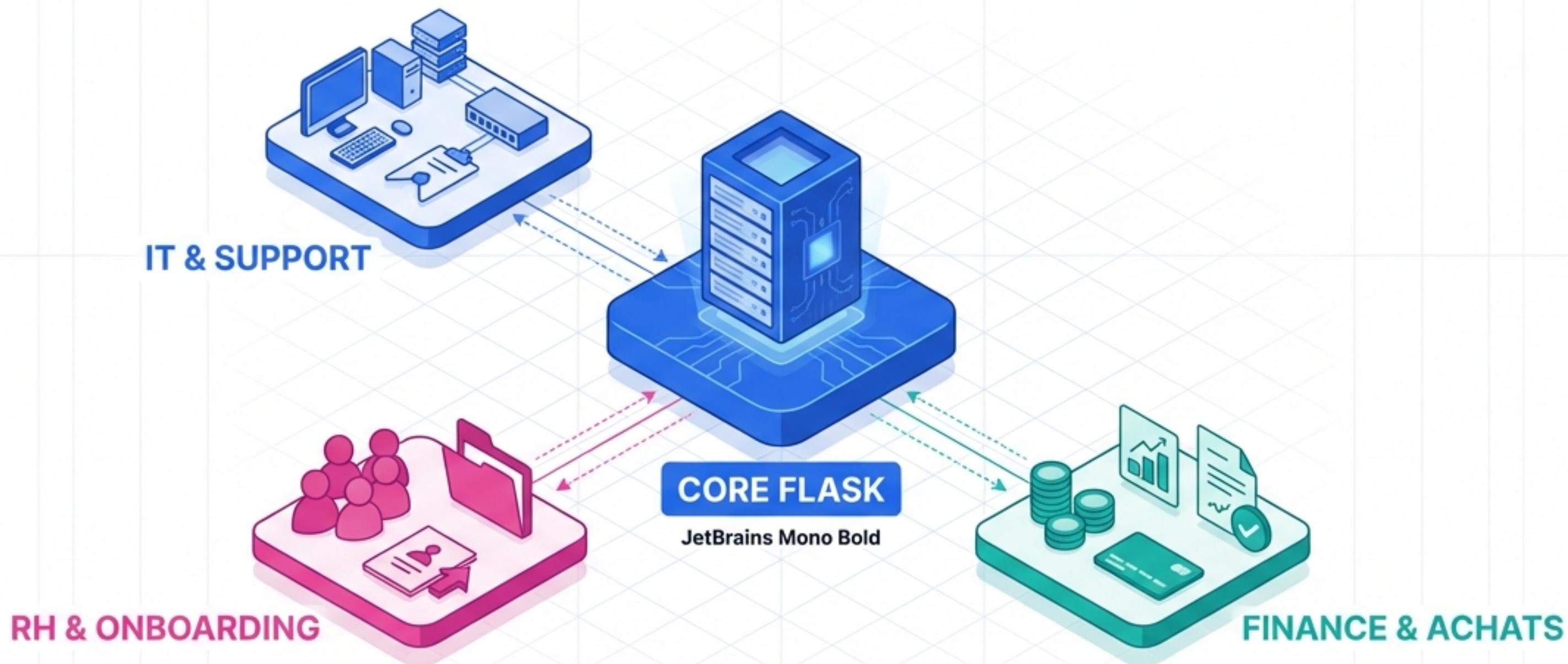


Intranet Unifié ILVM v2

Architecture Technique, Flux Métiers et Gestion Centralisée



Inter Regular

Architecture & Documentation Technique - 2026

NotebookLM

Plus qu'un Helpdesk : Un Moteur de Processus Métier

Le projet ILVM v2 dépasse la simple gestion d'incidents informatiques pour orchestrer les processus critiques de l'entreprise.



Centralisation des Services

Unification des flux IT (tickets), Ressources Humaines (**fcp*i***) et Achats (**daf**) sur une seule plateforme **Flask**.



Automatisation des Workflows

Transition des processus manuels vers des chaînes de validation numériques (N1, N2, Signature).

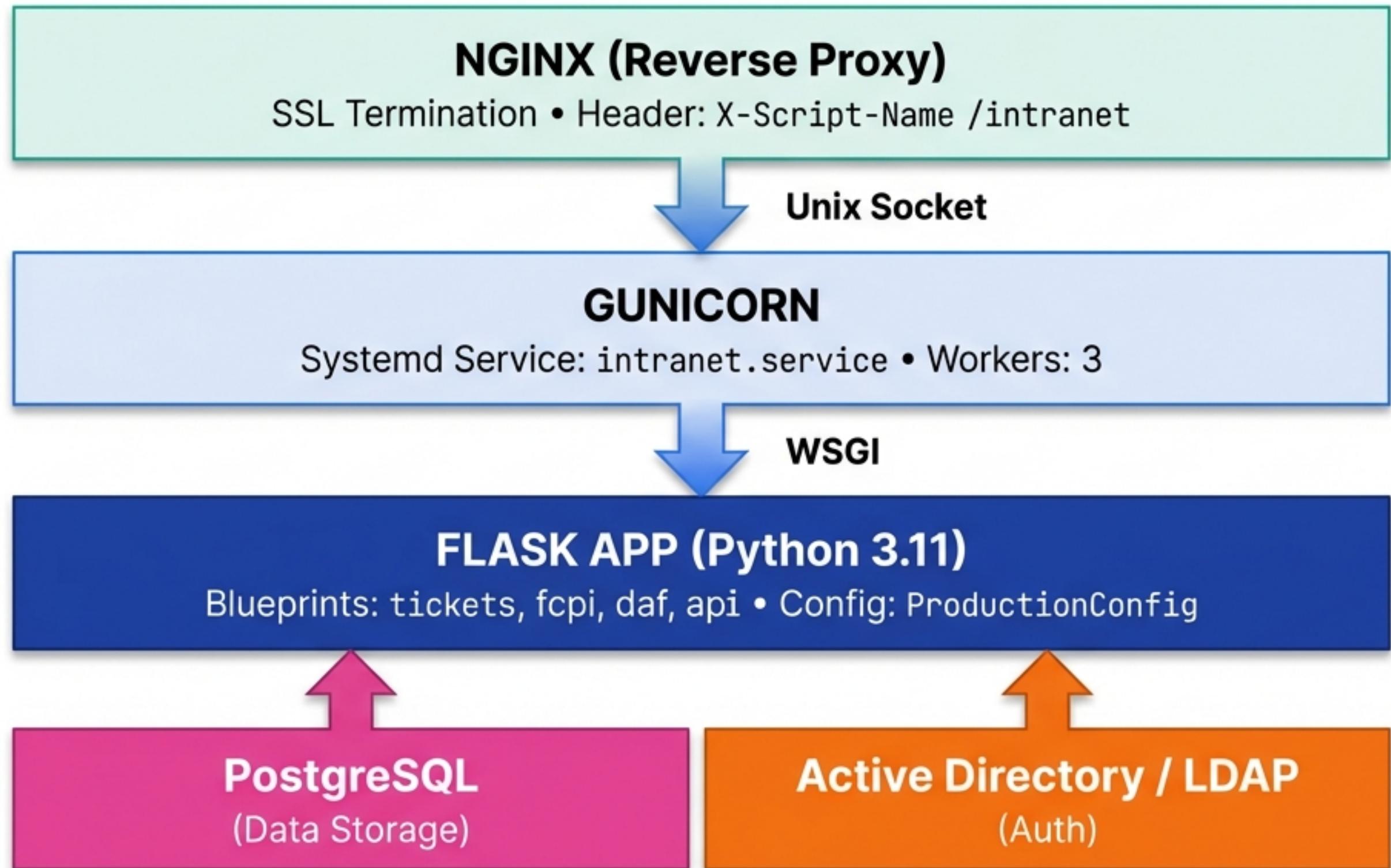


Robustesse Technique

Architecture Python/PostgreSQL déployée sur Debian 12, sécurisée par LDAP.

Un backbone opérationnel transformant les demandes statiques en flux dynamiques.

La Stack Technique et Flux de Données



OS : Debian 12
Bookworm

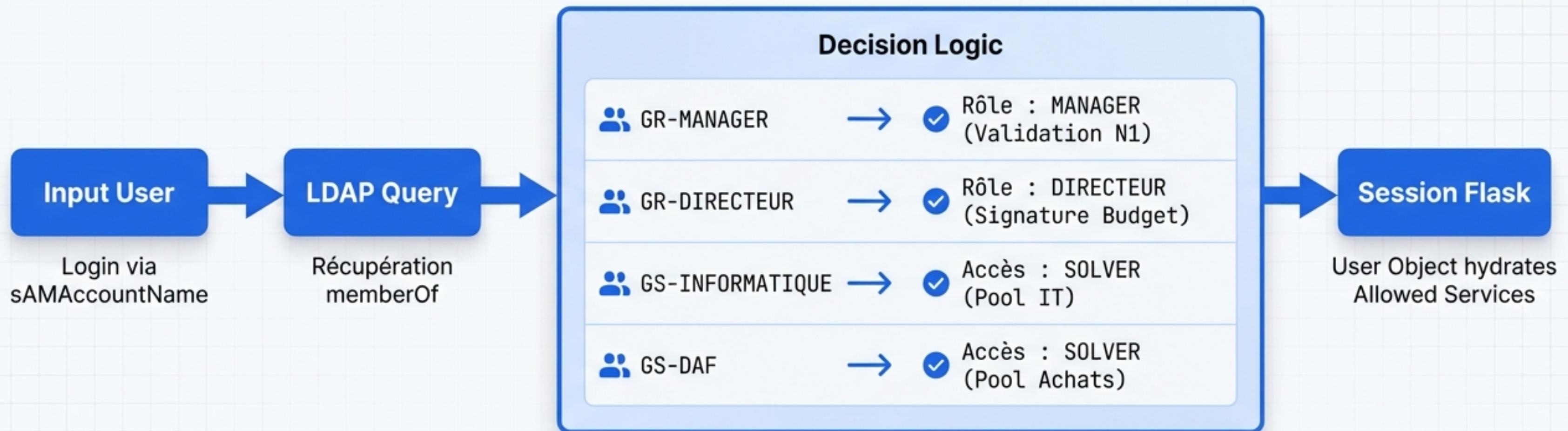
Dépendances :

flask-sqlalchemy,
pandas, ldap3

Env : Gestion via
.env et config.py

Gestion d'Identité et Calcul des Rôles (Auth)

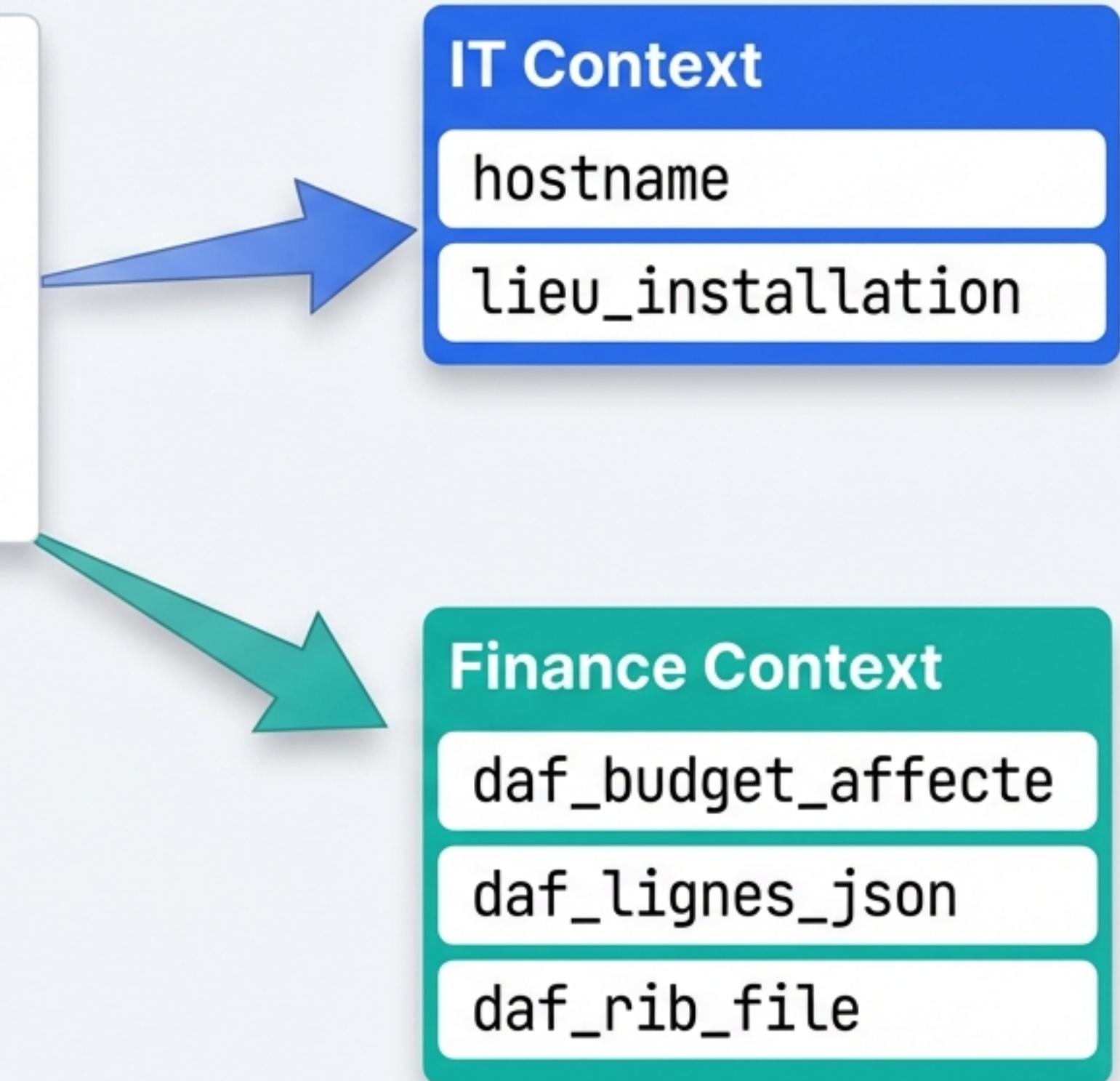
Logique d'authentification sans mot de passe local (auth.py)



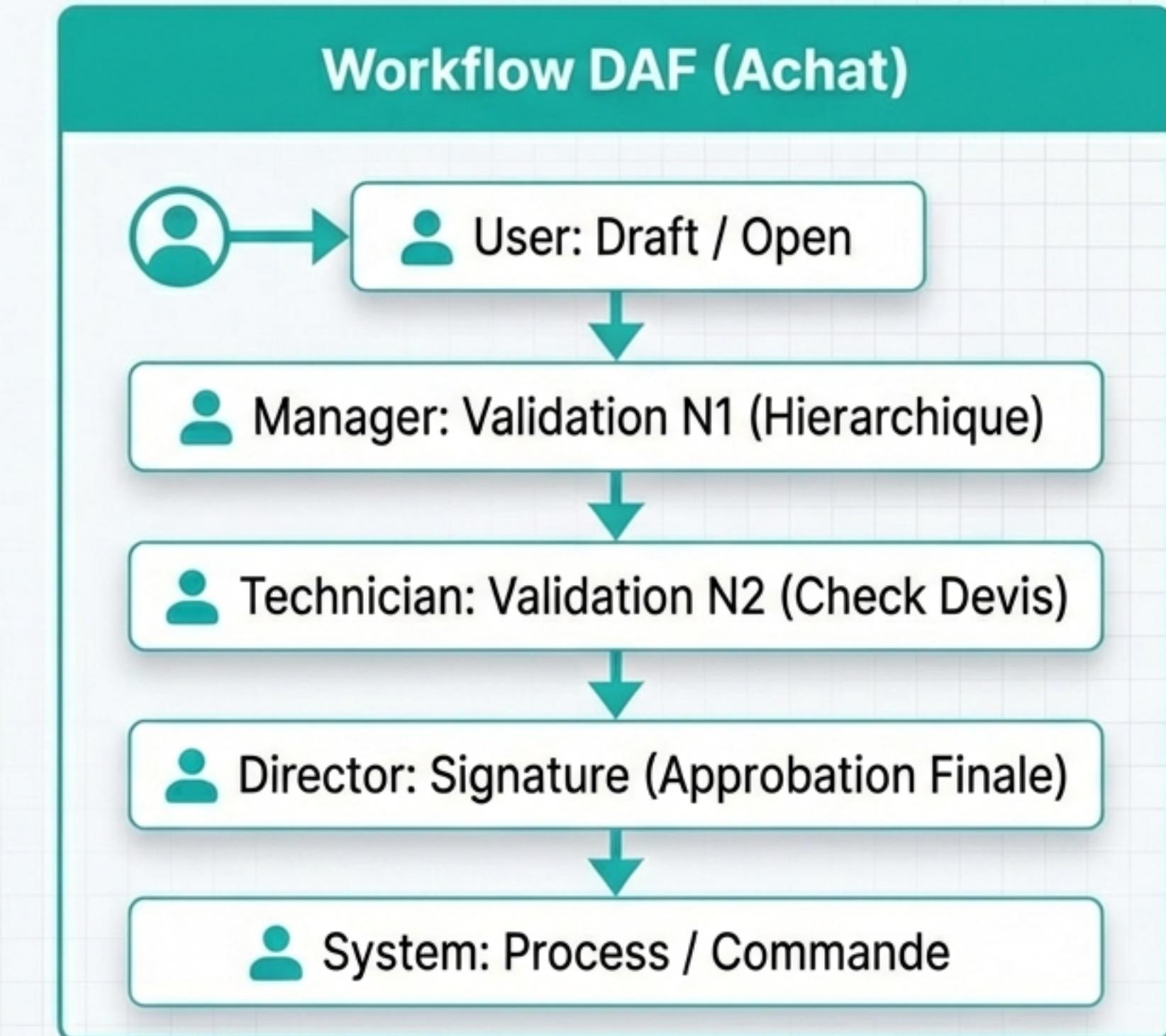
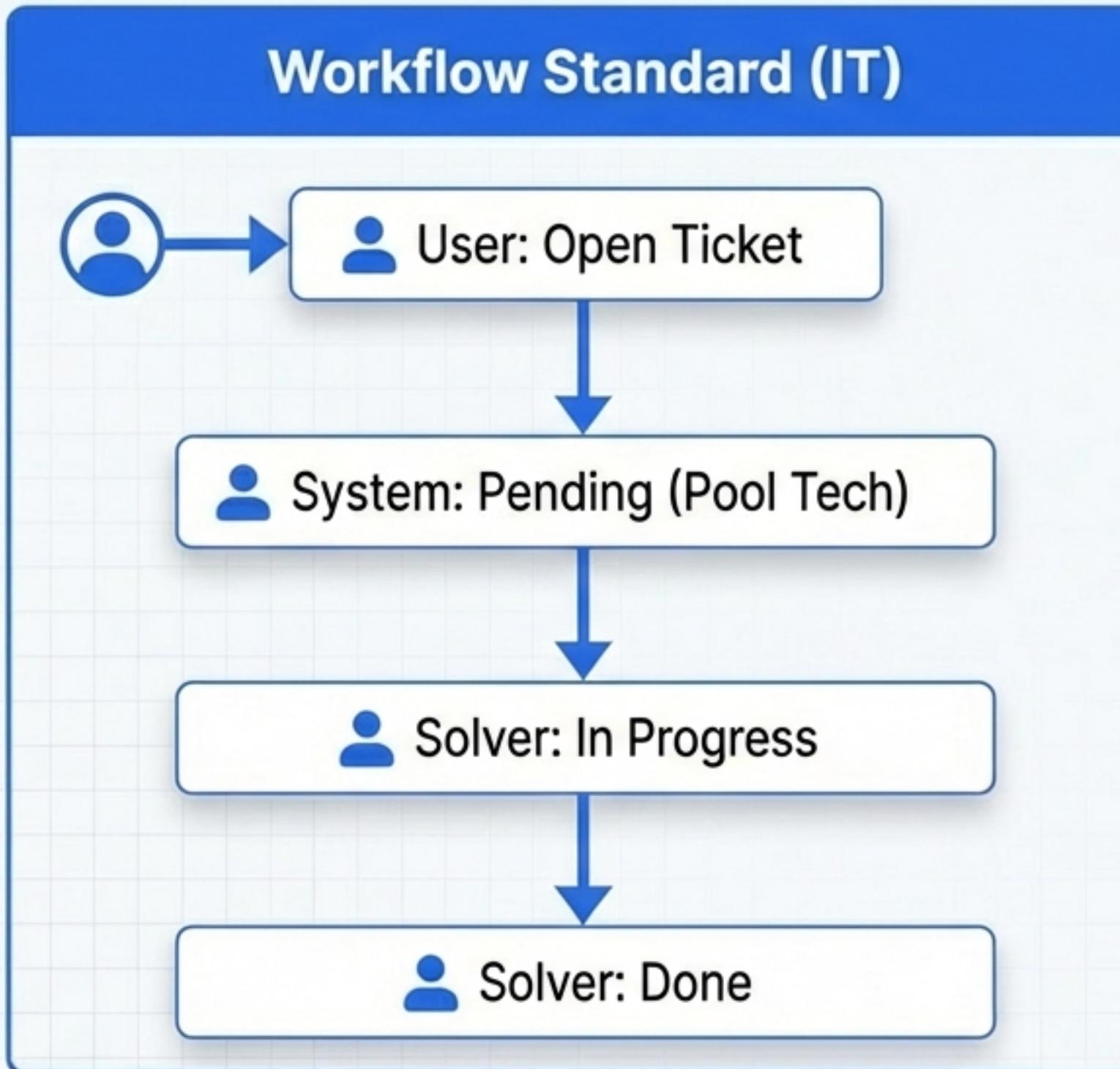
Synchronisation automatique : un changement dans l'AD se répercute instantanément sur l'Intranet.

Anatomie du Modèle de Données Universel

```
class Ticket (db.Model)
    uid_public (String)
    status (Enum: TicketStatus)
    author_id (FK: User)
    target_service (Enum: ServiceType)
```



Architectures Décisionnelles : Standard vs Finance



Les états sont gérés via l'Enum TicketStatus (models.py).

Module DAF : Digitalisation du Processus Achat

Gestion des données financières et conformité

Bon de Commande Numérique

Données Budgétaires

Budget Affecté

Code UF

Fournisseur & Conformité

Nouveau Fournisseur (daf_new_supplier)

RIB Obligatoire (daf_rib_file)

Preuve Numérique

Devis.pdf

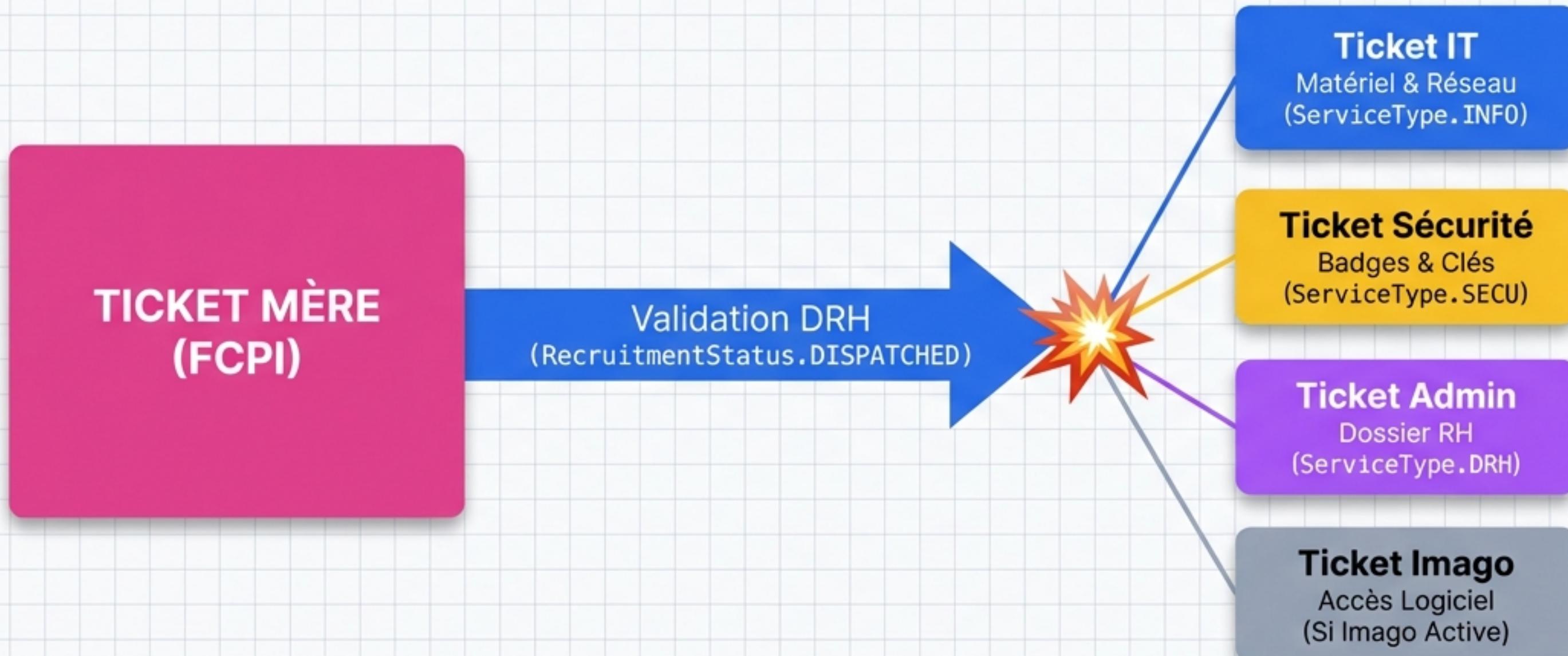
Bon_Signe.pdf (daf_signed_file)

Le technicien 'Prépare' le bon (daf_solver_file) avant la signature finale du Directeur.

Technical Editorial

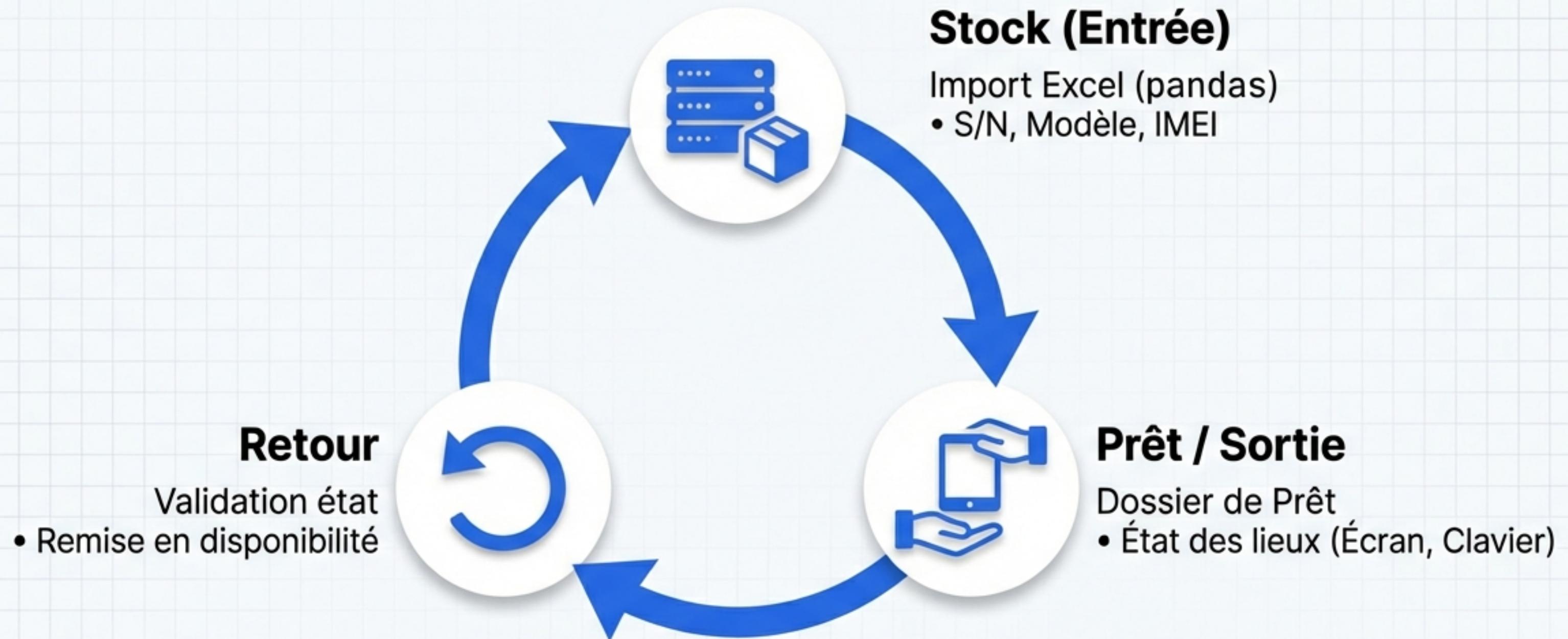
Module FCPI : L'Orchestration RH

Architecture Parent/Enfant (Recruitment Model)



"Une saisie unique pour synchroniser quatre services."

Gestion de Parc et Cycle de Vie Matériel



i Support des audits financiers via exports globaux (Export_Stock_2026...xlsx).

Expérience Manager : La Tour de Contrôle (N1/N2)

manager_dashboard.html

Espace Validation - Bonjour, Manager

Validation Équipe (N1)

Validation Tech/Budget (N2)

Recrutements (FCPI)

Demande PC Portable - User: A.Dupont (SESSAD)

Valider

Refuser



Filtrage par origin_services (ex: Mon équipe SESSAD)

Expérience Technicien : Le Cockpit de Résolution

solver_dashboard.html

JetBrains Mono



Pool Standard

Incidents génériques

INC-00123 | Problème d'accès réseau - User: B.Martin (Siège)

Priorité: Haute | Crée: Il y a 15 min

Prendre en charge (take_ticket) ➔



Pool Arrivées

Tickets enfants FCPI

ONB-00456 | Configuration matériel - User: N.Dubois (RH - FCPI)

Début: 01/11 | Statut: En attente de validation N2

Prendre en charge (take_ticket) ➔



Pool Imago

Logiciel Métier

IMG-00789 | Erreur synchronisation données - User: S.Petit (Exploitation)

Module: Facturation | Statut: Bloquant

Prendre en charge (take_ticket) ➔

INC-00124 | Erreur imprimante - User: C.Leroy (Direction)

ONB-00457 | Création compte AD - User: P.Moreau (Compta - DAF)

IMG-00790 | Accès restreint rapport mensuel - User: J.Roux (Direction)

Mes Tickets en cours

INC-00120 | Panne PC portable - J.Dupont (En cours)

IMG-00785 | Problème export PDF - M.Garcia (En attente retour user)

IMG-00785 | Problème export PDF - M.Garcia (En cours)

Clôturer

Modèle 'Pull' : Les techniciens tirent les tickets depuis la file d'attente.

La Boucle de Communication et Notifications

Notifications Asynchrones

JetBrains Mono



```
threading.Thread(target=send_async_email)
```

Envoi non-bloquant à la création,
assignation et clôture.

Feedback Loop

Collaboration Temps Réel

TicketMessage & TeamMessage in JetBrains Mono

Ticket #12345 - Discussion

Utilisateur: Bonjour, j'ai besoin d'aide
avec mon accès VPN.

Technicien: Bonjour, je prends en charge
votre demande. Je vérifie les logs.

Historique centralisé des échanges
contextuels.

Administration et Gestion des Utilisateurs

Module users_bp

Admin Interface

Utilisateur	Rôle (AD)	Service Technique	Actions
J.Doe	MANAGER	DAF	Modifier / Override

- Audit : Vue globale des rôles.
- Override : Forçage manuel des services in JetBrains Mono (set_allowed_services) en cas d'erreur AD.
- Sécurité : Protection contre l'auto-suppression admin.

Déploiement et Fiabilité en Production

Terminal

```
$ ./setup.sh
> Installing dependencies (venv, pip)...
> Configuring PostgreSQL...
> Systemd service installed.

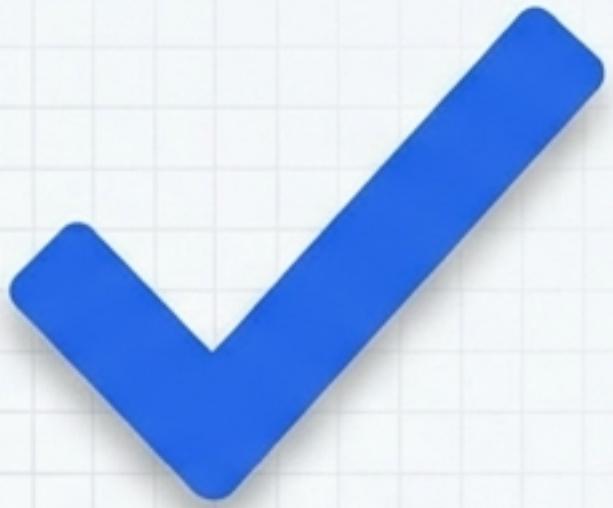
$ flask db upgrade
> Running Alembic migrations...
```

- Automation : Script 'One-Click' sur Debian 12.

- Migrations : Alembic pour l'évolution de schéma sans perte de données.

- Monitoring : Logs via journalctl -u intranet.

Conclusion : Une Plateforme Évolutive



Intranet ILVM v2

- 3 Modules Unifiés (IT, RH, Finance)
- Architecture Sécurisée & Modulaire
- Adoption facilitée par le SSO

Roadmap

- API Ready (api.py) → Mobile App
- ↓ ↗
 - JetBrains Mono
- Business Intelligence (BI) Dashboard

ILVM Intranet v2 - La nouvelle colonne vertébrale numérique.