

TOP2011 - Mesleki Yabancı Dil I: Kapsamlı Sınav Özeti

Bu özet, Sunum 1, 2 ve 3'teki tüm konuları sınavda çıkabilecek detaylarıyla kapsamaktadır.

BÖLÜM 1: HAFTA 1 - Kişisel Bilgiler ve Temel Cümle Yapısı

1. Gramer: 'To Be' Fiili (am / is / are)

"Olmak" veya "bulunmak" anlamındadır. Cümlede ana fiil olarak kullanılır.

A) Olumlu Cümle (Affirmative) & Kısalmalar

Özne (Subject)	'Be' Fiili	Örnek Cümle	Kısaltma (Short Form)
I	am	I am a student.	I'm
You	are	You are from Turkey.	You're
He / She / It	is	He is a waiter.	He's / She's / It's
We	are	We are friends.	We're
They	are	They are tourists.	They're

B) Olumsuz Cümle (Negative) & Kısalmalar

Özne	'Be' Fiili (Olumsuz)	Örnek Cümle	Kısaltma (Short Form)
I	am not	I am not a teacher.	I'm not
You	are not	You are not from Spain.	You aren't
He / She / It	is not	She is not a manager.	She isn't

We	are not	We are not students.	We aren't
They	are not	They are not at the hotel.	They aren't

C) Soru Cümlesi (Question)

Soru yaparken 'am', 'is', 'are' cümlenin başına gelir.

Soru	Kısa Cevap (Olumlu)	Kısa Cevap (Olumsuz)
Am I late?	Yes, you are.	No, you aren't.
Are you from Turkey?	Yes, I am.	No, I'm not.
Is he a chef?	Yes, he is.	No, he isn't.
Are we ready?	Yes, we are.	No, we aren't.
Are they tourists?	Yes, they are.	No, they aren't.

D) Turizmde Kullanım Alanları (Önemli Örnekler)

- I **am** a receptionist. (Ben resepsiyonistim.)
- She **is** from Germany. (O Almanya'dan.)
- They **are** at the front desk. (Onlar resepsiyondalar.)
- The hotel **is** near the beach. (Otel plajın yakınında.)
- It **is** a five-star hotel. (O beş yıldızlı bir otel.)
- We **are** open 24 hours. (24 saat açıgız.)

2. Gramer: Cümle Kurma (Sentence Formation)

İngilizce'de temel cümle yapısı **SVO (Subject + Verb + Object)** kuralını takip eder.

Yapı: Subject (Özne) + Verb (Fiil) + Object (Nesne) + Adverbial (Zarf Tümleci)

- Sınav İçin Kritik Kural:** İngilizce'de özne (işi yapan) **her zaman** cümlenin başında gelir. Fiil, Türkçedeki gibi sonda **olmaz**.
 - Doğru:** I work in a hotel. (Ben bir otelde çalışırmım.)
 - Yanlış:** In a hotel I work.
 - Doğru:** She cleans the rooms. (O odaları temizler.)

3. Kelime Bilgisi: Kişisel Bilgiler (Personal Information)

English	Turkish
name	isim
surname / last name	soyisim
age	yaş
nationality	milliyet
country	ülke
city	şehir
address	adres
phone number	telefon numarası
email address	e-posta adresi
job / occupation	meslek
place of birth	doğum yeri
date of birth	doğum tarihi
marital status	medeni durum
gender	cinsiyet
ID card / passport	kimlik / pasaport
signature	imza

4. Kelime Bilgisi: Ülkeler ve Milliyetler (Countries & Nationalities)

Country (Ülke)	Nationality (Milliyet)	Country (Ülke)	Nationality (Milliyet)
Turkey	Turkish	China	Chinese
England	English	Russia	Russian

France	French	America / USA	American
Germany	German	Brazil	Brazilian
Spain	Spanish	Canada	Canadian
Italy	Italian	Egypt	Egyptian
Greece	Greek	Mexico	Mexican
Japan	Japanese	India	Indian

5. Yaygın Kalıplar ve Diyaloglar (Hafta 1)

- **What's your name?** (My name is...)
- **Where are you from?** (I'm from Turkey. / I'm from Spain.)
- **What's your nationality?** (I'm Turkish.)
- **How old are you?** (I'm 20 years old.)
- **What's your job? / What do you do?** (I'm a student. / I'm a receptionist.)
- **Where do you live?** (I live in Antalya.)
- **Can I have your passport, please?** (Pasaportunuza alabilir miyim lütfen?)
- **Could you fill in this form, please?** (Bu formu doldurabilir misiniz lütfen?)
- **Please sign here.** (Lütfen burayı imzalayın.)
- **Enjoy your stay!** (İyi konaklamalar!)

BÖLÜM 2: HAFTA 2 - Turizmde Meslekler ve Günlük Rutinler

1. Gramer: Present Simple Tense (Geniş Zaman)

Rutinleri, alışkanlıklarını, genel gerçekleri ve değişmeyecek durumları anlatır.

A) Olumlu Cümle (Affirmative)

- **I / You / We / They + Fiilin yalın hali (V1)**
 - Örnek: I **work** in a hotel. / They **live** in London.
- **He / She / It + Fiil + -s / -es / -ies**
 - Örnek: She **works** at the reception. / He **cleans** the rooms.

B) -s / -es / -ies Ekleme Kuralları (Sınavda Kesin Çıkar!)

1. Fiil **-o, -ch, -sh, -ss, -x** ile biterse **-es** alır:

- go -> **goes**
- watch -> **watches**
- wash -> **washes**

2. Fiil **-y** ile biterse ve **öncesi sessiz harfse, y düşer, -ies** gelir:
 - o study -> **studies**
 - o fly -> **flies**
3. Diğer tüm fiiller sadece **-s** alır:
 - o work -> **works**
 - o clean -> **cleans**
 - o serve -> **serves**

C) Olumsuz Cümle (Negative)

- I / You / We / They + don't + Fiilin yalnız hali (V1)
 - o Örnek: I **don't** work on Sundays.
- He / She / It + doesn't + Fiilin yalnız hali (V1)
 - o Örnek: She **doesn't** start at 9.

D) Olumsuz Cümle (Sınavdaki En Kritik Kural!)

doesn't kullanıldığında, fiil ASLA -s, -es, -ies takısı almaz. Yalnız hale döner.

- **Doğru:** He **doesn't** work.
- **Yanlış:** He doesn't works.

E) Soru Cümlesi (Interrogative) ve Kısa Cevaplar

- Do + I / you / we / they + Fiilin yalnız hali (V1)?
 - o Soru: Do you work in tourism?
 - o Cevap: Yes, I **do**. / No, I **don't**.
- Does + he / she / it + Fiilin yalnız hali (V1)?
 - o Soru: Does he work in a hotel?
 - o Cevap: Yes, he **does**. / No, he **doesn't**.

2. Gramer: Sıklık Zarfları (Adverbs of Frequency)

Bir eylemin ne sıklıkla yapıldığını belirtir.

- always (her zaman)
- usually (genellikle)
- often (sık sık)
- sometimes (bazen)
- rarely (nadiren)
- never (asla)

Sıklık Zarflarının Cümledeki Yeri (Sınavda Çıkar!)

1. **Kural 1 (Normal Fiiller):** Özne ile fiil arasına gelir.
 - o I **always** start work at 8.
 - o She **usually** cleans the rooms.
 - o We **never** work on Sundays.
2. **Kural 2 (İstisna: 'To Be' Fiili):** 'am / is / are' fiillerinden **SONRA** gelir.
 - o She **is** always polite. (O her zaman kibardır.)

- They **are usually** late. (Onlar genellikle geç kalır.)

3. Kelime Bilgisi: Zaman İfadeleri (Time Expressions)

Present Simple Tense ile sık kullanılırlar ve cumlenin **sonuna** gelirler.

English	Turkish	English	Turkish
every day	her gün	after work	ışten sonra
every morning	her sabah	before lunch	ögle yemeğinden önce
in the afternoon	öğleden sonra	twice a week	haftada iki kez
at night	geceleyin	once a month	ayda bir kez
on weekends	hafta sonları	every summer	her yaz

4. Kelime Bilgisi: Turizm Meslekleri (Jobs in Tourism)

English	Turkish	English	Turkish
Receptionist	Resepsiyonist	Lifeguard	Cankurtaran
Waiter / Waitress	Garson	Bartender	Barmen
Chef / Cook	Aşçı	Concierge	Müşteri danışmanı
Bellboy / Porter	Taşıyıcı	Front Desk Clerk	Resepsyon görevlisi
Tour Guide	Turist rehberi	Valet	Vale
Cleaner / Housekeeper	Temizlik görevlisi	Maintenance Worker	Teknik görevli
Hotel Manager	Otel müdürü	Animator	Eğlence görevlisi
Travel Agent	Seyahat acentası çalışanı		

5. Kelime Bilgisi: Faydalı Fiiller (Useful Verbs)

English	Turkish	Örnek
serve	servis etmek	We serve lunch from 12 to 3.
clean	temizlemek	She cleans the rooms.
check	kontrol etmek	He checks the reservation list.
prepare	hazırlamak	The chef prepares the meals.
welcome	karşılama	The receptionist welcomes the guests.
help	yardım etmek	The bellboy helps the guests.
answer	cevaplamak	The clerk answers phone calls.
organize	düzenlemek	They organize city tours.
book	rezervasyon yapmak	I book hotel rooms online.
repair	tamir etmek	The maintenance worker repairs the A/C.

BÖLÜM 3: HAFTA 3 - Resepsiyon: Karşılama ve Check-in

1. Gramer: Kibar Rica ve Teklifler (Polite Requests & Offers)

A) İzin İsteme: "Can / Could / May I..."

- **Can I + V1?** (Samimi / Günlük)
 - *Can I help you? (Size yardım edebilir miyim?)*
- **Could I + V1?** (Kibar / Otel Standardı)
 - *Could I have your passport, please? (Pasaportunuzu alabilir miyim lütfen?)*

- **May I + V1?** (Çok Resmi)
 - *May I see your ID card?* (Kimliğinizi görebilir miyim?)

B) Teklifte Bulunmak: "Would you like..."

Bu kalıp "polite service language" (kibar hizmet dili) olarak geçer.

1. **Would you like + İsim (noun)?**
 - *Would you like some water?* (Su ister misiniz?)
 - *Would you like a map?* (Harita ister misiniz?)
2. **Would you like + to + Fiil (V1)?**
 - *Would you like to sit down?* (Oturmak ister misiniz?)

C) Kibar Talimatlar: Emir Cümleleri (Imperatives with "Please")

1. **Please + Fiil (V1)**
 - *Please sign here.* (Lütfen burayı imzalayın.)
 - *Please fill in this form.* (Lütfen bu formu doldurun.)
2. **Please + don't + Fiil (V1)**
 - *Please don't smoke here.* (Lütfen burada sigara içmeyin.)
3. **Fiil + Nesne** (Daha direkt talimat)
 - *Take the elevator to the second floor.* (Asansörle ikinci kata çıkışın.)

Not: "Please" cümlenin başında veya sonunda kullanılabilir: "Sign here, please."

2. Kelime Bilgisi: Recepiton Terimleri (At the Reception)

Liste 1: Temel Terimler

English	Turkish
--- ---	
reservation rezervasyon	
guest misafir	
reception resepsiyon	
front desk danışma / resepsiyon	
key card oda kartı	
luggage bagaj	
elevator / lift asansör	
room number oda numarası	
breakfast kahvaltı	

Liste 2: Oda Tipleri ve İşlemler

English	Turkish
--- ---	
check-in otele giriş işlemi	
check-out otelden çıkış işlemi	
double room çift kişilik (tek büyük yataklı) oda	
single room tek kişilik oda	
twin room iki ayrı yataklı oda	
suite süit oda	

| facilities | tesis hizmetleri (havuz, spa vb.) |

| booking form | rezervasyon formu |

3. Kelime Bilgisi: Kibar İfade Kalıpları (Polite Expressions)

Bu kalıplar profesyonellik ve misafir memnuniyeti için kritiktir.

İngilizce Kalıp	Türkçesi	Kullanım Alanı
Welcome to our hotel!	Otelimize hoş geldiniz!	Misafiri karşılaşırken
How can I help you?	Size nasıl yardımcı olabilirim?	Hizmet başlangıcı
Do you have a reservation?	Rezervasyonunuz var mı?	Check-in başlarken
Could I see your passport, please?	Pasaportunuza görebilir miyim lütfen?	Kimlik teyidi
Please fill in this form.	Lütfen bu formu doldurun.	Kayıt alırken
Please sign here.	Lütfen burayı imzalayın.	İmza alırken
Here is your key card.	Buyurun, oda kartınız.	Kartı verirken
Here you are.	Buyurun.	Genel olarak bir şey verirken
You're welcome.	Rica ederim.	Teşekkür yanıtı
Breakfast is from 7 to 10 a.m.	Kahvaltı 7 ile 10 arasındadır.	Bilgi verirken
Enjoy your stay!	İyi konaklamalar!	Check-in sonunda / Vedalaşırken
Have a nice day!	İyi günler dilerim.	Vedalaşırken
One moment, please.	Bir dakika lütfen.	Misafiri bekletirken
Could you please wait a moment?	Lütfen bir dakika bekleyebilir misiniz?	(Daha nazik bekletme)
Thank you for waiting.	Beklediğiniz için teşekkür ederim.	Bekletme sonrası

I'm sorry for the inconvenience.	Rahatsızlık için özür dilerim.	Sorun yaşandığında
----------------------------------	--------------------------------	--------------------

4. Örnek Diyalog: Check-in (Sınavda Çıkabilecek Kalıplar)

Receptionist: Good evening! Welcome to Moonlight Hotel. How can I help you?

Guest: Good evening. I have a reservation under the name of Elif Yılmaz.

Receptionist: Thank you, Ms. Yılmaz. Could I see your passport, please?

Guest: Sure. Here you are.

Receptionist: Thank you. (Bilgisayarı kontrol eder) One moment, please... Yes. You have a double room for two nights. Breakfast is included.

Guest: Great! What time is breakfast?

Receptionist: Breakfast is from 7 to 10 a.m. in the main restaurant.

Receptionist: (Form uzatır) Could you please fill in this form?

Guest: (Doldurur)

Receptionist: Thank you. Please sign here. ... (Kartı uzatır) Here is your key card. Your room number is 204, on the second floor. The elevator is on the right.

Guest: Thank you very much.

Receptionist: You're welcome. Enjoy your stay!