

**LAPORAN KEPUASAN PENGGUNA DAN TRACER STUDY**  
**LULUSAN PROGRAM STUDI PENDIDIKAN TEKNIK ELEKTRONIKA**



**FAKULTAS TEKNIK**  
**UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA**  
**2023**

## KATA PENGANTAR

Tracer study yang dapat dipahami sebagai survey alumni dilaksanakan perguruan tinggi dengan tujuan menggali informasi yang berkaitan dengan perjalanan lulusan, mulai dari saat mereka menyelesaikan masa pendidikannya di perguruan tinggi (PT) sampai pada waktu pelaksanaan survey. Informasi yang didapat dari tracer study sangat berguna untuk berbagai evaluasi hasil Pendidikan tinggi, penyempurnaan dan penjaminan kualitas Lembaga Pendidikan tinggi dan relevansi Pendidikan tinggi, informasi bagi para pemangku kepentingan (stakeholders) dan kelengkapan persyaratan bagi akreditasi pendidikan tinggi. Untuk itulah PT diharapkan menjalankan program tracer study yang tepat yang bertujuan untuk mengetahui penyerapan, proses dan posisi lulusan dalam dunia kerja agar kemudian dapat menyiapkan lulusan sesuai dengan kompetensi yang diperlukan dalam dunia kerja serta membantu program pemerintah dalam rangka memetakan dan menyelaraskan kebutuhan dunia kerja dengan kompetensi yang diperoleh dari perguruan tinggi.

Sehubungan dengan hal tersebut di Program Studi Pendidikan Teknik Elektronika (PTE), Fakultas Teknik Universitas Negeri Jakarta melakukan tracer study serta survey kepuasan pengguna lulusan Prodi Pendidikan Teknik Elektronika setiap tahun. Hal ini sebagai upaya untuk mengetahui dan menganalisis kinerja lulusan sebagai bahan untuk terus meningkatkan kualitas lulusan prodi PTE agar sesuai dengan kebutuhan perkembangan jaman.

Semoga laporan ini dapat bermanfaat dan saran untuk perbaikan laporan ini diharapkan agar dapat menjadi perbaikan di tahun-tahun berikutnya.

Jakarta, Mei, 2023

Tim Penyusun

## DAFTAR ISI

<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>1</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>2</b>
<b>BAGIAN I PENDAHULUAN.....</b>	<b>3</b>
1.1. Latar Belakang.....	3
1.2. Tujuan Kegiatan.....	4
1.3. Keluaran yang diharapkan.....	4
1.4. Manfaat keluaran .....	5
1.5. Hakekat Tracer Study.....	5
<b>BAGIAN II HASIL DAN ANALISIS .....</b>	<b>6</b>
2.1. Hasil Survey Kepuasan Pengguna Lulusan .....	6
2.2. Tracer Study lulusan .....	8
<b>BAGIAN III KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>11</b>
3.1. Kesimpulan.....	11
3.2. Saran .....	11

# BAGIAN I

## PENDAHULUAN

### 1.1. Latar Belakang

Universitas Negeri Jakarta, yang lebih dikenal dengan sebutan UNJ, adalah salah satu universitas negeri terkemuka di Indonesia yang didirikan pada tahun 1964 dan berlokasi di Ibu Kota Negara. UNJ telah berperan aktif dalam mengembangkan ilmu pengetahuan, teknologi dan seni, serta mempunyai andil besar dalam mencerdaskan kehidupan bangsa, mengatasi berbagai persoalan bangsa, meningkatkan kesejahteraan masyarakat, dan memelihara kelestarian lingkungan dan budaya. Namun demikian, UNJ terus dituntut untuk selalu memperbaiki kualitas proses pendidikannya disertai dengan upaya peningkatan relevansinya dalam rangka persaingan global. Upaya melakukan perbaikan baik dibidang akademik maupun infratraktur telah banyak dilakukan, dimana upaya-upaya ini dimaksudkan sebagai langkah untuk memperbaiki mutu lulusan yang mampu menguasai ilmu pengetahuan dan teknologi sesuai dengan tuntutan perkembangan zaman. Lulusan yang memiliki kemampuan bersaing di era global, lulusan yang memiliki kepribadian dan akhlak mulia, sehingga mampu menjadi kader pimpinan bangsa dimasa globalisasi mendatang.

Sesuai dengan Tujuan Pendidikan Bangsa yaitu mencerdaskan kehidupan bangsa dan Tujuan dari program ini yaitu mengembangkan kurikulum yang dinamis yang mengikuti perkembangan ilmu pengetahuan dan teknologi serta kebutuhan *stakeholders*. Untuk mencapai tujuan tersebut disamping dilakukan kegiatan *benchmarking* kurikulum internasional dengan Universitas terkemuka tingkat Asia/Dunia juga diprogramkan kegiatan *tracer study* alumni dalam rangka mengkaji kebutuhan bahan ajar untuk mendukung ketercapaian kompetensi lulusan yang dibutuhkan pasar kerja nasional dan internasional serta komunitas ilmiah. Kedua kegiatan tersebut diharapkan dapat diintegrasikan kedalam matakuliah untuk mencapai kompetensi secara holistik dan komprehensif.

*Tracer study* terhadap alumni merupakan salah satu studi empiris yang diharapkan menyediakan informasi untuk mengevaluasi hasil pendidikan di Universitas Negeri Jakarta. Informasi ini digunakan untuk pengembangan lebih lanjut dalam menjamin kualitas pendidikan. Dengan kegiatan *tracer study* ini diharapkan Universitas Negeri Jakarta mendapatkan informasi indikasi kekurangan pelaksanaan program studi dan menyediakan dasar-dasar pelaksanaan perencanaan dimasa depan. Untuk itu informasi keberhasilan profesionalisme (karier, status, pendapatan) para alumni dibutuhkan. Demikian pula informasi terhadap pengetahuan dan keahlian yang relevan (hubungan antara pengetahuan dan keahlian dengan kebutuhan kerja, ruang lingkup pekerjaan,

posisi professional). Para alumni diharapkan juga dapat memberikan penilaian kondisi dan ketentuan belajar yang mereka alami masa belajar dikaitkan dengan dunia kerja yang mereka hadapi.

Dokumen *tracer study* dapat bermanfaat bagi pengguna maupun pengelola Universitas. Bagi para pengguna, hasil kajian ini diharapkan dapat bermanfaat untuk menjadi salah satu pertimbangan apakah mereka akan menggunakan alumni UNJ sebagai staf di perusahaannya. Bagi pengelola, diharapkan dapat bermanfaat untuk menentukan strategi dan orientasi pendidikan, melakukan perbaikan konsep maupun teknis penyelenggaraan pendidikan dan pengajaran sehingga lulusan semakin menjadi lebih baik dalam kapasitas intelektualitasnya, keterampilan maupun akhlak dan kepribadiannya. Hasil *tracer study* ini juga diharapkan dapat dipakai sebagai bahan pertimbangan dalam pengembangan kualitas proses pembelajaran dan evaluasi pembelajaran serta pengembangan manajemen pendidikan. Dengan perbaikan yang terus menerus terhadap aspek-aspek tersebut maka diharapkan pendidikan di Universitas Negeri Jakarta dilakukan dengan secara efisien, efektif, dan produktif dan pada saatnya mempertinggi daya saing alumni UNJ.

Kegiatan *Tracer Study* di UNJ telah dilakukan secara kontinyu. Sistem informasi berbasis web telah pula dikembangkan sehingga responden (alumni) dapat melakukan kontribusi dan pemikirannya melalui website UNJ. Kegiatan *Tracer Study* yang telah dilaksanakan sampai saat ini adalah yang berbasis alumni.

Dalam rangka memperluas masukan stakeholder dalam kerangka *tracer study*, maka kegiatan *tracer study* ini perlu diperluas dengan mengikut sertakan peran *stakeholder* yang mempunyai peran yang signifikan bagi para alumni, yaitu perusahaan/lembaga dimana alumni mengabdikan keahliannya. *Tracer Study* yang dilakukan ini difokuskan pada persepsi perusahaan/lembaga terhadap kinerja alumni UNJ.

## 1.2. Tujuan Kegiatan

Tujuan dari kegiatan *Tracer study* ini adalah memperoleh informasi dari *stakeholder* tentang kinerja dari alumni UNJ setelah memasuki dunia kerja. Informasi ini diperlukan dalam rangka melakukan evaluasi terhadap sistem pembelajaran dan kurikulum di UNJ.

Informasi/umpan balik tersebut ditujukan secara khusus kepada perusahaan/lembaga/instansi dimana alumni mengabdikan pengetahuannya selama ini.

## 1.3. Keluaran yang diharapkan

- Dokumen hasil *tracer study* Universitas Negeri Jakarta Tahun 2023, yang terdiri dari masukan para alumni dan *stakeholder*.

- Rekomendasi Perbaikan Sistem penyelenggaraan pendidikan dan pengajaran di Universitas Negeri Jakarta.

#### 1.4. Manfaat keluaran

- Sebagai Bahan pertimbangan guna melakukan perbaikan system pendidikan dan pengajaran di Universitas Negeri Jakarta.
- Sebagai bahan pertimbangan guna menaikkan peringkat lulusan Universitas Negeri Jakarta secara nasional.

#### 1.5. Hakekat *Tracer Study*

1. *Tracer Study* Lulusan merupakan kegiatan akademis yang perlu dan harus dilaksanakan oleh Perguruan Tinggi agar mampu memperoleh umpan balik (*feedback*) dari para lulusan tentang relevansi proses pendidikan yang telah dijalani dengan kemampuan meningkatkan taraf hidup lulusan di masyarakat.
2. *Tracer Study* merupakan alat untuk memperoleh data yang dibutuhkan bagi pengembangan suatu perguruan tinggi.
3. Pelaksanaan *Tracer Study* sekurang-kurangnya menjawab pertanyaan tentang (a) Daya saing lulusan yang ditunjukkan melalui waktu tunggu mendapatkan pekerjaan pertama, keberhasilan lulusan berkompetisi dalam seleksi dan gaji yang diperoleh ; (b) Relevansi (kesesuaian) pendidikan lulusan ditunjukkan melalui profil pekerjaan (macam dan tempat pekerjaan), relevansi pekerjaan dengan background pendidikan, manfaat MK yang diprogram dalam pekerjaan, saran lulusan untuk perbaikan kompetensi lulusan; (c) Kepuasan pengguna lulusan, kompetensi lulusan dan saran lulusan untuk perbaikan kompetensi lulusan. Korelasi antara kegiatan ekstrakurikuler lulusan selama studi dan daya saing lulusan.
4. Hasil *Tracer Study* harus mendapat pengesahan dari pimpinan sebelum diumumkan baik melalui media cetak maupun elektronik

## BAGIAN II

### HASIL DAN ANALISIS

#### 2.1. Hasil Survey Kepuasan Pengguna Lulusan

Dari hasil analisis kuesioner yang telah diisi oleh responden lulusan program studi Pendidikan teknik elektronika, maka dapat dilakukan analisis terkait dengan tingkat kepuasan pengguna lulusan program studi Pendidikan teknik elektronika. Aspek yang dievaluasi diperlihatkan pada Tabel 2.1

Tabel 2.1 Aspek evaluasi kepuasan pengguna lulusan

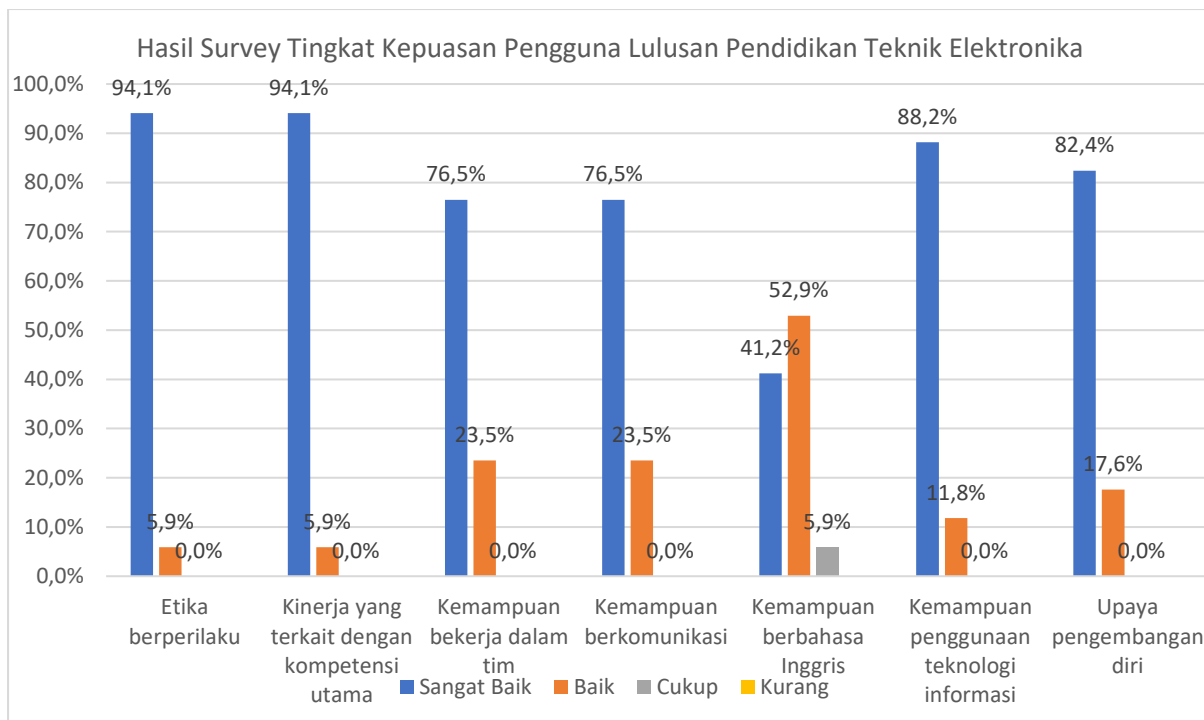
No	Aspek yang disurvey
1	Etika berperilaku
2	Kinerja yang terkait dengan kompetensi utama
3	Kemampuan bekerja dalam tim
4	Kemampuan berkomunikasi
5	Kemampuan berbahasa Inggris
6	Kemampuan menggunakan teknologi informasi
7	Upaya pengembangan diri

Pengguna lulusan diminta untuk menilai ketujuh aspek dengan empat kriteria penilaian seperti terlihat pada Tabel 2.2.

Tabel 2.2 Kriteria Penilaian kepuasan pengguna Lulusan

No	Kriteria Penilaian
1	Sangat Baik
2	Baik
3	Cukup
4	Kurang

Hasil survey ditampilkan pada Gambar 2.1.



Gambar 2.1 Hasil survey tingkat kepuasan pengguna lulusan program studi Pendidikan Teknik Elektronika

Hasil survey terhadap pengguna lulusan dalam 7 kategori sebagai berikut: 94,1% pengguna lulusan menilai etika berperilaku alumni PTE sangat baik dan 5,9% baik. Dalam kinerja alumni terkait dengan kompetensi utama, 94,1 % pengguna memberikan nilai sangat baik dan 5,9% baik. 76,5% pengguna menilai kemampuan alumni untuk bekerja dalam tim sangat baik, 23,5% menilai baik. Dalam hal kemampuan berkomunikasi, 76,5% pengguna menilai kemampuan alumni untuk bekerja dalam tim sangat baik, 23,5% menilai baik. Dalam kemampuan berbahasa Inggris, 41,2% pengguna menilai sangat baik, 52,9% menilai baik dan 5,9% menilai cukup. Sebanyak 88,2 % pengguna menilai alumni memiliki kemampuan penggunaan teknologi informasi yang sangat baik, 11,8 persen pengguna menilai baik. Dalam kategori upaya pengembangan diri, 82,4% pengguna menilai alumni sangat baik dan 17,6% pengguna menilai upaya pengembangan diri alumni baik. Jika dirata-rata dalam ke-7 aspek survey, 79% pengguna memberikan penilaian sangat baik. Secara umum dapat dikatakan bahwa pengguna lulusan sangat puas dengan lulusan prodi Pendidikan teknik elektronika dengan rata-rata 79% pengguna memberikan penilaian yang sangat baik terhadap 7 kriteria penilaian lulusan yang bekerja pada atau disupervisi oleh para pengguna.

Dengan hasil ini, prodi Pendidikan Teknik Elektronika (PTE) akan terus berupaya mempertahankan dan meningkatkan kualitas lulusan. Untuk etika berperilaku, prodi PTE akan mempertahankan aturan yang ada terkait integritas akademik, karena ini terkait dengan etika



mahasiswa. Selain itu dosen akan memberikan bimbingan serta contoh (sebagai role model) kepada mahasiswa dalam beretika di dalam perkuliahan baik secara langsung maupun tidak langsung dalam etika berperilaku.

Dalam hal mempertahankan dan meningkatkan kinerja lulusan, PTE senantiasa mengevaluasi kompetensi yang telah diberikan melalui MK di PTE dan melibatkan stakeholder dalam penyusunan ataupun revisi kurikulum. Untuk meningkatkan kemampuan bekerja dalam tim, salah satu upaya yang dapat dilakukan PTE adalah kegiatan perkuliahan dalam bentuk *team work* atau kerja kelompok. Dengan demikian nantinya lulusan PTE terbiasa bekerja sama dan berbagi tugas dalam tim.

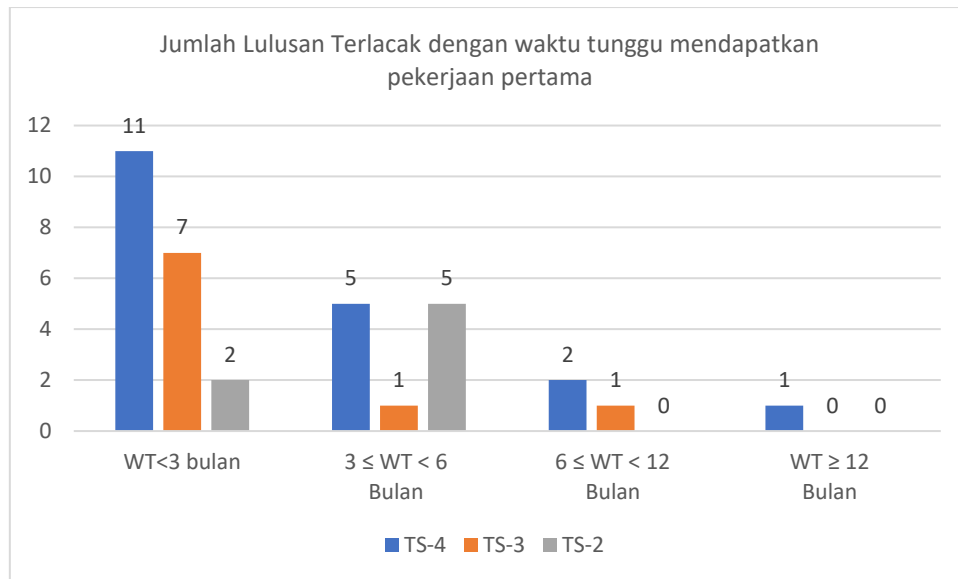
Kemampuan berkomunikasi lulusan dapat ditingkatkan melalui model tugas perkuliahan berupa laporan. Ini merupakan cara untuk meningkatkan kemampuan lulusan dalam hal komunikasi tertulis. Selain itu model tugas lainnya adalah presentasi, sehingga lulusan dapat berkomunikasi verbal dengan baik.

Untuk meningkatkan kemampuan berbahasa Inggris lulusan, PTE akan meningkatkan ekspos terhadap Bahasa Inggris melalui di antaranya materi perkuliahan dalam Bahasa Inggris dalam bentuk ppt, buku referensi maupun materi audio video. Selain itu mahasiswa didorong untuk mengikuti kegiatan yang memerlukan kemampuan Bahasa Inggris, salah satunya adalah student exchange maupun English Club. Dalam hal kemampuan menggunakan teknologi informasi, PTE menjadikan teknologi informasi sebagai bagian dalam perkuliahan, misalnya dengan adanya Learning Management System dan tugas-tugas yang harus diserahkan secara *softcopy*.

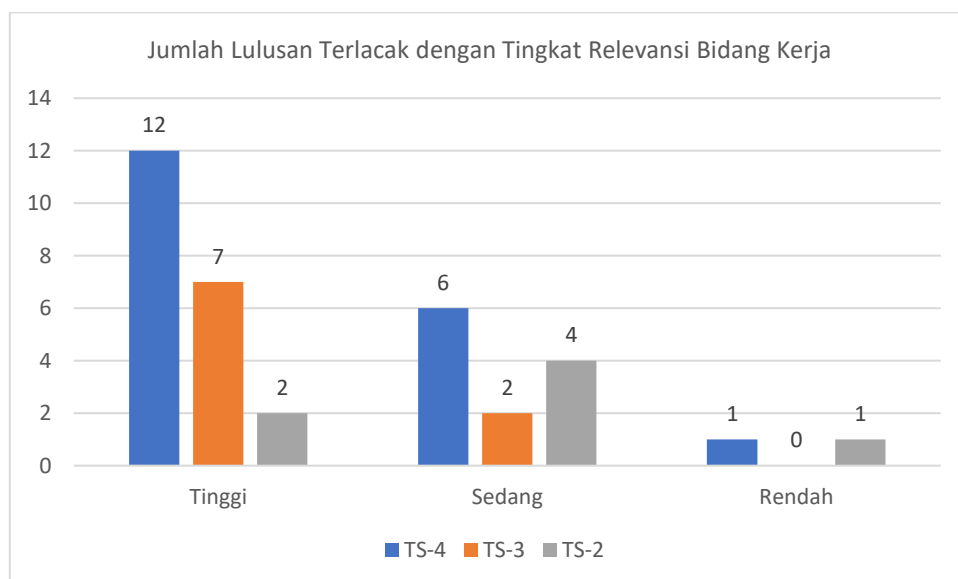
Dalam mendorong lulusan untuk senantiasa meningkatkan kemampuan diri, PTE mendorong mahasiswa untuk mengikuti berbagai kegiatan baik kegiatan kemahasiswaan maupun kegiatan akademik di luar perkuliahan seperti seminar, dll. Dengan mengikuti berbagai kegiatan ini, lulusan PTE akan memperluas wawasan, serta dengan mengikuti berbagai kegiatan ini, akan memberikan mereka berbagai keahlian yang tidak didapatkan melalui perkuliahan.

## **2.2. Tracer Study Lulusan**

*Tracer study* pada lulusan prodi PTE dilakukan untuk mengetahui waktu tunggu untuk mendapatkan pekerjaan pertama serta relevansi bidang kerja lulusan dengan program studi PTE. Sebanyak 35 responden mengisi survey. Hasil tracer study diperlihatkan pada Gambar 2.2 dan Gambar 2.3



Gambar 2.2 Hasil tracer study waktu tunggu mendapatkan pekerjaan pertama lulusan program studi Pendidikan Teknik Elektronika



Gambar 2.3 Hasil tracer study tingkat relevansi bidang kerja lulusan program studi Pendidikan Teknik Elektronika

Berdasarkan hasil pelacakan lulusan (tracer study), sebanyak 35 lulusan dalam waktu tiga tahun terakhir terlacak melalui survey. Lulusan prodi pendidikan teknik elektronika berkerja dalam berbagai bidang baik pendidikan (dosen, guru, *coach*), industri, dan wiraswasta. Alumni yang terlacak juga ada yang melanjutkan studi magister. Sebanyak 60% dari alumni yang terlacak (21 alumni) memiliki tingkat relevansi kerja tinggi dan 34,3% atau sebanyak 12 alumni memiliki pekerjaan dengan tingkat relevansi sedang. Sebanyak 5,7% atau 20 alumni dari keseluruhan jumlah alumni

yang tercatat mendapatkan pekerjaan pertama dalam kurun waktu kurang dari 3 bulan, 11 alumni atau 31,4% mendapatkan pekerjaan pertama dalam waktu antara 3 sampai 6 bulan, 8,6% atau 3 alumni dalam kurun waktu 6 sampai 12 bulan dan 1 orang alumni (2,9%) mendapatkan pekerjaan pertama dalam waktu lebih dari 12 bulan.

Secara umum mayoritas lulusan prodi PTE yang tercatat yaitu 60% mendapatkan pekerjaan pertama dalam waktu kurang dari 3 bulan serta 57,1% bekerja pada bidang dengan relevansi tinggi dengan prodi PTE.

Untuk meningkatkan jumlah lulusan yang mendapatkan pekerjaan dalam waktu kurang dari 3 bulan dengan relevansi pekerjaan tinggi, maka upaya yang dapat dilakukan prodi PTE diantaranya meningkatkan kerjasama dengan sekolah (SMK pada khususnya) dan industri terkait prodi PTE untuk penempatan magang, praktik keterampilan mengajar serta praktek kerja lapangan mahasiswa. Selain itu PTE dapat menggunakan jaringan alumni prodi PTE untuk membantu lulusan dalam mendapatkan pekerjaan.

## BAGIAN III

### KESIMPULAN DAN SARAN

#### 3.1. Kesimpulan

Secara umum, dari seluruh pengguna lulusan prodi Pendidikan Teknik Elektronika yang mengisi survey tingkat kepuasan pengguna lulusan, mayoritas dengan rata-rata 79% memberikan penilaian sangat baik. Aspek terbaik dari lulusan adalah etika dan kinerja terkait kompetensi utama yaitu masing-masing dengan penilaian sangat baik diberikan oleh 94% pengguna lulusan. Aspek kemampuan berbahasa Inggris merupakan aspek dengan penilaian sangat baik oleh pengguna lulusan sebesar 41.2% sehingga aspek ini perlu mendapatkan perhatian lebih untuk ditingkatkan. Hasil tracer study lulusan prodi PTE didapatkan mayoritas lulusan prodi PTE yang terlacak yaitu 60% mendapatkan pekerjaan pertama dalam waktu kurang dari 3 bulan serta 57,1% bekerja pada bidang dengan relevansi tinggi dengan prodi PTE.

#### 3.2. Saran

Prodi Pendidikan Teknik elektronika melakukan upaya untuk meningkatkan kepuasan pengguna lulusan dengan di antaranya dengan melibatkan *stakeholder* dan pengguna lulusan dalam penyusunan kurikulum untuk mendapatkan kompetensi yang relevan. Dalam aspek kemampuan Bahasa Inggris dapat dilakukan melalui materi perkuliahan dalam Bahasa Inggris dalam bentuk ppt, buku referensi maupun materi audio video. Selain itu mahasiswa didorong untuk mengikuti kegiatan yang memerlukan kemampuan Bahasa Inggris, salah satunya adalah *student exchange* maupun *English Club*.

Untuk membantu lulusan mendapatkan pekerjaan dalam waktu kurang dari 3 bulan dengan relevansi pekerjaan tinggi, maka upaya yang dapat dilakukan prodi PTE diantaranya meningkatkan kerjasama dengan *stakeholder* baik dalam pendidikan maupun industri serta jejaring alumni untuk penempatan magang, praktik keterampilan mengajar serta praktek kerja lapangan mahasiswa.