

第一次面谈报告

会见者：需求开发组小组成员——金翠，严顺宽，黄涵倩，王宁

被会见者：客户小组成员——郭玥，曾春晖，赖铭津，肖瑞

主题：了解用户问题，形成基本的需求目标

日期：2015-10-09

会见目标：

1. 了解系统涉众等基本信息
2. 了解客户想要实时掌握的自习教室的情况有哪些
3. 了解涉众等基本信息
4. 提供初步的解决方案

谈话要点

5. 本系统涉及的用户范围
6. 系统所需要反馈的实时信息具体有哪些
7. 用户获取自习教室信息的方式
8. 影响自习教室推荐的具体因素
9. 用户对需求进行分级，确保产品的迭代开发

被会见者的观点

1. 系统初期在南京大学试运行，后期可能扩展到全国高校
2. 用户使用起来要简洁易用，方便高效
3. 用户要能看到各个自习教室的实时情况，包括网速，人数/空间，地理位置，插头数量，空调
4. 系统要能给用户推荐合适的自习教室
5. 用户仅可以进行好评，差评选择式的不带文字的教室情况反馈
6. 用户能对自习教室进行精确查找
7. 用户以订阅微信服务号的形式获取服务
8. 因教师临时调课和社团活动占用的自习教室不能推荐给用户
9. 自习教室的基本配置情况统一由服务号管理员初始化录入
10. 系统每学期开始时根据教务处课程安排更新自习教室信息，此后每天进行一次教务处课程教室安排信息检测，以防永久性调课行为。

下一次会见目标

1. 与客户讨论初步模型
2. 进一步确认各项需求，以减少后期开发增加需求的几率。