

# DIAGNÓSTICO RÁPIDO DE DOLORES INVISIBLES

Herramienta práctica para detectar problemas que los procesos lineales no ven

**Value Network Lab – Enero 2026**

**Basado en observaciones reales de ecosistemas complejos (Verna Allee + Pantheon Work)**

## ¿Por qué necesitas este diagnóstico?

En 2026, la mayoría de las grandes empresas siguen optimizando procesos lineales mientras los verdaderos bloqueos son **invisibles**:

- Silos que nadie nombra
- Saturación emocional de personas clave
- Feedback que nunca llega
- Proyectos que avanzan despacio sin razón aparente

Estos “dolores invisibles” suelen representar **3-5% del EBITDA** en procesos clave y son la principal causa de fracaso en iniciativas de transformación digital e IA (72-85% de fracasos según datos recientes).

Este diagnóstico rápido te ayuda a identificarlos en **\*\*menos de 10 minutos\*\***.

Marca con  las afirmaciones que se cumplen en tu área / proceso / organización.

# Checklist: 12 señales de dolores invisibles (Marca las que reconozcas)

## 1. Silos y falta de integración real

- Los equipos dicen “eso es problema de otro departamento” con frecuencia
- Hay mucha información que “se pierde” entre áreas (ej. Comercial → Operaciones → Facturación)
- Proyectos de IA o digitalización avanzan muy despacio por “falta de alineación”
- Se repiten reuniones de coordinación que no generan decisiones reales

## 2. Estancamiento de proyectos sin causa aparente

- Hay iniciativas estratégicas que llevan meses “atascadas” en la misma fase
- Los avances son lentos aunque los recursos y el presupuesto existen
- Los hitos se retrasan repetidamente por “pequeños detalles” que nadie resuelve
- La sensación general es “esto debería ir más rápido”

## 3. Desilusión y sobrecarga emocional de equipos

- Hay personas o roles que parecen “sostener todo” con esfuerzo invisible (confianza, resolución informal, apoyo emocional)
- Detectas comentarios recurrentes tipo “nadie valora lo que hago”, “estoy quemado de tanto coordinar”
- Hay alta rotación o desmotivación en nodos centrales (marketing, IT, coordinadores, soporte)
- Los equipos operativos sienten que “nadie les escucha” cuando dan feedback

## 4. Feedback y aprendizaje perdido

- El feedback del cliente o del usuario final tarda mucho en llegar a quien toma decisiones
- Hay incidencias recurrentes que “siempre pasan lo mismo” sin que se corrijan de raíz
- Las lecciones aprendidas de proyectos anteriores no se aplican en los siguientes
- Existe una gran diferencia entre “lo que dice el proceso” y “lo que realmente ocurre”

## 5. Señales adicionales de red desequilibrada (muy frecuentes en 2026)

- Algunos roles reciben muchas más demandas de las que devuelven (saturación)
- Hay mucha presión informal (“hazlo rápido que es urgente”) en lugar de procesos claros
- Los intangibles (confianza, conocimiento compartido, reconocimiento) fluyen poco o solo en una dirección

# ¿Cuántas señales marcaste?

**0-3** → Problemas visibles, pero la red parece relativamente sana

**4-7** → Hay dolores invisibles moderados → vale la pena hacer un mapa VNA ligero

**8-12** → Red con fracturas importantes → diagnóstico profundo con Value Network Analysis es altamente recomendable (puede recuperar millones en eficiencia oculta)

## Próximo paso recomendado

Si marcaste **5 o más señales**, el siguiente paso natural es realizar un **primer mapa VNA** del proceso o área afectada.

Value Network Analysis revela exactamente **dónde** están los cuellos de botella, **quién** está saturado y **qué intangibles** faltan para que fluya el valor.

## Recursos rápidos para continuar

- Continúa con el [Módulo 2](#) del curso (Los Componentes del Modelo VNA)
- Solicita sesión guiada en <https://valuenetworklab.netlify.app/>
- Descarga plantilla de mapa inicial en el aula virtual

**“Lo que no se ve, no se puede gestionar.**

**Lo que no se nombra, no se transforma.”**

— Inspirado en Verna Allee

## Value Network Lab – 2026

Diagnóstico diseñado para profesionales que quieren pasar de suposiciones a visibilidad real.