

# **USER MANUAL**

## **INSURANCE WEB APPLICATION**



### **KLAIM, ENDORSEMENT dan RESTITUSI VIA DATA HISTORY**

**PT. ASURANSI BANGUN ASKRIDA**  
**Cempaka Mas Trade Centre M. 1/36 Jl. Letjen Suprpto Jakarta 10640**  
**Phone : 021-428 77210 Fax : 021-428 77215**

## APLIKASI KLAIM, ENDORSEMEN & RESTITUSI PA KREASI

Untuk pembuatan Klaim, Endorsemen dan Restitusi PA Kreasi harus dilakukan di APLIKASI WEB dengan ketentuan sebagai berikut :

1. Apabila **Polis SUDAH diterbitkan pada Aplikasi Web**, maka Klaim maupun Endorsemen dapat langsung dibuat.
2. Apabila **Polis BELUM diterbitkan pada Aplikasi Web (Data polis sudah diinput di sistem lama)**, maka sebelum membuat Klaim, Endorsemen, atau Restitusi harus membuat **POLIS HISTORY** terlebih dahulu seperti polis sebelumnya.
3. Untuk Polis **PA Kreasi**, Input dulu **Nomor Polis Induk** sistem lama pada field Nomor Polis, isi data-data lainnya terlebih dahulu, lalu klik tombol **Get History** untuk mengambil data uraian debitur kreasi. Setelah data uraian sudah ditampilkan, maka **tambahkan "00" pada Nomor Polis apabila belum pernah terjadi endorsemen sebelumnya pada sistem lama**, sedangkan **jika sudah pernah di endorse sebelumnya pada sistem lama**, maka **2 digit terakhir no polis history diganti dengan no urut endorsemen terakhir pada sistem lama dalam bentuk Numeric**, misal pada sistem lama sudah pernah di endorse dengan no endorsemen terakhir 1421 2001 0110 0020 D, maka ketika pembuatan polis history no polis nya disimpan dengan 1421 2001 0110 0020 04 karena D=04, E=05, F=06 dst, hal ini untuk menghindari terjadi double polis pada sistem keuangan, dan ingat untuk **Period Factor cukup klik Default**, lalu **simpan** data History tersebut.

**UNDERWRITING**

hide filter

Tanggal Polis : Dari  S/D

Tanggal Polis Berakhir : Dari  S/D

Cabang :

Refresh

Tampilkan polis aktif & Pending : ☒

Tampilkan data belum disetujui : ☐

Filter :

< 1 >

| ID     | Act | Eff | Print | ID                 | Nomor Polis | Jenis Polis                 | Customer | Status           | TSI           | Premi |
|--------|-----|-----|-------|--------------------|-------------|-----------------------------|----------|------------------|---------------|-------|
| 124227 | ✓   | ✓   |       | 142120030408038800 | PA Kreasi   | BANK DKI CAPEM. TEBET BARAT | History  | 3,481,600,000.00 | 52,204,304.00 |       |

Ubah

Buat Polis

Buat Endorsement

Buat Perpanjangan

Buat Polis History

Lihat

Setuju

## Insurance Policy

|                     |                          |
|---------------------|--------------------------|
| Status              | : HISTORY                |
| Nomor Polis         | : 142120030408038800     |
| Cabang              | : Jakarta                |
| Daerah              | : Jakarta                |
| Jenis Penutupan     | : Co-Leader              |
| Tanggal Polis       | : 02/04/2008             |
| Kelas Polis         | : PA Kreasi              |
| Jenis Polis         | : PA Kreasi              |
| Mata Uang           | : IDR                    |
| Kurs                | : 1.00                   |
| Periode Awal        | : 17/03/2008             |
| Periode Akhir       | : 17/03/2011             |
| Jumlah Hari         | : 1095 Hari              |
| Period Factor       | : 100.00 of 100 percent  |
| Rate Factor         | : 1 Tahun (100%) Default |
| Harga Pertanggungan | : 2,481,600,000.00       |
| Premi Bruto         | : 52,204,304.00          |
| Tagihan Netto       | : 52,204,304.00          |

Nomor Polis sebelumnya = 16 Digit  
Nomor Polis Web = 18 Digit  
(Tambahkan 2 digit = 00 ; setelah GET HISTORY)

|                                    |  |
|------------------------------------|--|
| Sumber Bisnis                      | : BANK DKI CAPEM. TEBET BARAT                                |
| Sumber Bisnis                      | : BANK DKI CAPEM. TEBET BARAT                                |
| Alamat                             | : JL. TEBET BARAT DALAM RAYA<br>NO.94 G dan H, JAKARTA 12810 |
| Pemasar                            | : BANK DKI CAPEM. TEBET BARAT                                |
| Nama Pemasar                       | : BANK DKI CAPEM. TEBET BARAT                                |
| Alamat Pemasar                     | : JL. TEBET BARAT DALAM RAYA<br>NO.94 G dan H, JAKARTA 12810 |
| Jenis Kredit                       | : 20 -[Baki Debet] Bank DKI                                  |
| Reasuradur                         | : PT ASURANSI JIWA BUMI ASIH JAYA                            |
| File Konversi                      | : + -  |
| <b>Konversi</b> <b>Get History</b> |  |

4. Sedangkan untuk jenis asuransi lainnya harus diisi secara manual data-data detil resiko seperti cara penginputan polis baru.
5. Selesai, dan Klaim maupun Endorsement dapat dibuat seperti sebelumnya.

# PANDUAN PENGINPUTAN RESTITUSI PA KREASI

1. Setelah data polis History selesai di input, pilih data History tersebut lalu klik tombol Buat Endorsemen
2. Rumus perhitungan pengembalian premi :

**Premi Awal x Prosentase x Sisa Jangka Waktu (bulan) / Jangka Waktu**

Ket : - Prosentase : Berbeda-beda sesuai ketentuan di daerah operasional

3. Lalu input seperti berikut :

## ENDORSEMENT

|                           |   |                                   |                |
|---------------------------|---|-----------------------------------|----------------|
| Status                    | : | ENDORSE                           |                |
| Nomor Polis               | : | 142121031204023201                |                |
| Cabang                    | : | Bandung                           |                |
| Daerah                    | : | Bandung                           |                |
| Jenis Penutupan           | : | Co-Leader                         |                |
| Tanggal Polis/Endorsement | : | 06/08/2010                        |                |
| Tanggal Perubahan         | : | 06/08/2010                        |                |
| Kelas Polis               | : | PA Kreasi                         |                |
| Jenis Polis               | : | PA Kreasi                         |                |
| Mata Uang                 | : | IDR                               |                |
| Kurs                      | : | 1.00                              |                |
| Periode Awal              | : | 15/09/2004                        |                |
| Periode Akhir             | : | 15/09/2012                        |                |
| Tambah Periode            | : | 2922                              | [select one] > |
| Period Factor (Endorse)   | : | 35.00                             | of 100 percent |
| Period Factor             | : | 100.00                            | of 100 percent |
| Rate Factor               | : | 1 Tahun (100%)                    | Default        |
| Harga Pertanggungan       | : | 5,607,940,200.00                  |                |
| Harga Endorse             | : |                                   |                |
| Premi Bruto               | : | 118,284,585.00                    |                |
| Nomor Polis Induk         | : |                                   |                |
| Sumber Bisnis             | : | BANK JABAR BANTEN CABANG KARAWANG |                |
| Sumber Bisnis             | : | BANK JABAR BANTEN CABANG KARAWANG |                |
| Alamat                    | : | Jl. Kertabumi No. 2, Karawang     |                |
| Pemasar                   | : | BANK JABAR BANTEN CABANG KARAWANG |                |
| Nama Pemasar              | : | BANK JABAR BANTEN CABANG KARAWANG |                |
| Alamat Pemasar            | : | Jl. Kertabumi No. 2, Karawang     |                |
| Jenis Kredit              | : | 21 -[Baki Debet] BPD Jabar Banten |                |
| Reasuradur                | : | PT ASURANSI JIWA BUMI ASIH JAYA   |                |
| File Konversi             | : | + -                               |                |

Input **prosentase sesuai ketentuan daerah pada Period Factor (Endorse)**, pilih of 100 Percent lalu ketik prosentase pada sebelah kiri nya seperti contoh pada gambar di atas.

4. Lalu cari data debitur yang akan di input data restitusi nya, misalkan data awalnya seperti berikut :

ENDORSEMENT

DETIL RESIKO

KLAUSULA

PREMI

PEMBAYARAN

LAMPIRAN

Objek Pertanggungan : YAKUB

DETIL

SPPA

HARGA PERTANGGUNGAN

DEDUCTIBLES

REASURANSI

Objek Pertanggungan

Nama Peserta : YAKUB

Tanggal Lahir : 16/02/1959

Usia : 45

No. Kartu Pengenal :

Awal Pencairan : 17/09/2004

Akhir Kredit : 17/09/2012

Lama Pinjaman : 8

Harga Pertanggungan : 50,458,300.00

Rate Jual : ☒

Suku Premi (%o) : 28.180

Premi : 1,421,915.00

Pelunasan Sementara :

Pelunasan :

No. Referensi :

Tanggal Restitusi :

Kode Resiko / Kategori : NONE

Lalu harga pertanggungan di isi dengan nol, dan input tanggal pelunasan atau tanggal restitusi sesuai data yang di dapat, lalu klik hitung ulang untuk melihat pengembalian premi untuk debitur tersebut.



Pada gambar diatas terdapat rincian Perhitungan, jika sudah sesuai bisa diinput data restitusi debitor berikutnya untuk polis yang sama, atau simpan jika sudah selesai penginputan data restitusi untuk polis tersebut.

5. Untuk mencetak lampiran Restitusi polis tersebut, ke menu underwriting, cari data restitusi tersebut, pilih Restitusi PA Kreasi.

### UNDERWRITING

hide filter

Tanggal Polis : Dari  S/D   
Tanggal Polis Berakhir : Dari  S/D   
Cabang :   
Policy Class :

Tampilkan polis aktif & Pending : ☒  
Tampilkan data belum disetujui : ☐  
Kode Entry (User ID) :

Refresh

Filter :

[ < 1 > ]

| ID                               | Act | Eff | Print | ID     | Nomor Polis        | Jenis Polis | Customer                          | Status  | TSI              |
|----------------------------------|-----|-----|-------|--------|--------------------|-------------|-----------------------------------|---------|------------------|
| <input checked="" type="radio"/> | ✓   |     |       | 128761 | 142121031204023201 | PA Kreasi   | BANK JABAR BANTEN CABANG KARAWANG | ENDORSE | -50,458,300.00   |
| <input type="radio"/>            | ✓   | ✓   |       | 128463 | 142121031204023200 | PA Kreasi   | BANK JABAR BANTEN CABANG KARAWANG | HISTORY | 5,607,940,200.00 |

Ubah
Buat Polis
Buat Endorsement
Buat Perpanjangan
Buat Polis History
Lihat
Setuju

Administrator Tools :

Super Edit
Ubah(Reverse)
Reverse
Setujui(Reverse)
Approve Ulang
Save ABA
Savi

Print   Font  Type