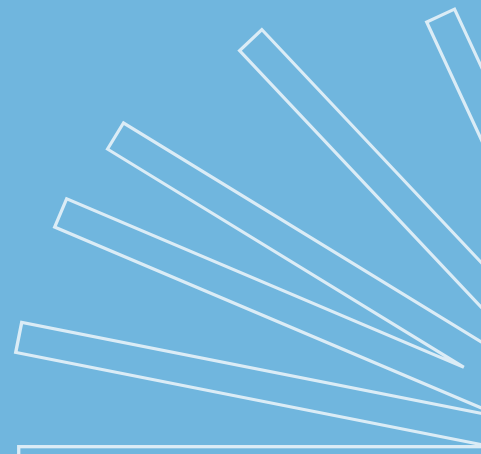


# Healthcare Appointment



PRÉSENTÉE PAR  
● **ASMAA OUALIDI** ●





# Plan de travail



Introduction

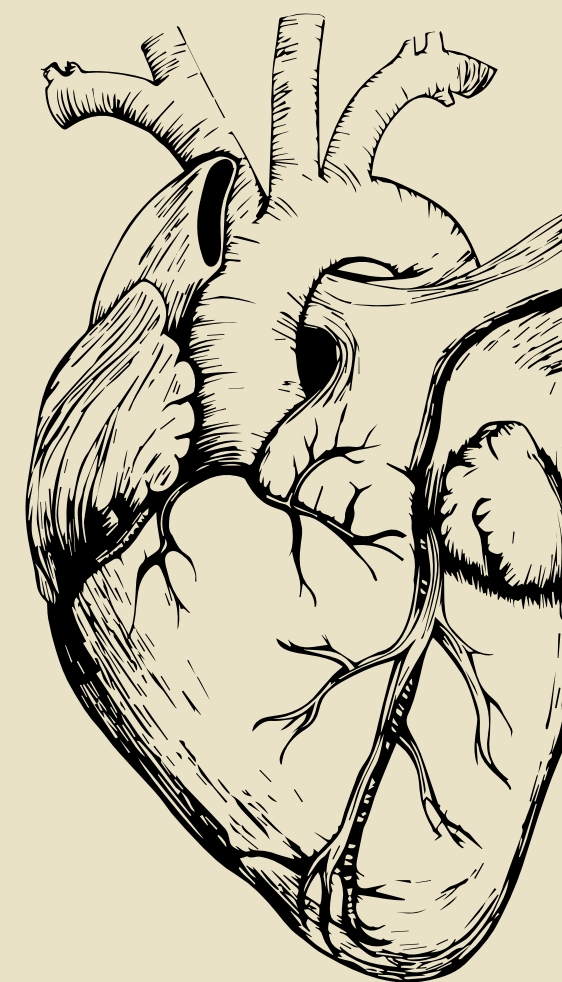
Aperçu du Dashboard

Objectif du Projet

Analyse des Graphiques

Description du Dataset

Solution



# Introduction

- **Projet** : Analyse des rendez-vous médicaux.
- **Objectif** : Identifier les problèmes liés au temps d'attente et améliorer la gestion des rendez-vous.





## Objectif

- Réduire le temps d'attente des patients
- Optimiser la gestion des ressources médicales
- Fournir des indicateurs clés pour la prise de décision

# Le Dataset



Ce dataset, sous forme de fichier Excel, contient 12 colonnes :

- **Appointment date** : Date du rendez-vous.
- **Client ID** : Identifiant unique du patient.
- **Provider Role** : Rôle du prestataire (MD, Nurse, Psychologist).
- **Waiting Time** : Temps d'attente total.
- **Waiting Period in Days** : Nombre de jours d'attente entre la demande et le rendez-vous.
- **Requesting date** : Date de la demande de rendez-vous.
- **Nom du patient** : First Name, Last Name, Full Name.

## KPIs (Indicateurs clés)

- **KPIProviderRole** : Indicateur du rôle du prestataire pour l'analyse des performances.

### Traitement des données :

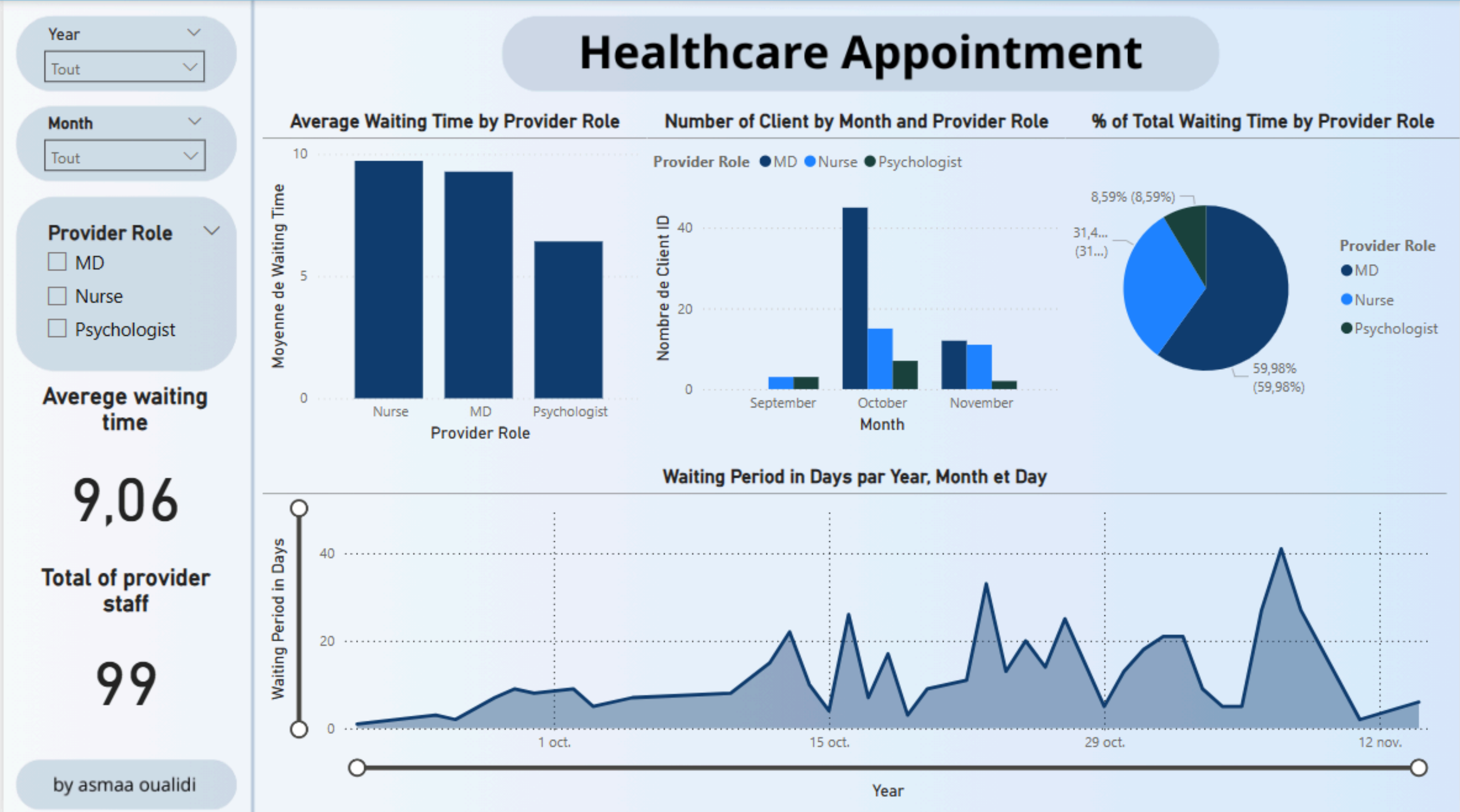


- Calcul de la durée d'attente à partir des colonnes Requesting date et Appointment date
- Agrégation des données par mois et rôle du prestataire pour les visualisations





# Dashboard Power BI



# Analyse Générale du Dashboard

## **Temps d'attente élevé pour certains prestataires (Graphique à barres)**

- Les médecins (MD) et infirmiers ont le plus long temps d'attente.
- **Solution** : Rééquilibrer la charge de travail et optimiser les rendez-vous.

## **Nombre de Patients par Mois et par Prestataire (Graphique à barres groupées )**

- Le nombre de patients est le plus élevé pour les MD en octobre.
- **Solution**: Adapter les ressources à la demande saisonnière.

## **Évolution du Temps d'Attente au Fil du Temps (Graphique linéaire)**

- Pic anormal du temps d'attente le 7 novembre (41 jours) Probable accumulation de rendez-vous ou sous-effectif.
- **Solution** : Analyser les causes et ajuster l'organisation.

## **Répartition du temps d'attente Total par Prestataire (pie Chart )**

- 60% du temps d'attente est généré par les médecins.
- **Solution**: Améliorer la gestion des rendez-vous et proposer des solutions alternatives.

# Solution



Augmenter la disponibilité des médecins ou répartir certains patients vers les infirmiers si possible.



Identifier les raisons de l'augmentation des consultations médicales (événements saisonniers, jours fériés, etc.).  
Adapter les horaires de rendez-vous pour répartir la charge de travail sur plusieurs jours.





Thank  
you

