## BTS SERVICES INFORMATIQUES AUX ORGANISATIONS

## Tableau de synthèse des réalisations professionnelles

NOM et prénom : FEHIM Assil					N° candidat :		
Centre de formation :					Option :	o SISR	o SLAM
Adresse URL du portfolio :							
Compétences mises en œuvre	M/AA)	Gérer le patrimoine informatique	Répondre aux incidents et aux demandes d'assistance et d'évolution	Développer la présence en ligne de l'organisation	Travailler en mode projet	Mettre à disposition des utilisateurs un service informatique	Organiser son développement professionnel
Réalisations professionnelles (intitulé et liste des documents et productions associés)	Période (sous la forme du JJ/MM/AA au JJ/MM/AA)	- tycepariser of treatment fees ressources humenques - Exploiter des referentiels, normes et sandards adoptés par le prestataire informatique - Mettre en place et verifier les renduce et verifier les renduce et verifier les renduce de la communité d'un service informatique - Verifier le respect des régles de cutilisation des ressources	*Collecter, suivre et orienter des demandes     *Traiter des demandes concernant les services réseau et système.     *Traiter des demandes concernant les applications	Participer à la valorisation de l'image de l'organisation sur les médias numériques en tenant comple du cadre juridique et des enjeux économiques .     *Référencer les servioss en ligne de l'organisation et mesurer leur visitione de l'organisation et mesurer leur visitione d'un site Web exploitant les domées de l'organisation.     In un site Web exploitant les domées de l'organisation.	•Analyser les objectifs et les modalités d'organisation d'un projet • Fvaluer les indicateurs de suivi d'un projet et analyser les écaris	Réaliser les tests d'intégration et d'acceptation d'un service     Déployer un service     Accompagner les utilisateurs dans la mise en place d'un service	•Mettre en place son environnement d'apprentissage personnel  •Mettre en œuvre des outlies et ratiedjes de veelle informationnelle  • Céter son identité professionnelle  • Développer son projet professionnel
Réalisation en cours de formation							
Réalisations en milieu professionnel en cours de première année							
Réalisations en milieu professionnel en cours de seconde année							