050000 Republic of Kazakhstan, Almaty, Zheltoksan st., 164/66 Tel/fax: (+7 727) 267–36–37, 267–36–38 E-mail: info@premiumtravel.kz www.premiumtravel.kz



050000 Республика Казахстан, г. Алматы, ул. Желтоксан, 164/66 Тел./факс: (+7 727) 267–36–37, 267–36–38 E-mail: info@premiumtravel.kz www.premiumtravel.kz

| Nº 2 | | |
|------|--------|---------|
| От_ | 05.08. | 2015 г. |

Рекомендательное письмо

TOO Premium Travel Company – казахстанская туроператорская компания, лидер круизных продаж в Казахстане, с мая 2015 года сотрудничает с бизнес-консультантом Юсупом Карадалиевым по внедрению усовершенствованных форм маркетинга в офисах компании.

Наша компания работает на туристическом рынке Казахстана с 2005 года, имеет в Алматы 2 офиса – по работе с клиентами, и по работе с турагентствами Казахстана и Средней Азии. Наш главный продукт на рынке – морские круизы по всему миру круглый год. Мы выполняем полный цикл работ по организации путешествий для индивидуалов любой сложности и географической направленности. Наши клиенты путешествуют по всему миру, от Арктики до Антарктики, и мы рады оказывать им наши профессиональные услуги.

Весной 2015 года у нас в компании возникла потребность внедрения новых, инновационных, более эффективных форм работы, которые позволили бы значительно продвинуть популярность бренда компании, и увеличить объемы продаж в отделах. После первой же встречи с Юсупом Карадалиевым, стало понятно, что нам будет очень полезно сотрудничество с этим талантливым специалистом. Его опыт работы в туризме, в гостиничном бизнесе, вкупе с огромным маркетинговым опытом, делает Юсупа поистине экспертом в нашей области деятельности. Как маркетолог – практик, Юсуп Карадалиев чрезвычайно полезен именно тогда, когда перед компанией стоят вопросы практического, а не теоретического обновления.

В поставленные сроки, Юсуп провел масштабную работу в нашей компании. Все специалисты отдела маркетинга и начальники отделов продаж прошли специальный обучающий курс, во время которого Юсуп научил наших сотрудников использовать нестандартные и максимально эффективные приемы продвижения продуктов. Кроме этого, большое внимание было уделено теме составления эффективных планов для отдела маркетинга, и проведен анализ работы в отделах компании с точки зрения продвижения продукта. Мы получили от Юсупа Карадалиева очень ценные обоснованные рекомендации по необходимой коррекции и улучшению работы в отделах. Чем мы и занялись в срочном порядке. Результатом нашего сотрудничества стало перераспределение функционала сотрудников с целью повышения эффективности, разработка маркетингового плана на квартал, разработка системы КРІ для сотрудников компании, и усовершенствование системы лояльности для клиентов.

Наша компания рекомендует бизнес – консультанта Юсупа Карадалиева как грамотного специалиста, эксперта – практика в сфере маркетинга и продвижения продуктов в области туризма.

С уважением,

Генеральный директор

TOO Premium Travel Company

Евгения Хохленко