

# Conditions Générales d'Utilisation

## « Sabbat-Solidarité »



Les présentes conditions générales d'utilisation ci-après les « CGU » ont pour objet de définir les modalités d'utilisation du service SABBAT-SOLIDARITE, proposé par SABBAT Côte d'Ivoire, société personnelle de droit ivoirien (ci-après dénommée « **Sabbat** » ou « **Sabbat CI** »).

Sabbat CI fournit la plateforme technique, pour la gestion des associations ou groupements de personnes ou de fonds (Création, modification et gestion de groupements de personnes appelés « Association » à travers le(s) service(s) Sabbat-Solidarité.

L'utilisateur du service Sabbat-Solidarité, ci-après dénommé le Client, s'engage expressément à se conformer aux présentes Conditions Générales d'Utilisation dudit service, ainsi qu'à toutes leurs modifications ultérieures qui pourraient survenir au titre de l'utilisation du service Sabbat-Solidarité.

Les CGU Sabbat-Solidarité sont désignées ci-après le « Contrat ». Le Contrat définit les conditions dans lesquelles Sabbat vous fournira les services et applications mobiles de gestion d'associations sur demande. Lesdites conditions affectent vos droits et il en va de votre responsabilité de les lire attentivement. En accédant et en utilisant l'application Sabbat-Solidarité ou tout autre service Sabbat, vous acceptez les CGU.

L'acte d'enregistrement et d'utilisation de l'application Sabbat-Solidarité ou de tout autre service Sabbat signifie que vous acceptez expressément d'être lié par le présent Contrat. Si vous n'êtes pas d'accord avec les termes et conditions du présent Contrat énoncés ci-dessous, veuillez ne pas accéder à l'application Sabbat-Solidarité ou à tout autre service Sabbat.

Les CGU pourront être modifiées au besoin par Sabbat. La poursuite de l'utilisation du service Sabbat après la modification des présentes CGU sera considérée comme une acceptation tacite des changements apportés par Sabbat.

### 1. Définitions

Les mots « vous » et « votre » font référence à la personne qui accepte les termes et conditions du présent Contrat.

Les mots « **Sabbat** », « **nous** » et « **notre** » désignent Sabbath CI, une société immatriculée en Côte d'Ivoire.

Le mot « **Sabbat** » se réfère également au nom de l'application mobile ou produits divers liés (ci-après « **Application Sabbath** »).

« **Client** » ou « **Porteur** » ou « **Souscripteur** » ou « **Utilisateur** » : tout utilisateur de téléphone mobile qui choisit d'utiliser le service Sabbath-Solidarité.

« **Identifiants** » : Informations uniques et spécifiques, choisi par l'utilisateur lors de la procédure d'inscription sur le service « Sabbath-Solidarité » lui permettant de se connecter et d'utiliser les services Sabbath-Solidarité. Peuvent être un code secret de 4 chiffres pour un compte PIN ou un pseudo et un mot de passe pour un compte EMAIL.

« **Compte Sabbath-Solidarité** » désigne l'espace unique associé à tout utilisateur du service Sabbath-Solidarité, contenant des renseignements essentiels à l'identification du Porteur et accessible par l'Application mobile Sabbath-Solidarité sur votre téléphone portable.

« **Transaction** » : les opérations de rechargement et de retrait effectuées via le service Sabbath-Solidarité

« **Portefeuille** » : Compte électronique disposant un utilisateur pour effectuer ses transactions dans l'espace Sabbath-Solidarité.

« **Pièce d'identité** » : carte nationale d'identité pour les ressortissants ivoiriens ou passeport pour les étrangers.

« **Association** » : Groupement de personnes pouvant disposer de fonds communs et formant une seule entité sur l'espace Sabbath-Solidarité.

« **Membre** » : Utilisateur appartenant à une association.

« **Avatar** » : désigne une image choisie par l'utilisateur ou le membre permettant de le voir en photo.

« **Cotisation** » : Apport d'argent mensuel ou temporel devant s'acquitter chaque membre permettant de constituer le fonds de ladite association

« **Engagement** » : sollicitation faite par un membre de l'association demandant de l'aide en argent selon un plan de remboursement généré par l'application Sabbath-Solidarité sur la base des informations données par le membre lors de l'émission de son engagement.

« **Vote** » : Accord donné par un membre d'une association concernant un engagement donné.

## 2. Champ d'application

Le présent Contrat est applicable aux services de gestion d'associations de Sabbath-Solidarité.

## 3. Conditions d'enregistrement au service Sabbath-Solidarité

**3.1** L'utilisation du service Sabbath-Solidarité est subordonnée à l'identification de chaque utilisateur sur la base des informations fournies lors de la création de son compte mobile. Vous acceptez de fournir des informations complètes et précises dans le cadre de la procédure d'inscription et vous acceptez également de mettre à jour cette information de manière raisonnable ou nécessaire pour garder des informations complètes et exactes en tout temps.

**3.2** L'utilisation des services Sabbath-Solidarité par vous est consentie sous réserve de notre capacité à vérifier suffisamment votre identité. Si vous ne fournissez pas des informations exactes et complètes lors de votre inscription, lorsque vous demandez un service ou lors d'opération de Rechargement ou de Retrait de fonds, nous avons le droit de vous interdire d'utiliser les services Sabbath-Solidarité ou de refuser de traiter la demande de service. En outre, nous attirons votre plus grande attention sur le fait que si vous ne fournissez pas des informations exactes et complètes lors de l'inscription ou lors d'une transaction, vous pouvez provoquer des erreurs dans vos transactions mobiles demandés.

**3.3** Vous autorisez Sabbath CI à demander et obtenir des informations auprès d'autres tiers et auprès des institutions financières vous concernant ou concernant. Sabbath CI se réserve le droit de demander à vérifier vos informations d'enregistrement et toute autre information en rapport avec une demande de services, mais n'a aucune obligation de le faire. Vous reconnaissez que Sabbath CI se base de bonne foi sur les informations que vous fournissez.

**3.4** Chaque fois que vous accédez aux services Sabbath-Solidarité, vous reconnaissez avoir confirmé l'exactitude et l'exhaustivité de toutes les informations d'inscription fournies à Sabbath CI.

## **4. Description des services de Sabbat-Solidarité**

### **4.1 Services Sabbat-Solidarité Gestion Association**

Les services Sabbat-Solidarité peuvent être utilisés pour adhérer à une association et gérer ses activités dans ladite association.

- 4.1.1 Envoi d'une demande d'adhésion à une association quelconque ;
- 4.1.2 Paiement de cotisations par un membre appartenant à une association ;
- 4.1.3 Demande engagement (aide ou crédit) par un membre d'une association ;
- 4.1.4 Vote d'engagement, il s'agit d'un accord donné par un membre pour la validation d'un engagement.

### **4.2 Services Sabbat-Solidarité Transaction**

Les services Sabbat-Solidarité peuvent être utilisés pour créer et accéder à un portefeuille électronique sur votre téléphone mobile. L'activation du Compte Sabbat crédité en Monnaie Électronique permet d'effectuer les opérations suivantes :

- 4.2.1 Retrait de fonds selon l'opérateur de votre choix en initiant une transaction ;
- 4.2.2 Rechargement de votre compte par initiation de transactions de dépôt.

## **5. Comptes Sabbat**

Les Comptes Sabbat sont ouverts à l'aide de l'application Mobile, ou de toute autre technologie développée par Sabbat. Pour devenir un utilisateur de Sabbat, les Clients de Sabbat CI seront soumis aux exigences liées au téléchargement de l'application Sabbat et l'inscription.

## **6. Dépôt et Retrait de fonds**

**6.1** Vous acceptez de payer le montant des frais de retrait d'argent évalué à 100 FCFA quelque soit le montant de la transaction. En demandant un retrait d'argent mobile par le biais de l'Application, vous autorisez Sabbat CI à débiter votre portefeuille électronique pour le montant du retrait demandé et les frais de service applicables. Vous comprenez et reconnaissez que Sabbat CI n'a aucune obligation de traiter ou d'effectuer un retrait demandé si Sabbat CI est empêchée pour une raison quelconque d'obtenir les fonds de votre portefeuille électronique pour le montant du retrait demandé et des frais.

**6.2** Vous déclarez et garantisiez que toutes les informations que vous entrez dans l'Application Sabbat concernant les Transactions de fonds sont exactes et complètes. Lors du traitement des transactions, Sabbat CI se base sur les informations d'enregistrement et les informations de transactions de fonds que vous fournissez. Vous reconnaissez que toute(s) erreur(s) ou omission(s) dans les informations, y compris une identification erronée du ou des Bénéficiaire (s), les erreurs et incohérences sur les numéros de compte sont de votre pleine et entière responsabilité et que Sabbat CI n'aura aucune responsabilité pour l'exécution d'une transaction de fonds sur la base d'informations inexactes ou incomplètes fournies ou saisies par l'utilisateur.

**6.3** Sabbat CI se réserve le droit d'établir des exigences d'identification et de vérification spécifiques pour un Bénéficiaire afin qu'il puisse recevoir les fonds provenant d'une transaction, sous réserve du respect de vos droits et de ceux du ou des Bénéficiaires en matière de protection des données personnelles et dans les limites autorisées par la réglementation en vigueur en matière de lutte contre la corruption, le blanchiment de capitaux et le financement du terrorisme. Vous acceptez expressément que Sabbat CI peut se fonder de bonne foi, sans autre enquête, sur des informations d'identification ou sur la documentation fournie par vous ou un Bénéficiaire, y compris tout code ou identifiant de numéro de transaction de fonds, lors d'un versement de fonds au Bénéficiaire. Vous reconnaissez et acceptez que Sabbat CI a le droit de refuser de livrer le paiement au Bénéficiaire si Sabbat CI ne peut pas vérifier suffisamment l'identité du Bénéficiaire. Dès lors qu'il est clairement

spécifié dans le présent Contrat que Sabbat CI a le droit d'établir des exigences d'identification et de vérification spécifiques, l'incapacité du Bénéficiaire de se conformer auxdites exigences fournit une raison à Sabbat CI de refuser à bon droit la délivrance du transfert d'argent mobile.

**6.4** Sabbat CI a le droit de rejeter votre demande de transaction, ou de refuser de remplir une demande de transaction ou d'imposer une limitation de votre transaction, sans motif ni préavis dans les cas prévus par la réglementation applicable à l'activité de transfert d'argent mobile. Nonobstant ce qui précède, Sabbat CI peut suspendre, retarder ou rejeter votre transaction :

(A) si la valeur d'un ou de plusieurs de vos demandes de transfert d'argent mobiles dépassent toutes les limites de transfert établies pour les services de Sabbat CI ;

(B) si Sabbat CI est incapable de charger votre portefeuille mobile pour le montant du transfert d'argent mobile demandé et les frais connexes ;

(C) si votre demande est incomplète ou imprécise ;

(D) si Sabbat CI est incapable de confirmer votre identité ou vérifier toute information d'enregistrement ou ceux d'un Bénéficiaire, y compris son identité ;

(E) si Sabbat CI a une certaine suspicion de fraude ou d'irrégularité ou d'illégalité concernant la transaction demandée ;

(F) si Sabbat CI n'est pas en mesure de répondre à votre demande pour une raison quelconque ; ou

(G) pour toute autre raison que Sabbat CI, à sa seule discrétion, juge appropriée ou nécessaire.

Vous comprenez et acceptez que si votre demande de transfert d'argent mobile est rejetée pour une raison quelconque, vous serez informé du rejet par un SMS - message texte, ou par appel téléphonique ou par notification électronique ou lors de votre prochaine session en ligne, ou par courrier électronique, ou par tout autre moyen raisonnable de notification. Vous acceptez sans réserve que si Sabbat CI refuse de remplir une demande de transfert d'argent mobile pour l'une des raisons exposées dans la présente section 6.4, Sabbat CI a le droit de se faire rembourser des frais ou des dépenses et a le droit de conserver les frais autorisés, qu'elle a pu exposer dans le cadre du transfert d'argent mobile que vous avez demandé.

**6.6** Si Sabbat CI est incapable de terminer le décaissement de l'argent du transfert mobile au Bénéficiaire parce que vous avez fourni des informations incorrectes ou incomplètes sur le Bénéficiaire, comme un numéro de téléphone incorrect ou toute autre erreur, vous serez responsable des frais, honoraires, dépenses et pertes consécutifs. Sabbat CI s'engage à vous retourner le transfert d'argent mobile, en défalquant les coûts de traitement, les pertes en résultant en raison des fluctuations des taux, les frais de service et les commissions de change.

## **7. Sécurité et utilisation non autorisée**

**7.1** Afin d'assurer la confidentialité de l'accès au service Sabbat-Solidarité, la procédure d'identification repose sur la composition d'un code personnel et secret à quatre (4) chiffres ("code PIN") unique et spécifique, choisi par le Client lors de la procédure de création de son compte ou le renseignement d'identifiants (pseudo et mot de passe) fournis lors de la création de compte EMAIL. La validation de chaque Transaction est effectuée par nos services après vérification de vos informations fournies lors de la création de cette transaction.

**7.2** Vous êtes responsable de la protection de votre PIN et Identifiants lesquels doivent rester secret, et de toutes les Transactions qui ont lieu sur votre portefeuille. Il vous est recommandé de ne pas communiquer ce code PIN et vos Identifiants à des tiers ; ils doivent être conservés de manière très

confidentielle et ne doivent en aucun cas être écrits sur un document. L'Utilisateur doit veiller à ce que le code PIN ou les Identifiants soient toujours composés hors de la vue de tout individu. Le non-respect de ces consignes exonère irrévocablement et entièrement Sabbat CI en cas d'utilisation frauduleuse de ces données.

**7.3** Si à tout moment vous croyez ou savez que votre téléphone cellulaire ou un code PIN ou un mot de passe a été volé ou compromis, vous pouvez joindre notre centre de service clientèle par les moyens ci-après : sabbattech@gmail.com ou sur les numéros suivants : + 225 07 08 52 58 27 / + 225 05 75 53 63 58.

**7.4** Nous bloquerons le COMPTE dans un délai raisonnable. Vous serez responsable de toutes les Transactions qui se sont produites dans votre portefeuille électronique jusqu'à la date de blocage de votre COMPTE.

**7.5** Si vous contestez qu'une transaction sur votre portefeuille électronique a été autorisée par vous, vous devrez prouver qu'il n'a pas été autorisé par vos soins. Nos dossiers seront considérés comme exacts sauf preuve contraire.

## **8. Clôture du Compte Sabbat**

**8.1** La fermeture de votre Compte Sabbat est subordonnée à une demande expresse de votre part adressée à Sabbat CI par tout moyen.

**8.2** Nous pouvons fermer votre Compte Sabbat, restreindre l'activité sur votre Compte ou suspendre l'accès à votre Compte si nous soupçonnons que votre compte électronique est utilisé frauduleusement ou si nous sommes sollicités dans le but de nous conformer à la loi, ou si vous êtes en violation du présent Contrat, ou enfin pour protéger nos intérêts.

**8.3** Si votre Compte reste inactif pendant une durée de onze (10) mois consécutifs, nous vous informerons que si aucune activité ne se produit au cours du mois suivant, nous pourrions être amenés à fermer votre Compte. Si aucune activité subséquente n'a lieu en ce mois, le Compte pourrait être clôturé à la seule discrétion de Sabbat CI.

## **9. Sortie d'une association**

La sortie d'une association est subordonnée à une demande expresse de votre part selon les possibilités qu'offre l'application et les règlements de chaque association. Toute sortie n'est possible qu'après vérification de votre situation vis-à-vis de ladite association et accord tacite de la part des responsables de cette association.

## **10. Disponibilité de l'application mobile Sabbat**

L'application mobile Sabbat-Solidarité est disponibles 24 heures par jour, 7 jours par semaine, 365 jours par an. En règle générale. Si jamais il y a une situation où votre transaction n'est pas traitée dans les 24h suivantes, nous vous contacterons pour vous tenir informé au sujet du retard.

## **11. Les retards ou non traitement de transactions.**

Vous acceptez que Sabbat CI ne sera pas responsable de tout retard, défaut d'exécution, ou d'erreur dans l'exécution de votre transaction en raison de circonstances insurmontables et indépendantes de la volonté de Sabbat CI, qu'elle soit causée par les grèves, les pannes de courant, dysfonctionnement de l'équipement, la guerre, les émeutes, les prescriptions gouvernementales ou judiciaires, arrêts de travail ou des événements ou des circonstances similaires. Vous acceptez également que Sabbat CI peut refuser de traiter ou retarder le traitement de toute demande si elle est contraire à toute ligne directrice, règle, politique ou règlement des autorités de régulation et / ou gouvernementales.

L'Application Sabbat-Solidarité est fournie en état « tel quel » et « telle que disponible ». Sabbat CI ne donne aucune garantie, explicite ou implicite en ce qui concerne l'Application Sabbat-Solidarité. Sabbat CI ne garantit pas la fonctionnalité de l'Application Sabbat-Solidarité ni l'exactitude, la pertinence ou l'intégralité de toutes les informations y afférentes et décline expressément la responsabilité pour non fonctionnement de l'Application Sabbat-Solidarité ou erreurs ou omissions

de toutes informations. Aucune garantie d'aucune sorte, implicite, explicite ou légale y compris sans s'y limiter les garanties de non-violation des droits des tiers, titre, qualité marchande, d'adaptation à un usage particulier et d'absence de virus informatique est donnée eu égard à l'utilisation de l'Application Sabbat-Solidarité.

## **12. Procédure de résolution d'erreur et politique d'annulation**

Pour une résolution d'erreur, l'annulation de la transaction, des questions, des plaintes ou une explication écrite de vos droits, contactez-nous à [sabbattech@gmail.com](mailto:sabbattech@gmail.com) ou sur les numéros suivants : + 225 07 08 52 58 27 / + 225 05 75 53 63 58.

Vous avez le droit de contester les erreurs sur vos transactions. Il n'y a pas de frais pour ce service. Si vous pensez qu'il y a une erreur, contactez-nous dans les trente jours et fournissez-nous votre nom, vos coordonnées, le nom du Bénéficiaire, la date de la transaction, ainsi que les raisons selon lesquelles vous pensez qu'il y a eu une erreur. Sabbat CI déterminera si une erreur est survenue et vous répondra dans les trente jours. Si Sabbat CI était en faute, vous aurez droit à un remboursement complet ou vous aurez droit au transfert renvoyé gratuitement. S'il n'y a aucune erreur ou si Sabbat CI n'a pas été en faute, vous recevrez un avis écrit, y compris les informations que Sabbat CI a revues pour prendre cette décision.

Il est expressément convenu que Sabbat CI ne saurait être tenue responsable pour toute perte résultant de son incapacité d'annuler une transaction.

## **13. Limitation de responsabilité.**

**13.1** Sabbat CI fera tous les efforts commercialement raisonnables pour exécuter vos transactions conformément à vos instructions. Si la transaction est retardée ou mal exécutée suite à une erreur ou une négligence de Sabbat CI, la seule obligation de Sabbat CI envers vous est de corriger l'erreur.

**13.2** La responsabilité de Sabbat CI est limitée, et toute réparation due par Sabbat CI ne pourra jamais dépasser le montant de la transaction litigieuse ou la valeur du portefeuille électronique et des frais applicables au service Sabbat-Solidarité, quelles que soient les circonstances ou les raisons de votre perte. En aucun cas Sabbat CI ne saurait être responsable de dommages punitifs, spéciaux, accessoires ou indirects ou de frais découlant de ou en relation avec une transaction ou l'Application Sabbat-Solidarité, quand bien même Sabbat CI ou ses représentants seraient avertis de la possibilité de tels dommages, pertes ou dépenses.

**13.3** Ce qui précède constitue votre recours exclusif en vertu de ou en relation avec le présent Contrat et l'Application Sabbat-Solidarité. Vous acceptez que la limitation de responsabilité de Sabbat CI ci-dessus est une réponse raisonnable et acceptable à votre recours dans les circonstances du présent Contrat et de l'utilisation de l'Application Sabbat-Solidarité.

## **14. Indemnisation.**

En contrepartie de l'accord de Sabbat CI de vous fournir l'Application Sabbat-Solidarité, vous acceptez d'indemniser et d'exempter Sabbat CI contre toute réclamation, poursuites, jugements, exécutions, responsabilités, pertes, dommages, coûts et dépenses - y compris les honoraires raisonnables d'avocat - en relation avec ou découlant de (i) toute utilisation de l'Application Sabbat-Solidarité, (ii) toutes violations du présent Contrat, ou (iii) des opérations effectuées par Sabbat CI agissant suite à votre demande en vertu de ce Contrat. Sans limiter la généralité de l'obligation d'indemnisation qui précède, vous vous engagez à indemniser Sabbat CI pour les pertes causées en raison de toute information incomplète ou inexacte, que vous fournirez à Sabbat CI et pour toutes les pertes en raison de votre incapacité à maintenir le secret et la confidentialité de tous vos identifiants, mots de passe et codes et en raison de l'utilisation non autorisée de votre pièce d'identité et / ou mot de passe.



## **15. Modifications.**

Sabbat CI se réserve le droit de modifier les termes et conditions contenues dans ce Contrat, en ajoutant ou en supprimant certaines dispositions entièrement ou partiellement, sans préavis, sauf si requis par la loi. Si nous choisissons de vous informer ou sommes requis par la loi de vous informer des modifications apportées aux présentes Conditions Générales d'Utilisation, nous serons considérés comme ayant entièrement satisfait à cette obligation, sauf modalités spécifiques prévues par la loi applicable, en postant ou en remettant un avis ou un message électronique au dernier numéro de téléphone ou à la dernière adresse connue que nous détiendrons dans votre dossier.

## **16. Communications électroniques**

Pour utiliser l'Application Sabbat-Solidarité, vous consentez à recevoir et accepter les présentes conditions générales d'utilisation, leurs éventuels amendements, ainsi que tous les avis relatifs à l'Application Sabbat-Solidarité par voie de communication électronique (message de texte SMS ou e-mail ou notification). Au cas où tout changement à ces conditions générales d'utilisation exigerait un préavis, Sabbat CI vous avertira par un message texte SMS ou e-mail ou appel téléphonique, au numéro de téléphone ou adresse e-mail que vous avez fourni lors de l'inscription aux services Sabbat-Solidarité ou le numéro de téléphone ou l'adresse e-mail dernièrement communiqué, ou vous fournira une dans son espace « Besoin d'aide » ou par courriel où vous pouvez voir l'accord révisé ou modifié.

Un enregistrement de chaque transaction sera mis à votre disposition par Sabbat CI par voie de communication électronique sur l'application mobile Sabbat Solidarité. Vous reconnaissez et acceptez que dans le but d'utiliser l'application mobile Sabbat-Solidarité, vous devez avoir un téléphone mobile Android ou iPhone, ou un ordinateur équipé d'au moins : un navigateur Internet avec un cryptage 128 bits ou un lecteur de disque ou autre périphérique électronique de stockage. Vous convenez que si vous retirez votre consentement à recevoir des communications électroniques, Sabbat CI mettra fin à votre utilisation de l'Application Sabbat Solidarité. Vous reconnaissez et acceptez que tous les messages et avis par courriel de texte SMS ou par courrier électronique ou des notifications électroniques qui vous sont envoyés en ce qui concerne le statut des transactions et de vos activités dans les associations ne sont que des messages de service, et ne seront pas considérés comme document officiel de Sabbat CI en ce qui concerne les transactions sur l'application mobile Sabbat-Solidarité. Dans le cas d'un conflit, les documents officiels de Sabbat CI auront une valeur supérieure sur tous les messages de service.

## **17. Droit applicable et Règlement des litiges.**

Les présentes Conditions Générales d'Utilisation « CGU » sont régies par les lois de Côte d'Ivoire. Les relations entre Sabbat CI et les Clients du service Sabbat-Solidarité sont régies par les lois en vigueur en Côte d'Ivoire. En cas de différend, les Parties conviennent de recourir à un règlement amiable dans un délai d'un (01) mois à compter de la date de notification de la contestation d'une partie par l'autre. À défaut d'accord amiable, tout litige, réclamation ou contestation découlant de ou liée au présent Contrat sera soumis à la compétence des tribunaux ivoiriens, mais que nous pouvons poursuivre également devant tout tribunal compétent.

## **18. Utilisation des données personnelles ; Politique de confidentialité**

Votre vie privée est très importante pour nous. Sabbat CI s'engage à ne pas louer, vendre ou partager vos données personnelles, sauf en conformité avec la politique utilisée par elle en la matière. Sabbat CI reçoit vos informations grâce à divers sites Web, des applications mobiles et des tiers (les « Services »). En acceptant ladite Politique de confidentialité et les Conditions d'utilisation, vous consentez à la

collecte, le stockage, l'utilisation et la divulgation de vos informations personnelles comme décrit dans la politique de confidentialité.

### **18.1 Collecte et utilisation**

Nous recueillons des « données non personnelles » et des « données personnelles » pour fournir et mesurer l'utilisation de nos services et de les améliorer au fil du temps.

Informations collectées lors de l'enregistrement : lorsque vous créez ou reconfigurez un compte sur nos services, vous fournissez des informations personnelles, telles que votre nom, adresse e-mail, numéro de téléphone, et mot de passe et toutes autres informations vous concernant. Vous pouvez modifier vos informations personnelles et ajouter des informations supplémentaires en option dans les paramètres du compte (application mobile). En vous inscrivant, vous nous autorisez à collecter, stocker et utiliser ces données personnelles conformément à la Politique de confidentialité.

Informations générées pendant l'utilisation des Services : nos services sont conçus pour vous permettre de gérer vos associations et initier des transactions. En tant que tel, nous pouvons recueillir des renseignements personnels supplémentaires afin de faciliter les opérations et de se conformer à la loi.

Les informations recueillies par le biais de la technologie : dans un effort pour améliorer la qualité des services, nous suivons les informations fournies par votre navigateur ou par nos services lorsque vous utilisez les services, tels que le site Web d'où vous venez, le type de navigateur que vous utilisez, comment vous interagissez avec des liens à travers nos services, l'heure et la date d'accès, et d'autres informations qui ne vous identifient pas personnellement. Nous suivons ces informations en utilisant des cookies ou de petits fichiers textes qui comprennent un identifiant unique et anonyme. Les cookies sont envoyés au navigateur d'un utilisateur à partir de nos serveurs et sont stockés sur le disque dur de l'utilisateur. L'envoi d'un cookie sur le navigateur d'un utilisateur nous permet de recueillir des informations non personnelles à propos de cet utilisateur et tenir un registre des préférences de l'utilisateur lors de l'utilisation de nos services, tant sur une base individuelle que globale. Vous pouvez demander à votre navigateur, en modifiant ses options, d'arrêter d'accepter les cookies ou de vous avertir avant d'accepter un cookie à partir des sites Web que vous visitez. Nous recueillons ces données pour aider à améliorer nos services, y compris la publicité, et d'être en mesure de partager des statistiques globales.

Informations collectées par Services tiers : Sabbat CI utilise une variété de services hébergés par des tiers pour aider à fournir nos services et de nous aider à comprendre l'utilisation de nos services, tels que Google Analytics. Ces services peuvent recueillir des informations envoyées par votre navigateur dans le cadre d'une demande de page Web, comme les cookies ou votre adresse IP.

### **18.2 Partage d'information et divulgation**

Sabbat CI ne divulgue vos données privées que dans les circonstances décrites ci-dessous :

Votre consentement : Nous pouvons partager ou communiquer vos renseignements avec votre consentement, comme lorsque vous utilisez une application Web d'une partie tierce pour accéder à votre Compte sur nos services.

Prestataires de service : Nous engageons des agents tiers de confiance pour exécuter des fonctions et fournir des services pour nous. Nous pouvons partager vos informations personnelles avec ces tiers, mais seulement dans la mesure nécessaire pour remplir ces fonctions et fournir de tels services, et sous le respect d'obligations reflétant les protections de cette politique de confidentialité.



Loi : Nous pouvons conserver ou divulguer vos informations si nous croyons qu'il est raisonnablement nécessaire sur instructions des autorités judiciaires, policières pour se conformer à une loi, un règlement ou une demande légale ; pour protéger la sécurité de toute personne ; pour lutter contre la fraude, les questions sécuritaires ou techniques ; ou pour protéger les droits ou la propriété de Sabbat CI.

Transferts de société : Si Sabbat CI, ou la quasi-totalité de nos actifs sont acquis, ou dans le cas peu probable que Sabbat CI se retire des affaires ou fait faillite, les données personnelles des Clients seraient l'un des actifs qui sont transférables ou acquises par un tiers. Vous reconnaissez que ces transferts peuvent se produire, et que tout acquéreur de Sabbat CI peut continuer à utiliser vos données personnelles selon la présente politique.

Informations non-privées ou non personnelles : Nous pouvons partager ou divulguer vos informations agrégées ou autrement non personnelles et non-privées, tels que le nombre d'utilisateurs qui ont cliqué sur un lien particulier.

### **18.3 Divers**

Modification de vos données personnelles. Si vous êtes un Client enregistré de nos services, nous vous offrons des outils pour accéder ou modifier les informations personnelles que vous nous fournissez et qui sont associés à votre Compte.

Politique de confidentialité : Sabbat CI peut apporter des changements à sa politique de confidentialité. Sabbat CI encourage les utilisateurs à se renseigner fréquemment pour toutes les modifications apportées à notre Politique de confidentialité. Si nous apportons un changement significatif à cette politique, à notre seule discrétion, nous vous en informerons par e-mail à l'adresse associée à votre Compte. Votre utilisation continue de nos sites et application après tout changement dans cette politique de confidentialité constitue votre acceptation d'un tel changement.

### **18. Accord Termes et Conditions.**

En souscrivant aux services Sabbat, vous reconnaissez que vous avez lu, compris, acceptez les termes des présentes Conditions Générales d'Utilisation. Vous confirmez également que vous êtes en mesure d'imprimer ou télécharger une copie des Présentes Conditions générales d'Utilisation.