



Regione Siciliana  
**AZIENDA SANITARIA PROVINCIALE SIRACUSA**  
Cod.Fisc. e P.IVA: 01661590891

**UOC SIFA E CDG**  
Ex ONP - Tr.sa La Pizzuta – Siracusa  
sifa@pec.asp.sr.it

# **Progetto S.A.R.A.**

## **Salute Accessibile per le Reti Ambulatoriali**

### **Manuale Tecnico**

*(versione 1 del 30/10/2025)*

Il progetto ha la finalità di rendere più semplice, veloce e sicura la gestione dei processi clinico amministrativi introducendo un modello che valorizza le potenzialità delle tecnologie informatiche

Uno dei primi traguardi è rappresentato dalla dematerializzazione dei flussi, che consente di superare le criticità legate all'uso esclusivo della carta.

Grazie all'applicativo, i dati dei pazienti e le informazioni relative alle prenotazioni e alle attività cliniche vengono registrati e aggiornati in tempo reale, evitando ridondanze e riducendo i tempi morti.

La tracciabilità delle informazioni diventa un punto di forza: ogni operatore può accedere, in maniera sicura e autorizzata, a documenti e referti sempre aggiornati, con un notevole risparmio di tempo e un abbattimento del rischio di errori o smarrimenti.

Sono individuati quattro profili secondo le specifiche:

- **Paziente** – Soggetto che viene segnalato dalla figura operatore come colui il quale riceve prestazioni
- **Operatore** – Accede tramite autenticazione LDAP ad un profilo a lui dedicato
- **Amministratore** – Accesso tramite autenticazione LDAP ad un profilo a lui dedicato
- **ETS (Enti del Terzo Settore)** – Indicati dagli operatori come enti segnalatori dei Pazienti in fase di registrazione di essi stessi

## 1. L'operatore ha attive le seguenti funzioni

- a. Può aggiungere i pazienti in 2 modalità (tramite Ricerca da APC in base al codice fiscale o compilando la relativa scheda anagrafica)
- b. Può prenotare prestazioni
- c. Ha accesso al pannello di configurazione dove può gestire
  - i. Branche e prestazioni
  - ii. Agende
  - iii. Farmaci
- d. Storico pazienti  
Ho informazioni di tutti i pazienti che hanno ricevuto delle prestazioni

## 2. L' Amministratore

- a. Valida o contatta i pazienti
- b. Visiona elenco validati
- c. Esporta Flusso prestazioni erogate per intervallo di data (estrazione dati-> esportazione flusso)
- d. Esportazione ETS (report per intervallo di date sugli ETS che hanno partecipato alla segnalazione dei pazienti)
- e. Analizza graficamente tutti i dati delle prestazioni e dei pazienti secondo specifiche indicazioni selezionabili per intervallo di tempo

## 3. L'ETS

# Dettaglio profili

## Profilo operatore

A seguire il menu che è disponibile per l'operatore



L'operatore può inizialmente inserire il paziente che, in questo caso, non deve affrontare la fase di validazione ma è direttamente eleggibile.

La funzione **Aggiungi paziente** si presenta è divisa in due aree

### Registrazione utenti:

La prima relativa alla registrazione dell'anagrafica del paziente che si può ottenere o tramite APC basata sulla chiave codice fiscale o con una registrazione ex novo del paziente.

### Criteri di accesso al servizio:

La sezione prevede l'inserimento di una serie di dati, alcuni necessari per verificare l'accesso al servizio e altri hanno una funzione statistica e vanno, tramite tracciato da esportare, comunicati.

La sezione è guidata e prevede anche l'inserimento di allegati secondo voci specifiche oltre che di alcuni allegati se non previsti dal progetto.

In coda alla form esiste una sezione note per contestualizzare il paziente o riportare informazioni utili anche in fasi successive.

## Modulo registrazione utenti

### Ricerca da APC

Codice Fiscale \*

### Registra un nuovo utente

#### Dati anagrafici

Nome \*

Cognome \*

Data di nascita \*

gg/mm/aaaa



Luogo di nascita

Cittadino

#### Criteri di accesso al servizio

Titolo di studio

Selezione ETS

Condizione professionale

Stai cercando lavoro?

Categoria di vulnerabilità

Condizione di vulnerabilità

socio economica

Si  No

Permesso soggiorno

Nessun file selezionato

Documento di identità

Nessun file selezionato

Tessera sanitaria

Nessun file selezionato

Altri file

Nessun file selezionato

Descrivi il file

Note

Inserisci eventuali note



La funzione **Prenotazioni** permette sia di ricercare il paziente validato allo scopo di prenotargli la prestazione che di consultare tutte le prenotazioni pregresse divise per stato.

Ricerca paziente

Cerca paziente

Cerca per nome, cognome o codice fiscale

COGNOME	NOME	CODICE FISCALE	DATA E ORA	LUOGO	BRANCA	STATO	AZIONI
<input type="text" value="Cerca cognom..."/>	<input type="text" value="Cerca nome..."/>	<input type="text" value="Cerca CF..."/>	<input type="text" value="31-10-2025 X"/> <input type="button" value="Filtrta luogo..."/>	<input type="text" value="Filtrta branca..."/>	<input type="text" value="Tutti"/>		

Nessun paziente trovato

Righe 10  Prima Pres  Succ Ultima

The screenshot shows a web-based application for searching patients. At the top, there's a blue header bar with the text "Ricerca paziente". Below it is a search input field with placeholder text "Cerca paziente" and a button labeled "Filtrta pazienti". Underneath is a table with columns for COGNOME, NOME, CODICE FISCALE, DATA E ORA, LUOGO, BRANCA, STATO, and AZIONI. Each column has a dropdown arrow icon at the top. The DATA E ORA column contains the date "31-10-2025 X" and a "Filtrta luogo..." button. The AZIONI column is empty. Below the table, a message says "Nessun paziente trovato". At the bottom right, there are pagination controls: "Righe 10" with a dropdown arrow, "Prima", "Pres" (highlighted in blue), "1", "Succ", and "Ultima".

## Profilo amministratore

Il profilo amministratore include le funzionalità del profilo operatore e le estende con altre voci specifiche.

The screenshot shows the top navigation bar of the S.A.R.A. ASP Siracusa application. It features the logo of the Ministry of Health (Ministero della Salute) in the center, flanked by the logos of S.A.R.A. ASP Siracusa on the left and the Region of Sicily (Regione Sicilia) on the right. Below the logo, there are several menu items and links:

- Utenti da validare
- Utenti validati
- Esporta flusso
- Esporta ETS
- Grafici
- Aggiungi paziente
- Prenotazioni
- Configura
- Storico Pazienti

### Modulo registrazione utenti

#### Ricerca da APC

Codice Fiscale \*

#### Registra un nuovo utente

##### Dati anagrafici

Nome \*

Cognome \*

Data di nascita \*

gg/mm/aaaa



Luogo di nascita

Cittadino

Il paziente può essere registrato nell'applicazione, tramite il profilo operatore, in 2 modalità

- **Tramite APC** se presente su sistema, con il suo codice fiscale, verrà effettuata la ricerca e, in caso positivo, sarà aggregato tra i pazienti che possono usufruire dei servizi, i dati così ricavati, saranno utili per riempire parzialmente il modulo di registrazione a seguire che andrà comunque completato.

Tale inserimento non prevede, a differenza di quello fatto direttamente dall'utente, di una fase di validazione.

- **Tramite form di registrazione** se il paziente non è noto, occorre compilare tutti i dati richiesti compreso il tipo di codice identificativo che potrebbe essere anche l'STP oppure l'ENI

**Infine, la parte inferiore della form, relativa ai criteri di accesso al servizio, è importante, oltre che a fini statistici, anche perché tali dati fatto parte del tracciato di esportazione, e opportunamente codificati secondo direttive progettuali, vengono inseriti tra i dati del richiedente.**

Criteri di accesso al servizio

Titolo di studio	Nessun titolo di studio
Selezione ETS	Nessun ETS
Condizione professionale	Selezione condizione professionale
Stai cercando lavoro?	Selezione una risposta
Categoria di vulnerabilità	Selezione categoria
Condizione di vulnerabilità socio economica	
<input type="radio"/> Si <input type="radio"/> No	
Permesso soggiorno	Scegli file Nessun file selezionato
Documento di identità	Scegli file Nessun file selezionato
Tessera sanitaria	Scegli file Nessun file selezionato
Altri file	Scegli file Nessun file selezionato
	Descrivi il file

La

La scheda anagrafica, inoltre, è possibile aggiornare anche successivamente quando è necessario fare correzioni o integrazioni ai dati o ai documenti del paziente

## Area Prenotazioni

## Gestione prenotazioni

### Ricerca paziente

Cerca paziente

Cerca per nome, cognome o codice fiscale

Filtra pazienti

### Lista prenotazioni

Nome	Cogn...	Codice Fiscale	Data e ora	Luogo	Branca	Stato	Prenota	Scheda
<input type="button" value="Filtra N"/>	<input type="button" value="Filtra C"/>	<input type="button" value="Filtra CF"/>	<input type="button" value="Filtra Data"/>	<input type="button" value="Filtra"/>	<input type="button" value="Filtra"/>	<input type="button" value="Tutti"/>		

Tale sezione permette, nella parte superiore, la ricerca dei pazienti registrati al servizio e in quella inferiore, la selezione della lista dei pazienti che si trovano nei seguenti stati: **PRENOTATO** che hanno prenotato una prestazione e sono in attesa di riceverla, **ANNULLATO** ha una prestazione richiesta ma poi cancellata, **ASSENTE** ha una prestazione prenotata ma non si è presentato nella data concordata, e infine **PRESENTA** prenota e si presenta ricevendo quindi una prestazione.

Solo tali soggetti/prestazioni verranno estratti nel tracciato finale.

Tali codifiche sono utili anche a fini statistici, in modo da capire come viene percepito il servizio.

Per prenotare la prestazione, basta cercare il paziente tramite il suo CF o il suo cognome e, se presente e validato, apparirà tra quelli per i quali è possibile calendarizzare un intervento.

Cliccando sulla voce **PRENOTA** avremo il seguente scenario:

#### PRENOTA NUOVA PRESTAZIONE

Vuoi fare una prenotazione istantanea?

Branca

Prestazione

Data

gg/mm/aaaa



Note

Inserisci eventuali note

Qui sarà possibile

- Schedulare una prestazione in base alle disponibilità delle agende che sono anche configurabili
- Richiedere una prenotazione istantanea
  - o Si verifica in tempo reale, anche in base alla necessità del paziente, la disponibilità del medico che eroga la prestazione richiesta che, in questo caso, viene erogata al netto del sistema di prenotazione, segnando solo la data corrente e non l'orario

In entrambi i casi vanno scelte, tramite comodi menu preconfigurati:

- Branca
- Prestazione
- Eventuali note (Che possono essere di supporto per la prestazione)

**Data e ora** vanno scelte solo nel caso della prenotazione ma, in ogni caso dopo aver scelto branca e prestazione in quanto collegate all'ambulatorio e alla relativa agenda.

Appena individuata la data, va scelto lo slot o gli slot orari consecutivi, ogni slot è di 15 minuti ma possono essere scelti in sequenza come un booking

Prestazione: — · Orario: 08:00:00 – 17:00:00

08:00	08:15	08:30	08:45	09:00	09:15	09:30
09:45	10:00	10:15	10:30	10:45	11:00	11:15
11:30	11:45	12:00	12:15	12:30	12:45	13:00
13:15	13:30	13:45	14:00	14:15	14:30	14:45
15:00	15:15	15:30	15:45	16:00	16:15	16:30
16:45						

## Erogazione prestazioni

Il soggetto presente riceve la prestazione e l'operatore compila la scheda

## Presenza

Presente  Assente

Diagnosi (ICD-9) —

Diagnosi

Digita per cercare e aggiungere codici ICD-9...

Prestazione —

Branca  ▾

Prestazione

▾

Luogo della prestazione

P.O. Muscatello Augusta

Erogazione farmaci —

Sì  No

Erogazione dispositivo medico —

Sì  No

I dati presenti richiamano la prenotazione effettuata e sono eventualmente modificabili, viene inserita una diagnosi a valle della prestazione, ricercandola tramite la sua descrizione o il suo codice ICD-9 o eventuali nuove integrazioni

E' inoltre possibile aggiungere alla diagnosi, l'erogazione di 1 o più farmaci dispensati i quali verranno proposti divisi per categorie

### Erogazione farmaci

Sì  No

#### Selezione tipologia farmaco:

- Sangue ed organi emopoietici  Apparato oculare  Apparato gastrointestinale
- Apparato respiratorio  Antifiammatori  Anestetici  Vitamine
- Integratori minerali  Sistema nervoso  Antidoti  Ormoni
- Sistema circolatorio  Altro...

#### Selezione farmaci:

Digita per cercare e aggiungere farmaci...

L'elenco dei farmaci è configurabile dalla stessa applicazione e i codici verranno applicati al tracciato esportato dall'applicazione.

## Esportazione Tracciato

Tale funzione è assegnata all'amministratore del servizio che, scegliendo un intervallo di date, visualizza in anteprima i pazienti le cui prestazioni rientrano in tale intervallo di date.

Con la funzione successiva, viene estratto un tracciato in formato CSV idoneo alle richieste progettuali.

Esporta il flusso

Data da

gg/mm/aaaa

Data a



gg/mm/aaaa



Estrai Dati