

# Dessert House 需求规格说明书

王宁 131250079

## 1 会员

### 1.1 注册

系统分配 7 位卡号。(不可变, 其余可变)

用户输入姓名, 密码, 年龄, 性别, 居住地, 银行卡号

### 1.2 会员资格激活

一次性充值 200 元以上即可激活

### 1.3 会员资格暂停/恢复/停止/取消

暂停: 上一次激活一年后, 卡内余额为 0

恢复: 暂停期内充值

停止: 暂停一年内未充值, 等级、积分清零, 不可登录

### 1.4 会员级别

分为 3 级:

1 级: 充值 1000 元以下, 打 9 折

2 级: 充值 1000-1999 元, 打 8 折

3 级: 充值 2000 元及以上, 打 75 折

### 1.5 预订产品

## 2 系统管理员

### 2.1 店面管理

增加店面，删除店面，修改店面信息，查看店面

### 2.2 店员管理

增加店员，删除店员，修改店员信息，分配店员类型，分配所属分店

## 3 总店服务员

### 3.1 产品计划管理

制定计划，修改计划，删除计划

## 4 分店服务员

### 4.1 销售

有卡销售，现金销售，查看会员信息

## 5 经理

### 5.1 产品计划批准

### 5.2 查看运营情况

逐月统计：

会员年龄及各年龄段百分比、性别、居住地、消费、卡有效/停止/暂停/取消情况；

预订、售出情况（按照店面统计）；

热卖产品；

分析会员喜好（可选）；

采用图表显示（可选）。