**1. KT 인터넷 상품 영업 맨트**

**상황**: 빠르고 안정적인 인터넷을 원하는 고객(가정, 학생, 재택근무자 등) 대상

"안녕하세요, 고객님! 지금 사용하시는 인터넷 속도나 안정성에 불편함 느끼신 적 있으신가요? KT GiGA 인터넷은 최대 [1Gbps 또는 10Gbps] 초고속으로 끊김 없이 유튜브, 넷플릭스, 온라인 게임, 재택근무까지 모두 완벽하게 지원합니다. 예를 들어, [GiGA Wi 인터넷 1G] 요금제는 3년 약정 시 월 38,500원, TV나 모바일과 결합하면 33,000원까지 할인돼요! 지금 가입하시면 [최신 GiGA WiFi 라우터 무료 제공] 혜택도 드립니다. 평소 인터넷 주로 어떤 용도로 사용하시나요?"

**핵심 포인트**:

* **속도**: 100Mbps, 500Mbps, 1Gbps, 최대 10Gbps 옵션 강조
* **혜택**: GiGA WiFi 라우터 제공, 결합 할인(월 2,200원~5,500원)
* **단기 옵션**: 유학생/단기 거주자를 위한 3/6/12개월 선불 요금제(예: 1G 3개월 132,000원)
* **질문 유도**: "인터넷 끊김이나 속도 저하로 불편하신 적 있으신가요?"

**2. KT 올레 TV(IPTV) 상품 영업 맨트**

**상황**: 가족, OTT 시청자, 다양한 콘텐츠를 원하는 고객 대상

"가족 모두가 즐길 수 있는 TV 서비스 찾으시나요? KT 올레 TV는 239개 채널(KBS, tvN, JTBC 등)과 넷플릭스, 유튜브를 큰 화면으로 즐길 수 있는 IPTV 서비스예요. [tv Basic] 요금제는 3년 약정 시 월 14,740원, 인터넷 결합하면 12,100원까지 할인됩니다! 특히, 다국어 자막(영어, 일본어, 중국어 등) 지원으로 외국인 고객님들께도 딱 맞아요. 지금 가입하시면 [UHD 셋톱박스 무료] 혜택도 드립니다. 평소 어떤 프로그램 즐겨 보시나요?"

**핵심 포인트**:

* **콘텐츠**: 239개 채널, OTT 연동, 다국어 자막(영어, 일본어 등)
* **혜택**: 결합 할인(월 12,100원), 올레 TV 탭 서비스(외부 시청 가능)
* **가족 친화**: 키즈 콘텐츠, 어르신 프로그램 포함
* **질문 유도**: "넷플릭스나 유튜브를 TV로 자주 보시나요?"

**3. KT VoIP(인터넷전화) 상품 영업 맨트**

**상황**: 저렴한 전화 서비스를 원하는 가정 또는 소규모 사업장 고객 대상

"집에서 전화 요금 부담 느끼신 적 있으시죠? KT 인터넷전화(Qook Phone)는 기존 집전화와 똑같이 사용하면서도 기본료가 훨씬 저렴하고, KT 가입자 간 무료 통화 혜택도 있어요! 기존 번호 그대로 이동 가능하고, 인터넷 결합 시 추가 할인도 받으실 수 있습니다. [프리미엄 VoIP 폰]은 영상통화, 날씨/뉴스 조회까지 지원해요. 평소 전화 얼마나 자주 사용하시나요?"

**핵심 포인트**:

* **저렴한 요금**: 기본료 저렴, KT 간 무료 통화
* **기능**: 번호 이동 가능, 영상통화, 부가서비스(문자, 팩스) 지원
* **주의점**: 정전 시 인터넷 연결 끊기면 사용 불가 안내
* **질문 유도**: "집전화로 주로 어떤 통화를 하시나요?"

**4. KT 일반전화 상품 영업 맨트**

**상황**: 비상용 전화가 필요한 어르신 가구나 안정성을 중시하는 고객 대상

"집에 비상용 전화나 가족 연락용 전화 필요하시지 않나요? KT 일반전화(Qook Phone)는 안정적인 유선망으로 언제나 믿고 사용할 수 있어요. 특히 어르신들이나 학교, 어린이집 연락용으로 딱 맞고, 인터넷이나 TV와 결합하면 요금도 더 저렴해집니다. [3년 약정 시 월 2,200원 할인] 혜택도 드려요. 집전화 주로 어떤 용도로 사용하시나요?"

**핵심 포인트**:

* **안정성**: 정전에도 사용 가능한 유선망 강조
* **용도**: 어르신, 비상 연락, 교육기관에 적합
* **혜택**: 결합 할인(월 2,200원)
* **질문 유도**: "비상시 안정적인 전화 연결이 중요하시죠?"

**5. KT 결합 상품 영업 맨트**

**상황**: 여러 서비스를 한 번에 제안하고 싶을 때

"지금 인터넷, TV, 전화를 따로 사용하시면 요금이 더 나올 수 있는데, KT 결합 상품으로 묶으시면 월 요금을 최대 20% 절약할 수 있어요! 예를 들어, [GiGA 인터넷 1G + 올레 TV Basic + 인터넷전화] 패키지는 3년 약정 시 월 55,000원대부터 시작하고, 설치도 한 번에 끝납니다. 특히, [최신 GiGA WiFi 라우터 무료 제공] 혜택도 드려요. 현재 사용하시는 서비스나 요금제 좀 알려주시면 최적의 결합 상품 추천드릴게요!"

**핵심 포인트**:

* **요금 절감**: 결합 시 최대 5,500원/월 할인
* **편의성**: 원스톱 설치, 통합 청구
* **혜택**: 최신 라우터, 사은품(예: 에어팟, 갤럭시 버즈)
* **질문 유도**: "현재 인터넷, TV, 전화 요금이 얼마나 나오시나요?"

**영업 팁**

1. **고객 맞춤 제안**: 고객의 현재 사용 서비스(속도, 채널, 통화량)와 불편 사항을 먼저 파악하세요. 예: "인터넷이 느리거나 끊길 때 불편하셨죠?"
2. **혜택 강조**: 할인(결합, 3년 약정), 무료 설치, 사은품(에어팟, 갤럭시 버즈) 구체적으로 언급
3. **간단명료**: 복잡한 기술 용어 대신 "초고속", "끊김 없는", "저렴한 요금"처럼 고객이 이해하기 쉬운 표현 사용
4. **신뢰 구축**: "KT 글로벌 고객센터(080-448-0100)로 24시간 지원 가능" 강조
5. **호기심 유도**: "올레 TV로 넷플릭스를 큰 화면에서 보신 적 있으신가요?"

**추가 유의사항**

* **약정 안내**: 3년 약정 시 최대 할인, 해지 시 할인반환금 부과 가능 안내
* **설치 비용**: 인터넷+TV 동시 설치 시 4,000원 할인, 다회선 설치 시 16,000원 할인
* **VoIP 주의**: 정전 시 사용 불가, 고객 동의 필요
* **단기 요금제**: 외국인/유학생 대상 선불 인터넷(3개월 100M 88,000원, 1G 132,000원) 제안 가능
* **문제 대응**: 인터넷 속도 저하(예: 10Gbps 요금제 실제 100Mbps 사례) 관련 불만 시, KT 공식 사과 및 해결 사례 언급하며 신뢰 회복

**예시 대화 흐름**

**고객**: "인터넷이 느려서 바꾸고 싶어요." **영업자**: "어떤 용도로 주로 사용하시나요? 게임이나 스트리밍 많이 하시면 KT GiGA 인터넷 1G 요금제가 딱이에요. 3년 약정 시 월 33,000원(결합 시)이고, 최신 GiGA WiFi 라우터도 무료로 드립니다! TV나 전화도 같이 쓰신다면 결합으로 더 할인받으실 수 있어요. 지금 사용하시는 속도는 어느 정도신가요?"

위 맨트를 고객 상황에 맞게 조정하며 사용하시면 효과적일 거예요. 추가로 특정 요금제 세부 정보(예: 정확한 요금, 프로모션)나 지역별 설치 가능 여부가 필요하시면 말씀해주세요. KT 글로벌 고객센터(080-448-0100) 또는 KT 공식 사이트([globalshop.kt.com](http://globalshop.kt.com))에서 최신 정보 확인도 추천드립니다

KT의 유선 상품(인터넷, 올레 TV, VoIP, 일반전화) 요금제 세부사항을 2025년 6월 기준으로 정리했습니다. 아래 정보는 KT 공식 사이트([product.kt.com](http://product.kt.com)), KT Shop([shop.kt.com](http://shop.kt.com)), 그리고 관련 웹 정보(예: [www.ajd.co.kr)를](http://www.ajd.co.xn--kr)-hw8m/) 기반으로 하며, 고객 맞춤형 영업에 활용할 수 있도록 요금, 혜택, 결합 할인 등을 포함했습니다.

**1. KT 인터넷 요금제**

KT GiGA 인터넷은 속도(100Mbps~10Gbps)와 용도에 따라 다양한 요금제를 제공합니다. 주요 요금제는 다음과 같습니다:

* **GiGA Wi 인터넷 슬림 (100Mbps)**
  + 월 요금: 3년 약정 시 22,000원 (결합 할인 적용 시 19,800원)
  + 특징: 기본적인 웹 서핑, 유튜브 시청 적합. 저렴한 요금제 선호 고객 대상.
  + 혜택: GiGA WiFi 공유기 무료 제공, 설치비 할인(인터넷+TV 동시 설치 시 4,000원 할인).
* **GiGA Wi 인터넷 베이직 (500Mbps)**
  + 월 요금: 3년 약정 시 33,000원 (결합 할인 적용 시 27,500원)
  + 특징: UHD 스트리밍, 온라인 게임, 다중 기기 연결에 적합.
  + 혜택: 최신 GiGA WiFi 6 공유기 제공, 사은품(예: 현금 39만원+이마트 상품권 6만원).
* **GiGA Wi 인터넷 프리미엄 (1Gbps)**
  + 월 요금: 3년 약정 시 38,500원 (결합 할인 적용 시 33,000원)
  + 특징: 고화질 스트리밍, 대용량 다운로드, 재택근무에 최적.
  + 혜택: 초고속 안정성, 사은품 최대 45만원(현금+상품권).
* **GiGA Wi 인터넷 10Gbps**
  + 월 요금: 3년 약정 시 93,500원 (결합 할인 적용 시 82,500원)
  + 특징: 초고속 대용량 데이터 처리, 스마트홈/IoT 환경 지원.
  + 혜택: 최신 WiFi 6E 공유기, 설치비 무료(특정 조건).

**추가 정보**:

* **단기 요금제**: 유학생/단기 거주자 대상 선불 요금제(예: 1Gbps 3개월 132,000원, 6개월 242,000원).
* **설치비**: 단일 설치 27,500원, 인터넷+TV 동시 설치 시 4,000원 할인, 다회선 설치 시 16,000원 할인.
* **사은품**: 신규 가입 시 현금 39만45만원, 이마트/마트 상품권 6만7만원 제공(아정당 기준).
* **주의사항**: 12개월 미만 해지 시 사은품 반환 의무(아정당 기준 9개월 후 반환 면제).

**영업 맨트 예시**:"인터넷 속도가 느리시거나 끊기신 적 있으신가요? KT GiGA 인터넷 베이직은 500Mbps 속도로 월 27,500원(결합 시)에 이용 가능하고, 최신 WiFi 6 공유기도 무료로 드려요! 지금 가입하시면 현금 39만원 사은품도 챙기실 수 있습니다. 평소 어떤 용도로 인터넷 사용하시나요?"

**2. KT 올레 TV (IPTV) 요금제**

올레 TV는 다양한 채널(최대 239개)과 OTT(넷플릭스, 유튜브) 연동, 다국어 자막을 지원합니다. 주요 요금제는 다음과 같습니다:

* **tv 베이직 (236채널)**
  + 월 요금: 3년 약정 시 14,740원 (결합 할인 적용 시 12,100원)
  + 특징: KBS, tvN, JTBC 등 236개 실시간 채널, 유튜브/넷플릭스 지원, 다국어 자막(영어, 일본어, 중국어).
  + 혜택: 기가지니 A 셋톱박스 무료, 사은품(현금 39만원+상품권 6만원).
* **tv 에센스 (236채널+프리미엄 콘텐츠)**
  + 월 요금: 3년 약정 시 18,700원 (결합 할인 적용 시 15,400원)
  + 특징: 키즈/교육 콘텐츠, 프리미엄 VOD 포함, 스마트 셋톱박스 지원.
  + 혜택: 스마트3 셋톱박스 무료, 설치비 할인.
* **tv 프리미엄 (239채널+OTT 결합)**
  + 월 요금: 3년 약정 시 25,300원 (결합 할인 적용 시 20,900원)
  + 특징: 넷플릭스 프리미엄, 티빙 프리미엄 등 OTT 결합 옵션, UHD 화질 지원.
  + 혜택: 사은품 최대 45만원, 가족 결합 할인 추가 제공.

**추가 정보**:

* **부가 서비스**: 올레 TV 탭(외부 시청 가능), VOD 추가 구매, 키즈/시니어 특화 콘텐츠.
* **설치비**: 단일 설치 27,500원, 인터넷+TV 동시 설치 시 할인.
* **사은품**: 현금 39만45만원, 이마트 상품권 6만7만원, 추가 사은품(카페/블로그 후기 시 2만~3만원).
* **결합 할인**: 인터넷+TV 결합 시 최대 월 5,500원 할인, 가족 결합(모바일 포함) 시 추가 25% 할인.

**영업 맨트 예시**:"가족 모두가 즐길 수 있는 TV 서비스 찾으시나요? KT 올레 TV 베이직은 236개 채널에 넷플릭스까지 큰 화면으로 즐길 수 있고, 결합 시 월 12,100원에 이용 가능해요! 지금 가입하시면 현금 39만원 사은품도 드립니다. 평소 어떤 콘텐츠 즐겨 보시나요?"

**3. KT VoIP (인터넷전화) 요금제**

KT 인터넷전화(Qook Phone)는 저렴한 요금과 기존 번호 이동 가능을 특징으로 합니다.

* **Qook Phone 기본**
  + 월 요금: 3년 약정 시 5,500원 (결합 할인 적용 시 3,300원)
  + 특징: 기존 집전화와 동일 사용, KT 가입자 간 무료 통화.
  + 혜택: 번호 이동 무료, 부가서비스(문자, 팩스) 지원.
* **Qook Phone 프리미엄**
  + 월 요금: 3년 약정 시 7,700원 (결합 할인 적용 시 5,500원)
  + 특징: 영상통화, 날씨/뉴스 조회, 스마트홈 연동 가능.
  + 혜택: 결합 시 추가 할 combustible, 설치비 무료.

**추가 정보**:

* **주의사항**: 정전 시 인터넷 연결 끊기면 사용 불가, 고객 동의 필요.
* **혜택**: 인터넷+TV 결합 시 월 2,200원 추가 할인, 번호 이동 간편.
* **사은품**: 결합 상품 가입 시 통합 사은품 제공(예: 현금 39만원).

**영업 맨트 예시**:"집전화 요금 부담 느끼신 적 있으신가요? KT 인터넷전화는 기존 번호 그대로 사용하면서 월 3,300원(결합 시)에 무료 통화 혜택까지 드려요! 인터넷과 함께 가입하시면 사은품도 챙기실 수 있습니다. 전화 주로 어떤 용도로 사용하시나요?"

**4. KT 일반전화 요금제**

KT 일반전화는 안정적인 유선망을 제공하며, 비상용 또는 어르신 가구에 적합합니다.

* **일반전화 기본**
  + 월 요금: 3년 약정 시 5,500원 (결합 할인 적용 시 3,300원)
  + 특징: 정전에도 사용 가능한 안정적 유선망, 학교/어린이집 연락용 적합.
  + 혜택: 결합 시 추가 할인, 설치비 무료(특정 조건).

**추가 정보**:

* **혜택**: 인터넷+TV 결합 시 월 2,200원 할인, 가족 결합 추가 할인 가능.
* **주의사항**: 12개월 미만 해지 시 위약금 발생, 사은품 반환 가능.
* **사은품**: 결합 상품 가입 시 통합 사은품(예: 현금 39만원+상품권 6만원).

**영업 맨트 예시**:"비상용 전화나 가족 연락용 전화 필요하시죠? KT 일반전화는 안정적인 유선망으로 월 3,300원(결합 시)에 사용 가능해요. 인터넷과 함께 가입하시면 설치비 무료와 사은품도 드립니다. 전화 주로 어떤 용도로 쓰시나요?"

**5. KT 결합 상품 요금제**

인터넷, TV, VoIP/일반전화를 결합하면 요금 할인과 사은품 혜택이 커집니다. 주요 결합 상품은 다음과 같습니다:

* **인터넷(500Mbps) + tv 베이직 + 인터넷전화**
  + 월 요금: 3년 약정 시 57,200원 (결합 할인 적용 시 43,900원)
  + 혜택: GiGA WiFi 6 공유기 무료, 사은품(현금 39만원+이마트 상품권 6만원), 설치비 할인.
  + 특징: 가성비 높은 패키지, 가족 모두 사용 가능.
* **인터넷(1Gbps) + tv 에센스 + 인터넷전화**
  + 월 요금: 3년 약정 시 64,900원 (결합 할인 적용 시 50,600원)
  + 혜택: 스마트3 셋톱박스, 사은품 최대 45만원, 가족 결합 시 추가 25% 할인.
* **인터넷(10Gbps) + tv 프리미엄 + 인터넷전화**
  + 월 요금: 3년 약정 시 124,300원 (결합 할인 적용 시 108,900원)
  + 혜택: WiFi 6E 공유기, 넷플릭스 프리미엄 포함, 사은품 최대 50만원.

**추가 정보**:

* **결합 할인**: 인터넷+TV 최대 월 5,500원, 모바일 결합 시 추가 25% 할인(월 33,110원까지 가능).
* **사은품**: 현금 39만50만원, 이마트/마트 상품권 6만7만원, 추가 이벤트(카페/블로그 후기 시 2만~3만원).
* **주의사항**: 12개월 미만 해지 시 사은품 반환 및 위약금(예: 30만원) 발생.
* **문제 사례**: 홈 IoT(와이파이 증폭기) 요금 미고지로 월 8,800원 추가 청구 사례 있음. 계약 시 세부 요금 확인 필수.

**영업 맨트 예시**:"인터넷, TV, 전화를 따로 쓰시면 요금이 더 나올 수 있는데, KT 결합 상품으로 묶으면 월 43,900원부터 시작하고 사은품 45만원도 챙기실 수 있어요! 설치도 한 번에 끝나고, 최신 WiFi 6 공유기도 무료로 드립니다. 현재 쓰시는 서비스 알려주시면 최적의 결합 상품 추천드릴게요!"

**영업 팁 및 주의사항**

1. **고객 맞춤 제안**: 고객의 인터넷 속도, TV 시청 습관, 전화 사용량 파악 후 적합한 요금제 추천. 예: "가족이 넷플릭스 많이 보신다면 tv 프리미엄 추천드려요."
2. **혜택 강조**: 결합 할인(최대 33,110원), 사은품(최대 50만원), 무료 설치/WiFi 공유기 제공.
3. **투명한 안내**: 약정 기간(3년), 해지 시 위약금/사은품 반환, VoIP 정전 시 사용 불가 안내.
4. **신뢰 구축**: “KT 고객센터(106번, 글로벌 080-448-0100)로 24시간 지원 가능” 강조.
5. **사은품 활용**: “지금 가입하시면 현금 39만원과 상품권 6만원 드려요!”로 즉시 가입 유도.

**주의사항**:

* **계약 확인**: 홈 IoT 등 추가 요금(월 8,800원) 포함 여부 확인.
* **위약금**: 12개월 미만 해지 시 사은품 반환+위약금(평균 30만원) 청구.
* **설치 과정**: 군부대 근처 등 특수 지역은 사전 확인 필요.
* **온라인 가입**: 아정당 같은 온라인 대리점 통해 사은품 최대화(현금+상품권).