

**MAGICBUS**

Politique d'annulation

Conditions d'annulations valides pour tous les voyages organisés par l'entreprise MagicBus

Je ne peux plus participer, que dois-je faire?

Nous faisons en sorte que notre organisation soit la plus souple possible en termes d'annulations. Nous nous rendons bien compte que c'est difficile d'accepter qu'on ne puisse pas partir et que c'est encore pire quand on ne peut pas récupérer les frais d'inscription.

C'est pourquoi, nous encourageons tout le monde à prendre l'assurance annulation lors de l'inscription. Ce n'est pas cher, et vous pouvez économiser beaucoup d'argent. Cette assurance annulation vient souvent avec l'assurance Voyage (pour les accidents pendant le séjour) et est assurée par Chapka Assurance.

1. REMPLACEMENTS

Tu ne peux plus venir mais tu as trouvé quelqu'un qui voudrait aller à ta place ? Super ! Il est possible de se faire remplacer sans assurance annulation.

Conditions

Tu dois mentionner ton remplacement au moins 7 jours ouvrable avant le départ. Tu peux nous appeler ou nous envoyer un e-mail via hello@magicbusworld.com

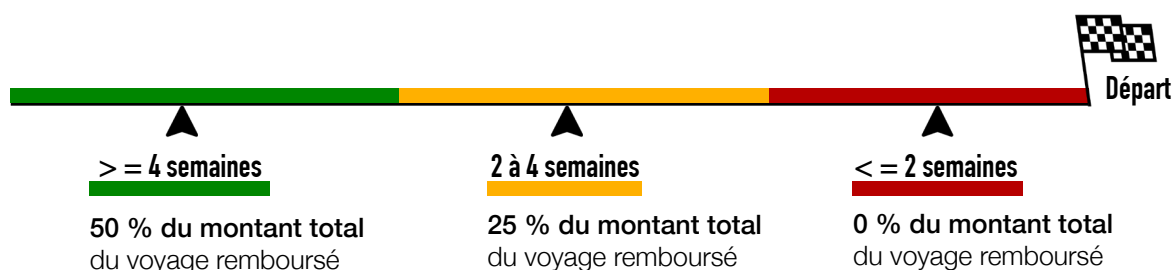
Comment ça se passe?

Nous te demanderons de nous communiquer les coordonnées de ton remplaçant. Puis tu n'auras plus qu'à tarranger avec lui pour l'aspect financier: il t'incombes d'organiser le remboursement du séjour avec la personne qui te remplace.

2. ANNULATION

Tu ne trouves pas de remplacement? Dépendamment du délai de ton annulation, nous te rembourserons potentiellement une partie de ton paiement. Pour le reste, si tu as pris l'assurance annulation, renseigne-toi auprès de cette dernière pour connaître les conditions de remboursement.

Voici les modalités d'annulations applicables nous concernant:



Pour toute annulation, merci de nous contacter à hello@magicbusworld.com.

3. CAS PARTICULIER : COVID 19

En ces temps incertains, si tu es contraint d'annuler ton séjour pour des raisons liées à l'épidémie COVID 19, tu recevra un avoir pour le montant de ta réservation, à utiliser dans les 24 mois suivants la date de réservation initiale. Si, de notre côté, nous sommes contraints d'annuler nos voyages, tu seras remboursés sans pénalité.