|  |
| --- |
| Integrasjonsguide for  oppslagstjenesten  08.04.2014 |
|  |

Endringslogg

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Versjon** | **Dato** | **Beskrivelse** | **Ansvarlig** |
| 0.90 | 03.03.14 | Lagt til info om strategier for håndteringen av lokale kopier, kap 2.3 | Arne Berner |
| 0.95 | 06.03.14 | Lagt til info om feilhåndtering, kap 5.6 | Arne Berner |
| 1.0 | 14.03.14 | Oppdatert eksempler, fjernet info om tilleggstjenester som er lagt i eget dokument | Arne Berner |
| 1.1 | 17.03.14 | Oppdatert språk | Arne Berner |
| 1.2 | 08.04.14 | Lagt til info om feilmeldinger ikke blir signert/kryptert | Arne Berner |

Leseguide

Ønsker du å få en **funksjonell beskrivelse,** les **kapittel 4**. Det vil gi deg et overblikk over registerets funksjoner.

Skal du **implementere en integrasjon** mot oppslagstjenesten, les **kapittel 2 og 3**.

Om du skal starte opp et prosjekt for å **ta i bruk oppslagstjenesten**, les om de administrative rutinene i **kapittel 3**.

**Oppdatert informasjon:**

For mest mulig oppdatert informasjon, gå til: <http://samarbeid.difi.no>

Innhold

[1 Innledning 1](#_Toc382855785)

[1.1 Formål 1](#_Toc382855786)

[1.2 Bakgrunn 1](#_Toc382855787)

[1.3 Referanser 1](#_Toc382855788)

[2 Hva er oppslagstjenesten 2](#_Toc382855789)

[2.1 Tjenesteoversikt 2](#_Toc382855790)

[2.2 Aktører 3](#_Toc382855791)

[2.3 Oppslag av sertifikat for printleverandør 3](#_Toc382855792)

[3 Hvordan få tilgang til oppslagstjenesten? 3](#_Toc382855793)

[3.1 Informasjon som må utveksles 4](#_Toc382855794)

[4 Overordnet teknisk beskrivelse 4](#_Toc382855795)

[4.1 Datamodell 4](#_Toc382855796)

[4.2 Referanseklienter 5](#_Toc382855797)

[5 Webservicegrensesnitt 5](#_Toc382855798)

[5.1 Teknisk beskrivelse 5](#_Toc382855799)

[5.2 Miljø 6](#_Toc382855800)

[5.3 Forespørsel: HentPersoner 6](#_Toc382855801)

[5.4 Respons: HentPersoner 7](#_Toc382855802)

[5.5 Forespørsel: HentPrintSertifikat 8](#_Toc382855803)

[5.6 Respons: HentPrintSertifikat 8](#_Toc382855804)

[5.7 Feilhåndtering 9](#_Toc382855805)

[6 Lenketjenester 9](#_Toc382855806)

[6.1 Administrasjon av egen informasjon 9](#_Toc382855807)

[6.1.1 Input data 9](#_Toc382855808)

[6.2 Tjeneste for reservasjon 10](#_Toc382855809)

[6.3 Tjeneste for å velge digital postkasse 10](#_Toc382855810)

[7 Vedlegg 11](#_Toc382855811)

# Innledning

Dette kapittelet beskriver formål, hensikt og terminologi for dette dokumentet.

## Formål

Målgruppen er offentlige virksomheter som skal benytte oppslagstjenesten.

Dokumentet beskriver i kapittel 2 de overordnede funksjonene oppslagstjenesten tilbyr.

Kapittel 3 er utarbeidet for å gi teknisk personell nok informasjon til å starte integrasjonsarbeid for å ta i bruk oppslagstjenesten.

Prosjektledere eller implementasjonsansvarlige som har ansvar for en helhetlig integrasjon av en virksomhet, vil finne viktig informasjon også i kapittel 5 som inneholder henvisninger til de administrative rutinene som må følges for å få tilganger i aktuelle testmiljø etc.

## Bakgrunn

I eForvaltningsforskriften som endret fra 07.02.2014, er det hjemlet at det etableres et register over digital kontaktinformasjon og reservasjon med tilhørende infrastruktur.

## Referanser

|  |  |
| --- | --- |
| eForvaltningsforskriften | http://www.regjeringen.no/nb/dep/kmd/dok/hoeringer/hoeringsdok/2013/horing-digital-kommunikasjon.html?id=730027 |
| Samarbeidsportalen | <http://samarbeid.difi.no> |
| Arkitekturbeskrivelse for Sikker digital posttjeneste | <http://www.standard.difi.no/filearchive/arkitekturbeskrivelse-for-sikker-digital-posttjeneste-v1_0.pdf> |
| Integrasjonsguide for ID-porten | Kan lastes ned fra samarbeidsportalen |
| Grensesnittspesifikasjon for oppslagstjenesten | <https://kontaktinfo-ws-ver1.difi.no/kontaktinfo-external/ws-v3/> |
| Begrepskatalogen | <http://begrep.difi.no/> |

# Hva er oppslagstjenesten

**Oppslagstjenesten** gir offentlig forvaltning tilgang til innbyggers registrerte kontaktinformasjon (e-postadresse og mobilnummer). Tjenesten kan benyttes av offentlige virksomheter og virksomheter som utfører tjenester på vegne av det offentlige. Tjenesten er en overbygning på eksisterende registre for forvaltningens elektroniske kommunikasjon, i første omgang kontakt- og reservasjonsregisteret. På sikt kan oppslagstjenesten også gi tilgang til andre registre.

**Kontakt- og reservasjonsregisteret** inneholder informasjon om:

* innbyggere har reservert seg mot digital kommunikasjon mot det offentlige eller ikke
* foretrukket e-postadresse, mobilnummer og sikker digital postkasse
* innbyggere kan registrere èn e-postadresse og ett mobilnummer i registeret.

Registrering og oppdatering av informasjonen ligger til de ulike registrene og er ikke en del av oppslagstjenesten.

## Tjenesteoversikt

Kontakt- og reservasjonsregisteret tilbyr følgende standardtjenester:

|  |  |
| --- | --- |
| Funksjonalitet | Teknisk grensesnitt |
| Oppslag av en eller flere innbyggere | Webservice |
| Oppslag av sertifikat for printleverandør | Webservice/SFTP |
| Administrasjon av egen informasjon | Lenketjeneste |
| Tjeneste for reservasjon | Lenketjeneste |
| Tjeneste for å velge digital postkasse | Lenketjeneste |

Enkelte offentlig virksomheter kan bestille ytterligere tilleggstjenester knyttet til oppslagstjenesten. Tjenestene er beskrevet i «integrasjonsguide for oppslagstjenesten – tilleggstjenester».

## Aktører

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| |  |  | | --- | --- | | Aktør | Beskrivelse | | Sentralforvalter | Difi er forvalter av oppslagstjenesten | | Offentlig virksomhet | Virksomhet som henter kontaktinformasjon fra oppslagstjenesten.  Kan være representert av en teknisk tjenesteleverandør. | | Innbygger | Person som har registrert opplysning i kontaktregisteret. Også omtalt som person. | | ID-porten | Felleskomponent for autentisering i offentlig sektor.  Brukes for å påse at innbyggere holder informasjon tilgjengeliggjort via oppslagstjenesten oppdatert.  Kan videreformidle informasjon fra oppslagstjenesten til offentlig virksomhet. | | MinID | Felleskomponent for autentisering på nivå 3 i offentlig sektor. Benytter oppslagstjenesten. | | Tjenesteleverandør | Privat virksomhet som leverer tjenester på vegne av en offentlig virksomhet. | | Printleverandør | Leverandør av print og forsendelsestjeneste i Sikker Digital Post. | |  |
|  |  |

## Oppslag av sertifikat for printleverandør

Kontakt- og reservasjonsregisteret forvalter alle sertifikat nødvendig for å kryptere sikker post til Innbygger. Dette gjelder både for digital post til Innbygger sin digitale postkasse, men også for fysisk post sendt til print og forsendelsesleverandør i sikker digital post. For bruk av denne tjenesten er det behov for å kryptere posten med printleverandør sitt offentlige sertifikat og ikke innbygger sitt sertifikat.

Denne tjenesten gir offentlig virksomhet til gang til printleverandør sitt sertifikat for kryptering av post.

# Hvordan få tilgang til oppslagstjenesten?

**Kontakt oss**

Les mer på <http://samarbeid.difi.no> eller ta kontakt med [idporten@difi.no](mailto:idporten@difi.no) for å få hjelp med å ta i bruk kontakt- og reservasjonsregisteret. Da vil du kunne få den mest oppdaterte informasjonen.

Følgende må gjøres før din virksomhet kan ta i bruk oppslagstjenesten:

**Merkantile krav:**

* Bruksvilkår for Difis felleskomponenter og spesielle bruksvilkår for kontakt- og reservasjonsregisteret må aksepteres.
* Kontaktpersoner hos virksomhet og eventuelt tjenesteleverandører må være registrert i samarbeidsportalen.
* Virksomheten må bidra med informasjon til årshjulet for forvaltningen av kontaktregisteret.

**Tekniske krav:**

* Anskaffe virksomhetssertifikat.
* Verifikasjonstest av integrasjonen må være gjennomført i et verifikasjonsmiljø.
* Produksjonssetting må planlegges og koordineres opp i mot andre virksomheters bruk av kontakt- og reservasjonsregisteret.

## Informasjon som må utveksles

Følgende må oppgis/avtales før man kan ta i bruk kontakt- og reservasjonsregisteret:

|  |  |
| --- | --- |
| Organisasjonsnummer for virksomheten. | Dette må være det organisasjonsnummeret som ligger i virksomhetssertifikatet brukt i forbindelse med oppslag mot oppslagstjenesten. |
| Domenenavn brukt i GOTO parameter for lenketjenesten | Dette kan være en eller flere FQDN som den offentlige virksomheten ønsker brukt. |
| Sertifikat for signering og kryptering | Dette er et sertifikat brukt for signering av forespørsler til oppslagstjenesten, og som blir brukt av oppslagstjenesten for å kryptere responsen tilbake til virksomheten. |

Difi vil tildele følgende informasjon:

|  |  |
| --- | --- |
| Unik ID for offentlig virksomhet | Dette blir angitt av Difi og skal brukes av virksomheten i webservicegrensesnittet. |

All informasjon utveksles over e-post ([idporten@difi.no](mailto:idporten@difi.no)).

# Overordnet teknisk beskrivelse

## Datamodell

Datamodellen og alle begrep brukt i tjenesten er dokumentert i begrepskatalogen. Denne datamodellen brukes både i webservicetjenesten og i fil-grensesnittet.

## Referanseklienter

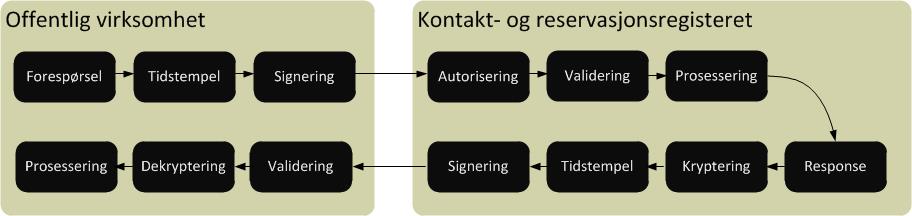
Referanseklient for oppslagstjenestens webservicegrensesnitt vil bli lagt ut på github, <https://github.com/difi/>.

# Webservicegrensesnitt

Teknisk dokumentasjon knyttet til tjenesten finnes i begrepskatalogen, <http://begrep.difi.no/oppslagstjenesten/>.

## Teknisk beskrivelse

Følgende sekvensdiagram beskriver teknisk hvordan forespørsel og respons blir behandlet:



* Bruk av enveis HTTPS for å kryptere trafikken
* Bruk av WS-Security
* Forventede WSSecurityelementer i innkommende meldinger (client):
  + Signature, Timestamp
  + RSAwithSHA1 (<http://www.w3.org/2000/09/xmldsig#rsa-sha1>)
* Anvendte WSSecurityelementer i utgående meldinger (server)
  + Encryption, Signature, Timestamp
  + AES-256 (<http://www.w3.org/2001/04/xmlenc#aes256-cbc>)
  + Kryptering av hele body-elementet
  + RSAwithSHA1 (<http://www.w3.org/2000/09/xmldsig#rsa-sha1>)
* Security Token: X509 sertifikater (virksomhetssertifikater)
* Sertifikat for validering av signatur skal inkluderes i SOAP header
* Time-to-live: 60 sekunder
* Støttede CanonicalizationMethod-metoder i innkommende meldinger (client):
  + http://www.w3.org/TR/2001/REC-xml-c14n-20010315
  + http://www.w3.org/2001/10/REC-xml-c14n-20010315#WithComments
  + http://www.w3.org/2001/10/xml-exc-c14n#
  + http://www.w3.org/2001/10/xml-exc-c14n#WithComments

Se for øvrig eksempel-SOAP-responser som er vedlagt dokumentasjonen.

For tilgang til denne tjenesten skal det brukes et virksomhetssertifikat i produksjonsmiljøet, mens det i test kan brukes et selvsignert sertifikat

Samme sertifikat brukes for både signering og dekryptering.

## Miljø

Tjenesten er tilgjengelig for offentlige virksomheter i følgende miljø:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Miljø | Beskrivelse | Lenke |
| Verifikasjon2 | Inneholder siste versjon under utvikling | <https://kontaktinfo-ws-ver2.difi.no/kontaktinfo-external/ws-v3/> |
| Verifikasjon1 | Lik som produksjon | <https://kontaktinfo-ws-ver1.difi.no/kontaktinfo-external/ws-v3/> |
| Produksjon |  | <https://kontaktinfo-ws.difi.no/kontaktinfo-external/ws-v3/> |

I tillegg fins det to miljøer for ytelsestesting. Bruk av disse miljøene må koordineres med andre offentlige virksomheter, og derfor ønsker Difi at ytelsestester skal bestilles via [idporten@difi.no](mailto:idporten@difi.no). Miljøene er:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Miljø | Beskrivelse | Lenke |
| Ytelsestest2 | Inneholder siste versjon under utvikling | <https://kontaktinfo-ws-yt2.difi.no/kontaktinfo-external/ws-v3/> |
| Ytelsestest1 | Lik som produksjon | <https://kontaktinfo-ws-yt2.difi.no/kontaktinfo-external/ws-v3/> |

Miljøene er tilgjengelig over internett. IP-adressen finnes ved å slå opp DNS-adressen for hvert miljø. Portnummeret er standard port for HTTPS, port: 443.

Alle miljø er etablerte, og teknisk oppkobling fra offentlige virksomheter kan etableres ved å ta kontakt med [idporten@difi.no](mailto:idporten@difi.no). Se også kapittel 3.

## Forespørsel: HentPersoner

I forespørselen til tjenesten spesifiserer offentlig virksomhet hvilken metode som kalles og hvilken informasjon som ønskes utlevert.

Eksempel på henting av person(er):

<soapenv:Envelope xmlns:soapenv="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/" xmlns:ns="https://kontaktinfo.difi.no/xsd/oppslagstjeneste/14-05">

<soapenv:Header/>

<soapenv:Body>

<ns:HentPersonerForespoersel>

<ns:informasjonsbehov>Kontaktinfo</ns:informasjonsbehov>

<ns:informasjonsbehov>Sertifikat</ns:informasjonsbehov>

<ns:informasjonsbehov>SikkerDigitalPost</ns:informasjonsbehov>

<ns:personidentifikator>01013355300</ns:personidentifikator>

<ns:personidentifikator>01013355491</ns:personidentifikator>

<ns:personidentifikator>01013356366</ns:personidentifikator>

</ns:HentPersonerForespoersel>

</soapenv:Body>

</soapenv:Envelope>

|  |  |
| --- | --- |
| Objekt | Beskrivelse |
| informasjonsbehov | <http://begrep.difi.no/Oppslagstjenesten/HentPersonerForespoersel.html> |

## Respons: HentPersoner

Forespørselen til oppslagstjenesten har som input et antall fødselsnummer. Responsen inneholder det samme antall person-elementer som gitt input. For fødselsnummer som ikke finnes i registeret, returneres IKKE\_REGISTRERT.

Under er et eksempel på et resultat fra oppslagstjenesten etter at responsen er dekryptert :

<SOAP-ENV:Envelope xmlns:SOAP-ENV="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/">

<SOAP-ENV:Header/>

<SOAP-ENV:Body>

<ns3:HentPersonerRespons xmlns:ns2="http://begrep.difi.no" xmlns:ns3="http://kontaktinfo.difi.no/xsd/oppslagstjeneste/14-05">

<ns2:Person>

<ns2:personidentifikator>01013355300</ns2:personidentifikator>

<ns2:reservasjon>NEI</ns2:reservasjon>

<ns2:status>AKTIV</ns2:status>

<ns2:Kontaktinformasjon>

<ns2:Mobiltelefonnummer sistOppdatert="2014-02-25T13:08:00.000+01:00" sistVerifisert="2013-10-21T10:09:28.000+02:00">12121212</ns2:Mobiltelefonnummer>

<ns2:Epostadresse sistOppdatert="2014-02-25T13:08:00.000+01:00" sistVerifisert="2013-10-21T10:09:28.000+02:00">01013355300\_test@minid.difi.no</ns2:Epostadresse>

</ns2:Kontaktinformasjon>

<ns2:SikkerDigitalPostAdresse>

<ns2:postkasseadresse>1</ns2:postkasseadresse>

<ns2:postkasseleverandoerAdresse>012345678</ns2:postkasseleverandoerAdresse>

</ns2:SikkerDigitalPostAdresse>

<ns2:X509Certificate>MIIC2jCCAkMC...<ns2:X509Certificate>

</ns2:Person>

<ns2:Person>

<ns2:personidentifikator>01013355491</ns2:personidentifikator>

<ns2:reservasjon>NEI</ns2:reservasjon>

<ns2:status>AKTIV</ns2:status>

<ns2:Kontaktinformasjon>

<ns2:Mobiltelefonnummer sistOppdatert="2014-02-25T13:08:00.000+01:00" sistVerifisert="2013-10-21T10:09:28.000+02:00">12121212</ns2:Mobiltelefonnummer>

<ns2:Epostadresse sistOppdatert="2014-02-25T13:08:00.000+01:00" sistVerifisert="2013-10-21T10:09:28.000+02:00">01013355491\_test@minid.difi.no</ns2:Epostadresse>

</ns2:Kontaktinformasjon>

<ns2:SikkerDigitalPostAdresse>

<ns2:postkasseadresse>1</ns2:postkasseadresse>

<ns2:postkasseleverandoerAdresse>012345678</ns2:postkasseleverandoerAdresse>

</ns2:SikkerDigitalPostAdresse>

<ns2:X509Certificate>MIIC2jCCAk...</ns2:X509Certificate>

</ns2:Person>

<ns2:Person>

<ns2:personidentifikator>01013356366</ns2:personidentifikator>

<ns2:reservasjon>NEI</ns2:reservasjon>

<ns2:status>AKTIV</ns2:status>

<ns2:Kontaktinformasjon>

<ns2:Mobiltelefonnummer sistOppdatert="2014-02-25T13:08:00.000+01:00" sistVerifisert="2013-10-21T10:09:28.000+02:00">12121212</ns2:Mobiltelefonnummer>

<ns2:Epostadresse sistOppdatert="2014-02-25T13:08:00.000+01:00" sistVerifisert="2013-10-21T10:09:28.000+02:00">01013356366\_test@minid.difi.no</ns2:Epostadresse>

</ns2:Kontaktinformasjon>

<ns2:SikkerDigitalPostAdresse>

<ns2:postkasseadresse>1</ns2:postkasseadresse>

<ns2:postkasseleverandoerAdresse>012345678</ns2:postkasseleverandoerAdresse>

</ns2:SikkerDigitalPostAdresse>

<ns2:X509Certificate>MIIC2jCCAkMCAg38MA0GCSqGSIb3...</ns2:X509Certificate>

</ns2:Person>

</ns3:HentPersonerRespons>

</SOAP-ENV:Body>

</SOAP-ENV:Envelope>

## Forespørsel: HentPrintSertifikat

Forespørselen har ingen input. Eksempel på forespørsel:

<soapenv:Envelope xmlns:soapenv="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/" xmlns:ns="http://kontaktinfo.difi.no/xsd/oppslagstjeneste/14-05">

<soapenv:Header/>

<soapenv:Body>

<ns:HentPrintSertifikatForespoersel/>

</soapenv:Body>

</soapenv:Envelope>

## Respons: HentPrintSertifikat

Eksempel på respons:

<SOAP-ENV:Envelope xmlns:SOAP-ENV="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/">

<SOAP-ENV:Header/>

<SOAP-ENV:Body>

<ns2:HentPrintSertifikatRespons xmlns:ns2="http://kontaktinfo.difi.no/xsd/oppslagstjeneste/14-05">

<ns2:postkasseleverandorAdresse>printserveradresse</ns2:postkasseleverandorAdresse> <ns2:X509Certificate>MIIC2jCCAk..</ns2:X509Certificate>

</ns2:HentPrintSertifikatRespons>

</SOAP-ENV:Body>

</SOAP-ENV:Envelope>

## Feilhåndtering

Ved feilsituasjoner vil tjenestene returnere en Soap-fault med feilkode enten Client eller Server. *Client* vil typisk være en request som ikke validerer. *Server* vil være en systemfeil, som vil ha en Difi-generert feilkode og en feilmelding i *faultString*-elementet, ref. eksempelet under:

Feilmeldingene blir returnert som standard SOAP-fault uten noen WS-security-header, og er dermed verken kryptert eller signert slik som andre meldinger er. Dette er fordi feilmeldingene ikke inneholder informasjon som må integritets- eller konfidensialitetsbeskyttes, samt fordi noen feilsituasjoner gjør det umulig å kryptere og/eller signere feilmeldingen.

<SOAP-ENV:Envelope xmlns:SOAP-ENV="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/">

<SOAP-ENV:Header/>

<SOAP-ENV:Body>

<SOAP-ENV:Fault>

<faultcode>SOAP-ENV:Server</faultcode>

<faultstring xml:lang="en">[U-1000] Some error message</faultstring>

</SOAP-ENV:Fault>

</SOAP-ENV:Body>

</SOAP-ENV:Envelope>

# Lenketjenester

Innbyggere/personer tilbys tre lenketjenester i forbindelse med kontakt- og reservasjonsregisteret:

* Administrasjon av egen informasjon
* Tjeneste for reservasjon
* Tjeneste for å velge digital postkasse

## Administrasjon av egen informasjon

Denne tjenesten er å finne i verifikasjon1 testmiljøet, <https://brukerprofil-ver1.difi.no/minprofil/>.

Den kan offentlige virksomheter lenke til slik at innbyggerne kan oppdatere sin kontaktinformasjon.

### Input data

Tjenesten har følgende http request parameter som kan brukes:

|  |  |
| --- | --- |
| Request parameter | Beskrivelse |
| Goto | Lenke (URL) til tjeneste hos offentlig virksomhet som innbygger skal bli sendt tilbake til. |
| Showlogout | Boolean parameter for om innbygger skal bli vist utloggingslenke eller ikke. |

**Merk:**

* ***Ingen av parameterne er påkrevd***
  + Dersom ingenting sendes inn, vil lenketjenesten lenke til Logg ut i ID-porten.
* Om man sender med en **goto** url som returnerer til en side som ikke krever at man er innlogget, bør også **showlogout**=true være satt.
* Parameteren må URLencodes.

#### ****Goto****

Eksempel på verdi: <http://www.virksomhet.no/tjenesteforinnsendingsomjegvari>

Valideringsregler:

* Gyldig URL med protokoll
* All input skal være lowercase

Standardverdi:

Dersom parameteren ikke er satt, vil lenken gå til Logg ut i ID-porten, og innbygger vil få en informasjonsside om at hun er logget ut, uten videre lenker.

#### ****Showlogout****

Eksempel på verdi: false

Valideringsregler:

* Gyldige verdier: true/false
* Parametere er ikke case-sensitivt.

Standardverdi: false

Det vil si at innbygger vil bli presentert en knapp/lenke med verdien av goto-parameteret.

## Tjeneste for reservasjon

Tjenesten har ingen spesielle input-parametere. Tjenesten finnes her:

* <http://www.norge.no>
* <http://eid.difi.no/nn/reserver-deg-mot-kommunikasjon-pa-nett>

## Tjeneste for å velge digital postkasse

Tjenesten er ikke spesifisert i gjeldende versjon av dokumentet.

# Vedlegg

* oppslagstjeneste-ws-14-05.wsdl
* oppslagstjeneste-ws-14-05.xsd
* oppslagstjeneste-metadata-14-05.xsd
* kontaktregister-export-14-05.xsd
* vedlegg1\_Soap\_response.xml
* vedlegg2\_Soap\_response\_encrypted.xml
* vedlegg3\_Soap\_request.xml