**BAB II**

**METODOLOGI**

**2. 1 KERANGKA PIKIR**

**2. 2 EVALUASI AWAL**

Teknik sampling yang menjadi dasar pemilihan responden pada kuesioner evaluasi awal menggunakan teknik *non-probability sampling* dengan metode *convenience sampling*. Peneliti menyebarkan kuesioner kepada seluruh warga kota Bekasi maupun bukan warga kota Bekasi yang pernah mengunjungi website pemerintah kota Bekasi. Kemudian, peneliti memilih responden yang sesuai dengan batasan berupa pengguna website tersebut.

**2. 3 METODE REDESIGN**

**2. 4 EVALUASI AKHIR**