



# Anass SOFAINY

## Ingénieur de Production

30 ans, Marocain, Célibataire  
 Casablanca, Maroc  
 (+212) 06 13 61 68 82  
[anass.sofainy@gmail.com](mailto:anass.sofainy@gmail.com)  
<https://www.linkedin.com/in/asofainy/>  
<https://github.com/asofainy>



Scannez moi



## Objectif professionnel

Intégrer une structure mature, relever des grands challenges, participer à son développement et faire des Systèmes d'information un avantage compétitif dans son secteur.



## Formation

- 2015 **Master en Sciences et Techniques : Réseaux et Systèmes**  
Faculté des Sciences et Techniques, Settat, Maroc
- 2013 **Licence en Sciences et Techniques : Génie Informatique**  
Faculté des Sciences et Techniques, Settat, Maroc
- 2012 **Diplôme d'Etudes Universitaires Scientifiques et Techniques (Math. Info. Phys.)**  
Faculté des Sciences et Techniques, Settat, Maroc



## Expériences professionnelles

...Juillet 2021 – Aujourd'hui (1 an 4 mois), Casablanca, Maroc

### Ingénieur de Production – SOFRECOM Services Maroc

Pour le compte de la DSI **ORANGE**, responsable opérationnel sur le périmètre géré.

#### Missions principales :

- Gestion des incidents et des problèmes sur le périmètre applicatif issus de la supervision ou les remontés utilisateurs (CANARI)
- Réaliser les MEP et les actions de Maintenance en Condition Opérationnelle (MCO) à travers des Changements
- Assurer le maintien à jour de l'environnement de Production (Obsolescence Produits, Audit)
- Recenser et appliquer l'ensemble des préconisations en termes de sécurité, configuration et tuning pour les serveurs du périmètre géré : Obsolescence Produits, Audit périodique, Action corrective pour contres une faille de sécurité récente ...
- Assistance à la migration des applications depuis l'infrastructure existante (Legacy) vers le cloud Orange (BRMC)

#### Compétences et Outils Techniques

One Automation BMC Bladologic Axway CFT BMC Patrol vRealize Suite RHEL 7.4

...Novembre 2020 – Juillet 2021 (9 mois), Casablanca, Maroc

### Ingénieur de Production – UMANIS BPO

Pour le compte de **STELLANTIS (ex Groupe PSA)** et au sein de l'équipe de Tierce Maintenance Industrielle sur le périmètre Windows/UNIX :

#### Missions principales :

- Gestion des incidents VCO (Vie courante) et des problèmes (Incidents récurrent) sur le périmètre applicatif
- Incidents pilotés / crises : pilotage et réalisation des actions techniques des composants applicatifs, de façon autonome
- Assurer le déploiement de correctifs ou versions mineures par la préparation/réalisation de changements sur les périmètres techniques
- Upgrade des environnements de production (Changements) après qualification du besoin (CPU, RAM, storage, ...)
- Assurer le maintien à jour de l'environnement de Production VCO (DB, scripts, liaisons, ...)
- Assurer la mise à jour de la documentation d'exploitation, des référentiels et de la gestion de configuration des binaires de l'application

#### Compétences et Outils Techniques

\$Universe Axway CFT Oracle 11c Scripting SHELL WinSCP

...Octobre 2017 – Septembre 2020 (3 ans), Rabat, Maroc

### Ingénieur d'Etudes et Développement Confirmé – CGI Technologies et Solutions Maroc

Pour le compte de **TotalEnergies (ex TOTAL)**, responsable applicatif sur le périmètre géré en étant le SPOC de l'activité opérationnelle pour les différentes équipes de Pilotage, de support et d'exploitation applicative :

#### Missions principales :

- Préparer et animer les comités de suivi opérationnels COMOP, Suivre l'évolution de la roadmap applicative, l'amélioration continue des performances et le respect des niveaux de service (OLA et SLA)
- Gérer la maintenance corrective avec les équipes de Tierce Maintenance Applicative (TMA)
- Accompagner et coordonner avec les responsables applicatifs des filiales pour le déploiement des stratégies applicatives décliné par le RAM



## Certifications

- 2020 Scrum Foundations Professional Certificate
- 2017 ITIL v3 Foundation Certificate  
LPIC-1 Linux Administrator / CompTIA Linux+
- 2015 CCNA Routing and Switching v5



## Compétences linguistiques

Français Courant Anglais Bon niveau Espagnol Notions



- Piloter le processus d'intégration, Packaging et U.A.T des applications
- Administrer le parc applicatif : Gestion des Changements (Modification, Evolution, Décommissionnement), Gestion des déploiements
- Assurer le support utilisateurs : gestion des demandes de service, problèmes et incidents niveau 3
- Gérer les accès et droits utilisateurs : gestion des groupes Active Directory (AD), gestion et optimisation des licences logicielles
- Rédiger et Maintenir la documentation technique et normative

#### Réalisations :

🌟 Juin 2018

Remerciement par le Vice-président de CGI Rabat lors de la cérémonie du diner ramadanesque annuel pour la qualité de mon travail qui a été remarqué par le client à plusieurs reprises

🌟 Février 2019

Mission d'une semaine à Pau afin de rencontrer l'équipe CGI Pau et visiter les locaux de TOTAL

- ⇒ Visite du siège de TOTAL à PAU et tenue du COMOP avec les responsables du lot dans ses locaux
- ⇒ Participation en tant qu'invité à l'innovathon Tech For Good tenu par CGI Toulouse

🌟 Septembre 2019 – Juin 2020 (10 mois)

Chargé du Projet d'optimisation des licences sur le périmètre géré

- ⇒ Gain de + 30 000 € sur des licences non utilisées ou mal exploité par le métier et les filiales
- ⇒ Intervention sur plusieurs chantiers de centralisation des licences vers le siège

🌟 Janvier 2020 – Aout 2020 (5 mois)

Chef de Projet Technique de la migration d'une plateforme Business Intelligence (B.I.) depuis les actifs de la compagnie pétrolière ANADARKO vers les actifs de TOTAL :

- ⇒ Mise en place de la Roadmap et coordination entre TOTAL France, TOTAL USA et TOTAL MAZAMBIQUE pour le cadrage et la mise en place de l'infrastructure cible
- ⇒ Coordination avec des experts B.I. de CGI Toulouse pour la mise en place de l'architecture et les tests

#### Chiffres clés 2018 – 2020

- 21 Applications gérées
- + de 80 Incidents traités\*
- + de 378 Demandes de Service traitées\*

\* Extraction depuis ServiceNow

#### Compétences et Outils Techniques :

ServiceNow JIRA FlexNet License Manager Tibco SPOTFIRE System Configuration Manager 2012 SQL Server et Analysis Services Windows Management Instrumentation Centrify

\*\*\* Avril 2017 – Octobre 2017 (6 mois), Casablanca, Maroc

### Pilote de Production – Capgemini Technology Services Maroc

Au sein d'une équipe mutualisée de pilotage et d'exploitation applicative travaillant pour trois clients simultanément : LATECOERE, GrDF et AVEVA.

#### Missions principales :

- Supervision et monitoring du réseau, flux applicatifs critiques et nuit applicative (jobs, sauvegardes)
- Gestion des Incidents (N1 Anglophone et N2), des demandes de Travaux et Mises en Production et Demandes de travaux
- Rédaction des fiches de contrôle et des nouvelles procédures sur le Wiki interne

#### Réalisations :

- 🌟 Mise en place d'un fichier Excel / VBA qui automatise la réalisation des vérifications matinaux des portails web critiques du client
  - ⇒ Le fichier utilise la technique du *Web Scraping* pour récupérer des informations depuis un ensemble de portails web
  - ⇒ Réduction considérable du temps des checks et taux d'erreur ainsi que plus de traçabilité vis-à-vis le management et le client

#### Compétences et Outils Techniques :

NetBackup Nagios Whatsup gold Xymon Shinken Mantis BT Visual TOM vSphere Amazon VPC

\*\*\* Janv. 2016 – Avril 2017 (1 ans 3 mois), Casablanca, Maroc

### Technicien de Proximité – DXC Technology Maroc (ex HP CDG IT Services Maroc)

Pour le compte de RENAULT Maroc sur son site de production automobile SOMACA et ses cinq succursales à Casablanca

#### Missions principales :

- Gestion d'incidents N1, N2 et VIP sur les équipements informatiques utilisateurs ainsi que ceux de la chaîne de production automobile (PCs, switches, imprimantes, automates ...)
- Gestion du patrimoine : flotte de laptop, smartphones et tablettes professionnels (Préparation Zero Touch, affectation et restitution)

#### Réalisations :

- 🌟 Mise en place d'un fichier Excel pour automatiser la vérification d'équipements informatiques « pingable » dans la chaîne de production
  - ⇒ Réduction du temps des checks de 50%, du nombre d'équipements à contrôler physiquement et en conséquent le risque d'accidents

#### Compétences et Outils Techniques :

VBA Réparation matérielle SCCM 2007



### Compétences Comportementales

- Familiarité avec le travail sous pression et en mode dégradé
- Aptitude à gérer un projet et une équipe
- Capacité d'analyse et d'investigation
- Bon relationnel et bon sens du service client
- Excellente capacité de communication et de rédaction
- Disposition à l'apprentissage et à la recherche



### Centres d'intérêt & Para-Universitaire

#### Centres d'intérêt

Photographie - Collection de pièces de monnaie - Composition de musique électronique

#### Para-Universitaire

2015 Membre de Google Students Club Université Hassan 1<sup>er</sup>  
2014/15 Chef de projet et Team leader à Enactus (ONG)