

נספח ח'

בקשה למתן שירותים באמצעות מערכות תקשורת

הואיל ומפעם לפעם אנו הח"מ מעוניינים לפנות אליכם בבקשות ו/או הוראות ו/או הסכמות באמצעי תקשורת כהגדרת המונח בהסכם העיקרי על מנת להורות לכם לבצע בחשבון או בקשר אליו פעולות כלשהן, לרבות פעולות מהסוגים הנזכרים בהסכם, ו/או כדי לשאול בקשר להשקעה ו/או מימוש השקעה ו/או אי ביצוע השקעה, בנכסים לסוגיהם, לרבות ני"ע, פיקדונות לתקופה קצובה, פיקדונות מט"ח, קופות גמל, תכניות חסכון, עסקאות עתידיות, זהב או זכות לאחד מאלה ולרבות עסקאות בעלות סיכון מיוחד.

לפיכך אנו מסכימים שבכל מקרה שתיענו להוראה או הסכמה באמצעות אמצעי תקשורת כאמור (להלן ביחד ולחוד - "הוראה"), יחול האמור להלן:

1. בכל מקרה שתימסר לכם איזו הוראה כאמור, תהיו רשאים לנקוט בכל הפעולות שיתחייבו מכם, וכל פעולה שתנקטו כאמור, תחייב אותנו.
2. כל רישומים בדבר תוכנה של הוראה כנ"ל, והמועד בו נעשתה, ישמשו הוכחה מכרעת הן לכך שאכן פנינו אליכם באמצעי תקשורת בהוראה כנ"ל, הן ביחס לתכנה של אותה הוראה, הן לפרטים שסוכם באותה הוראה, והן למועד בו התקיימה.
3. בכל מקרה שבו - לפי שיקול דעתכם - תהיה מניעה חוקית כלשהי לביצוע של איזו הוראה, תחשב ההוראה כמבוטלת ואתם לא תהיו חייבים להודיע לנו על כך.
4. אנו מקבלים על עצמנו את כל הסיכונים הכרוכים בהעברת הוראות בדרך של אמצעי תקשורת. תהיו פטורים מאחריות לכל נזק, הפסד או הוצאה העלולים להיגרם לנו, במישרין או בעקיפין, כתוצאה מביצוע ו/או מאי ביצוע חלקי של איזו הוראה שהורינו באמצעי תקשורת. במקרה ויתברר כי הוראה כאמור הופנתה אליכם בשמנו ע"י מי שלא היה מוסמך לכך או נחתמה ע"י מי שלא היה מוסמך לכך ו/או במקרה שחתימתנו על גבי ההוראה זויפה וכי אתם לא התרשלם בטיפול באותה הוראה, לרבות בבדיקתה. כמו-כן תהיו פטורים מכל אחריות לכל נזק, הפסד או הוצאה כלשהם העלולים להיגרם לנו במישרין או בעקיפין כתוצאה מאי ביצוע הוראה שלנו עקב מניעה חוקית כלשהי לביצועה של אותה הוראה, כאמור בסעיף 3 לעיל.
5. אתם תהיו רשאים בכל עת להתנות ביצוע הוראה באמצעי תקשורת בביצוע פעולה כלשהי על ידינו אשר נדרשת לפי למיטב הבנתכם על מנת לאפשר ביצוע ההוראה.
6. אתם תהיו רשאים בכל עת, להתעלם מכל הוראה באמצעי תקשורת שתועבר לכם על ידינו ולא לפעול על פיה, או להיענות לה באופן חלקי בלבד לפי שיקול דעתכם הבלעדי, מבלי שתהיו חייבים לנמק לנו את החלטתכם.
7. למניעת כל ספק מובהר בזה, כי במקרה שהודענו או נודיע לכם כי נתנו רשות למי מאתנו או לאחרים לפעול בחשבון מטעמנו, יהיה כל מי שנתנו או ניתן לו רשות כאמור, רשאי לפנות אליכם בהוראה באמצעי תקשורת, והאמור בכתב זה יחול גם ביחס לכל הוראה של מורשה כנ"ל.
8. אנו נכיר בכל הסכומים שיירשמו לזכות ו/או לחובת החשבון עקב ביצוע הוראה כאמור.
9. ידוע לנו ומוסכם עלינו כי היענותכם ופעולתכם עפ"י הוראה שלנו באמצעי תקשורת במקרה מסוים, לא ישמשו תקדים או ראיה לחובתכם לפעול עפ"י הוראות כאמור במקרים אחרים, ללא כל קשר לנסיבות המיוחדות לכל מקרה, ואתם תהיו רשאים לבחור בכל עת שלא לפעול עפ"י הוראות כאמור.
10. כל טעות בתום-לב שלכם הנובעת מקבלת הוראה באמצעי תקשורת וכל נזק שייגרם לנו כתוצאה מטעות כאמור יהיו באחריותנו הבלעדית ואנו מוותרים בזאת על כל טענה, דרישה או תביעה כנגדכם או מי מעובדיכם בגין טעות כאמור.
11. אנו מוותרים בזאת ואנו נהיה מנועים בעתיד מלהעלות כל טענה נגדכם ו/או נגד מי מעובדיכם הקשורה במישרין או בעקיפין לעובדה כי בידכם נמצא העתק בפקסימיליה בלבד של ההוראה ולא ההוראה המקורית, ובכל מקרה אנו מתחייבים בזאת לשלוח בדואר או במסירה אישית לכם עותק מקורי של כל הוראה שנמסרה לכם באמצעות הפקסימיליה.
12. אתם תהיו רשאים להודיע לנו בכל עת כי אינכם מסכימים עוד לקבל מאתנו הוראות באמצעי תקשורת, בין בכלל ובין לגבי נושאים או סכומים מסוימים, ועם מתן הודעה כאמור, לא נהיה רשאים ליתן לכם הוראות באמצעי תקשורת.
13. נחתם כתב זה ע"י חותם אחד, יראו את כל האמור בו ככתוב בלשון יחיד.