

# ai design

metodologia de design  
para implementação estratégica  
de IA generativa nos negócios



andré neves

tds.books

Aldesign é uma metodologia que orienta as organizações na implementação efetiva de projetos de IA generativa. ele consiste em quatro fases guiadas por princípios de design para garantir que assistentes inteligentes baseados em IA generativa sejam desenvolvidos de forma estratégica, responsável e alinhada com os objetivos de negócios.

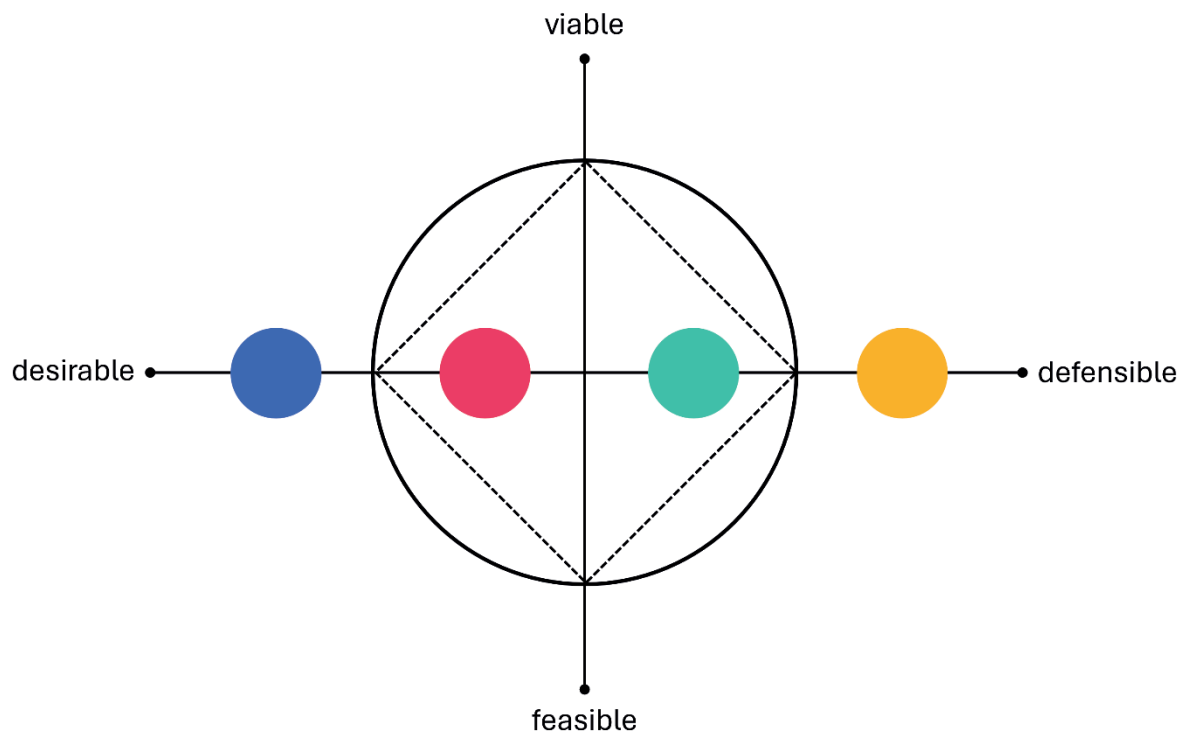


figura 1 – fases da metodologia Aldesign

a metodologia Aldesign é orientada para ser viável, factível, desejável e defensável. isso garante que as soluções de IA generativa estejam alinhadas com as necessidades dos negócios, mas também promova inovações tecnicamente factíveis, eticamente justificáveis e profundamente alinhadas com as expectativas das pessoas impactadas.

a metodologia começa com a formação de uma equipe mínima viável de design e desenvolvimento de IA. essa equipe é composta por especialistas em dados, desenvolvedores de IA, designers de assistentes inteligentes e partes interessadas do

negócio. este grupo multidisciplinar é crucial para garantir que o projeto seja conduzido de forma holística, cobrindo as necessidades técnicas e de negócios desde o início.

## etapas da metodologia

### imersão



nesta fase, as equipes se concentram em identificar um domínio específico onde a IA generativa pode aumentar significativamente o valor, selecionar pessoas que mais se beneficiarão da solução e mapear fontes de dados relevantes e de qualidade.

**identificação do domínio:** selecione um domínio específico onde a IA generativa possa ser aplicada para agregar valor significativo. procure explorar espaços periféricos do negócio para iniciar.

**seleção de persona:** determine qual perfil de usuário se beneficiará diretamente da solução de IA, com foco em ampliar suas capacidades e com isso melhorar sua produtividade ou experiência.

**mapeamento de fontes de dados:** identifique as fontes de dados que alimentarão o modelo de IA, garantindo relevância e qualidade.

**exemplo:** uma clínica médica identifica a possibilidade de otimizar o sistema de agendamento de consultas e o esclarecimento de dúvidas frequentes. as pessoas do atendimento da clínica são selecionados como a persona principal que será impactada pelos assistentes inteligentes. histórias de interação, faqs e informações de saúde servirão como fontes de dados.

## ideação

aqui, o objetivo é estabelecer metas de projeto claras e mensuráveis e criar prompts orientando as interações dos assistentes de IA generativa para atender às necessidades identificadas, definindo o sucesso de forma explícita e criativa.

**definição de objetivos:** estabeleça metas claras e mensuráveis para o projeto, definindo claramente o que será considerado como sucesso.

**design de prompt:** crie prompts que guiarão as interações com o assistente inteligente para satisfazer as necessidades identificadas.

**exemplo:** o objetivo é aumentar a eficiência no agendamento de consultas e tirar dúvidas, melhorando a satisfação do paciente. um prompt relevante poderia ser projetado para a pessoa de atendimento da clínica perguntar ao assistente sugestões de médicos a partir de informações do perfil dos pacientes.

## produção

essa etapa envolve o design de um assistente inteligente com identidade, propósito e perfil comportamental únicos, alinhado com os valores do negócio e as expectativas das pessoas impactadas, seguido por testes iterativos.

**definição do assistente inteligente:** projete um assistent detalhando sua identidade, propósito, perfil comportamental e estilo narrativo para garantir que ele esteja alinhado com os valores do negócio e as expectativas das pessoas impactadas.

- **teste e expansão de usuários:** comece a testar com um pequeno grupo de usuários, fazendo ajustes com base no feedback recebido antes de expandir para uma aplicação em escala.

**exemplo:** um assistente inteligente chamado "dr. help" é projetado com uma identidade amigável, objetivo de fácil acesso a informações de saúde, perfil comportamental empático e estilo narrativo claro e tranquilizador. um teste piloto é realizado com um grupo reduzido de atendentes em um conjunto limitado de atendimentos.

## validação

a fase final da metodologia envolve o desenvolvimento de um plano abrangente para implantar e monitorar o assistente inteligente, garantindo que ele siga os padrões de segurança e conformidade, com o objetivo de dimensionar e diversificar implantações bem-sucedidas.

- **implementação e monitoramento:** desenvolver um plano detalhado para a implantação e monitoramento do assistente em produção, incluindo medidas de segurança e conformidade.
- **escala e diversificação:** após um sucesso inicial, considere expandir a solução para outros casos de uso ou domínios dentro da organização.

**exemplo:** após ajustes baseados no feedback do teste piloto, o "dr. help" é implementado em escala, com monitoramento contínuo para garantir eficácia e adesão ética. com o sucesso inicial, a clínica planeja expandir o uso de IA generativa para oferecer apoio aos médicos durante as consultas com assistentes que conhecem o histórico de todos os pacientes da clínica.

## **conclusão**

a metodologia Aldesign é um caminho para integração estratégica de IA generativa em ambientes corporativos, oferecendo um roteiro detalhado para projetar, desenvolver e implementar assistentes inteligentes inovadores e alinhados com os valores organizacionais.

por meio de uma abordagem multidisciplinar e etapas bem definidas, as organizações em diversos setores podem maximizar o potencial de suas equipes, melhorando a eficiência, a experiência e a tomada de decisões orientadas por assistentes treinados com dados do negócio.

o exemplo hipotético ilustra a aplicabilidade e versatilidade da metodologia Aldesign, destacando seu papel em capacitar as organizações a navegar com sucesso no movimento de transformação dos seus colaboradores em super humanos, habilitados por assistentes inteligentes no dia a dia de suas atividades.



Na era do conhecimento, empresas que não aprendem e desenvolvem capacidades continuamente, comprometem sua competitividade e correm risco de deixar de existir.

A TDS Company é uma consultoria de transformação estratégica que desenha, desenvolve e opera produtos, serviços e modelos de negócio, para parceiros que querem acelerar suas jornadas de inovação.

Agende uma conversa conosco em [tds.company/contato](https://tds.company/contato) e descubra como podemos ajudar o seu negócio.



uma plataforma para transformações estratégicas estruturadas, colaborativas e distribuídas [no tempo e no espaço] dos negócios e das pessoas.

## contatos\_

🔗 [tds.company](https://tds.company)

🔗 [strateegia.digital](https://strateegia.digital)

✉️ [contato@tds.company](mailto:contato@tds.company)

☎️ +55 (81) 99269.9705 [fone/whatsapp]

📍 Rua da Guia, 217 Porto Digital Recife - Brasil

© 2024 tds.company, todos os direitos reservados.

***O conteúdo apresentado pelo autor não expressa, necessariamente, a opinião da TDS.company.***