**面谈记录**

**第一阶段**

No.1

时间：2015-10-09

地点：教室202

参与人员：本小组所有成员与客户四人

面谈目标：确定项目的前景与范围

问题清单及结论：

1.本系统仅适用于南京大学还是所有大学通用？

初期南京大学试运行，后期所有大学通用

2.希望做成手机端app,还是微信服务号，仅订阅即可？

第一版本微信服务号，后期app

3.本系统有除大学生以外的用户群吗？

用户群：学生 系统管理员（优先级低）

4.是否需要查询教室信息以外的需要？譬如自习教室推荐，教室情况反馈，自习打卡（激励机制），寻找自习小伙伴，好友等（交互过少）

推荐很需要，教室反馈仅需好评差评即可，若一段时间的差评过多，不可推荐该教室 用户吐槽

其他不需要

初期目的是构建简单易用高效快捷的服务

后期有添加用户教室反馈机制及盈利相关功能

5.对系统的使用期望达到什么样的效果吗（使用率）

忘了问？然而那种百分比什么的目标 因为不是某家企业所以并不好衡量 虽然系统可以统计

6.查询方式上，有根据教室号精确查询，通过条件筛选模糊查询，情况总览，和根据自身偏好设置及其他用户选择进行推荐。是否都需要，或者还有其他查询方式

筛选未要求（要再确定吗？）精确查询 情况概览 推荐（客户重点要求功能） 一切情况均要实时

7.用户需要经过身份验证吗 pass

8.根本目标是仅仅是减少找到符合条件自习教室的时间？ 就是要根据实时情况快速找到合适的教

9.希望获取每间教室的实时情况是指人数，网速吗 ？

人数/空间 人流量？ 空调 位置 网速 插头 距离开水间洗手间 周遭噪音程度等（进行取舍，取大众广泛关注的确定下来）

10.对于每学期系统信息的初始化，是一样系统自动同步教务处还是人工更新到系统。

自动更新，每天需要进行教务处信息同步检测（以防调课事件）

11.每间教室的物理配置的初始状况希望如何获取

人工初始录入

12.系统需要管理员对用户进行管理吗，譬如剔除恶意虚假反馈用户

仅需要运行微信服务号的管理员，进行初始系统信息录入和更新

注意点：对于暂时性调课和社团占用教室情况，系统要能检测到教室人多，不得进行该类教室的推荐

No.2

时间：

地点：

参与人员:

问题清单：