



Regione Siciliana
AZIENDA SANITARIA PROVINCIALE SIRACUSA
Cod.Fisc. e P.IVA: 01661590891

UOC SIFA E CDG
Ex ONP - Tr.sa La Pizzuta – Siracusa
sifa@pec.asp.sr.it

Progetto S.A.R.A.

Salute Accessibile per le Reti Ambulatoriali

Manuale Tecnico

-

(versione 1 del 30/10/2025)

Il progetto ha la finalità di rendere più semplice, veloce e sicura la gestione dei processi clinico amministrativi introducendo un modello che valorizza le potenzialità delle tecnologie informatiche

Uno dei primi traguardi è rappresentato dalla dematerializzazione dei flussi, che consente di superare le criticità legate all'uso esclusivo della carta.

Grazie all'applicativo, i dati dei pazienti e le informazioni relative alle prenotazioni e alle attività cliniche vengono registrati e aggiornati in tempo reale, evitando ridondanze e riducendo i tempi morti.

La tracciabilità delle informazioni diventa un punto di forza: ogni operatore può accedere, in maniera sicura e autorizzata, a documenti e referti sempre aggiornati, con un notevole risparmio di tempo e un abbattimento del rischio di errori o smarrimenti.

Sono individuati quattro profili secondo le specifiche:

- **Paziente** – Soggetto che viene segnalato dalla figura operatore come colui il quale riceve prestazioni
- **Operatore** – Accede tramite autenticazione LDAP ad un profilo a lui dedicato
- **Amministratore** – Accesso tramite autenticazione LDAP ad un profilo a lui dedicato
- **ETS (Enti del Terzo Settore)** – Indicati dagli operatori come enti segnalatori dei Pazienti in fase di registrazione di essi stessi

1. L'operatore ha attive le seguenti funzioni

- a. Può aggiungere i pazienti in 2 modalità (tramite Ricerca da APC in base al codice fiscale o compilando la relativa scheda anagrafica)
- b. Può prenotare prestazioni
- c. Ha accesso al pannello di configurazione dove può gestire
 - i. Branche e prestazioni
 - ii. Agende
 - iii. Farmaci
- d. Storico pazienti
Ho informazioni di tutti i pazienti che hanno ricevuto delle prestazioni

2. L'Amministratore

- a. Valida o contatta i pazienti
- b. Visiona elenco validati
- c. Esporta Flusso prestazioni erogate per intervallo di data (estrazione dati-> esportazione flusso)
- d. Esportazione ETS (report per intervallo di date sugli ETS che hanno partecipato alla segnalazione dei pazienti)
- e. Analizza graficamente tutti i dati delle prestazioni e dei pazienti secondo specifiche indicazioni selezionabili per intervallo di tempo

3. L'ETS

Dettaglio profili

Profilo operatore

A seguire il menu che è disponibile per l'operatore



L'operatore può inizialmente inserire il paziente che, in questo caso, non deve affrontare la fase di validazione ma è direttamente eleggibile.

La funzione **Aggiungi paziente** si presenta è divisa in due aree

Registrazione utenti:

La prima relativa alla registrazione dell'anagrafica del paziente che si può ottenere o tramite APC basata sulla chiave codice fiscale o con una registrazione ex novo del paziente.

Criteri di accesso al servizio:


La sezione prevede l'inserimento di una serie di dati, alcuni necessari per verificare l'accesso al servizio e altri hanno una funzione statistica e vanno, tramite tracciato da esportare, comunicati.

La sezione è guidata e prevede anche l'inserimento di allegati secondo voci specifiche oltre che di alcuni allegati se non previsti dal progetto.

In coda alla form esiste una sezione note per contestualizzare il paziente o riportare informazioni utili anche in fasi successive.

Modulo registrazione utenti

Ricerca da APC
Codice Fiscale *
<input type="text"/>

Registra un nuovo utente	
Dati anagrafici	
<hr/>	
Nome *	<input type="text"/>
Cognome *	<input type="text"/>
Data di nascita *	<input type="text"/>
gg/mm/aaaa	
Luogo di nascita	<input type="text"/>
Cellulare	<input type="text"/>

Criteri di accesso al servizio

Titolo di studio	<input type="text" value="Nessun titolo di studio"/>	
Seleziona ETS	<input type="text" value="Nessun ETS"/>	
Condizione professionale	<input type="text" value="Seleziona condizione professionale"/>	
Stai cercando lavoro?	<input type="text" value="Seleziona una risposta"/>	
Categoria di vulnerabilità	<input type="text" value="Seleziona categoria"/>	
Condizione di vulnerabilità socio economica	<input type="radio"/> Sì <input type="radio"/> No	
Permesso soggiorno	<input type="button" value="Scegli file"/> Nessun file selezionato	
Documento di identità	<input type="button" value="Scegli file"/> Nessun file selezionato	
Tessera sanitaria	<input type="button" value="Scegli file"/> Nessun file selezionato	
Altri file	<input type="button" value="Scegli file"/> Nessun file selezionato	<input type="text" value="Descrivi il file"/>
Note	<input type="text" value="Inserisci eventuali note"/>	

La funzione **Prenotazioni** permette sia di ricercare il paziente validato allo scopo di prenotargli la prestazione che di consultare tutte le prenotazioni pregresse divise per stato.

Ricerca paziente

Cerca paziente

Cerca per nome, cognome o codice fiscale

Filtra pazienti

COGNOME	NOME	CODICE FISCALE	DATA E ORA	LUOGO	BRANCA	STATO	AZIONI
Cerca cognomi	Cerca nome...	Cerca CF...	31-10-2025	Filtra luogo...	Filtra branca...	Tutti	

Nessun paziente trovato

Righe 10PrimaPrec1SuccUltima

Profilo amministratore

Il profilo amministratore include le funzionalità del profilo operatore e le estende con altre voci specifiche.



Modulo registrazione utenti

Ricerca da APC

Codice Fiscale *

Registra un nuovo utente

Dati anagrafici

Nome *

Cognome *

Data di nascita *

gg/mm/aaaa

Luogo di nascita

Codice

Il paziente può essere registrato nell'applicazione, tramite il profilo operatore, in 2 modalità

- **Tramite APC** se presente su sistema, con il suo codice fiscale, verrà effettuata la ricerca e, in caso positivo, sarà aggregato tra i pazienti che possono usufruire dei servizi, i dati così ricavati, saranno utili per riempire parzialmente il modulo di registrazione a seguire che andrà comunque completato.

Tale inserimento non prevede, a differenza di quello fatto direttamente dall'utente, di una fase di validazione.

- **Tramite form di registrazione** se il paziente non è noto, occorre compilare tutti i dati richiesti compreso il tipo di codice identificativo che potrebbe essere anche l'STP oppure l'ENI

Infine, la parte inferiore della form, relativa ai criteri di accesso al servizio, è importante, oltre che a fini statistici, anche perché tali dati fanno parte del tracciato di esportazione, e opportunamente codificati secondo direttive progettuali, vengono inseriti tra i dati del richiedente.

Titolo di studio

Selezione ETS

Condizione professionale

Stai cercando lavoro?

Categoria di vulnerabilità

Condizione di vulnerabilità socio economica

Permesso soggiorno

Documento di identità

Tessera sanitaria

Altri file

Nessun titolo di studio

Nessun ETS

Selezione condizione professionale

Selezione una risposta

Selezione categoria

☐ Sì
☐ No

Scegli file Nessun file selezionato

Scegli file Nessun file selezionato

Scegli file Nessun file selezionato

Scegli file Nessun file selezionato

Scegli file
Nessun file selezionato
Descrivi il file

La scheda anagrafica, inoltre, è possibile aggiornare anche successivamente quando è necessario fare correzioni o integrazioni ai dati o ai documenti del paziente

Gestione prenotazioni

Ricerca paziente

Cerca paziente

Cerca per nome, cognome o codice fiscale

🔍 Filtra pazienti

Lista prenotazioni

Nome	Cogn...	Codice Fiscale	Data e ora	Luogo	Branca	Stato	Prenota	Scheda
Filtra N	Filtra C	Filtra CF	Filtra Data	Filtra	Filtra	Tutti		

Tale sezione permette, nella parte superiore, la ricerca dei pazienti registrati al servizio e in quella inferiore, la selezione della lista dei pazienti che si trovano dei seguenti stati: **PRENOTATO** che hanno prenotato una prestazione e sono in attesa di riceverla, **ANNULLATO** ha una prestazione richiesta ma poi cancellata, **ASSENTE** ha una prestazione prenotata ma non si è presentato nella data concordata, e infine **PRESENTE** prenota e si presenta ricevendo quindi una prestazione.

Solo tali soggetti/prestazioni verranno estratti nel tracciato finale.

Tali codifiche sono utili anche a fini statistici, in modo da capire come viene percepito il servizio.

Per prenotare la prestazione, basta cercare il paziente tramite il suo CF o il suo cognome e, se presente e validato, apparirà tra quelli per i quali è possibile calendarizzare un intervento.

Cliccando sulla voce **PRENOTA** avremo il seguente scenario:

PRENOTA NUOVA PRESTAZIONE

☐ Vuoi fare una prenotazione istantanea?

Branca -- Seleziona branca -- v

Prestazione -- Seleziona prestazione -- v

Data

gg/mm/aaaa



Note

Inserisci eventuali note

Chiudi

Qui sarà possibile

- Schedulare una prestazione in base alle disponibilità delle agende che sono anche configurabili
- Richiedere una prenotazione istantanea
 - o Si verifica in tempo reale, anche in base alla necessità del paziente, la disponibilità del medico che eroga la prestazione richiesta che, in questo caso, viene erogata al netto del sistema di prenotazione, segnando solo la data corrente e non l'orario

In entrambe i casi vanno scelte, tramite comodi menu preconfigurati:

- Branca
- Prestazione
- Eventuali note (Che possono essere di supporto per la prestazione)

Data e ora vanno scelte solo nel caso della prenotazione ma, in ogni caso dopo aver scelto branca e prestazione in quanto collegate all'ambulatorio e alla relativa agenda.

Appena individuata la data, va scelto lo slot o gli slot orari consecutivi, ogni slot è di 15 minuti ma possono essere scelti in sequenza come un booking

Prestazione: — · Orario: 08:00:00 – 17:00:00

08:00	08:15	08:30	08:45	09:00	09:15	09:30
09:45	10:00	10:15	10:30	10:45	11:00	11:15
11:30	11:45	12:00	12:15	12:30	12:45	13:00
13:15	13:30	13:45	14:00	14:15	14:30	14:45
15:00	15:15	15:30	15:45	16:00	16:15	16:30
16:45						

Erogazione prestazioni

Il soggetto presente riceve la prestazione e l'operatore compila la scheda

Presenza

☒ Presente ☐ Assente

Diagnosi (ICD-9)

Diagnosi

Digita per cercare e aggiungere codici ICD-9...

Prestazione

Branca

Prestazione

Luogo della prestazione

P.O. Muscatello Augusta

Erogazione farmaci

☐ Sì ☒ No

Erogazione dispositivo medico

☐ Sì ☒ No

I dati presenti richiamano la prenotazione effettuata e sono eventualmente modificabili, viene inserita una diagnosi a valle della prestazione, ricercandola tramite la sua descrizione o il suo codice ICD-9 o eventuali nuove integrazioni

E' inoltre possibile aggiungere alla diagnosi, l'erogazione di 1 o più farmaci dispensati i quali verranno proposti divisi per categorie

Erogazione farmaci

☒ Sì ☐ No

Seleziona tipologia farmaco:

- ☐ Sangue ed organi emopoietici ☐ Apparato oculare ☐ Apparato gastrointestinale
☐ Apparato respiratorio ☐ Antinfiammatori ☐ Anestetici ☐ Vitamine
☐ Integratori minerali ☐ Sistema nervoso ☐ Antidoti ☐ Ormoni
☐ Sistema circolatorio ☐ Altro...

Seleziona farmaci:

Digita per cercare e aggiungere farmaci...

L'elenco dei farmaci è configurabile dalla stessa applicazione e i codici verranno applicati al tracciato esportato dall'applicazione.

Esportazione Tracciato

Tale funzione è assegnata all'amministratore del servizio che, scegliendo un intervallo di date, visualizza in anteprima i pazienti le cui prestazioni rientrano in tale intervallo di date.

Con la funzione successiva, viene estratto un tracciato in formato CSV idoneo alle richieste progettuali.

Esporta il flusso

Data da

gg/mm/aaaa



Data a

gg/mm/aaaa



Estrai Dati