# Syllabus de Cours :

# Objectifs du Module

- 1. Comprendre les concepts fondamentaux des systèmes cognitifs et leur application dans le domaine de la santé.
- 2. Maîtriser les outils et techniques nécessaires à la création d'un chatbot médical.
- 3. Apprendre à utiliser Python, IBM Watson, et des bibliothèques NLP pour développer un chatbot fonctionnel.
- 4. Réaliser un projet pratique en groupe pour développer un chatbot capable d'assister dans des cas médicaux spécifiques.

## Semaine 1 : Introduction aux Systèmes Cognitifs et Chatbots

#### • Contenu:

- o Définition des systèmes cognitifs et leur rôle en santé.
- o Introduction aux chatbots et leurs applications dans le domaine médical.

#### Activités :

- o Lecture d'articles sur les systèmes cognitifs en santé.
- o Discussion sur les avantages des chatbots en médecine.

## Semaine 2 : Introduction à Python pour le Traitement du Langage Naturel

### • Contenu:

- Présentation de Python et des bibliothèques pertinentes (NumPy, Pandas, NLTK, spaCy).
- Installation de l'environnement de développement (Jupyter Notebook, Anaconda).

### Activités :

- o Exercices pratiques pour se familiariser avec Python et ses bibliothèques.
- o QCM sur les bases de Python.

## Semaine 3: Introduction à IBM Watson

#### • Contenu:

- Présentation des services d'IBM Watson, en particulier Watson Assistant pour créer des chatbots.
- o Configuration d'un compte IBM Cloud et accès à Watson Assistant.

## • Activités :

- o Tutoriel vidéo sur la création d'un assistant simple avec Watson Assistant.
- Activité de configuration du compte et première exploration des fonctionnalités.

## Semaine 4 : Définition des Intents et Entités pour le Chatbot

### • Contenu:

- o Introduction aux concepts d'intents et d'entités dans IBM Watson.
- Élaboration d'un modèle de chatbot pour un cas médical spécifique (ex. : questions sur les symptômes).

## Activités :

- o Création de plusieurs intents et entités dans Watson Assistant.
- o Exercices pratiques pour tester les intents créés.

#### Semaine 5 : Création du Chatbot Médical avec IBM Watson

#### • Contenu:

- o Construction du chatbot médical en utilisant Watson Assistant.
- o Configuration des dialogues et des réponses en fonction des utilisateurs.

#### • Activités :

- Projet de groupe pour créer un chatbot simple capable de répondre à des questions médicales fréquentes.
- o Test et ajustement du chatbot.

## Semaine 6 : Intégration de Python et Watson

## • Contenu:

- Utilisation de l'API d'IBM Watson avec Python pour interagir avec le chatbot.
- o Mise en place d'un environnement de développement pour l'intégration.

## • Activités :

- Exercices pratiques d'appel à l'API Watson depuis un script Python.
- Développement d'une interface simple pour communiquer avec le chatbot.

### Semaine 7 : Traitement des Données Médicales

#### • Contenu:

- Introduction à la gestion des données médicales et à l'utilisation de données réelles.
- o Prétraitement des données pour le chatbot (normalisation, nettoyage).

#### Activités :

- Activité pratique sur le traitement et l'intégration de jeux de données médicales.
- o Discussion sur l'éthique et la confidentialité des données en santé.

## Semaine 8 : Évaluation et Amélioration du Chatbot

## • Contenu:

- Techniques pour évaluer les performances du chatbot (taux de précision, satisfaction des utilisateurs).
- o Améliorations possibles basées sur les retours des utilisateurs.

## Activités :

- o Sessions de tests utilisateurs avec retour d'expérience.
- o Planification des améliorations du chatbot en fonction des feedbacks.

## Semaine 9 : Cas d'Utilisation Avancés

#### • Contenu:

- Étude de cas d'applications de chatbots dans le domaine médical (ex. : suivi des patients, assistance à la décision).
- Présentation d'outils supplémentaires pour enrichir le chatbot (API externes, bases de données).

#### • Activités :

- o Recherche de cas d'utilisation réussis et présentation en classe.
- Discussions sur les défis et solutions rencontrés dans le développement de chatbots médicaux.

## Semaine 10 : Projets de Développement de Chatbots

#### • Contenu:

- o Temps dédié au travail sur le projet de groupe pour développer le chatbot.
- o Planification et répartition des tâches au sein des groupes.

### Activités :

- Sessions de travail en groupe avec des objectifs clairs à atteindre.
- o Suivi hebdomadaire par les enseignants pour le progrès des projets.

## Semaine 11 : Présentations des Projets

#### • Contenu:

- o Présentation des chatbots développés par chaque groupe.
- o Discussion sur les défis rencontrés et les leçons apprises.

#### Activités :

- Présentations de 10 à 15 minutes par groupe suivies de questionsréponses.
- o Évaluation par les pairs et par les enseignants des projets présentés.

## Semaine 12 : Conclusion et Perspectives d'Avenir

#### • Contenu:

- o Récapitulatif des concepts clés appris au cours du module.
- Discussion sur l'avenir des chatbots dans le domaine médical et leur impact potentiel.

### Activités :

- o Questionnaire de satisfaction sur le module.
- o Débat final sur l'éthique et l'impact des chatbots en santé.

#### Évaluation

- Participation en classe et forums : 10%
- Exercices pratiques : 30%
- Projet final de groupe (chatbot médical) : 60%

#### Ressources Utilisées

- **Moodle :** pour l'hébergement des cours, des ressources, et des activités.
- Outils de développement : Python, IBM Watson, API de traitement du langage naturel.
- **Documentation et tutoriels :** Fournis via Moodle pour accompagner les étudiants dans leurs travaux pratiques.