



## Florence JACQ

16 ans d'expérience professionnelle

Ingénieur Génie Biologique Logistique Polytech Clermont-Ferrand (2000)

### Directrice des systèmes d'information

#### COMPETENCES CLES

- Management de collectifs
- Expertise SI, SID, Data, Gouvernance de données
- Vision stratégique SI et du parc applicatif
- Pilotage budget
- Anglais professionnel

#### ME CONTACTER

- 06 23 10 10 66
- jacqflorence@gmail.com

#### PROFIL

Forte de mes succès en tant que responsable Data chez Chronopost et à la Mutualité Française, j'ai évolué vers la responsabilité du SI de la Mutualité Française.

Aujourd'hui, je souhaite mettre à profit mon expérience de management de collectifs IT au service d'une entreprise ambitieuse et innovante, qui souhaite aligner son SI sur sa stratégie et créer de la valeur.

Je suis une manager qui sait fédérer et motiver ses équipes, leur donner du sens et les faire monter en compétences.

#### PARCOURS PROFESSIONNEL

Depuis 08/2021  
Mutualité Française

##### Responsable du Pôle SI

- Management de 3 services (Infrastructures, Applications et Data), 20 personnes dont 6 externes.
- Elaboration de stratégies SI et digitales
- Sensibilisation et mise en œuvre de la sécurité et de la conformité (RGPD)
- Pilotage budget : 3,5 millions d'euros en récurrent
- Gestion commerciale avec les partenaires

##### Responsable du service Data et Décisionnel

- Equipe de 3 internes et 1 externe
- Création d'une plateforme Data et Décisionnelle
- Evangélisation des directions métiers à la Data
- Mise en place d'une gouvernance de données avec les métiers

✓ **Environnement technique** : Snowflake, Talend, Power BI, CRM Dynamics, Azure, AWS, Microsoft Office 365, CRM Dynamics.

##### Consultante BI

- Audit de l'offre reporting de Ivalua
- Business développé sur un nouveau projet de cubes multidimensionnels.

✓ **Environnement technique** : Ivalua, SQL Server, PowerBI, Web Java Angular

##### Project Manager au sein du cabinet

- Management, entretiens de recrutement & réponse à appel d'offres
- Formations données : métier du consultant, enjeux BI/BIG DATA, architectures IT & conception d'un SID.

09/2020 – 06/2021  
MC2I  
Mission BNP PARIBAS

10/2017 – 06/2019  
CHRONOPOST

### **Responsable du Pôle d'Aide à la Décision**

- ✓ **Management d'équipe de 9 personnes dont 3 externes**
  - Organisation de la gestion des tickets et des projets
  - Formation de l'équipe sur l'état de l'art de la BI
  - Recrutement de profils experts BI et découplage MOA/MOE
  - Animation de réunion d'équipe, de points hebdomadaires et de daily
- ✓ **Pilotage de Projets et AMOA BI**
  - Chatbot et Datascience : churn et prévision du nombre de colis livrés
  - Etude et veille sur les architectures BI et BIG DATA
  - Promotion du métier de la Data et de la gouvernance des données
- ✓ **Environnement technique** : Teradata, Talend, Informatica, Genio, SAP BI4.1, QlikSense, Knowage, Big Data (Hadoop, spark, Hive,...), SQL

01/2014 – 08/2017  
MGEN

### **Chef de projet BI / chargée de relation métier**

- Equipe de 2 concepteurs, 2 développeurs et 1 intégrateur.
  - Application de la gouvernance des données
  - Vision transverse des applicatifs et des projets décisionnels
  - Coordination avec les équipes de réalisation
- ✓ **Environnement technique** : Netezza, ODI, Cognos C8/C10, SQL

10/2008-12/2013

### **Période consacrée à l'éducation de deux enfants**

09/2007-09/2008  
BEEX  
Mission Mutuelle des  
Affaires Sociales

### **Consultante BI**

- Benchmarking des solutions du marché
- Audit de l'outil décisionnel SUADEO

✓ **Environnement technique** : SQL Server, Suadeo, Microstrategy, Cognos, Pentaho, SAS

10/2004 – 09/2007  
CNRS

### **Chef de projets bioinformatiques**

- ✓ Méthode de conduite projet dans un environnement R&D
- ✓ Présentation lors de conférences internationales (Europe, Afrique)

### **Porteuse d'un projet d'entreprise**

- ✓ Financements obtenus :
  - 50 000 euros par l'incubateur d'entreprises BUSI
  - 20 000 euros par la région

✓ **Environnement technique** : Grilles informatiques européennes (CERN)

04/2001 – 04/2004  
CAP GEMINI  
Mission MICHELIN

### **Consultante AMOA BI Logistique et Marketing**

- ✓ Prise en charge de la mise en production des applications
- ✓ **Environnement technique** : ORACLE, Cognos, Microstrategy, SQL

## FORMATIONS TECHNIQUES

2023	Transformation digitale
2022	Gérer et gouverner efficacement les données de référence (MDM)
2018	SAP BI4 modules Webi & UDT
2015	Gestion de projet AGILE - Méthodologie SCRUM
2014	Principe Big Data & plateforme Hadoop