

“

# 公共安全

提升城市治理现代化水平  
助力锻造智慧城市

”

## ◆公共安全概述



习近平总书记在党的二十大报告中指出：“建立大安全大应急框架，完善公共安全体系，推动公共安全治理模式向事前预防转型”。公共安全关乎人民群众的切身利益，是实现人民美好生活和共同富裕的基础。



我司具有丰富的安防、消防、人防行业经验，致力深耕公共安全与城市治理板块，先后承接“平安南海”“平安校园”“隔离酒店”“三线整治”等民生安全项目，奋力实现“城市安全建设领航者”的发展愿景。

01

雄厚运营基础

---



# 联网报警中心

联网报警中心拥有多台大型的报警机、数据处理服务器及多台工作站，并组建了农行二级中心、中行二级中心及镇街派出所多个分中心，能做到快速响应、有效处置，全天候24小时守护用户安全。

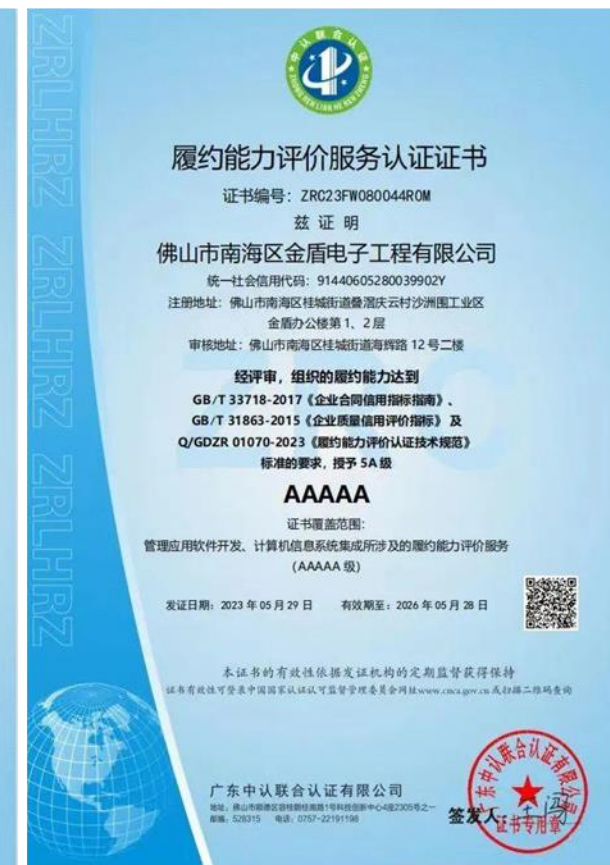


## 完善的售后服务体系

多年来，我司承建的多个工程，以优质的工程质量深受客户好评。**2023年5月，金盾公司获得“售后服务认证五星级”“履约能力评价服务认证五星级”。**

2000年开始，我司成立客服中心，设立24小时服务热线，为客户提供电话咨询、技术支持、报故障服务。同时，建立7x24小时值班制度，设立专业值班维护队伍，保障信息立刻响应，在最短的时间内赶赴现场，保障客户系统正常运作。

公司总部位于南海桂城，熟悉南海各镇街情况，扎根本土，努力做到更专更快更好。





## 充足的硬件资源

安全服务运营中心注重硬件的投入，内部建成完善的计算机网络管理和OA系统管理，车辆齐备，其中工程施工维护车辆30多台，高空作业车6台，从硬件建设方面有力保障工程实施。



## 专业的安保力量



安全服务运营中心拥有专业安保人员166名，先后为50公里徒步、西樵大仙诞、草莓音乐节、南海迎春花市、桂城迎春花市、沥桂龙舟赛等佛山重大活动保驾护航。疫情防控期间，在7家隔离场所提供安保服务，护卫城市安全。

