

## **Cahier des charges :**

### **Réalisation d'une plateforme de recrutement en ligne**

#### **« Jobgate »**

## **Introduction**

Ce document a été élaboré dans le cadre d'une élaboration d'une plateforme de recrutement en ligne. Il a pour but de définir le contexte général du projet et la problématique, avec une étude des applications existantes ainsi que leur critique qui nous mène à proposer la solution souhaitée en citant les objectifs du présent travail.

### **I. Cadre académique**

On vous a mis à votre disposition ce document afin que vous pouvez créer votre plateforme et ce dans la cadre de l'obtention éventuelle des certificats qui seront délivrées vers la fin du Boutcamp .

### **II. Présentation de l'organisme d'accueil**

JobGate est une société d'ingénierie informatique, créée en 2020 spécialisée dans la Formation et le Recrutement.

---

#### **Jobgate**

**Tél. / Fax:** +216 36 069 039 **Email:** [contact@jobgate.com](mailto:contact@jobgate.com) **Web:** [www.jobgate.com](http://www.jobgate.com)  
**Adresse:** 12 Rue Abdelkadeur Daghrir - Hammam Sousse - Sousse 4011 **MF:** 1691162T/A/M/000  
**RC:** B09279242020

<b>RAISON SOCIALE</b>	<b>Globe Service Informatique</b>
<b>SITUATION JURIDIQUE</b>	Société SARL
<b>ADRESSE</b>	12 Rue Abdelkadeur Daghrir Hammam Sousse – Sousse 4011
<b>TELEPHONE</b>	(+216) 29 781 479 / (+216) 36 096 039
<b>E-MAIL</b>	contact@jobgate.tn
<b>SITE</b>	<a href="http://www.jobgate.tn">www.jobgate.tn</a>
<b>ACTIVITE</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Préparation des profils informatiques les plus demandés sur le marché</li> <li>✓ La reconversion Professionnel pour ceux qui veulent changer de carrière et basculer vers un autre domaine.</li> </ul>

**Tableau 1 : Identité de la société**



Figure : Logo de l'organisme d'accueil

### **III. Problématique**

De nos jours, la recherche d'un poste d'emploi est un problème Majeur. Un demandeur d'emploi doit suivre des stratégies qui consiste à cibler les voies de recrutement les plus intéressantes et les plus adéquats à leur profil qui est une tâche délicate.

Chaque responsable d'une entreprise propose des offres d'emploi, il dépose un catalogue qui contient les offres et les références de chacune. Chaque candidat doit envoyer son cv, une lettre de motivation et la référence d'offre sur laquelle il postule.

Pour les entreprises qui reçoivent chaque jour une infinité de candidatures, la sélection des candidats pour une poste devient une tache très fastidieuse à cause de l'augmentation du nombre des demandeurs qui ont les mêmes diplômes et une expérience professionnelle quasi- similaire, donc le recruteur sera obligé de faire un nombre infini des entretiens pour faire l'évaluation des candidats et la sélection de meilleur profil pour l'offre ce qui prend beaucoup du temps et d'effort.

Les entreprises continuent certes à recourir à la recherche des employeurs à travers leurs réseaux de connaissances professionnelles, mais dans les dernières années, des nouvelles voies de recrutement plus efficaces apparaissent : les sites des offres d'emploi, les réseaux sociaux professionnels tel que LinkedIn, et même Facebook.

### **IV. Etude de l'existant**

L'étude de l'existant est une phase primordiale dans la réalisation d'un projet, en effet elle consiste à comprendre et analyser les solutions existantes et à déterminer leurs points faibles et leurs points forts pour pouvoir dégager les besoins du projet et de les prendre en considération lors de la conception et la réalisation de notre projet. Elle comporte trois parties : description de l'existant, critique de l'existant et la solution proposée.

#### **1. Description de l'existant**

Cette partie consiste à comprendre et analyser les solutions existantes dans le même domaine a la mienne afin de prendre une idée pour pouvoir dégager les besoins du projet, et de les prendre en considération lors de la conception et la réalisation de notre projet.

Dans ce cadre nous avons effectués des recherches sur quelques applications similaires à notre sujet qui existent dans le monde et en particulier dans la Tunisie, nous citons l'exemple du jobi.tn qui est le premier site d'emploi visité en Tunisie dans le domaine IT, leader sur le

Marché de recrutement en ligne depuis sa création.



On trouve aussi ITEmploiTunisie.com qui est de même un site d'emploi pour publier des annonces des emplois et des stages.



## 2. Critique de l'existant

Malgré que les sites qu'on a déjà cités sont les plus visités par les chômeurs et les entreprises qui viennent de publier leurs offres d'emploi, ils présentent certaines lacunes en termes de fonctionnalités et de dysfonctionnement du quelque module que nous allons les mentionner ci-dessous :

### ◆ Jobi.tn :

#### Description :

C'est une plateforme de recrutement dans le domaine It permettant un accès à plusieurs espaces : espace visiteurs, espace candidat et espace entreprise. Elle permettra aux entreprises de publier leurs offres d'emplois et l'employé potentiel de soumettre leur candidature directement sur le site.

#### Avantage :

- ✓ Sécurisé.
  - ✓ Site web responsive.
  - ✓ Filtrage avancé.
  - ✓ Site ergonomique.
  - ✓ C'est une solution innovante, performante et très simple à utiliser.
  - ✓ Utilise des algorithmes d'intelligence artificielle pour faciliter le travail de recruteur.
- Elle donne les pourcentages de Matching des profils aux différentes offres.

### **Critiques fonctionnels :**

- Jobi propose des offres d'emploi uniquement dans le domaine IT.
- Pas d'interactions suffisantes des candidats avec les entreprises.
- Pas d'interactions entre les candidats.
- Jobi ne permet pas d'aider les entreprises dans sélections des candidats pour une offre donnée.
- Le candidat ne peut pas donner son avis à propos d'une offre.

### **Critiques ergonomiques :**

- Beaucoup de contenu pour une même page.

### **ITEmploiTunisie.com :**

#### **Description :**

C'est un site d'emploi pour publier des annonces des emplois, des stages, des formations.

#### **Avantage :**

- ✓ Ciblé par toutes les personnes.
- ✓ Site web responsive.
- ✓ Sécurisé.

### **Critiques fonctionnels :**

- Manque d'une barre de recherche pour faire le filtrage des offres d'emploi dans la page d'accueil. En fait il faut regarder toutes les offres pour trouver une offre adéquate aux compétences de chercheur d'emploi.
- Filtrages restants comprendront seulement le filtrage par titre de l'offre (emploi ou stage).
- Pas d'interactions suffisantes des candidats avec les entreprises.
- Le candidat ne peut pas donner son avis à propos de l'offre.
- Pas de localisation géographique des entreprises.
- Le candidat ne peut pas donner son avis à propos l'offre.

### Critiques ergonomiques :

- Le site contient des pages trop chargées comme le formulaire de création de profil pour les candidats.
- C'est un site très basique.
- L'application présente un aspect visuel médiocre.
- Mauvaise structuration de disposition des boutons.
- Mauvaise disposition de barre de menu.

Le tableau 1 montre un comparatif des plateformes existantes de recrutement.

### Parmi des critères de comparaison :

#### ■ Evaluation

	★★★★★
Insuffisante :	★★★★★
Faible :	★★★★★
Moyenne :	★★★★★
Bonne :	★★★★★
Excellente :	★★★★★






- **Temps réel & mis à jour:** Rafraîchissement automatique et en temps réel des données.

#### ■ Générale/spécialisé :

Générale : permet de chercher des offres d'emploi dans les différents domaines.

Spécialisé : le site du recrutement est spécialisé dans des domaines spécifiques (exemple domaine It).

- **La qualité technique :** accessibilité, efficacité, performance, fiabilité et stabilité.
- **Aide à la décision :** Vérifier et analyser rapidement les informations afin de pouvoir prendre la décision la plus adaptée pour trouver le bon profil pour une offre et la bonne offre pour un candidat.

logo	Critère de comparaison	Temps réel & mis à jour	Interface graphique	Générale/spécialisée	qualité technique	Aide à la décision
	Jobi.tn	★★★★★	★★★★★	S	★★★★★	★★★★★
	ITEmploi-Tunisie.com	★★★★★	★★★★★	G	★★★★★	★★★★★
	tanitjobs.com	★★★★★	★★★★★	G	★★★★★	★★★★★
	keejob.com	★★★★★	★★★★★	G	★★★★★	★★★★★
	tunisietravail.net	★★★★★	★★★★★	G	★★★★★	★★★★★

**Tableau : Analyse et étude de l'existant**

En étudiant les applications existantes dans le domaine de recrutement, nous avons constaté qu'elles ont tous des imperfections au niveau des fonctionnalités tels que:

- L'absence d'une évaluation personnalisée des candidats.
- L'absence d'un espace d'interactions entre les différents candidats.
- L'absence d'interaction avec l'entreprise.
- L'absence des mises à jour des offres et manque d'alerte pour le candidat pour les nouvelles offres dans les spécialités demandées.
- L'absence de mise à jour des interfaces : design n'est pas assez professionnel ni assez moderne.

Le tableau ci-dessous décrit d'autres solutions existantes de site web d'offres d'emploi qui proposent des différentes fonctionnalités de base. La clé principale de la réussite de notre projet est d'essayer de réaliser une solution mieux que les solutions existantes.

	Azertyjobs	Choose Your Boss	Express-board	Frenchweb emploi	HumanCoders Jobs	Jrecrut	Lolix
Site web	<a href="http://azertyjobs.com">azertyjobs.com</a>	<a href="http://chooseyourboss.com">chooseyourboss.com</a>	<a href="http://express-board.fr">express-board.fr</a>	<a href="http://frenchweb.fr">frenchweb.fr</a>	<a href="http://humancoders.com">humancoders.com</a>	<a href="http://jrecrut.fr/">jrecrut.fr/...</a>	<a href="http://lolix.org/">lolix.org/...</a>
J'aime	🔥 0	🔥 0	🔥 0	🔥 0	🔥 1	🔥 0	🔥 0
Description	Offres d'emplois dans les secteurs du numérique et de l'innovation	Sur ChooseYourBoss, c'est le candidat qui a le pouvoir !	Offres d'emploi et mise en relation entre développeurs passionnés et recruteurs.	Internet, media, multimedia	Diffuser votre offre d'emploi auprès de nos extraordinaires communautés de développeurs !	Les offres d'emploi informatique	Vous pouvez déposer votre CV et vos annonces en rapport avec le Logiciel Libre gratuitement sur Lolix.
Coût pour poster une annonce de recrutement	0,00 € pendant le lancement du site pour une annonce pendant 30 jours		150,00 € HT pour 30 jours (5 EUR HT par jour)		199,00 €		0,00 €
<b>Types d'offres d'emplois</b>							
Offres de CDI					✓		✓
Offres de CDD					✗		✓
Offres de stages					✓		✓
Offres de freelances					✓		✓
Recherche d'associés							✗

**Tableau : Comparaison des solutions existantes**

### 3. Solution proposée

Suite aux constatations faites à l'issue de l'étude de la situation existante, et pour répondre à ces défis, ITGate a décidé de mettre en œuvre une application qui doit satisfaire le maximum possible à ces besoins et établit une solution décrite selon deux axes fonctionnels et ergonomiques.

Notre solution est nommée Jobgate consiste à concevoir et développer une plateforme de recrutement en ligne, au service de candidats en recherche des nouvelles opportunités de carrière et de recruteurs à la recherche de nouveaux talents et gérer aussi bien la postulation aux offres des emplois ainsi que la sélection des meilleurs candidats.

Cette solution, innovante, performante et très simple à utiliser ayant pour but d'aider l'entreprise à optimiser ses choix de recrutement tout en économisant en temps et en argent.



#### **4. Objectif de « Jobgate »**

L'objectif est de développer une plateforme d'offres d'emploi qui répond aux besoins du public ciblé. En effet l'application offre les services suivants :

- ✓ Elle permettra aux entreprises de publier leurs offres d'emplois.
- ✓ Motiver les étudiants et les aider à développer leurs compétences et offrir une idée en présentant des tests et les entretiens en ligne.
- ✓ Offre un espace pour les candidats afin d'indiquer le type d'emploi souhaité en précisant les informations nécessaires en fonction de leurs cursus et leurs compétences et donner la possibilité de gérer sa candidature pour les différentes offres ce qui permet l'augmentation de la chance pour trouver des emplois, optimisation de la recherche d'une offre et faire un Matching des offres d'emploi avec les différents profils des demandeurs.
- ✓ Gérer les statistiques : les offres d'emploi les plus visités, les profils les plus visités.
- ✓ Simplicité et facilité d'utilisation pour le candidat, l'administrateur et le recruteur.
- ✓ Garantir l'intégrité et la cohérence des données à chaque mis à jour et à chaque insertion.
- ✓ Rapidité et efficacité lors de la recherche du meilleur profil, économie des coûts de recrutement.

#### **V. Spécification des besoins :**

L'expression des besoins a pour objectif d'assurer une compréhension des besoins, des acteurs et de leurs exigences.

## 1. Identification des acteurs :

Notre application fait intervenir quatre acteurs : L'administrateur, les visiteurs, les entreprises et les candidats.

**-Le candidat :** C'est un chercheur d'emploi dans les différents domaines comme l'informatique ou mécanique, il n'y a pas de domaine exigé. Il peut postuler à une offre, gérer ses candidatures, commenter une offre, gérer son profil, recommander un autre candidat, évaluer une entreprise et ajouter une offre qu'il aime dans sa liste de favoris.

**- Administrateur :** C'est un utilisateur responsable de l'administration de l'application qui est capable de gérer les offres et leurs catégories, les entreprises ainsi que les candidats.

### **-les Entreprises :**

Chaque entreprise doit préciser ces coordonnées et sa spécialité et les compétences pré-requises afin de faciliter l'identification des profils des candidats demandés. De plus cette entreprise peut gérer ces offres d'emploi et les différentes candidatures associées.

### **-visiteurs :**

C'est un utilisateur de la plateforme, il peut consulter les offres d'emploi ou inscrire en tant que candidat ou entreprise et il peut se connecter s'il admet déjà un compte.

## 2. Spécification des besoins fonctionnels :

Les besoins fonctionnels représentent les attentes de chaque acteur de l'application à développer. Toute solution conceptuelle doit satisfaire préalablement à des besoins fonctionnels afin de délimiter le périmètre fonctionnel de l'application et surveiller la traçabilité des besoins lors de la phase de développement.

Par rapport aux **entreprises**, notre application doit répondre aux exigences suivantes :

### ◆ **Gérer les offres d'emploi :**

- L'ajouter, la modification, la recherche et la suppression d'une offre d'emploi par l'entreprise est gratuit dépend d'une authentification et la publication de

cette offre dépend d'une validation par l'administrateur de plateforme pour garantir le respect du contenu.

- L'entreprise peut visualiser ou supprimer les commentaires sur ces offres.
- L'entreprise peut répondre au commentaire associé à ces offres.

#### ◆ **Gérer les candidatures :**

- L'entreprise peut visualiser, accepter ou annuler une candidature associée à une offre d'emploi.
- L'entreprise peut visualiser la liste des candidatures pour une offre.

#### ◆ **Gérer le profil :**

- C'est un espace réservé à l'entreprise. Chaque entreprise doit préciser ses coordonnées et sa spécialité. L'accès à cette espace nécessite une authentification. Chaque entreprise enregistrée peut consulter, ces offres d'emploi et la liste de candidatures de chaque offre et les profils le plus proche de sa demande.
- L'entreprise peut modifier ou supprimer son profil.

#### ◆ **Gérer le test :**

- Le recruteur peut ajouter, modifier ou supprimer des tests de niveau spécifiques à une offre et la publication de ces tests dépend d'une validation par l'administrateur de plateforme pour garantir le respect du contenu.
- Le recruteur peut faire des entretiens en ligne au candidat et conservation de ces appels audio.

Par rapport à l'**administrateur**, notre application doit répondre aux exigences suivantes :

#### ◆ **Gérer les entreprises :**

- L'administrateur peut valider ou supprimer un compte d'une entreprise.
- L'administrateur peut répondre au message de recruteur d'entreprise.

◆ **Gérer les offres d'emploi :**

- La publication d'une offre d'emploi ajoutée par le recruteur nécessite la validation de l'administrateur pour garantir le respect du contenu.
- L'administrateur peut modifier ou supprimer une offre d'emploi.
- L'administrateur peut gérer les commentaires d'une offre précise, elle peut visualiser ou supprimer les commentaires.
- L'administrateur peut afficher, ajouter, modifier ou supprimer une compétence, une catégorie, lieu, type de contrat des offres.

◆ **Gérer les candidatures :**

- L'administrateur peut visualiser, supprimer une candidature associée à une offre d'emploi.

Par rapport au **candidat**, notre application doit répondre aux exigences suivantes :

◆ **Gérer profil candidat :**

- C'est un espace réservé au candidat. Chaque candidat doit préciser ses coordonnées. L'accès à cette espace nécessite une authentification.
- Le candidat peut modifier ou supprimer son profil.
- Le candidat peut contacter l'entreprise ou d'autres candidats.
- Chaque candidat à un niveau que sera augmenté avec les recommandations des autres candidats et diminuer si le candidat donne une recommandation a une personne que n'a pas de la compétence et cette évaluations faite avec les tests proposé avec les offres.
- Le candidat peut visualiser les entreprises, les offres et les profils de candidat le plus visité.

◆ **Gérer les offres d'emploi :**

- Le candidat peut visualiser, chercher les offres d'emploi, commenter une offre.
- Le candidat peut postuler à une offre d'emploi.
- Le candidat peut ajouter l'offre à la liste de ces offres favorite.

◆ **Gérer les candidatures :**

- Le candidat peut visualiser ces candidatures u annuler une candidature associée à une offre d'emploi.
- Le candidat est obligé de passer le test associé à une offre et obtenir un score minimal égale à 50% pour finaliser sa candidature sinon elle sera annulée.

◆ **Evaluer une entreprise :** Le candidat peut donner son avis à propos une entreprise.

◆ **Recommander candidat :** Le candidat recommander d'autre entreprise.

### 3. Spécification des besoins non fonctionnels

Ces besoins décrivent toutes les contraintes auxquelles est soumis le système pour sa réalisation et son bon fonctionnement:

- **L'ergonomie des interfaces :**

Les interfaces doivent être conviviales et facile à utiliser (la manipulation de l'interface ne doit pas nécessiter des connaissances poussées), l'application doit respecter les normes de qualités.

- **Sécurité :**

Notre plateforme permet la sécurité d'accès et cela est assuré par une authentification des utilisateurs en fonction de leurs droits d'accès, de plus elle garantit l'intégrité et la cohérence des données à chaque mise à jour et à chaque insertion.

- **Performance :**

L'application doit être avant tout performante. Le système doit réagir rapidement, quelle que soit l'action de l'utilisateur : l'accès, le chargement, et le rafraîchissement des données doit être en temps réel, souple, et rapide. L'application doit fournir tous les statuts et informations en temps réel et d'une manière optimale.

- **Fiabilité :**

Le système doit être disponible et fonctionnel à tout moment pour l'utilisateur et Les informations doivent être mises à jour régulièrement.

- **Evolution :**

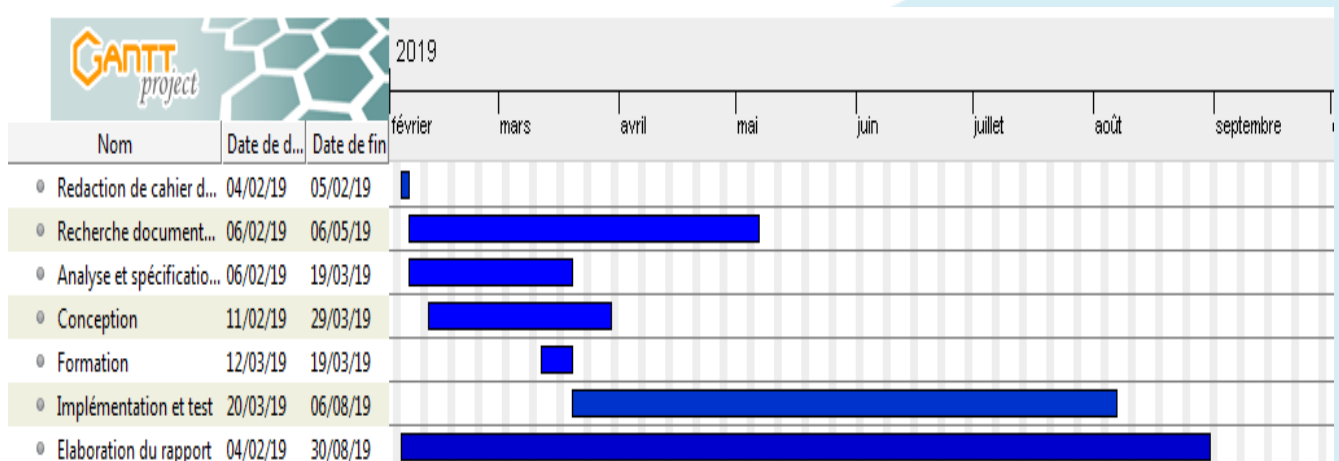
Tout évolue, y compris les services. « Jobgate » doit savoir écouter les besoins de ses utilisateurs, prendre en compte leurs demandes, pour améliorer ses services, tout en gardant à l'esprit l'utilité et l'efficacité.

#### 4. Planning provisionnel du projet

La clé principale de la réussite d'un projet c'est d'effectuer un bon planning, en effet le planning aide à bien subdiviser le travail et séparer les tâches à réaliser, il offre une meilleure évaluation et gestion de temps pour chaque tâche.

Le diagramme de Gantt est plus utilisé dans la gestion d'un projet. Il permet de représenter l'état d'avancement des différentes tâches constituant un projet de manière visuelle.

Ce tableau montre le planning estimé pour réaliser notre projet.



**Figure 1 : Diagramme de Gantt**

#### 5. Identification des besoins technique

**ReactJs** : est un Framework JavaScript libre et développée par Facebook. Il permet de développer des pages web.

**MongoDB** : est un système de gestion de base de données orientée documents, réparti sur un nombre quelconque d'ordinateurs et ne nécessitant pas de schéma prédéfini des données.

**Nodejs** : Node.js est un environnement d'exécution JavaScript multiplateforme et open source

qui exécutent le code JavaScript côté serveur.

## Motivation

Le choix du projet de fin d'études est une étape importante, puisqu'elle matérialise la transaction entre l'environnement éducationnel et la vie professionnelle. Plusieurs motivations ont orienté notre choix :

- En premier lieu, notre sujet approuve ses avantages qui sont le design et le développement web.
- En second lieu, l'idée du sujet est très originale. il présente une vraie solution pour les entreprises pour recruter le bon profil à partir de son bureau avec beaucoup d'économie.
- En troisième lieu, il nous permet d'approfondir d'avantage nos connaissances en informatique en ayant l'occasion de travailler avec de nouvelles technologies telles que le Framework ReactJs.

## Conclusion

Nous avons présenté tout au long de ce cahier de charge le contexte et la problématique de notre projet ainsi que l'étude de l'existant et la spécification des besoins.