

# Cahier des charges

## Introduction de projet :

La création d'un espace collaboratif destiné aux membres d'équipes afin de faciliter le partage des problèmes ainsi que de leurs solutions, ainsi que pour signaler l'existence d'un problème

## Description de projet :

L'application de Gestion des Problèmes et Solutions est une application destinée à faciliter la collaboration au sein de l'équipe en permettant à tous les membres de partager les problèmes rencontrés dans le cadre de leurs activités professionnelles, ainsi que les solutions correspondantes. L'objectif principal est de créer un environnement où les membres de l'équipe peuvent travailler ensemble pour résoudre efficacement les défis rencontrés, en favorisant la transparence, la communication et le partage des connaissances

## Les fonctionnalités de projet :

- Création de tickets de problème : Permet aux utilisateurs de créer des tickets pour signaler des problèmes ou des bugs rencontrés dans l'application
- Attribution des tickets : Permet aux membres de l'équipe de développeurs ou de gestion de tickets d'attribuer des tickets à des membres spécifiques de l'équipe pour leur résolution.

- Suivi de l'état des tickets : Permet de suivre l'état des tickets, tels que "En attente", "En cours", "Terminé", pour savoir où en est chaque problème dans le processus de résolution.
- Discussions sur les tickets : Permet aux membres de l'équipe de commenter et de discuter des tickets pour fournir des informations supplémentaires, des mises à jour ou des suggestions de solution.
- Documentation des solutions : Permet aux membres de l'équipe de documenter les solutions aux problèmes résolus pour référence future.
- Notifications et rappels : Envoie des notifications aux membres de l'équipe pour les informer des mises à jour importantes sur les tickets auxquels ils sont assignés ou intéressés
- Gestion des Solutions : En tant que développeur, je veux pouvoir proposer des solutions aux problèmes signalés et les soumettre pour examen par l'équipe.
- Validation des Solutions : En tant que manager, je veux pouvoir valider les solutions proposées par les membres de l'équipe et les marquer comme résolues une fois qu'elles ont été vérifiées

## Les Exigences Non fonctionnelles de projet

- Sécurité des Données : Les données des problèmes et des solutions doivent être stockées de manière sécurisée, avec des mesures de cryptage et d'authentification pour garantir la confidentialité et l'intégrité des informations sensibles.
- Performances : L'application doit être capable de gérer un volume élevé de problèmes et de solutions tout en maintenant des temps de réponse rapides, pour assurer une expérience utilisateur fluide même lors de l'ajout de nouvelles entrées ou de la recherche d'informations.

- Accessibilité : L'interface utilisateur doit être conviviale et accessible à tous les membres de l'équipe, indépendamment de leurs capacités physiques ou de tout besoin d'assistance technologique.

## Les users stories :

- En tant que développeur, je veux pouvoir créer un ticket pour signaler un bug que j'ai découvert lors de mes tests, afin que l'équipe de développement puisse le corriger.
- En tant que responsable de l'équipe, je veux pouvoir attribuer des tickets à des développeurs spécifiques en fonction de leurs compétences et de leur charge de travail, afin que les problèmes soient traités efficacement .
- En tant que responsable de projet, je veux pouvoir suivre l'état de tous les tickets ouverts dans l'application, afin de comprendre quels problèmes sont en cours de résolution et lesquels sont encore en attente.
- En tant que développeur, je veux pouvoir commenter un ticket pour poser des questions supplémentaires ou fournir des détails sur la façon dont je pense que le problème pourrait être résolu
- En tant que membre de l'équipe de support, je veux pouvoir documenter la solution à un problème résolu dans la base de connaissances de l'application, afin que les utilisateurs puissent le résoudre par eux-mêmes s'ils rencontrent un problème similaire à l'avenir
- En tant que développeur, je veux recevoir une notification lorsque quelqu'un commente un ticket auquel je suis assigné, afin que je puisse répondre rapidement et prendre les mesures nécessaires.
- En tant que manager, je veux valider la solution proposée par l'équipe de développement et la mettre en œuvre une fois

approuvée.

## Les Technologies et Architecture:

- Angular (Front End)
- Spring Boot (Back End)
- Architecture micro service

## Livrables


## Planning :

Tache	Durée	Début	Fin	date de livrable