

דו"ח STR לאתר  
[www.fitzone-store.co.il](http://www.fitzone-store.co.il)



כותב הדו"ח:

עודד אסא – בודק תוכנה

מאשר הדו"ח: יונסי קובי – מנהל צוות

תאריך: 18/09/22

## תוכן המצגת

### מסקנות והמלצות

- מסקנות
- המלצות

### סיכום ותוצאות

- סיכום ביצועי  
הבדיקות
- תוצאות  
בדיקות  
המערכת -  
SPR

### מפת האתר והשוואות

- מפת האתר
- השוואה לאתר  
בארץ
- השוואה לאתר  
בחו"ל

### סטטיסטיקה

- הקדמה
- סטט' תקלות  
וחומרתן
- סטט' חווית  
משתמש

### הקדמה ואסטרטגיה

- הסבר על  
האתר
- סוגי באגים

# הסבר על האתר

הקדמה  
ואסטרטגיה

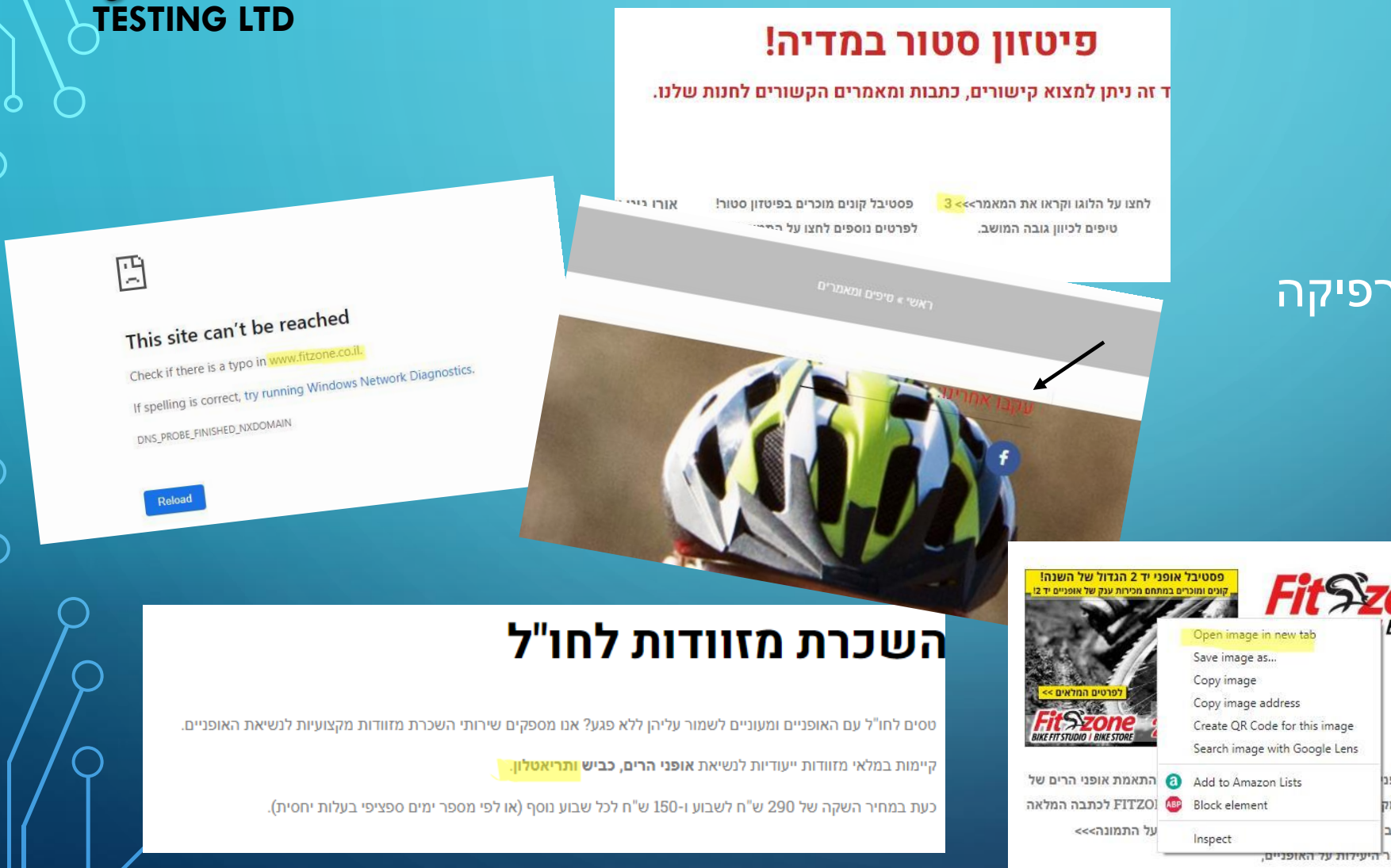
- אתר [fitzone-store.co.il](https://fitzone-store.co.il) הינו אתר מסחרי לחנות אופניים, ציוד רכיבה, סדנאות ותיקוני אופניים.
- החנות ממוקמת בעיר חדרה בישראל.
- האתר נבדק בשיטת Exploratory Testing בשילוב עם Checklist בדיקות לביצוע.
- הבדיקות בוצעו במספר סביבות – Chrome, Firefox, Android, IOS
- דיווחי הבאגים בוצעו במערכת JIRA.



# סוגי באגים

הקדמה  
ואסטרטגיה

- טקסט חסר או חתוך
- שגיאות כתיב
- GUI - תקלת עיצוב וגרפיקה
- הפנייה לדפים שגויים
- קישורים לא לחיצים
- קישורים שבורים
- אבטחה



הסטטיסטיקה מלמדת אותנו ונותנת לנו מבט כולל על חומרת התקלות והאם ניתן להעלות את האתר לאוויר.

כמו כן הסטטיסטיקה נותנת לנו מידע נוסף על חווית משתמשי האתר ומלמדת אותנו היכן נוכל להשתפר ולהתייעל.

הסטטיסטיקה ומתן אישור להעלאת האתר מושפעות ממספר פרמטרים:

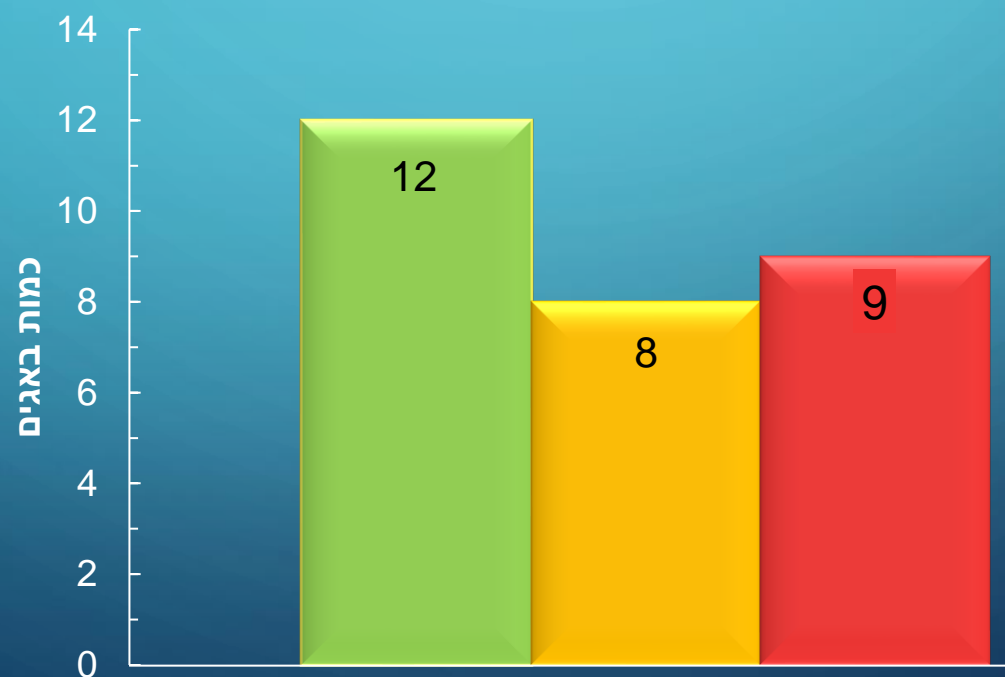
- חומרת תקלות מול עדיפות = רמת יציבות המערכת ובגרותה וכמה משאבים נדרשים להקצות לשיפורה.
- כמות תקלות נגד תאריך = עמידה בל"ז של פיתוח
- כמות תקלות נגד חומרה = ENTRY AND EXIT CRITERIA

# מספר התקלות וחומרתן

סטטיסטיקה

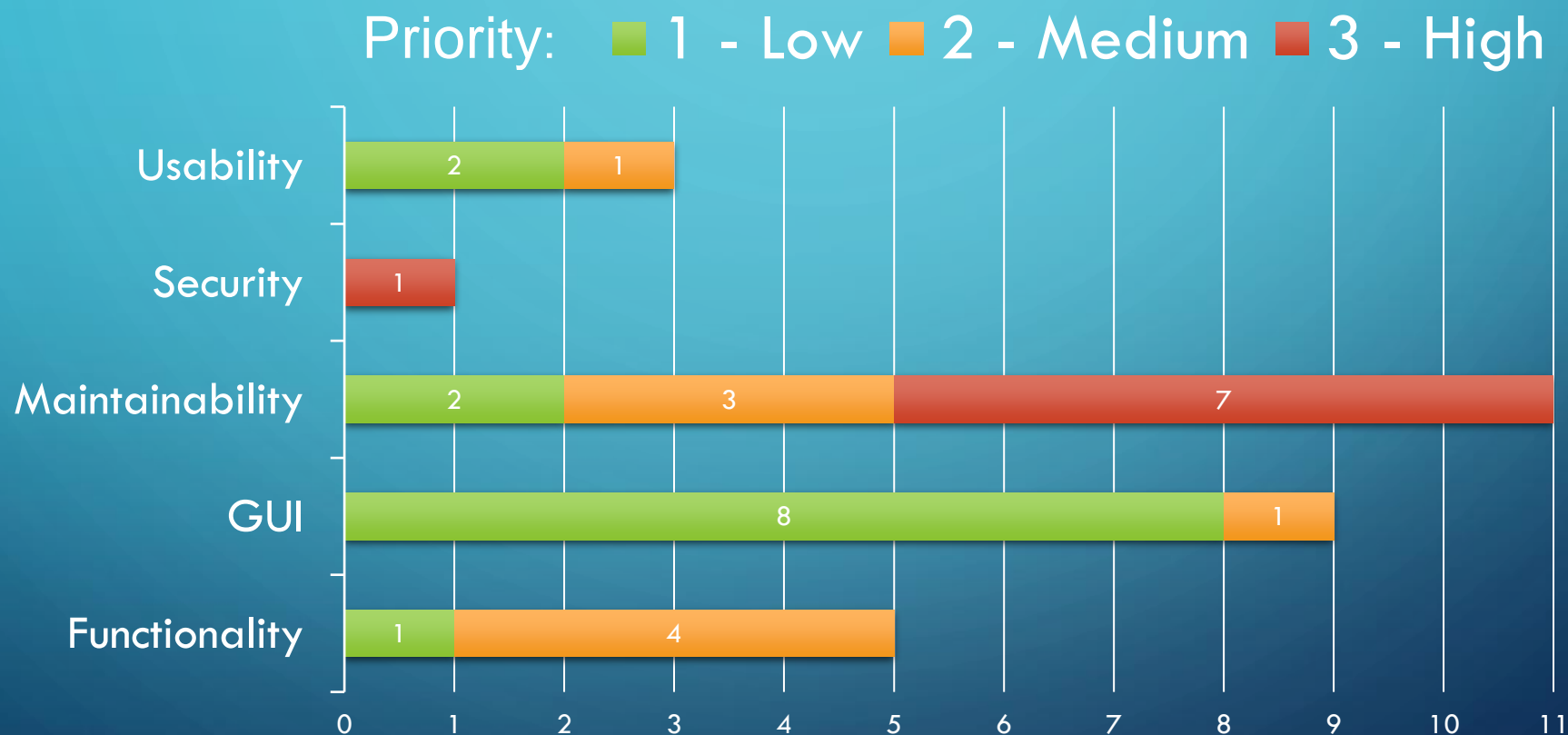
בתום סבב הבדיקות נמצאו 29 באגים  
באגים לפי חומרה:

Severity:    1 - Low    2 - Medium    3 - High



# סוגי באגים ורמת העדיפות שלהם

סטטיסטיקה



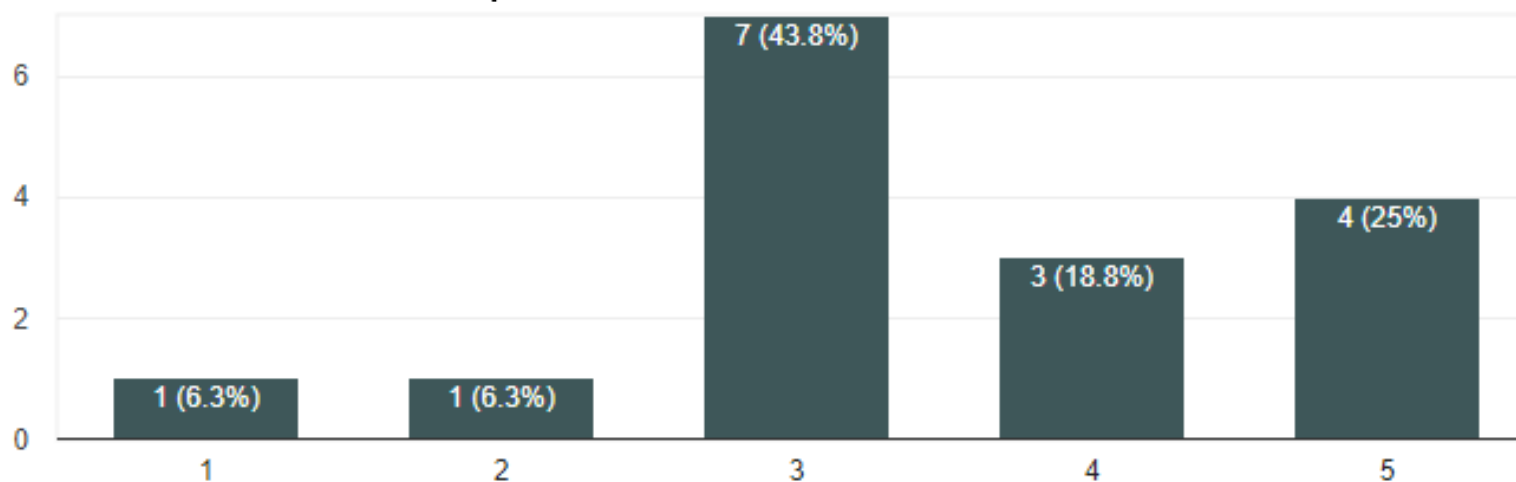


## חוית המשתמש

סטטיסטיקה

מסקר שנערך מול 16 רוכבי אופניים ניתן לראות בסטטיסטיקה את חווית השימוש שלהם באתר ב 3 פרמטרים:

באיזו מידה עיצוב האתר טוב לדעתך?



כלל לא

במידה מועטה

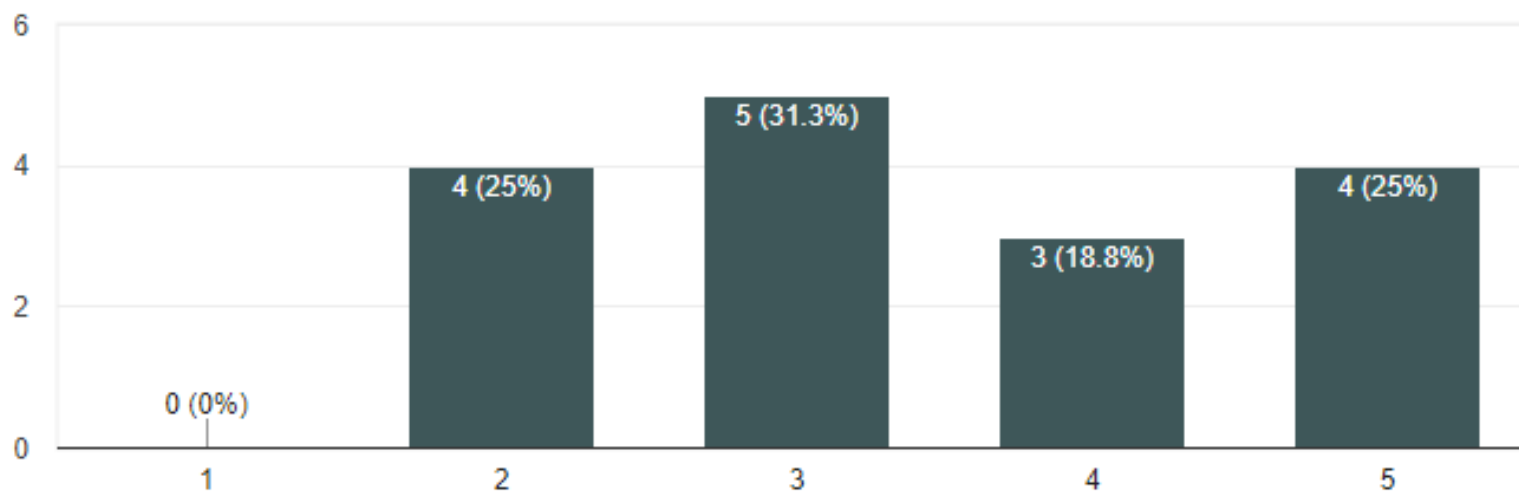
במידה בינונית

במידה רבה

במידה רבה מאוד



באיזו מידה האתר נוח לשימוש?



כלל לא

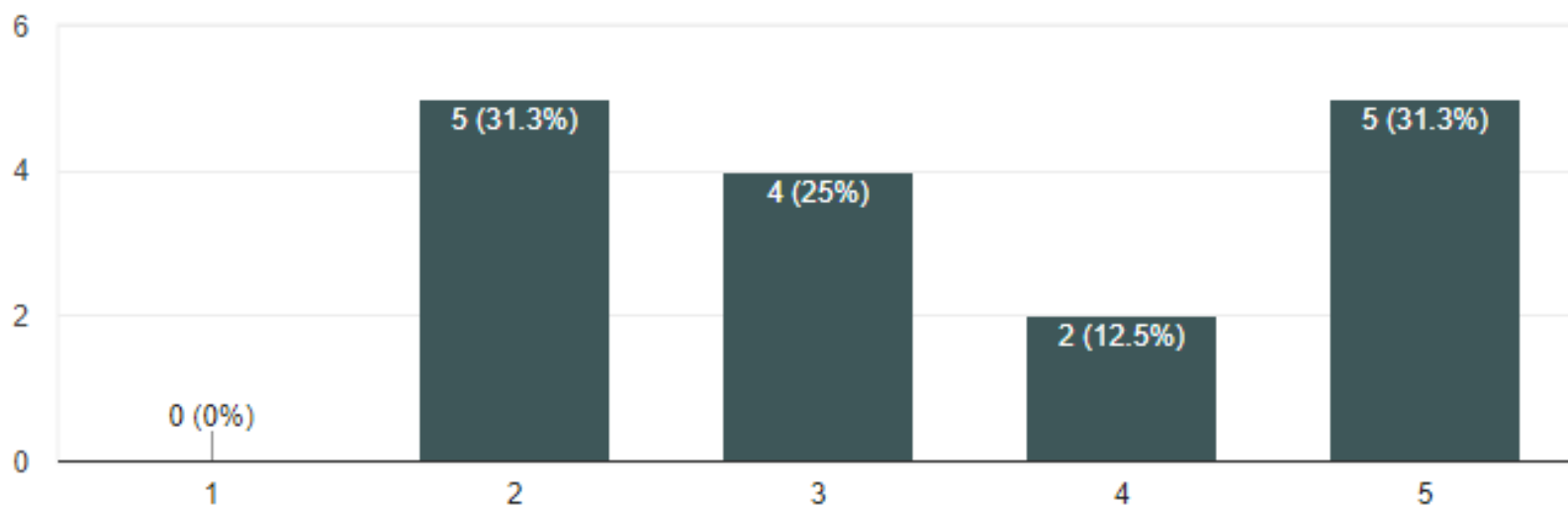
במידה מועטה

במידה בינונית

במידה רבה

במידה רבה מאוד

באיזו מידה האתר ידידותי לשימוש?



כלל לא

במידה מועטה

במידה בינונית

במידה רבה

במידה רבה מאוד

## מפת האתר

מפת האתר  
והשוואות

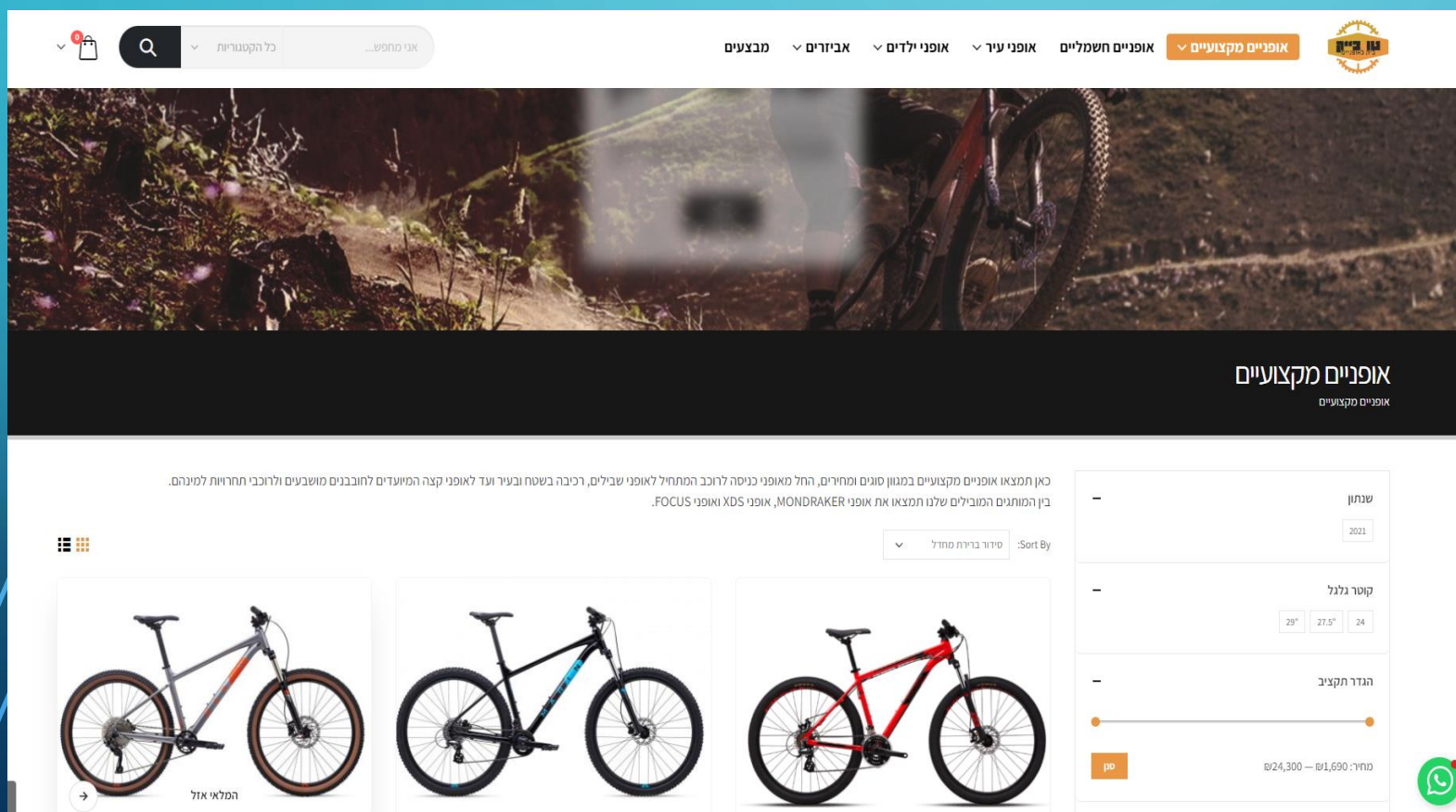
דף הבית



# השוואה לאתר בארץ

מפת האתר  
והשוואות

לצורך השוואה נכנסתי לאתר <https://gotobike.co.il> שהינו אתר מסחרי בתחום האופניים לרוכבים מתחילים חובבנים ומקצועיים.  
באתר ניתן לרכוש אופניים ושלל אביזרים נלווים.



חוויית משתמש

מפת אתר נגישה ונוחה

חוויית קניית נוחה ופשוטה

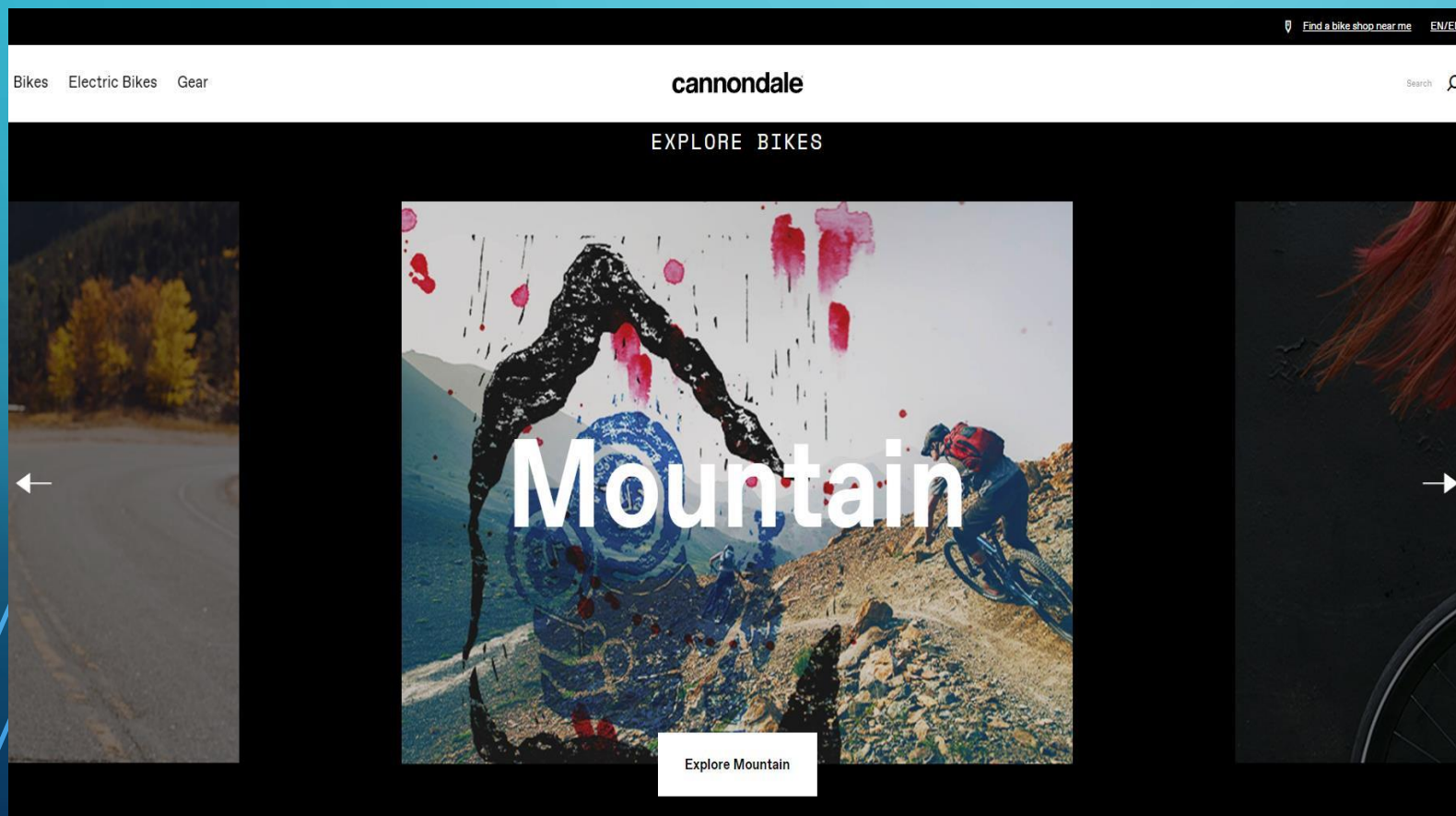
זמינות בהודעה או טלפון ישיר

נגישות: לצערי גם לאחר סקירה מקיפה באתר לא מצאתי כל אזכור לנגישות דבר שיכול לגרום לתביעה.

# השוואה לאתר בחו"ל

מפת האתר  
והשוואות

לצורך השוואה נוספת נכנסתי לאתר מחו"ל <https://www.cannondale.com/en> שהינו אתר מסחרי של מותג האופניים Cannondale.



עיצוב וחווית משתמש מדהימה



התמצאות מהירה ונוחה באתר



רישום לדיוור לפי תחומי עניין



שפע של מידע מקצועי על סוגי אופניים וסגנונות רכיבה שונים



נגישות: לא מצאתי כל אזכור לנגישות, מחיפוש שעשיתי, חוק הנגישות בחו"ל לא נאכף כראוי.





## סיכום ביצועי הבדיקות

### סיכום ותוצאות

להלן טבלה של ביצוע הבדיקות שעשיתי, טבלה זו מרכזת את הבדיקות שתוכננו ובוצעו לפי טבלה זו מנהל הפרויקט יחליט האם ניתן להעלות את האתר או לא.  
עקב אילוצי זמן ותקציב וגודל האתר, בוצע סבב בדיקות אחד.  
כמו כן, עקב סדר עדיפות נמוך לא בוצעו הבדיקות הבאות:

- Load
- Recovery
- Cookies
- Performance

מספר הבדיקות שתוכננו לביצוע	מספר הבדיקות שבוצעו	אחוז הבדיקות שבוצעו	מספר הבדיקות שעברו בהצלחה	אחוז הבדיקות שעברו בהצלחה
75	75	100%	46	61%

# תוצאות בדיקות המערכת

SPR - Software Problem Report

בטבלה זו ניתן לראות את רשימת הבאגים הפתוחים לפי  
חומרתם בסדר יורד

סיכום ותוצאות

Severity	Created by	Status	Description	Subject	Platform	Category Name
High	Assa Oded	Open	After clicking on "Bike fitting" the expected link is broken	Broken link	Chrome	Links
High	Assa Oded	Open	On "Media" link - when pressing the link "bike panel" link is broken	Broken link	Firefox	Links
High	Assa Oded	Open	On "Products" page the following link does not work. links are broken (Bolle Ceervo and Fitzone)	Broken link	Android	Links
High	Assa Oded	Open	On Media page the second hand bike festival link does not exist (No hyperlink)	No link	Chrome	Links
Medium	Assa Oded	Open	On "Tips and articles" page there is a "hidden" Facebook link above the rider's helmet	GUI	Android	GUI
Medium	Assa Oded	Open	On "Repairs work shop" page the main describing text is incomplete	Incomplete text	IOS	Text
Medium	Assa Oded	Open	On "Repairs work shop page" the pictures below are uneven	GUI	Firefox	GUI
Medium	Assa Oded	Open	On Contact page there is no menu links to go back to	GUI	Android	GUI
Low	Assa Oded	Open	On Luggage rental page there is a typo in the Hebrew word of "טריאתלון"	Typo	Chrome	Text
Low	Assa Oded	Open	On Media page there is a typo in the Hebrew word "מת"	Typo	IOS	Text



- על פי רמת התקלות וחומרתן אין להעלות בשלב זה את האתר לאוויר.
- הוספת תעודת אבטחה - הפיכה לאתר <https>.
- הפיכת האתר לחנות אינטרנטית עם סל קניות ואפשרות רכישה Online.
- הכתבה על התאמת אופניים (שאמורה להיות ההתמחות של האתר) מפנה לכתבה של מתחרים.
- עדכון כתובת חדשה באתר, לפי פרסום עדכני בפייסבוק עברו בתחילת השנה לקיבוץ יגור.
- שינוי שמות הקטגוריות ועדכון תוכן העמודים באתר תוך שמירה על אחידות בעיצוב.
- הוספת מספר טלפון נייד ולחיץ במיקום בולט וכפתור ליצירת קשר ב Whatsapp.
- הכנסת גלריות עם תמונות של אופניים ואביזרים לצפייה נוחה ומוגדלת.
- הכנסת sitemap עם קישורים מהירים להתמצאות נוחה באתר.
- הוספת סינונים לבחירה לפי חיתוכים כגון: חברות אופניים, גודל הגלגלים, מהזול ליקר, פופולרי וכו'.
- יש להמנע מהפניות לאתרים אחרים ולשפר את כמות ואיכות התוכן לצורך יצירת סמכות ומקצועיות לאתר.
- טיפים ומאמרים: להוסיף טיפים ומאמרים עדכניים או לבטל עמוד.
- סדנת תיקונים מקצועית: אין כלל מידע, לעדכן פרטים על סדנה קרובה ורישום אונליין או יצירת קשר.

# **THANK YOU**

**For Your Time**

---