

[Nama Anda]

(Email Anda) | (Nomor Telepon Anda) | Jakarta, Indonesia

[Nama Anda] adalah seorang Crew Outlet dengan pengalaman [Lama Pengalaman] tahun. Saya juga memiliki keterampilan organisasi, manajemen waktu, administrasi, dan keuangan yang luar biasa. Keterampilan tersebut terbukti oleh pengalaman dia di berbagai perusahaan seperti meningkatkan efisiensi kantor/Perusahaan.

PENGALAMAN KERJA

Barista, Perusahaan ABC

September 2020 – Sekarang

- Mengelola aktivitas penjualan dan layanan pelanggan untuk outlet ritel yang sibuk
- Membantu pelanggan dengan pemilihan produk, ukuran, dan gaya
- Memenuhi dan melampaui target penjualan bulanan dengan produk upselling dan cross-selling
- Melatih karyawan baru tentang kebijakan dan prosedur perusahaan
- Menyelesaikan keluhan pelanggan secara tepat waktu dan profesional

PENDIDIKAN

SMK PEMASARAN ABC

September 2011 – 2014

- Nilai Akhir: 83,45
- Sekretaris OSIS 2013/14

PENGALAMAN ORGANISASI

Sekretaris Jenderal, Organisasi ABC

Desember 2016 – Mei 2017

- Memenuhi kebutuhan administratif selama 7 bulan dengan 5 acara dan 1 pentas seni
- Mengawasi dan memastikan tugas bendahara dan sekretaris dapat dikerjakan dengan baik

Bendahara, Organisasi XYZ

Februari 2016 – November 2016

- Merancang RAB Organisasi untuk 3 acara dan juga kebutuhan hari-hari
- Mengelola lebih dari 1000+ transaksi selama periode 2016

PENGHARGAAN

-

KETERAMPILAN

Soft skill:

- Kemampuan manajemen waktu
- Kemampuan berorganisasi
- Komunikasi
- Kemampuan menjalin relasi
- Kemampuan analisis

Hard skill:

- MS Excel
- MS Powerpoint
- MS Word