

건강보험공단

리뉴얼 계획서

이름
김하나

작업일자
2022.01.04



목차

Contents



01

분석

건강보험공단
내부 환경 분석



02

조사

건강보험공단
리서치 조사



03

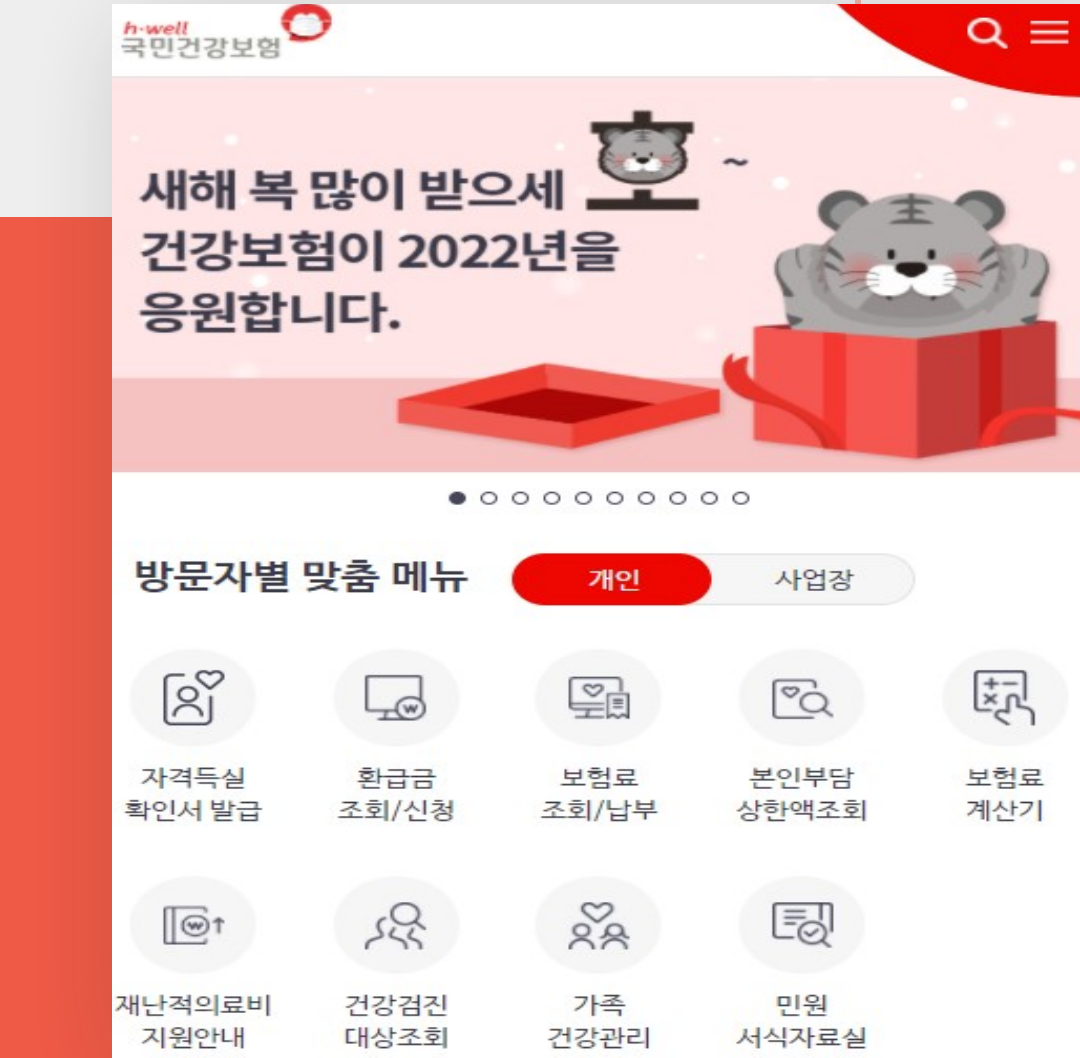
디자인

건강보험공단
스타일 가이드



내부환경분석

국민건강보험공단



관공서 사이트이기도 했고 다른 관공서 사이트와 달리 디자인이 상투적이지 않았다. 또한 사용자가 쉽게 이용할 수 있는 사이트라 선정하였다.

★ 0점 ★ 1점

관점	내용	점수
접근성	사이트 로딩시간이 적절한가?	★ ★ ★ ★ ★
	커스텀된 "404 Not-found" 페이지가 있는가?	★ ★ ★ ★ ★
아이덴티티	회사 로고는 눈에 띄게 배치되어 있는가?	★ ★ ★ ★ ★
	홈페이지 접속자가 쉽게 사용할 수있게 만들어져 있는가?	★ ★ ★ ★ ★
네비게이션	기업 로고의 링크는 메인 페이지로 연결되는가?	★ ★ ★ ★ ★
	내부검색엔진은 쉽게 접근할 수 있는가?	★ ★ ★ ★ ★
컨텐츠	스타일과 색상은 일괄적인가?	★ ★ ★ ★ ★
	HTML 페이지 타이틀 문구의 설명은 적절한가?	★ ★ ★ ★ ★



경쟁사 환경분석



“

사용성 체크리스트를 통해 분석하였습니다.

”

건강보험심사평가원

경쟁사 환경 분석

하단에 공단 소개와 위치정보등이 잘 되어있다.

★ 0점 ★ 1점

관점	내용	점수
접근성	사이트 로딩시간이 적절한가?	★ ★ ★ ★ ★
	커스텀된 "404 Not-found" 페이지가 있는가?	★ ★ ★
아이덴티티	회사 로고는 눈에 띄게 배치되어 있는가?	★ ★ ★ ★
	연락정보는 잘 보이는가, 쉽게 접근할 수 있는가	★ ★
네비게이션	기업 로고의 링크는 메인 페이지로 연결되는가?	★ ★ ★ ★ ★
	내부검색엔진은 쉽게 접근할 수 있는가?	★ ★ ★ ★ ★
컨텐츠	스타일과 색상은 일괄적인가?	★ ★ ★ ★
	HTML 페이지 타이틀 문구의 설명은 적절한가?	★ ★ ★ ★ ★



국민연금보험공단

경쟁사 환경 분석

상단에 메인 카피문구가 잘 보이며 사이트 자체가 심플하게 만들어져 사용자사 편리하게 만들어졌다.

★ 0점 ★ 1점

관점	내용	점수
접근성	사이트 로딩시간이 적절한가?	★ ★ ★ ★ ★
	커스텀된 "404 Not-found" 페이지가 있는가?	★ ★ ★ ★ ★
아이덴티티	회사 로고는 눈에 띄게 배치되어 있는가?	★ ★ ★ ★ ★
	연락정보는 잘 보이는가, 쉽게 접근할 수 있는가	★ ★ ★
네비게이션	기업 로고의 링크는 메인 페이지로 연결되는가?	★ ★ ★ ★ ★
	내부검색엔진은 쉽게 접근할 수 있는가?	★ ★ ★ ★ ★
컨텐츠	스타일과 색상은 일괄적인가?	★ ★ ★ ★
	HTML 페이지 타이틀 문구의 설명은 적절한가?	★ ★ ★ ★ ★



근로복지공단

경쟁사 환경 분석

바로가기 메뉴마다 색이 달라
구분이 확실하다.

★ 0점 ★ 1점

관점	내용	점수
접근성	사이트 로딩시간이 적절한가?	★ ★ ★ ★ ★
	커스텀된 "404 Not-found" 페이지가 있는가?	★ ★ ★
아이덴티티	회사 로고는 눈에 띄게 배치되어 있는가?	★ ★ ★ ★
	연락정보는 잘 보이는가, 쉽게 접근할 수 있는가	★ ★
네비게이션	기업 로고의 링크는 메인 페이지로 연결되는가?	★ ★ ★ ★ ★
	내부검색엔진은 쉽게 접근할 수 있는가?	★ ★ ★ ★ ★
컨텐츠	스타일과 색상은 일괄적인가?	★
	HTML 페이지 타이틀 문구의 설명은 적절한가?	★ ★ ★ ★ ★



SWOT 분석

국민건강보험공단의 상황분석과 전략수립과정



PC스토리보드

header부분

01

로그인

02

회원가입

03

인증서안내

04

전체메뉴

05

Language

06

분야별업무사이트

07

민원여기요

건강iN

정책센터

국민과함께

공단요모조모

08

09

10

10

e

d

2 / 11

방문자별 맞춤 메뉴

개인

사업장

11

자격득실
확인서 발급

11

환급금
조회/신청

11

보험료
조회/납부

11

본인부담
상한액조회

12

보험료
계산기

13

재난적의료비
지원안내

11

건강검진
대상조회

11

가족
건강관리

14

민원
서식자료실

b

c

d

1 / 1

e

다음 페이지에 이어서 계속...

OOOO PC Web Front MMI	
화면이름	index.html
화면코드	
화면위치	home
TAB	
작성자	김하나
작성일	2022-02-09

01. 클릭 시 로그인 화면으로 이동;

02. 클릭 시 회원가입 화면으로 이동;

03. 클릭 시 인증서안내 화면으로 이동;

04. 클릭 시 전체메뉴 화면으로 이동;

05. 클릭 하여 언어 선택시 해당언어로 바뀜;

06. 분야별업무사이트 클릭시 해당 사이트로 이동

07. 클릭 시 각 카테고리 랜딩 화면으로 이동;

08. 클릭시 검색창이 뜸

09. 클릭시 전체메뉴창이 뜸

10. 보편적 통합검색 영역으로 검색어 입력 후 클릭 시 검색

11. 클릭시 로그인화면으로 이동;

12. 클릭시 4대보험료계산 화면으로 이동;

13. 클릭시 의료비신청 화면으로 이동;

14. 클릭시 서식자료실 화면으로 이동

㉠ 클릭시 홈화면으로 이동

㉡ 클릭시 이전슬라이드로 이동

㉢ 클릭시 멈춤

㉣ 클릭시 다음슬라이드로 이동

㉤ 2초에 한번씩 슬라이드가 바뀜

Copyright OOOO ©. All Rights Reserved.

- 4 -



PC스토리보드

main부분

공지사항01

채용공고02

보도자료03

입찰공고04

경영공시05

건강정보

가까운 병의원 찾기 >06

검진기관 찾기 >07

건강iN 매거진 >08

건강뉴스 >09

보장성강화10

건강보험연구원11

알아두면 건강해 지는 건강보험공단
주요정책

12

소중한 나의 가족! 건강관리 쉽게 하는 방법은 없을까요?

12

내가 받는 건강 보험료 혜택! 얼마나 될까요?

13

공단은 지역사회에 어떤 일을 할까요?

14

내 건강보험료는 어떻게 책정되었을까요?

이벤트

1 / 0

a

b

c

0000 PC Web Front MMI

화면이름	index.html
화면코드	
화면위치	home
TAB	
작성자	김하나
작성일	2022-02-09

01. 클릭시 공지사항 화면으로 이동

02. 클릭시 채용 화면으로 이동

03. 클릭시 보도자료 화면으로 이동

04. 클릭시 공고 입찰 화면으로 이동

05. 클릭시 경영공시 사이트로 이동

06. 클릭시 가까운 병(의)원찾기 화면으로 이동

07. 클릭시 검진기관 찾기 화면으로 이동

08. 클릭시 건강iN매거진 화면으로 이동

09. 클릭시 건강뉴스 화면으로 이동

10. 클릭시 보장성강화 정책안내 화면으로 이동

11. 클릭시 연구원 소개 화면으로 이동

12. 클릭시 로그인 화면으로 이동

13. 클릭시 지역사회통합돌봄 정책안내 화면으로 이동

14. 클릭시 보험료부과/산정 화면으로 이동

㉠ 클릭시 이전슬라이드로 이동

㉢ 클릭시 멈춤

㉡ 클릭시 다음슬라이드로 이동

다음 페이지에 이어서 계속...

Copyright 0000 ©. All Rights Reserved.

- 5 -



PC스토리보드

main부분

01

국민건강 알람서비스

2022.02.10 >
전국기준

감기

눈병

식중독

천식

피부염

a

02

조직도

국민건강보험공단의
부서별 조직도를 확인해보세요.

i

b

c

d

홍보존

1 / 3

<

||

>

e

04

1577-1000

(해외이용 : 82-33-811-2001)

업무 시간 09:00~18:00
(이용료:발신자 부담)

i

05

외국인 민원센터

i

06

더 빠르게
건강보험 정책과
정보를 제공합니다.

Android

iOS

03

지사찾기

가까운 지사를 방문하시면
민원업무를 처리하실 수 있습니다.

i

i

i

0000 PC Web Front MMI

화면이름

index.html

화면코드

화면위치

home

TAB

작성자

김하나

작성일

2022-02-09

01. 클릭시 국민건강 알람서비스 화면으로 이동

02. 클릭시 조직도 화면으로 이동

03. 클릭시 지사찾기 화면으로 이동

04. 클릭시 이용안내 화면으로 이동

05. 클릭시 외국인민원센터 개요 화면으로 이동

06. 클릭시 소식지신청 화면으로 이동

㉠ 클릭시 이미지 수치가 변함

㉡ 클릭시 이전슬라이드로 이동

㉢ 클릭시 멈춤

㉣ 클릭시 다음슬라이드로 이동

㉤ 2초에 한번씩 슬라이드가 바뀜

다음 페이지에 이어서 계속...

Copyright 0000 ©. All Rights Reserved.

- 6 -

PC스토리보드

footer부분

이전 페이지에 이어서 계속...

a

이용약관

b

영상정보처리기기 운영지침

c

개인정보처리방침

d

온라인도우미

e

관련사이트

▼

이동

f

관련사이트

▼

이동

본 홈페이지에 게시된 이메일주소가 수집되는 것을 거부하며, 이를 위반 시 정보통신망법에 의해 처벌됨을 유념하시기 바랍니다.

26464 강원도 원주시 건강로 21 (반곡동) 국민건강보험공단 고객센터 : 1577 - 1000 (발신자 부담) 업무시간 : 09시 ~ 18시 (월~금)

Copyrighr @ 2020 by National Health Insurance Service. All rights reserved.

01

i

i

i

i

i

i

OOOO PC Web Front MMI	
화면이름	index.html
화면코드	
화면위치	home
TAB	
작성자	김하나
작성일	2022-02-09

1. 아이콘 클릭시 해당 사이트로 이동

a 클릭 시 이용약관 페이지로 이동;

b 클릭시 영상정보처리기기 운영지침 페이지로 이동

c 클릭 시 개인정보처리방침으로 이동

d 클릭 시 온라인도우미 팝업창이 뜸

e 사이트 선택후 이동을 클릭시 내부관련사이트로 이동

f 사이트 선택후 이동을 클릭시 관련사이트로 이동

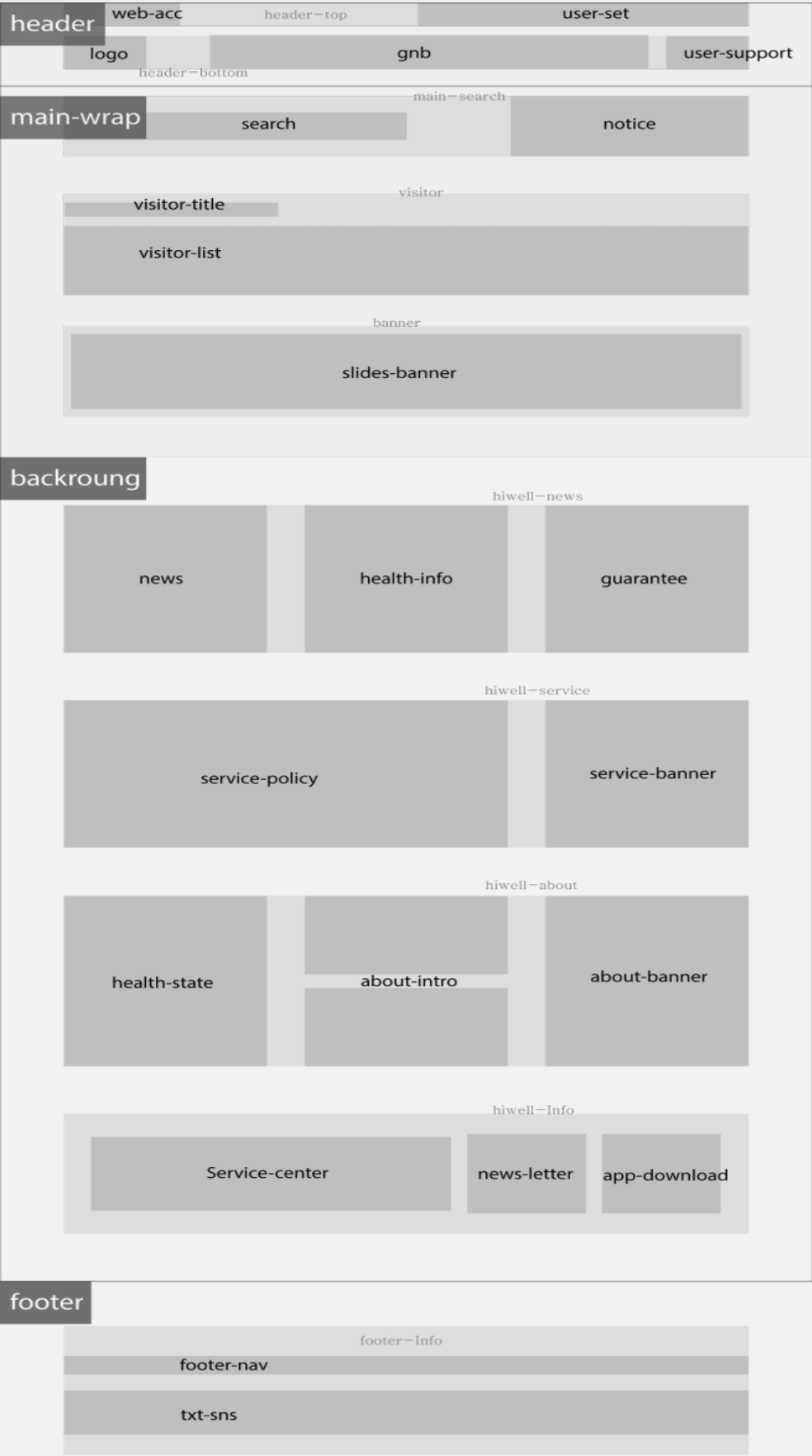
Copyright OOOO ©. All Rights Reserved.

- 7 -

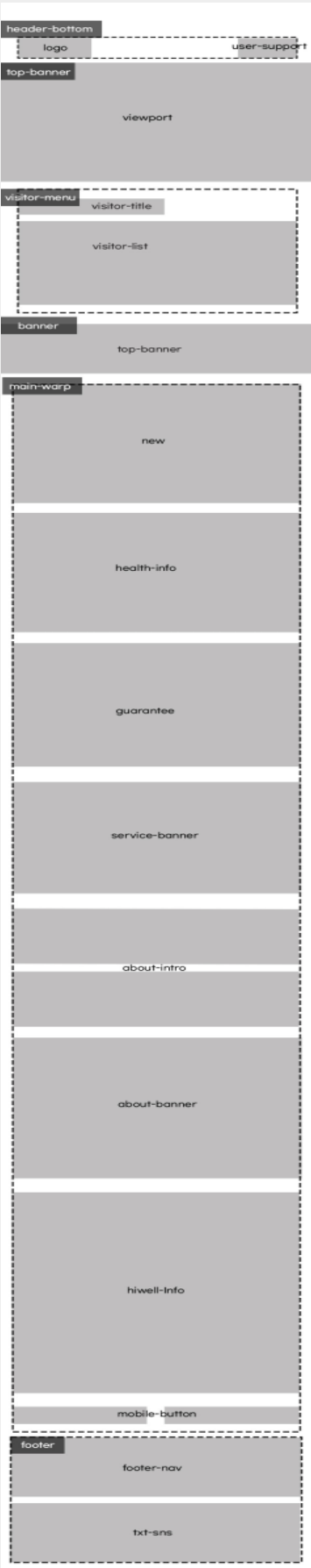


와이어 프레임

pc 화면



mobile 화면



스타일 가이드

타이포그래피

Main Title

나눔바른고딕 28px

Content head title

나눔바른고딕 21px

Body Text 나눔바른고딕 15px

국민건강보험공단은

사회보장 중추기관으로서 국민의 건강을 지키며 삶의 질을 향상시키기 위해 최선을 다하고 있습니다.

국민 모두가 함께 누리고, 보다 공정한 건강보험제도를 만들기 위해 보장성을 지속적으로 높이고 건강보험료 부과체계를 합리적으로 개편해 나가겠습니다.

스타일 가이드

버튼/색상

BUTTON & LINKS

Normal Link



Hover Link



Normal Button



Active Button



COLOR

Background Color
RGB: 255, 255, 255
HEX: #FFFFFF

Content Background
/Secondary Color
RGB: 246, 246, 246
HEX: #F6F6F6

Title Color
RGB: 17, 17, 17
HEX: #111111

Text Color
RGB: 58, 58, 74
HEX: #3A3A4A

Primary Color
RGB: 238, 7, 0
HEX: #EE0700



감사합니다 :))

