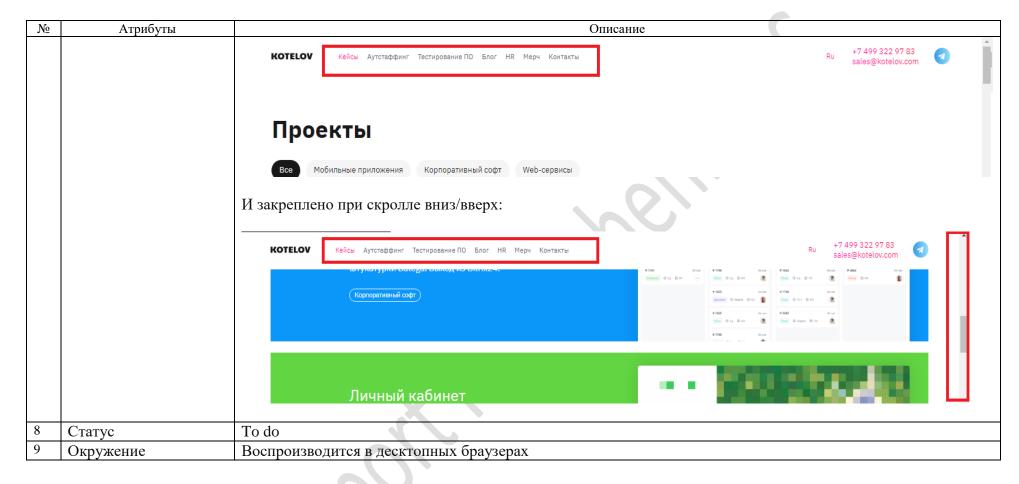
	T			
№	Атрибуты	Описание		
3	Краткое описание	На странице <a href="https://kotelov.com/hr/">https://kotelov.com/hr/</a> форма обратной связи допускает отправку невалидных данных.		
4	Подробное описание	На странице <a href="https://kotelov.com/hr/">https://kotelov.com/hr/</a> в форме обратной связи отсутствуют маски вводимых данных. В поле		
		Имя» можно отправить имя в виде цифр, а в поле «Телефон» формат телефона не определен и допускаются		
		случайные цифры в случайном количестве.		
5	Шаги для	1. Перейти в раздел «HR» ( <a href="https://kotelov.com/hr/">https://kotelov.com/hr/</a>		
	воспроизведения	2. Нажать кнопку «Подать заявку».		
		3. Внести в форму обратной связи некорректные данные.		
		4. Нажать кнопку «Отправить».		
6	Фактический	В форме обратной связи отсутствуют маски вводимых данных, допускается ввод некорректных данных:		
	результат			
		Даже если ты не нашёл подходящую вакансию,		
		<b>KOTELOV</b> <i>HR</i> всё равно напиши нам и, возможно, мы сработаемся!		
		16464646 165498762867877736184782		
		Treste, conservation gris canonicitis		
		Telegram Ссылка на резюме / портфолио		
		<b>③</b> Выбрать файл		
		Отправить		
		Такие данные можно отправить		

№	Атрибуты	Описание
		Заявка отправлена  Мы подготовимся и позвоним вам в ближайшее время  На главную
7	Ожидаемый результат	1. В поле «Имя» допускается ввести только буквы.
		2. В поле «Телефон» можно ввести только цифры и только в ограниченном количестве по заданной
		маске. 3. Поле «Телефон» обязательно для заполнения.
		5. Tieste wieste perm consultation dem suitement
8	Статус	To do
9	Окружение	Воспроизводится в десктопных браузерах

# 4. Меню в заголовке раздела «НR» не закреплено при скролле

No	Атрибуты	Описание
1	Приоритет дефекта	4
2	Критичность дефекта	Незначительный (S4 – Minor)
3	Краткое описание	В заголовке страницы <a href="https://kotelov.com/hr/">https://kotelov.com/hr/</a> меню располагается справа, в отличии от других страниц, и при
		скролле вниз пропадает.

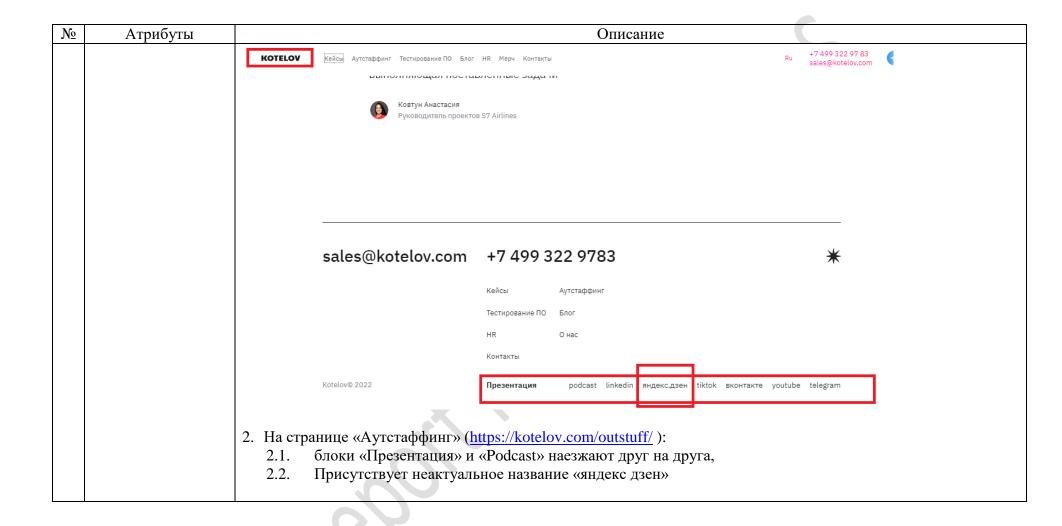
<u>№</u>	Атрибуты	Описание
4	Подробное описание	В заголовке страницы <a href="https://kotelov.com/hr/">https://kotelov.com/hr/</a> меню располагается справа, в отличии от других страниц (где
		оно расположено слева), и при скролле вниз пропадает. При скролле вверх появляется, но происходит наложение на другие элементы сайта.
5	Шаги для	наложение на другие элементы саита.  4. Перейти в раздел «HR» (https://kotelov.com/hr/
3	воспроизведения	4. Переити в раздел «ПК» ( <u>пирк.//котего у.соп/пг/</u> 5. Проскроллить страницу вниз/вверх.
6	Фактический	Меню расположено справа (на других страницах слева):
	результат	тисто расположено справа (на других страницах слева).
	результат	A Commerce Service Company Notes Company Not
		КОТЕLOV HR  Кемом, Аутстаффинг Тестировачие ПО Блог НВ Мерч Контакты
		Меню исчезает при скролле вниз:
		- котегоу нв Масштабные пр <del>оекты</del>
		При скролле вверх меню накладывается на другие блоки страницы:
		ЗЕТУТОТЕ БУДУЩЕЕ! ПОЙДЕМ ВМЕСТЕ В СВЕТУТЕ Б
		Даже если ты не нашёл подходящую вакансию, всё равно напиши нам и, возможно, мы сработаемся!
		Имя
7	Ожидаемый результат	Меню расположено слева и закреплено.
		Вверху страницы:

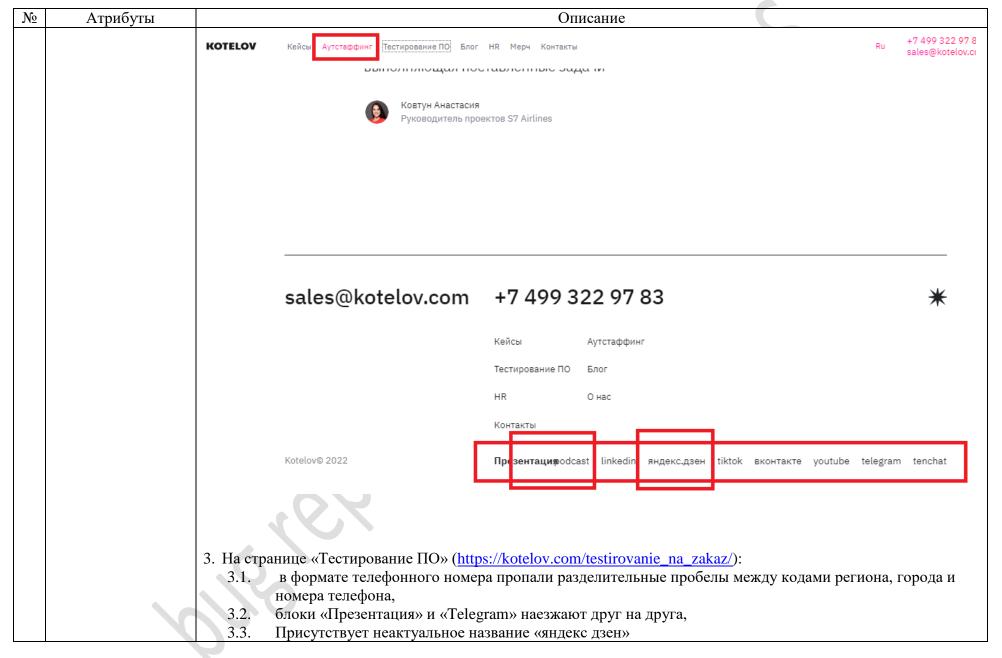


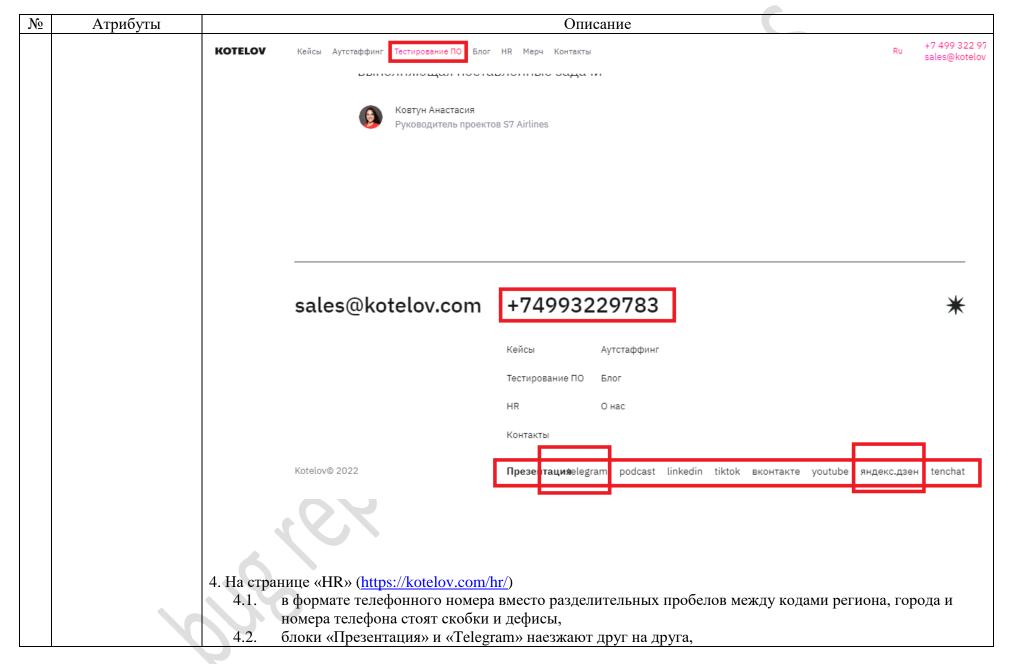
#### 5. Проблемы с контактной информацией в футере сайта

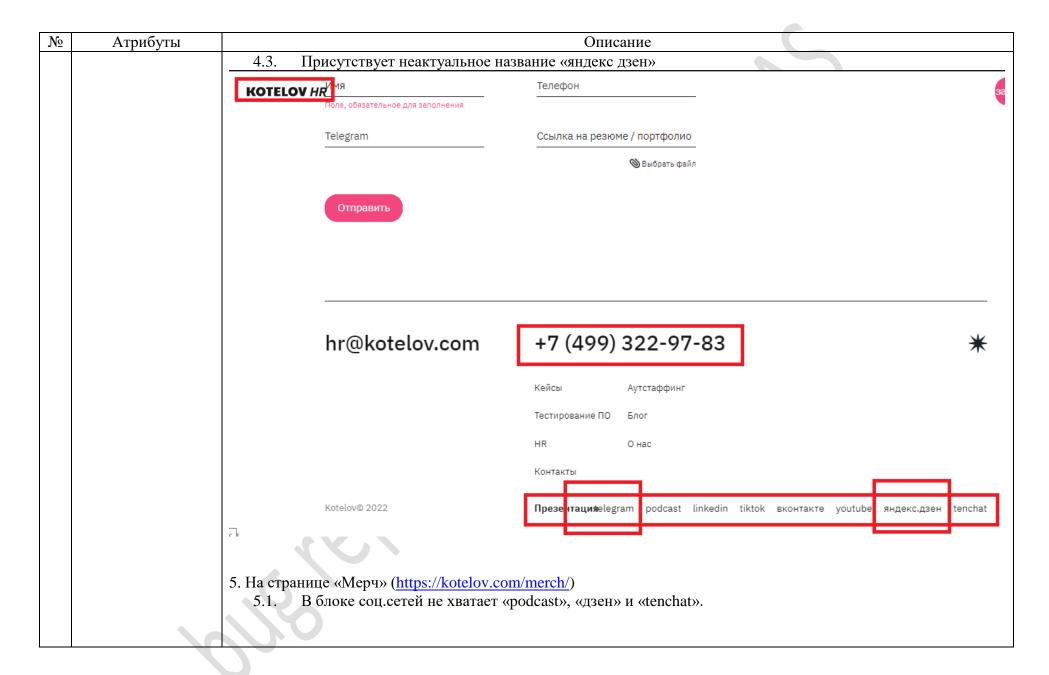
№	Атрибуты	Описание
1	Приоритет дефекта	5
2	Критичность	Тривиальный (S5 – Trivial)
	дефекта	
3	Краткое описание	На страницах сайта <a href="https://kotelov.com/">https://kotelov.com/</a> имеются опечатки и наложения блоков верстки.
4	Подробное	На страницах:
	описание	главная ( <u>https://kotelov.com/</u> ),

№	Атрибуты	Описание
		«Аутстаффинг» ( <a href="https://kotelov.com/outstuff/">https://kotelov.com/outstuff/</a> ), «Тестирование ПО» ( <a href="https://kotelov.com/testirovanie_na_zakaz/">https://kotelov.com/testirovanie_na_zakaz/</a> ),
		«HR» ( <a href="https://kotelov.com/hr/">https://kotelov.com/hr/</a> ), «Мерч» ( <a href="https://kotelov.com/merch/">https://kotelov.com/merch/</a> ),
		«Контакты» (https://kotelov.com/contacts/) присутствуют ошибки и наложение блоков верстки:
		1. В блоке контактной информации внизу страниц нет единообразного форматирования телефонного номера, вместо разделителя «пробел» применяются скобки "() ", дефисы "– ")/
		2. Соц. сеть «яндекс. дзен» имеет старое название, актуальное название «дзен» (данный ресурс продан другой компании).
		3. В перечне соц. сетей блоки накладываются друг на друга, присутствуют опечатки, список соц. сетей
		отличается между страницами. Блоки соц. сетей накладываются на блок со ссылкой на pdf-презентацию
		Компании.
5	Шаги для	1. Перейти на страницу из списка: главную ( <a href="https://kotelov.com/">https://kotelov.com/outstuff/</a> ), «Аутстаффинг» ( <a href="https://kotelov.com/outstuff/">https://kotelov.com/outstuff/</a> ),
	воспроизведения	«Тестирование ПО» ( <a href="https://kotelov.com/testirovanie_na_zakaz/">https://kotelov.com/hr/</a> ), «HR» ( <a href="https://kotelov.com/hr/">https://kotelov.com/hr/</a> ), «Мерч»
		(https://kotelov.com/merch/), «Контакты» (https://kotelov.com/contacts/).
		2. Спуститься вниз страницы и посмотреть область footer'a сайта, где расположена контактная информация.
6	Фактический	1. На главной странице (https://kotelov.com/):
	результат	1.1. В перечне соц.сетей отсутствует «tenchat»,
		1.2. Присутствует неактуальное название «яндекс дзен»

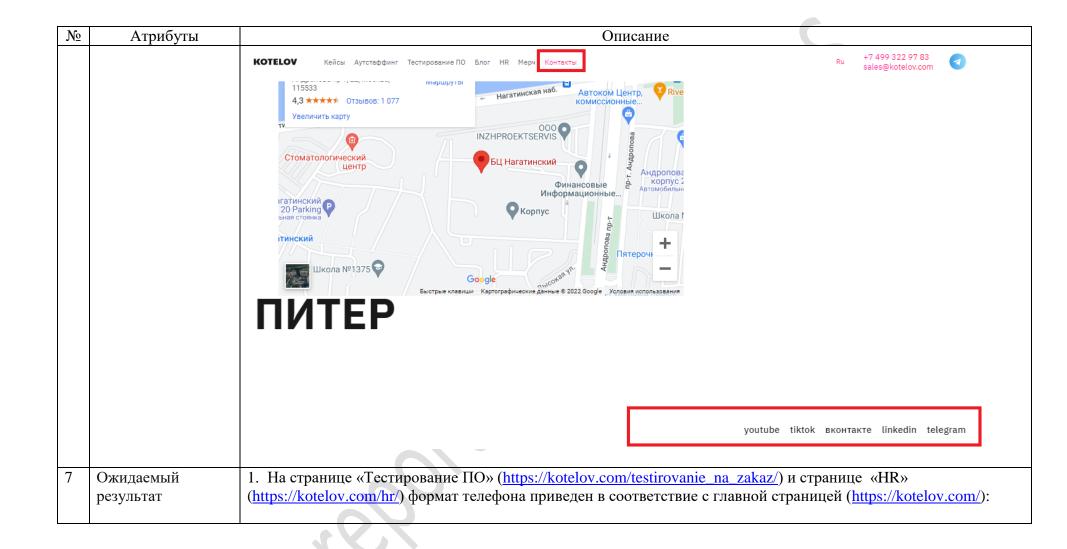




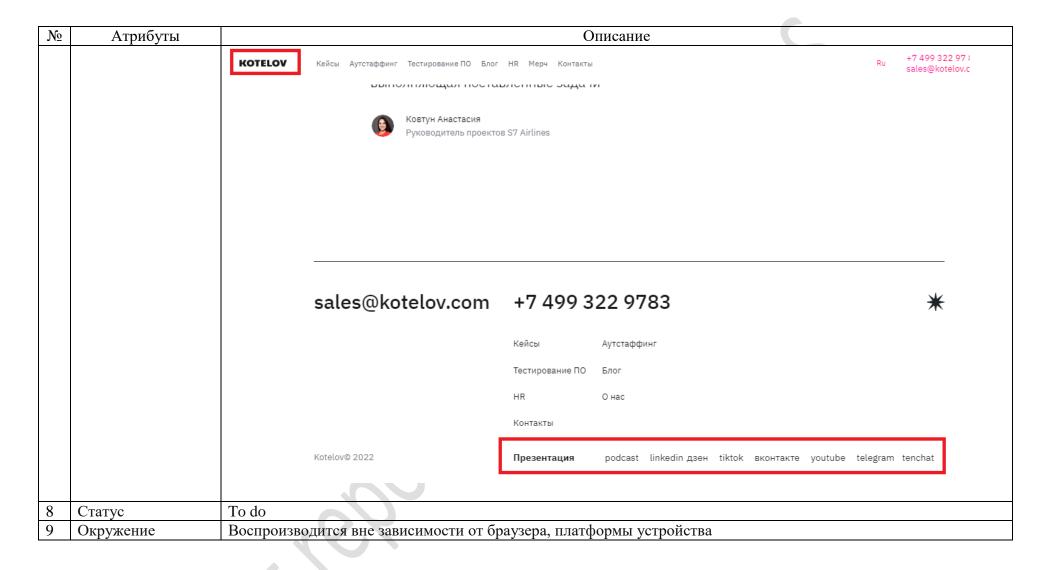






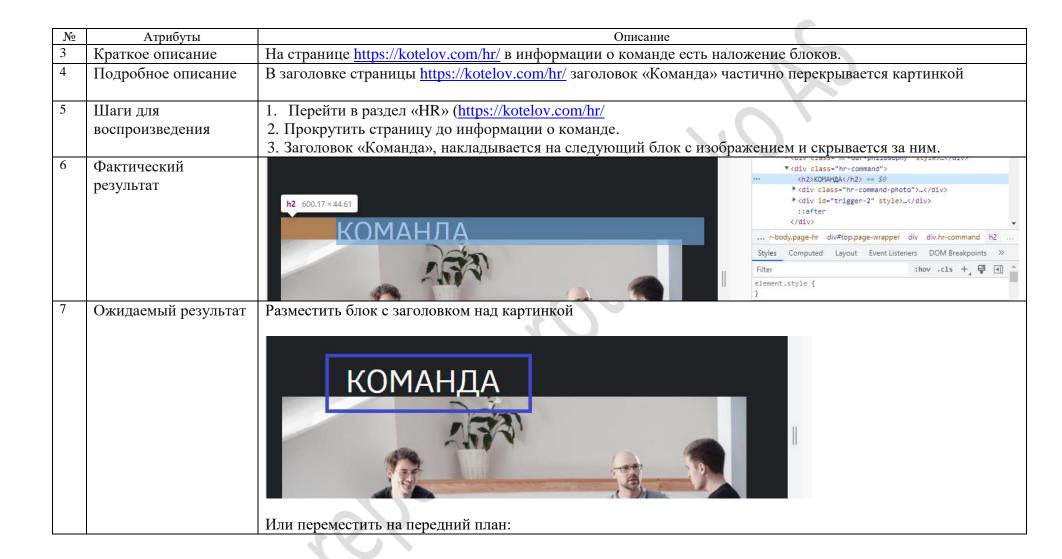


No	Атрибуты	Описание
		<b>КОТЕLOV</b> Кейсы Аутстаффинг Тестирование ПО Блог НR Мерч Контакты
		выполниющая поставленные зада и
		Ковтун Анастасия Руководитель проектов S7 Airlines
		sales@kotelov.com +7 499 322 9783
		2. На главной странице ( <a href="https://kotelov.com/">https://kotelov.com/outstuff/</a> ), на странице «Аутстаффинг» ( <a href="https://kotelov.com/outstuff/">https://kotelov.com/outstuff/</a> ), на странице «HR» ( <a href="https://kotelov.com/hr/">https://kotelov.com/hr/</a> ), на странице «Контакты»
		( <u>https://kotelov.com/contacts/</u> ) блоке соц.сетей указаны все соц.сети, отсутствуют опечатки и наложения блоков.



#### 6. Наложение картинки на заголовок на одной из страниц

No	Атрибуты	Описание
1	Приоритет дефекта	6
2	Критичность дефекта	Тривиальный (S5 – Trivial)



№	Атрибуты	Описание
		КОМАНДА
8	Статус	To do
9	Окружение	Воспроизводится вне зависимости от браузера, платформы устройства

#### Резюме

При тестировании сайта не выявлено критических или блокирующих работоспособность сайта дефектов. Сайт имеет креативный и интуитивно понятный дизайн и быструю скорость загрузки. Но был выявлен ряд дефектов, требующих доработки. В таблице ниже в детализации по страницам представлены итоги тестирования.

#### Легенда:

- замечаний по функционалу нет
- критических замечаний по функционалу нет
- есть критические замечания по функционалу

Страница	Функционал	Верстка
Главная		
https://kotelov.com/		
		Требуется корректировка футера

Страница	Функционал	Верстка
Кейсы		
https://kotelov.com/cases/		
Аутстаффинг		
https://kotelov.com/outstuff/		Требуется корректировка футера
Тестирование ПО		
https://kotelov.com/testirovanie_na_zakaz/		Требуется корректировка футера
Блог		
https://kotelov.com/blog/		
HR		
https://kotelov.com/hr/	Форма обратной связь принимает невалидные	Меню в заголовке страницы не закреплено,
	данные	требуется корректировка футера,
		расположения заголовка «Команда»
Мерч		
https://kotelov.com/merch/	Некорректно работают фильтры, не работает часть	
	кнопок для оформления заказа	Требуется корректировка футера
Контакты		
https://kotelov.com/contacts/		Требуется корректировка футера
		требуется корректировка футера

Выполнил: Коротченко А.С. Дата: 11.11.2022

#### Комментарии к полям отчета

Комментарии к полям отчета представлены ниже, более детально подход к тестированию описан в тест-плане.

- 1. Критичность дефекта:
  - Блокирующий (S1 Blocker)

тестирование значительной части функциональности вообще недоступно. Блокирующая ошибка, приводящая приложение в нерабочее состояние, в результате которого дальнейшая работа с тестируемой системой или ее ключевыми функциями становится невозможна.

#### • Критический (S2 – Critical)

критическая ошибка, неправильно работающая ключевая бизнес-логика, дыра в системе безопасности, проблема, приведшая к временному падению сервера или приводящая в нерабочее состояние некоторую часть системы, то есть не работает важная часть одной какой-либо функции либо не работает значительная часть, но имеется workaround (обходной путь/другие входные точки), позволяющий продолжить тестирование.

#### • Значительный (S3 – Major)

не работает важная часть одной какой-либо функции/бизнес-логики, но при выполнении специфических условий, либо есть workaround, позволяющий продолжить ее тестирование либо не работает не очень значительная часть какой-либо функции. Также относится к дефектам с высокими visibility — обычно не сильно влияющие на функциональность дефекты дизайна, которые, однако, сразу бросаются в глаза.

#### • Незначительный (S4 – Minor)

часто ошибки GUI, которые не влияют на функциональность, но портят юзабилити или внешний вид. Также незначительные функциональные дефекты, либо которые воспроизводятся на определенном устройстве.

#### • Тривиальный (S5 – Trivial)

почти всегда дефекты на GUI — опечатки в тексте, несоответствие шрифта и оттенка и т.п., либо плохо воспроизводимая ошибка, не касающаяся бизнес-логики, проблема сторонних библиотек или сервисов, проблема, не оказывающая никакого влияния на общее качество продукта.

- 2. Приоритет дефекта определяется его критичностью, от наиболее важных для исправления дефектов до наименее.
- 3. Статус:
  - To do в работу
  - In progress в процессе устранения
  - Ready for QA готов к тестированию
  - Done устранено