

## **Incident Report Systemfehler**

### **1. Vorfallübersicht**

Vorfall-ID:

---

Datum & Uhrzeit:

---

Erstmeldung durch:

---

Vorfallskategorie:

---

### **2. Fehlerbeschreibung**

Zusammenfassung:

---

---

---

---

---

Detaillierte Beschreibung:

---

---

---

---

---

---

---

---

---

### 3. Betroffene Systeme

Systeme:

---

---

---

---

---

Benutzergruppen:

---

---

---

---

---

---

### 4. Fehlerbehebung

Durchgeführte Maßnahmen:

---

---

---

Dauer der Fehlerbehebung:

---

---

---

## 5. Ursachenanalyse

Ursachen des Fehlers:

---

---

---

Technische Analyse:

---

---

---

---

---

## 6. Auswirkungen

Systemausfallzeiten:

---

---

Betriebliche Auswirkungen:

:

---

---

---

---

## 7. Präventive Maßnahmen

Zukünftige Maßnahmen:

---

---

---

---

---

## 8. Dokumentation

Dokumentierte Ereignisse:

---

---

Berichte und Mitteilungen

---

---

---

## 9. Genehmigungen

Bericht erstellt von:

---

---

Genehmigt von:

---

---

Datum der Genehmigung:

---

---

---