Dessert House需求规格说明书

王宁 131250079

# 1 会员

## 1.1 注册

系统分配7位卡号。（不可变，其余可变）

用户输入姓名，密码，年龄，性别，居住地，银行卡号

## 1.2 会员资格激活

一次性充值200元以上即可激活

## 1.3 会员资格暂停/恢复/停止/取消

暂停：上一次激活一年后，卡内余额为0

恢复：暂停期内充值

停止：暂停一年内未充值，等级、积分清零，不可登录

## 1.4 会员级别

分为3级：

1级：充值1000元以下，打9折

2级：充值1000-1999元，打8折

3级：充值2000元及以上，打75折

## 1.5 预订产品

# 2 系统管理员

## 2.1 店面管理

增加店面，删除店面，修改店面信息，查看店面

## 2.2 店员管理

增加店员，删除店员，修改店员信息，分配店员类型，分配所属分店

# 3 总店服务员

## 3.1 产品计划管理

制定计划，修改计划，删除计划

# 4 分店服务员

## 4.1 销售

有卡销售，现金销售，查看会员信息

# 5 经理

## 5.1 产品计划批准

## 5.2 查看运营情况

逐月统计：

会员年龄及各年龄段百分比、性别、居住地、消费、卡有效/停止/暂停/取消情况；

预订、售出情况（按照店面统计）；

热卖产品；

分析会员喜好（可选）；

采用图表显示（可选）。