|  |
| --- |
| Integrasjonsguide  Oppslagstjenesten  14.03.2014 |
|  |

Endringslogg

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Versjon** | **Dato** | **Beskrivelse** | **Ansvarlig** |
| 0.90 | 03.03.14 | Lagt til info om strategier for håndteringen av lokale kopier, kap 2.3 | Arne Berner |
| 0.95 | 06.03.14 | Lagt til info om feilhåndtering, kap 5.6 | Arne Berner |
| 1.0 | 14.03.14 | Oppdatert eksempler, fjerne info om tilleggstjenester som er lagt i eget dokument | Arne Berner |

Lese guide

Ønsker du å få en **funksjonell beskrivelse** gå rett til **kapitel 1.4**. Det vil gi deg et overblikk over registeret sine funksjoner.

Skal du **implementere en integrasjon** mot oppslagstjenesten les **kapitel 2 og 3**.

Om du skal starte opp et prosjekt for å **ta i bruk Oppslagstjenesten**, les om de administrative rutinene i **kapitel 7**.

**Oppdatert informasjon:**

For mest mulig oppdatert informasjon gå til: <http://samarbeid.difi.no>

Innhold

[1 Innledning 1](#_Toc382562741)

[1.1 Formål 1](#_Toc382562742)

[1.2 Bakgrunn 1](#_Toc382562743)

[1.3 Referanser 1](#_Toc382562744)

[2 Hva er Oppslagstjenesten 2](#_Toc382562745)

[2.1 Tjenesteoversikt 2](#_Toc382562746)

[2.2 Aktører 2](#_Toc382562747)

[3 Hvordan få tilgang til Oppslagstjenesten? 3](#_Toc382562748)

[3.1 Informasjon som må utveksles 4](#_Toc382562749)

[4 Overordnet teknisk beskrivelse 4](#_Toc382562750)

[4.1 Datamodell 4](#_Toc382562751)

[4.2 Referanseklienter 4](#_Toc382562752)

[5 Webservice grensesnitt 5](#_Toc382562753)

[5.1 Teknisk beskrivelse 5](#_Toc382562754)

[5.2 Miljø 5](#_Toc382562755)

[5.3 Forespørsel 6](#_Toc382562756)

[5.4 Respons: hentPersoner 7](#_Toc382562757)

[5.5 Feilhåndtering 8](#_Toc382562758)

[6 Lenketjenester 9](#_Toc382562759)

[6.1 Administrasjon av egen informasjon 9](#_Toc382562760)

[6.1.1 Input data 9](#_Toc382562761)

[6.2 Tjeneste for reservasjon 10](#_Toc382562762)

[6.3 Tjeneste for å velge digital postkasse 10](#_Toc382562763)

[7 Vedlegg 10](#_Toc382562764)

# Innledning

Dette kapittelet beskriver formål, hensikt og terminologi for dette dokumentet.

## Formål

Målgruppen er offentlige virksomheter som skal benytte Oppslagstjenesten.

Dokumentet beskriver de overordnede funksjonene Oppslagstjenesten tilbyr i kapittel 2.

Kapittel 3 er utarbeidet for å gi teknisk personell nok informasjon til å starte integrasjonsarbeid for å ta i bruk oppslagstjenesten.

Prosjektledere eller implementasjonsansvarlige som har ansvar for en helhetlig integrasjon av en virksomhet vil finne viktig informasjon også i kapittel 5 der man vil finne henvisninger til de administrative rutinene som må følges for å få tilganger i aktuelle testmiljø etc.

## Bakgrunn

Igjennom ny eforvaltningsforskrift fra 07.02.2014 er det hjemlet at det etableres et register over digital kontaktinformasjon og reservasjon med tilhørende infrastruktur.

## Referanser

|  |  |
| --- | --- |
| eForvaltningsforskriften | http://www.regjeringen.no/nb/dep/kmd/dok/hoeringer/hoeringsdok/2013/horing-digital-kommunikasjon.html?id=730027 |
| Samarbeidsportalen for Difi | <http://samarbeid.difi.no> |
| Arkitekturbeskrivelse for Sikker digital posttjeneste | <http://www.standard.difi.no/filearchive/arkitekturbeskrivelse-for-sikker-digital-posttjeneste-v1_0.pdf> |
| Integrasjonsguide for ID-porten | Kan lastes ned fra samarbeidsportalen |
| Grensesnitt spesifikasjon for oppslagstjenesten | https://kontaktinfo-ws-ver1.difi.no/kontaktinfo-external/v3/ |
| Begrepskatalogen | <http://begrep.difi.no/> |

# Hva er Oppslagstjenesten

**Oppslagstjenesten** gir offentlig forvaltning tilgang til innbyggers registrerte kontaktinformasjon (epostadresse og mobilnummer). Tjenesten kan benyttes av offentlige virksomheter og virksomheter som utfører tjenester på vegne av det offentlige. Tjenesten er en overbygning på eksisterende registre for forvaltningens elektroniske kommunikasjon, i første omgang kontakt og reservasjonsregisteret.  På sikt kan oppslagstjenesten også gi tilgang til andre registre.

**Kontakt og reservasjonsregisteret** inneholder informasjon om:

* Innbyggere har reservert seg mot digital kommunikasjon mot det offentlige eller ikke.
* foretrukket e-postadresse, mobilnummer og sikker digital postkasse.

Registrering og oppdatering av informasjonen ligger til de ulike registrene og er ikke en del av oppslagstjenesten.

## Tjenesteoversikt

Kontakt- og reservasjonsregisteret tilbyr følgende standard tjenester:

|  |  |
| --- | --- |
| Funksjonalitet | Teknisk grensesnitt |
| Oppslag av en eller flere innbyggere | Webservice |
| Oppslag av sertifikat for printleverandør | Webservice/SFTP |
| Administrasjon av egen informasjon | Lenketjeneste |
| Tjeneste for Reservasjon | Lenketjeneste |
| Tjeneste for å velge digital postkasse | Lenketjeneste |

Innbyggere kan registrere EN e-post og ET mobilnummer i registeret.

## Aktører

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| |  |  | | --- | --- | | Aktør | Beskrivelse | | Sentralforvalter | Difi er forvalter av Oppslagstjenesten | | Offentlig virksomhet | Virksomhet som henter kontaktinformasjon fra oppslagstjenesten  Kan være representert av en teknisk tjenesteleverandør | | Innbygger | Person som har registrert opplysning i kontaktregisteret. Også omtalt som Person | | ID-porten | Felleskomponent for autentisering i offentlig sektor.  Brukes for å påse at Innbyggere holder informasjon tilgjengeliggjort via Oppslagstjenesten oppdatert.  Kan videreformidle informasjon fra Oppslagstjenesten til offentlig virksomhet. | | MinID | Felleskomponent for autentisering på nivå 3 i offentlig sektor. Benytter oppslagstjenesten. | | Tjenesteleverandør | Privat virksomhet som leverer tjenester på veien av en Offentlig virksomhet. | |  |
|  |  |

# Hvordan få tilgang til Oppslagstjenesten?

**Kontakt oss**

Les mer på <http://samarbeid.difi.no> eller ta kontakt med [idporten@difi.no](mailto:idporten@difi.no) for å få hjelp med å ta i bruk Digitalt kontaktregister, da vil du kunne få den mest oppdaterte informasjonen

Følgende må gjøres før din virksomhet kan ta i bruk Oppslagstjenesten:

**Merkantile krav:**

* Bruksvilkår for oppslagstjenesten må aksepteres
* Kontaktpersoner hos virksomhet og eventuelt tjenesteleverandører må være registrert i samarbeidsportalen
* Virksomheten må bidra med informasjon til årshjulet for forvaltningen av kontaktregisteret

**Tekniske krav:**

* Anskaffe virksomhetssertifikat
* Verifikasjonstest av integrasjonen må være gjennomført i et verifikasjonsmiljø
* Produksjonssetting må planlegges og koordineres opp i mot andre virksomheters bruk av kontaktregisteret

Tilgangen til Oppslagstjenesten er kostnadsfri.

## Informasjon som må utveksles

Følgende informasjon må oppgis/avtales før man kan ta i bruke kontaktregisteret.

|  |  |
| --- | --- |
| Organisasjonsnummer for virksomheten. Dette må være det organisasjonsnummeret som ligger i Virksomhetssertifikatet brukt i forbindelse med oppslag mot Oppslagstjenesten |  |
| Domenenavn brukt i GOTO parameter for lenketjenesten | Dette kan være en eller fler FQDN som Offentlig Virksomhet ønsker brukt. |
| Sertifikat for signering og kryptering | Dette er et sertifikat brukt for signering av forespørsler til Oppslagstjenesten, og som blir brukt av Oppslagstjenesten for å kryptere responsen tilbake til virksomhet. |

Difi vil tildele følgende informasjon:

|  |  |
| --- | --- |
| Unik ID for Offentlig Virksomhet | Dette blir angitt av Difi og skal brukes av virksomheten i webservice-grensesnittet. |

All informasjon utveksles over e-post ([idporten@difi.no](mailto:idporten@difi.no)).

# Overordnet teknisk beskrivelse

## Datamodell

Datamodellen og alle begrep brukt i tjenesten er dokumentert i begrepskatalogen. Denne datamodellen brukes både i webservice tjenesten og i fil grensesnittet.

## Referanseklienter

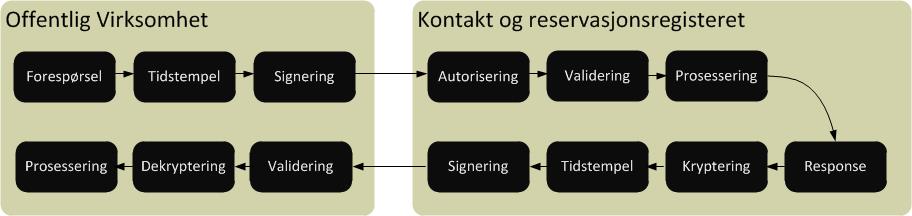
Referanseklient for oppslagstjenesten sitt webservice grensesnitt vil bli lagt ut på github her: <https://github.com/difi/>

# Webservice grensesnitt

Se teknisk dokumentasjon knyttet til tjenesten her i begrepskatalogen her: <http://begrep.difi.no/Oppslagstjenesten/>

## Teknisk beskrivelse

Følgende sekvensdiagram beskriver tekniske hvordan forespørsel og respons blir behandlet.



* Bruk av en-veis HTTPS for å kryptere trafikken
* Bruk av WS-Security
* Forventede WS Security elementer i innkommende meldinger (client):
  + Signature, Timestamp
  + RSAwithSHA1 (<http://www.w3.org/2000/09/xmldsig#rsa-sha1>)
* Anvendte WS Security elementer i utgående meldinger (server)
  + Encryption, Signature, Timestamp
  + AES-256 (<http://www.w3.org/2001/04/xmlenc#aes256-cbc>)
  + Kryptering av hele body elementet
  + RSAwithSHA1 (<http://www.w3.org/2000/09/xmldsig#rsa-sha1>)
* Security Token: X509 sertifikater (virksomhetssertifikater)
* Sertifikat for validering av signatur skal inkluderes i SOAP header
* Time-to-live: 60 sekunder
* Støttede CanonicalizationMethod metoder i innkommende meldinger(client);
  + - http://www.w3.org/TR/2001/REC-xml-c14n-20010315
  + - http://www.w3.org/2001/10/REC-xml-c14n-20010315#WithComments
  + - http://www.w3.org/2001/10/xml-exc-c14n#
  + - <http://www.w3.org/2001/10/xml-exc-c14n#WithComments>

Se for øvrig eksempel SOAP responser som er vedlagt dokumentasjonen.

For tilgang til denne tjenesten skal det brukes et virksomhetssertifikat i produksjonsmiljøet, mens det i test KAN brukes et selvsignert sertifikat.

Samme sertifikat brukes for både signering og dekryptering.

## Miljø

Tjenesten er tilgjengelig for Offentlige virksomheter i følgende miljø:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Miljø | Beskrivelse | Lenke |
| Verifikasjon2 | Inneholder siste versjon under utvikling | <https://kontaktinfo-ws-ver2.difi.no/kontaktinfo-external/ws-v3> |
| Verifikasjon1 | Lik som produksjon | <https://kontaktinfo-ws-ver1.difi.no/kontaktinfo-external/ws-v3> |
| Produksjon |  | <https://kontaktinfo-ws.difi.no/kontaktinfo-external/ws-v3> |

I tillegg fins det to miljøer for ytelsestesting. Bruk av disse miljøene må koordineres med andre tjenesteeiere, og derfor ønsker Difi at ytelsestester skal bestilles via [idporten@difi.no](mailto:idporten@difi.no). Miljøene er:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Miljø | Beskrivelse | Lenke |
| Ytelsestest2 | Inneholder siste versjon under utvikling | <https://kontaktinfo-ws-yt2.difi.no/kontaktinfo-external/> |
| Ytelsestest1 | Lik som produksjon | <https://kontaktinfo-ws-yt2.difi.no/kontaktinfo-external/> |

Miljøene er tilgjengelig over internett, IP adressen finnes ved å slå opp DNS adressen for hvert miljø

Portnummeret er standard port for HTTPS, port: 443.

I tillegg har sentralforvalter interne utvikling og testmiljø.

Alle miljø er etablert og teknisk oppkobling fra offentlig virksomhet kan etableres ved å ta kontakt med [idporten@difi.no](mailto:idporten@difi.no). Se også kapittel 3.

## Forespørsel: HentPersoner

I forespørselen til tjenesten spesifiserer Offentlig Virksomhet hvilken metode som kalles og informasjon som ønskes levert ut.

Eksempel på henting av Person(er):

<soapenv:Envelope xmlns:soapenv="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/" xmlns:ns="https://kontaktinfo.difi.no/xsd/oppslagstjeneste/14-05">

<soapenv:Header/>

<soapenv:Body>

<ns:HentPersonerForespoersel>

<ns:informasjonsbehov>Kontaktinfo</ns:informasjonsbehov>

<ns:informasjonsbehov>Sertifikat</ns:informasjonsbehov>

<ns:informasjonsbehov>SikkerDigitalPost</ns:informasjonsbehov>

<ns:personidentifikator>01013355300</ns:personidentifikator>

<ns:personidentifikator>01013355491</ns:personidentifikator>

<ns:personidentifikator>01013356366</ns:personidentifikator>

</ns:HentPersonerForespoersel>

</soapenv:Body>

</soapenv:Envelope>

|  |  |
| --- | --- |
| Objekt | Beskrivelse |
| informasjonsbehov | http://begrep.difi.no/Oppslagstjenesten/HentPersonerForespoersel.html |

## Respons: hentPersoner

Forespørselen til oppslagstjenesten har som input et antall fødselsnummer. Responsen inneholder det samme antall Person-elementer som gitt input. For fødselsnummer som ikke finnes i registeret, returneres IKKE\_REGISTRERT.

Under er et eksempel på et resultat fra Oppslagstjenesten etter at responsen er dekryptert :

<SOAP-ENV:Envelope xmlns:SOAP-ENV="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/">

<SOAP-ENV:Header/>

<SOAP-ENV:Body>

<ns3:HentPersonerRespons xmlns:ns2="http://begrep.difi.no" xmlns:ns3="http://kontaktinfo.difi.no/xsd/oppslagstjeneste/14-05">

<ns2:Person>

<ns2:personidentifikator>01013355300</ns2:personidentifikator>

<ns2:reservasjon>NEI</ns2:reservasjon>

<ns2:status>AKTIV</ns2:status>

<ns2:Kontaktinformasjon>

<ns2:Mobiltelefonnummer sistOppdatert="2014-02-25T13:08:00.000+01:00" sistVerifisert="2013-10-21T10:09:28.000+02:00">12121212</ns2:Mobiltelefonnummer>

<ns2:Epostadresse sistOppdatert="2014-02-25T13:08:00.000+01:00" sistVerifisert="2013-10-21T10:09:28.000+02:00">01013355300\_test@minid.difi.no</ns2:Epostadresse>

</ns2:Kontaktinformasjon>

<ns2:SikkerDigitalPostAdresse>

<ns2:postkasseadresse>1</ns2:postkasseadresse>

<ns2:postkasseleverandoerAdresse>012345678</ns2:postkasseleverandoerAdresse>

</ns2:SikkerDigitalPostAdresse>

<ns2:X509Certificate>MIIC2jCCAkMC...<ns2:X509Certificate>

</ns2:Person>

<ns2:Person>

<ns2:personidentifikator>01013355491</ns2:personidentifikator>

<ns2:reservasjon>NEI</ns2:reservasjon>

<ns2:status>AKTIV</ns2:status>

<ns2:Kontaktinformasjon>

<ns2:Mobiltelefonnummer sistOppdatert="2014-02-25T13:08:00.000+01:00" sistVerifisert="2013-10-21T10:09:28.000+02:00">12121212</ns2:Mobiltelefonnummer>

<ns2:Epostadresse sistOppdatert="2014-02-25T13:08:00.000+01:00" sistVerifisert="2013-10-21T10:09:28.000+02:00">01013355491\_test@minid.difi.no</ns2:Epostadresse>

</ns2:Kontaktinformasjon>

<ns2:SikkerDigitalPostAdresse>

<ns2:postkasseadresse>1</ns2:postkasseadresse>

<ns2:postkasseleverandoerAdresse>012345678</ns2:postkasseleverandoerAdresse>

</ns2:SikkerDigitalPostAdresse>

<ns2:X509Certificate>MIIC2jCCAk...</ns2:X509Certificate>

</ns2:Person>

<ns2:Person>

<ns2:personidentifikator>01013356366</ns2:personidentifikator>

<ns2:reservasjon>NEI</ns2:reservasjon>

<ns2:status>AKTIV</ns2:status>

<ns2:Kontaktinformasjon>

<ns2:Mobiltelefonnummer sistOppdatert="2014-02-25T13:08:00.000+01:00" sistVerifisert="2013-10-21T10:09:28.000+02:00">12121212</ns2:Mobiltelefonnummer>

<ns2:Epostadresse sistOppdatert="2014-02-25T13:08:00.000+01:00" sistVerifisert="2013-10-21T10:09:28.000+02:00">01013356366\_test@minid.difi.no</ns2:Epostadresse>

</ns2:Kontaktinformasjon>

<ns2:SikkerDigitalPostAdresse>

<ns2:postkasseadresse>1</ns2:postkasseadresse>

<ns2:postkasseleverandoerAdresse>012345678</ns2:postkasseleverandoerAdresse>

</ns2:SikkerDigitalPostAdresse>

<ns2:X509Certificate>MIIC2jCCAkMCAg38MA0GCSqGSIb3...</ns2:X509Certificate>

</ns2:Person>

</ns3:HentPersonerRespons>

</SOAP-ENV:Body>

</SOAP-ENV:Envelope>

## Forespørsel: HentPrintSertifikat

Forespørselen har ingen input.

Eksempel på forespørsel:

<soapenv:Envelope xmlns:soapenv="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/" xmlns:ns="http://kontaktinfo.difi.no/xsd/oppslagstjeneste/14-05">

<soapenv:Header/>

<soapenv:Body>

<ns:HentPrintSertifikatForespoersel/>

</soapenv:Body>

</soapenv:Envelope>

## Response: HentPrintSertifikat

Eksempel response:

<SOAP-ENV:Envelope xmlns:SOAP-ENV="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/">

<SOAP-ENV:Header/>

<SOAP-ENV:Body>

<ns2:HentPrintSertifikatRespons xmlns:ns2="http://kontaktinfo.difi.no/xsd/oppslagstjeneste/14-05">

<ns2:postkasseleverandorAdresse>printserveradresse</ns2:postkasseleverandorAdresse> <ns2:X509Certificate>MIIC2jCCAk..</ns2:X509Certificate>

</ns2:HentPrintSertifikatRespons>

</SOAP-ENV:Body>

</SOAP-ENV:Envelope>

## Feilhåndtering

Ved feilsituasjoner, vil tjenestene returnere en Soap-fault med feilkode enten Client eller Server. *Client* vil typisk være en request som ikke validerer. *Server* vil være en systemfeil, som vil ha en Difi-generert feilkode og en feilmelding i *faultString*-elementet, ref. Eksempelet under.

<SOAP-ENV:Envelope xmlns:SOAP-ENV="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/">

<SOAP-ENV:Header/>

<SOAP-ENV:Body>

<SOAP-ENV:Fault>

<faultcode>SOAP-ENV:Server</faultcode>

<faultstring xml:lang="en">[U-1000] Some error message</faultstring>

</SOAP-ENV:Fault>

</SOAP-ENV:Body>

</SOAP-ENV:Envelope>

# Lenketjenester

Innbyggere/personer tilbys tre lenketjenester i forbindelse med kontakt og reservasjonsregisteret:

* Administrasjon av egen informasjon
* Tjeneste for reservasjon
* Tjeneste for å velge digital postkasse

## Administrasjon av egen informasjon

Denne tjenesten er å finne her i ver1 testmiljøet her:

<https://brukerprofil-ver1.difi.no/minprofil/>

Den kan Offentlig virksomhet lenke til slik at Innbyggere kan oppdatere sin kontaktinformasjon.

### Input data

Tjenesten har følgende http request parameter som kan brukes:

|  |  |
| --- | --- |
| Request parameter | Beskrivelse |
| Goto | Lenke (URL) til tjeneste hos Offentlig virksomhet som Innbygger skal bli sendt tilbake til |
| Showlogout | Boolean parameter for om Innbygger skal bli vist utloggingslenke eller ikke |

**Merk:**

* ***Ingen av parameterne er påkrevd***
  + Dersom ingenting sendes inn vil lenketjenesten lenke til Logg ut i ID-porten.
* om man sender med en **goto** url som returnerer til en side som ikke krever at man er logget inn bør også **showlogout**=true være satt
* parameteren må URLencodes

#### **Goto**

Eksempel verdi: <http://www.virksomhet.no/tjenesteforinnsendingsomjegvari>

Valideringsregler:

* Gyldig URL med protokoll
* All input skal være lowercase

*Standardverdi:*

Dersom parameteren ikke er satt vil lenken gå til Logg ut i ID-porten og Innbygger vil få en informasjonsside om at hun er logget ut, uten videre lenker.

#### **showlogout**

Eksempel verdi: FALSE

Valideringsregler:

* Gyldige verdier: true / false
* Parametere er ikke case sensitivt.

Standardverdi: false

Det vil si at Innbygger vil bli presentert en knapp/lenke med verdien av GOTO parametere.

## Tjeneste for reservasjon

Tjenesten har ingen spesielle input parametere.

Tjenesten kan finnes her:

* <http://www.norge.no>

og her:

* <http://eid.difi.no/nn/reserver-deg-mot-kommunikasjon-pa-nett>

## Tjeneste for å velge digital postkasse

Ikke spesifisert i gjeldende versjon av dokumentet

# Vedlegg

* oppslagstjeneste-ws-14-05.wsdl
* oppslagstjeneste-ws-14-05.xsd
* oppslagstjeneste-metadata-14-05.xsd
* kontaktregister-export-14-05.xsd
* Vedlegg1\_Soap\_response.xml
* Vedlegg2\_Soap\_response\_encrypted.xml
* Vedlegg3\_Soap\_request.xml