

RGPD & MagicBus

Objet du traitement (finalité et base légale)

La société SARL MagicBus, dont le siège est situé à MERILHEU (65 200), Cami Deths Hourquets, dispose d'un site internet de vente en ligne. Ce site permet de recevoir les commandes de nos clients et les données collectées à cette occasion sont enregistrées et traitées dans un fichier client.

Ce fichier permet de :

- Gérer les commandes, le paiement et l'élaboration du contrat de voyage.
- Mener des opérations de marketing (fidélisation, promotions) et adresser des publicités par courriel auprès de nos clients qui ne s'y sont pas opposés ou qui l'ont accepté :
 - Sur des produits analogues à ceux qu'ils ont commandés.
 - Sur d'autres produits proposés par la société. Par exemple, si un client achète un voyage en France sur le thème de la gastronomie, un séjour à l'étranger sur un autre thème, ou sans thème, pourra lui être proposée.

Nous n'avons pas de partenaires commerciaux et ne transmettons donc aucune donnée.

Le site est hébergé chez Heroku (lieu de traitement: US, voir la [gestion des données de Heroku](#)).

Bases légales des traitements

- Gestion des commandes : la base légale du traitement est l'exécution d'un contrat de voyage (Cf. article 6.1.b) du Règlement européen sur la protection des données).
- Envoi de sollicitations commerciales par courriel sur des produits analogues à ceux commandés par les clients : la base légale du traitement est l'intérêt légitime de la société (Cf. article 6.1.f) du Règlement européen sur la protection des données), à savoir promouvoir nos produits auprès de nos clients.
- Envoi de sollicitations commerciales par courriel sur d'autres produits proposés par la société SARL MagicBus: la base légale du traitement est le consentement (Cf. article 6.1.a) du Règlement européen sur la protection des données), comme l'exige l'article L. 34-5 du code des postes et des communications électroniques.
- Transmission de l'adresse électronique aux partenaires commerciaux : la base légale du traitement est le consentement (Cf. article 6.1.a) du Règlement européen sur la protection des données), comme l'exige l'article L. 34-5 du code des postes et des communications électroniques.

Catégories de données

- Identité : civilité, nom, prénom, adresse postale, numéro de téléphone, adresse électronique, date de naissance, code interne de traitement permettant l'identification du client, nationalité.
- Données relatives aux commandes : numéro de commande, détail des achats, montant des achats, données relatives au règlement des factures (règlements, impayés, codes promotionnels).
- Données relatives à la réalisation du service commandé: conditions médicales, régime alimentaire spécifique.
- Données relatives aux moyens de paiement : numéro de carte bancaire, date de fin de validité de la carte bancaire, cryptogramme visuel, nom sur la carte bancaire, adresse postale du payant -> lequel est entièrement géré par la société Stripe (lieu de traitement: US, voir les RGPD de stripe) aucune donnée relative au moyen de paiement n'est conservée par la société SARL MagicBus.
- Données nécessaires à la réalisation des actions de fidélisation et de prospection : historique des achats.

Destinataires des données

- Les services clients et facturation de la société SARL MagicBus sont destinataires de l'ensemble des catégories de données.
- Ses sous-traitants, services annexes composant un voyage, si applicable, sont destinataires de l'identité, de l'adresse et du numéro de téléphone de nos clients.

Durée de conservation des données

- Données nécessaires à la gestion des commandes et à la facturation : pendant toute la durée de la relation commerciale et dix (10) ans au titre des obligations comptables.
- Données nécessaires à la réalisation des actions de fidélisation et à la prospection : pendant toute la durée de la relation commerciale et trois (3) ans à compter du dernier achat.
- Données relatives aux moyens de paiement : ces données ne sont pas conservées par la société SARL MagicBus ; elles sont collectées lors de la transaction par la société Stripe (voir les RGPD de stripe).
- Données concernant les listes d'opposition à recevoir de la prospection : trois (3) ans.

Vos droits

Si vous ne souhaitez plus recevoir de publicité de la part de la société SARL MagicBus (exercice du droit d'opposition ou retrait d'un consentement déjà donné), contactez-nous: hello@magicbusworld.com .

Vous pouvez accéder aux données vous concernant, les rectifier ou les faire effacer. Vous disposez également d'un droit à la portabilité et d'un droit à la limitation du traitement de vos données (Consultez le site cnil.fr pour plus d'informations sur vos droits).

Pour exercer ces droits ou pour toute question sur le traitement de vos données dans ce dispositif, vous nous contactez par voie électronique: hello@magicbusworld.com

Si vous estimez, après avoir contacté la société SARL MagicBus, que vos droits « Informatique et Libertés » ne sont pas respectés, vous pouvez adresser une réclamation en ligne à la CNIL.