

Kunde- og ordreinformationer

Dags dato	Ordrenummer
For- og efternavn	Artikelnummer og- eller produktnavn
Adresse (inkl. postnummer og by)	
E-mail	Telefon

Ønsket løsning

☐

Garanti

Hvis det aktuelle produkt stadig er omfattet af garanti bør du altid vælge denne løsning i første omgang. Afhængigt af hvilket produkt det gælder kommer Webhallen til at ombytte eller sende produktet videre til et autoriseret serviceværksted til vurdering og eventuel reparation. Observér at et fejlsøgningsgebyr kan blive debiteret kunden hvis 1) Produktet konstateres fejlfrit, 2) Prisoverslag for reparation som falder uden for garanti ikke godkendes af kunden, 3) fejlen falder uden for garanti pga. håndteringsfejl eller anden fejlagtig håndtering.

☐

Uden for garanti

Skadede produkter hvor fejlen er selvforskyldt og der ønskes et prisoverslag til f.eks. forsikringssager. Husk, at du selv betaler for fragten ved dette valg samt at Webhallen ikke er ansvarlig for hvor lang håndteringstiden hos værkstedet er.

☐

Reklamationsret (Gælder ikke erhverv)

For produkter uden for garanti-perioden men inden for reklamationsretten ligger bevisbyrden for at påvise opståede fejl hos forbrugeren. Webhallen kan dog hjælpe dig med at sende produktet til et autoriseret værksted til vurdering i denne valgmulighed.

Beskrivelse af fejlsymptomer

Forsøg at være så detaljeret som muligt. Jo mere information der er oplyst, desto lettere bliver det at undersøge hvor fejlen ligger. Angiv gerne om fejlen er konstant eller periodisk.

Øvrig information

Låneprodukt

Under serviceperioden kan Webhallen tilbyde et låneprodukt ved garantireklamationer. Kryds venligst af om dette ønskes eller ej.

☐ Ja ☐ Nej

Husk at passe godt på dit låneprodukt.

Det skal returneres i samme stand som ved modtagelse.

Webhallen forbeholder sig retten til at debitere eventuelle omkostninger eller værdiforringelser som opstår som følge af fejlagtig håndtering under låneperioden.

Vi anbefaler derfor at du altid returnerer produktet i samme indpakning og at eventuel software er nulstillet.

Vigtig information

Returnering af afsluttet reklamationssag returneres til den angivne adresse på side 1, hvis ikke andet angives under øvrig information.

Observér at et undersøgelsesgebyr kan blive debiteret kunden hvis 1) Produktet konstateres fejlfrit, 2) Prisoverslag for reparation som falder uden for garanti/reklamationsret ikke godkendes af kunden, 3) fejlen falder uden for garanti/reklamationsret pga. håndteringsfejl eller anden fejlagtig håndtering. Beløbet reguleres af producenten og/eller serviceværkstedets gebyrer.

Dette gebyr er 200 kr, men kan stige hvis konklusionen bliver foretaget af en servicepartneren.

Kategori [1] – 200 kr. – Hardware til pc, headset til pc og mobil, software/spil, kabler

Kategori [2] – op til 600 kr. – Mobiltelefoner, tablets, Hi-Fi/DVD/Kamera, TV 22"-32"

Kategori [3] – op til 800 kr. – laptops/bærbare pc'ere, konsoller, TV 32"-32"

Kategori [4] – op til 1000 kr. – TV 55" og større.

Er dit produkt ikke i ovenstående kategori, kontakt os da venligst for at få oplyst prisen på servicegebyret.

Husk at pakken varen godt.

Webhallen er ikke ansvarlig for transportskader som opstår i fragten pga. mangelfuld emballering.

Webhallen er ikke ansvarlig for tabt data.

Indsendte enheder med hukommelseskort eller harddisk kan blive helt eller delvist nulstillet til originalstand som en del af reparationsprocessen og eventuel information kan dermed gå tabt.

Desuden er Webhallen ikke ansvarlig for indleveret emballage så som originalemballage eller medsendt tilbehør som ikke hører til produktet. (f.eks. SIM-kort & hukommelseskort)

Til computer konstruktion, hvor komponenter købes separat og monteres af kunden tager Webhallen ikke ansvar for eventuelle skader som er opstået som følge af fejlagtig håndtering. Ved reklamation af komponenter brugt til bygning af pc skal disse adskilles og returneres separat. Webhallen forbeholder sig retten til at debitere et fejlsøgningsgebyr på 200 DKK for de komponenter som testes fejlfrie.

☐ Jeg har læst ovenstående information og garanterer at kunde- og ordreoplysninger samt beskrivelse af fejlsymptomer er korrekte.

Underskrift	Navn med blokbogstaver
-------------	------------------------

Kontakt venligst vores kundeservice hvis du har nogle spørgsmål gældende reklamation eller garanti. Kontaktinformationen finder du nedenfor.

Returadresse

Webhallen Service & Returns
Bjönstigen 89
170 72 SOLNA

Kundeservice

tlf 08 673 60 00
e-mail info@webhallen.se

Website

www.webhallen.com