

# **Einige wesentliche Kriterien für die Auswahl von Software für ein QMS**

Assem Hussein

Winter 2021/2022

# Inhaltsverzeichnis

<b>1</b>	<b>Einleitung</b>	<b>3</b>
<b>2</b>	<b>Allgemeines Verfahren für die Softwareauswahl</b>	<b>3</b>
2.1	Gängige Ansätze . . . . .	3
2.2	Allgemeine Kriterien . . . . .	3
2.2.1	Kriterium/Kategorie A . . . . .	3
2.2.2	Kriterium/Kategorie B . . . . .	3
2.2.3	Kriterium/Kategorie C . . . . .	3
2.2.4	Kriterium/Kategorie D . . . . .	3
<b>3</b>	<b>Was ist ein QMS?</b>	<b>4</b>
<b>4</b>	<b>Wesentliche Kriterien für die Auswahl eines QMS</b>	<b>4</b>
4.0.1	Kriterium/Kategorie A . . . . .	4
4.0.2	Kriterium/Kategorie B . . . . .	4
4.0.3	Kriterium/Kategorie C . . . . .	5
4.0.4	Kriterium/Kategorie D . . . . .	5
<b>5</b>	<b>Fazit</b>	<b>5</b>
	<b>Literatur</b>	<b>6</b>

# 1 Einleitung

Die Auswahl eines wirksamen QMS ist eine nicht triviale Herausforderung, die einen besonderen Ansatz erfordert. Immer mehr Organisationen streben täglich danach, ein QMS einzuführen und sich zertifizieren zu lassen. Heute übersteigt die Zahl der zertifizierten QMS 1,5 Millionen [LVS19]. Ein solch gravierender Trend muss sich bei der Erfüllung der gesetzlichen Anforderungen als wirksam erwiesen haben und gleichzeitig die Kundenzufriedenheit erhöhen, was wiederum zu höheren Gewinnen führt.

Hierbei werden allgemeine Verfahren für die Softwareauswahl vorgestellt und die Hauptkriterien der Softwareauswahl erläutert. Insbesondere werden die wesentlichen Kriterien für die Auswahl eines QMS im Detail betrachtet.

## 2 Allgemeines Verfahren für die Softwareauswahl

TODO

### 2.1 Gängige Ansätze

TODO

### 2.2 Allgemeine Kriterien

TODO

#### 2.2.1 Kriterium/Kategorie A

TODO

#### 2.2.2 Kriterium/Kategorie B

TODO

#### 2.2.3 Kriterium/Kategorie C

TODO

#### 2.2.4 Kriterium/Kategorie D

TODO

### 3 Was ist ein QMS?

Ein Qualitätsmanagementsystem (kurz: QMS) ist eine Methode der Unternehmensführung. Ziel ist ein systematisches Qualitätsmanagement. Bei der Einführung muss das QMS gezielt auf das Produkt oder die erbrachte Dienstleistung zugeschnitten sein, d. h. es ist wichtig, dass es den Anforderungen des Betriebs gerecht wird. Um jedoch eine korrekte Umsetzung zu gewährleisten, gibt es einige allgemeine Richtlinien in Form der ISO 9001:2015 [Nor09], die helfen sollen, die Implementierung eines QMS zu standardisieren. Das am weitesten verbreitete Modell ist ein QMS, dessen Anforderungen und Empfehlungen in der internationalen Norm ISO 9000 beschrieben sind [SK17].

Gemäß ISO 9000:2015 [DIN05] wird das QMS wie folgt definiert:

„Ein QM-System umfasst Tätigkeiten, mit denen die Organisation ihre Ziele ermittelt und die Prozesse und Ressourcen bestimmt, die zum Erreichen der gewünschten Ergebnisse erforderlich sind. Das QMS führt und steuert in Wechselwirkung stehende Prozesse und Ressourcen, die erforderlich sind, um Wert zu schaffen und die Ergebnisse für relevante interessierte Parteien zu verwirklichen.“

Auf ähnliche Weise erläutert Mai in 2020, was ein QMS ist, wie folgend:

„Ein Qualitätsmanagementsystem sollte alle Tätigkeiten umfassen, die dem Unternehmen ermöglichen, Ziele zu ermitteln und Prozesse sowie Ressourcen zu bestimmen, die zum Erreichen der Ziele notwendig sind. Das Qualitätsmanagementsystem ist eine strategische Entscheidung, Prozesse und Ressourcen wirksam und effizient zu lenken, um hieraus kurz-, mittel- und langfristige Erfolge zu verwirklichen und umzusetzen.“ [Mai20]

In diesem Sinne hilft ein QMS, die Aktivitäten einer Organisation zu koordinieren und zu steuern, um die Anforderungen von Kunden und Behörden zu erfüllen sowie ihre Wirksamkeit und Rentabilität kontinuierlich zu verbessern. Dies führt zu einer dauerhaften Verbesserung der Unternehmensleistung.

### 4 Wesentliche Kriterien für die Auswahl eines QMS

TODO

#### 4.0.1 Kriterium/Kategorie A

TODO

#### 4.0.2 Kriterium/Kategorie B

TODO

#### **4.0.3 Kriterium/Kategorie C**

TODO

#### **4.0.4 Kriterium/Kategorie D**

TODO

### **5 Fazit**

TODO

## Literatur

- [DIN05] ENISO DIN. „9000 Qualitätsmanagementsysteme–Grundlagen und Begriffe (ISO 9000: 2005)“. In: *Dreisprachige Fassung EN ISO 9000* (2005), S. 2005–12.
- [LVS19] S M Leontyuk, A A Vinogradova und M O Silivanov. „Fundamentals of ISO 9001:2015“. In: *Journal of Physics: Conference Series* 1384.1 (2019), S. 012068. DOI: [10.1088/1742-6596/1384/1/012068](https://doi.org/10.1088/1742-6596/1384/1/012068).
- [Mai20] Florian Mai. „Grundlagen des Qualitätsmanagements nach DIN EN ISO 9000:2015“. In: *Qualitätsmanagement in der Bildungsbranche: Ein Leitfaden für Bildungseinrichtungen und Lerndienstleister*. Wiesbaden: Springer Fachmedien Wiesbaden, 2020, S. 53–73. DOI: [10.1007/978-3-658-27004-9\\_3](https://doi.org/10.1007/978-3-658-27004-9_3).
- [Nor09] Österreichisches Normungsinstitut. *Qualitätsmanagementsysteme: Anforderungen*. Österreichisches Normungsinstitut, 2009.
- [SK17] II Sytko und DA Kremcheeva. „Instrumentation for measuring the parameters and characteristics of four-poles“. In: *International Journal of Mechanical Engineering and Technology* 8.10 (2017), S. 844–854.