

«Утверждаю»

Генеральный директор

ООО «Эстедент Плюс»

 Ф.В.Бокарев

Правила поведения пациентов в стоматологической клинике «Эстедент Плюс»

1. Настоящие правила разработаны в соответствии с Федеральными законами № 323-ФЗ от 21.11.2011 г. «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» № 2300-1 от 07.02.92 г «О защите прав потребителей», № 15 –ФЗ от 23.02.13г «Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма и последствий потребления табака», Правилами предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 04 октября 2012 г. № 1006, Гражданским кодексом Российской Федерации, иными нормативными актами.
2. Правила определяют нормы поведения пациентов и иных посетителей в стоматологической клинике «Эстедент Плюс» (далее - Учреждение) при получении медицинских услуг с целью обеспечения условий для более полного удовлетворения потребности в медицинской помощи, а также в целях обеспечения безопасности граждан при посещении ими Учреждения, а также его работников.
3. Настоящие Правила размещаются для всеобщего ознакомления на информационных стенах Учреждения и на сайте Учреждения в сети Интернет.
4. Требуется соблюдение установленного в Клинике порядка ведения пациента, заполнения и подписания соответствующей документации выполнение законных требований и рекомендаций медицинского персонала, выполнение согласованного плана и порядка проведения лечения. При отказе от прохождения необходимых подготовительных и диагностических мероприятий, назначенных врачом, в проведении лечения может быть отказано. Согласно ст. 10 ФЗ152 «О персональных данных», оказание медицинской услуги гражданину возможно лишь после получения от него согласия в письменной форме на обработку его персональных данных.
5. Необходимо предоставлять врачу достоверную информацию о своём здоровье при заполнении анкеты в медицинской карте. Пациент должен знать, что сознательное искажение информации о своём здоровье может повлиять на результаты лечения или вызвать неблагоприятные последствия для его здоровья.
6. Соблюдение настоящих Правил является обязательным для пациентов клиники (ст. 27 п. 3 Федерального закона № 323-ФЗ)
7. В холодное время года пациент должен оставить верхнюю одежду в гардеробе и надеть бахилы или сменную обувь.
8. Пациент должен вежливо обращаться с сотрудниками Учреждения, а также должен проявлять доброжелательное и вежливое отношение к другим пациентам, соблюдать очередь, не предпринимать действий, способных нарушить права других пациентов и работников Учреждения.
9. Пациент обязан бережно относиться к имуществу Учреждения, соблюдать чистоту и тишину в помещениях.
10. пациенту не разрешается пользоваться мобильным телефоном и другими средствами связи во время проведения лечения или консультации врача.

11. Пациент должен посещать медицинское учреждение в соответствии с установленным графиком его работы, указанным в направлении (талоне) датой и временем. Пациенту рекомендуется прибыть на прием к врачу за 5-10 минут до назначенного времени. В случае его опоздания более чем на 10 минут, пациент может быть принят врачом только при наличии свободного времени в его расписании. В случае если пациент чувствует, что не успевает на прием, рекомендуется сообщить об этом по телефону в регистратуру для переноса даты и времени следующего приема.
12. Все претензии, предложения и пожелания излагаются пациентом только в письменной форме. В случае возникновения конфликтных ситуаций пациент (или его законный представитель) имеет право непосредственно обратиться к главному врачу или непосредственно к директору Учреждения.
13. Пациентам, находящимся в состоянии алкогольного, наркотического или токсического опьянения, может быть отказано в приеме.
14. Пациентам запрещается курить внутри здания, на крыльце и на всей территории Учреждения.
15. Нахождение сопровождающих пациента лиц в кабинете допускается только с разрешения лечащего врача, при условии выполнения им п. 4 настоящих правил.
16. Фото и видеосъемку в Учреждении можно вести только с разрешения администрации Учреждения.

15. Запрещается:

- доступ в здание и в другие помещения клиники лицам в состоянии алкогольного или наркотического опьянения, с агрессивным поведением;
- проносить в здание и служебные помещения Учреждения огнестрельное, газовое и холодное оружие, ядовитые, радиоактивные, химические и взрывчатые вещества, спиртные напитки и иные предметы и средства, наличие которых у посетителя либо их применение (использование) может представлять угрозу для безопасности окружающих.