

Cliente Solicitante				Externo		Temporal			Extemporâneo
Capacidades		Nº	Evento	Previsível*	Não Previsível	Relativo*	Absoluto	Não Evento*	
Sistema do Cliente	FB	1	Solicitação da migração		X				
		2	Análise do sistema			X			
		3	Verificação de integridade dos dados		X				
		4	Início de comunicação com novo sistema	X					
		5	Checar estabilidade dos sistemas			X(5)			
		6	Checar arquivos com problemas					X	
		7	Iniciar transferência de dados				X		
		8	Acompanhar integridade dos dados passados			X(3)			
		9	Confirmar comunicação entre sistemas						
		10	Providenciar instruções de uso ao cliente solicitante	X					
		11	Atualização da plataforma						X
Novo Sistema	FB								